

## 臺灣醫療個案管理學會 函

聯絡地址：桃園市平鎮區廣泰路 77 號 S 棟 9 樓

聯絡電話：03-2831367

E-mail：tmma4941234@gmail.com

聯絡人：蔡專員

受文者：醫療機構、護理及各醫事團體

發文日期：中華民國 111 年 8 月 3 日

發文字號：台個管字第 00031 號函

速別：一般

密等及解密條件或保密期限：

附件：課程簡章

主旨：敬邀 貴院(屬)醫療同仁參與本會和國泰綜合醫院共同舉辦之 2022 年北區『初階個案管理師訓練課程』，敬請 查照及公告週知。

說明：

- 一、本會與國泰綜合醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會合辦之 2022 年北區『初階個案管理師訓練課程』，敬邀 貴院(屬)鼓勵相關領域同仁參與為祈。
- 二、本次課程全程線上視訊授課，視訊主場為國泰綜合醫院，於 10/1、10/8、10/15、10/22、10/29 辦理，共五天，分為授課、線上參訪與分組議題討論等不同教學方式。學員全程參與課程並考試及格後，可領取結業證書。
- 三、檢附課程簡章(含課程說明、課程表)，本會會員報名費 4800 元(已繳交 2022 年常年會費者)，非會員 6000 元。報名人數限 70 人，依報名順序額滿為止。

正本：如行文單位表

副本：國泰綜合醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會

理事長

陳幼梅

## 2022年北區初階個案管理師訓練課程(全程視訊辦理)

## 課程簡介

## 一、辦理目的：

個案管理 (Case Management, CM) 是一個有系統的科學管理和服務體系。經由溝通和整合資源，多方合作共同完成個案的評估、計畫制定、實施診療協調、教育、轉介、資源管理等，使複雜個案的心理、社會、醫療、經濟和行為問題，能夠得到全方位及持續性的照顧，從而獲得一個高品質及具成本效益的結果。

個案管理師是全病程服務管理模式的核心人物，協調整合跨團隊 (醫師、護理師、個案管理師、社工、營養師、復健師、藥師、醫務管理人員) 合作照護模式，從入院前準備、出院準備、雙向轉診、出院後追蹤及遠端健康管理等環節，執行全程追蹤和連續診療及衛教關懷，提高個案自我健康管理能力，降低非計畫再入院率，節約醫療費用支出。

本會期望藉由培訓課程的訓練，提升學員在個案管理實務操作的基礎知識和能力，並藉由醫院個案管理線上參訪，以及世界咖啡館形式的議題討論，引導學員對個案管理過程的反思及應用。

二、辦理單位：臺灣醫療個案管理學會、國泰綜合醫院、海峽兩岸醫療個案管理師交流協會。

三、訓練日期：2022年10月1日、10月8日、10月15日、10月22日、10月29日

四、辦理地點：(視訊主場)國泰綜合醫院

五、訓練對象：現任個案管理師或個案管理培訓人員，以急性醫療機構醫事人員優先錄取。上限70人(額滿為止)。

六、研習費用：本會會員4800元，非會員6000元。(本會會員定義：需完成繳交入會費500元及2022年常年會費500元)

七、結業證書核發：全勤且考試及格學員，由本會核發結業證書。

## 八、報名須知：

1.開放報名自2022年8月5日起，截止為9月22日(額滿為止)。不接受現場報名。

2.報名請至 <https://is.gd/KRFAsz> 詳填報名表，有疑問請致電本會秘書處，電話：03-2831367。

3.請於報名後五天內(遇假日依天數順延)以電匯或ATM轉帳方式完成繳費，繳款後請務必將轉帳或匯款帳號後5碼告知秘書處。由秘書處確認回覆後才視同完成報名手續。五天內未繳款者，將取消名額。

**\*本會專戶:元大銀行平鎮分行(銀行代碼806) 帳號：20092000880168**

4.若有臨時變故未能與課，請儘早告知，以利通知候補學員。學員於9/22前取消報名者，酌扣手續費100元；9/22報名截止日後取消，則不予退費，亦不接受保留上課資格要求。

5.此課程視學員需要申請醫事人員繼續教育課程積分(護理師、專師及社工師與長照積分等)。將於課後上傳積分，請學員自行至醫事人員繼續教育積分系統查詢。

6.視訊課程將以 **Webex 軟體** 進行，本會將於活動前2~3天發送視訊課程連結網址及注意事項，請務必詳閱。請**自行準備電子設備**(手機、平板、電腦等)，並確認**網路連線、視訊及音效等功能正常**(本活動因預計申請長照人員繼續教育積分，依規定須**全程錄影**，請上線後**關閉麥克風**但將**視訊鏡頭保持開啟**)。

7.請務必留意視訊主場中提供之簽到/退表單連結網址，於上、下午第一堂課開始前線上簽到，課程全部結束後簽退，每日3次。並於時限內完成，作為課程全勤與否依據。

**8.因應新冠肺炎疫情，本會保留課程師資、內容、時段等課務相關彈性調整及變更的權利，如有異動將公告週知。**

## 2022年北區初階個案管理師訓練課程

第一天 (10/1 週六) 視訊主場：國泰綜合醫院

時間	課程	講師
08:20-08:40	線上報到	
08:40-08:50	致歡迎詞 臺灣醫療個案管理學會介紹~理事長的話	李發焜院長 趙慧玲部長 陳幼梅
08:50-10:20	個案管理師角色功能及發展	陳幼梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理原則模式及實務介紹	張玲華
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理過程	劉錦蓉
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	持續性及整合式照護	蘇億玲
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳幼梅

第二天(10/8 週六) 視訊主場：國泰綜合醫院

時間	課程	講師
08:30-08:50	線上報到	
08:50-10:20	健康行為改變技巧與方法	劉影梅
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理照護指標之建構	劉影梅
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的關係處理：建立信賴關係、降低衝突、危機管理、及困難對話	陳政智
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實例分享與討論 I：關係處理	陳政智
16:10-17:00	個案管理專題討論	陳政智

第三天 (10/15 週六) 視訊主場：國泰綜合醫院

時間	課程	講師
08:30-08:50	線上報到	
08:50-10:20	資源評估、動員、利用和轉介	姚奮志
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案照護之轉銜	姚奮志
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理之資訊與工具運用	王淑麗
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理的成本效益概論：以健保給付為例	王淑麗
16:10-17:00	個案管理專題討論	王淑麗

第四天 (10/22 週六) 視訊主場：國泰綜合醫院

時間	課程	講師
08:30-08:50	線上報到	
08:50-10:20	個案管理資料分析應用	陳姿君
10:20-10:30	休息	
10:30-12:00	個案管理實例分享與討論 II: 個案管理資料分析應用	陳姿君
12:00-13:00	午餐	
13:00-14:30	個案管理的品質監控	楊舒琴
14:30-14:40	休息	
14:40-16:10	個案管理實務之倫理議題及案例討論	張幸齡
16:10-17:00	個案管理專題討論	張幸齡

第五天 (10/29 週六) 視訊主場：國泰綜合醫院

時間	課程	講師/桌長
08:40-09:00	線上報到	
09:00-09:40	線上筆試	
09:40-09:50	休息	
09:50-11:50	A 組 糖尿病個案管理組-朱嘉琳	B 組 戒菸個案管理組-蔡晏平
	C 組 長照個案管理組-顏妙珊	D 組 腫瘤個案管理組-吳淑雯
	各組別線上介紹	
11:50-12:50	用餐時間	
12:50-13:40	認證前奏曲~個案管理實務報告撰寫簡介	張麗銀
13:40-13:50	休息	
13:50-14:00	世界咖啡館說明	張麗銀
14:00-14:30	世界咖啡館一：個案管理的工作現況	朱嘉琳
14:35-15:05	世界咖啡館二：個案管理的工作困境	劉錦蓉
15:10-15:40	世界咖啡館三：個案管理的工作期待	蔡晏平
15:45-16:15	世界咖啡館四：個案管理的學習需求	蘇億玲
16:15-16:20	休息	
16:20-17:00	世界咖啡館五：分組報告、綜合討論	張麗銀
結業		

講師簡介(依課程順序排列)

李發焜：國泰綜合醫院院長

趙慧玲：國泰綜合醫院護理部部長

陳幼梅：臺灣醫療個案管理學會理事長、高雄醫學大學護理系助理教授暨附設醫院院長室高專

張玲華：臺灣醫療個案管理學會秘書長、聯新國際醫院助理副院長

劉錦蓉：國泰綜合醫院護理部督導

蘇億玲：汐止國泰綜合醫院護理科副主任

劉影梅：臺灣醫療個案管理學會專家委員、陽明交通大學護理學院教授

陳政智：高雄醫學大學醫學社會學與社會工作學系副教授

姚奮志：臺灣醫療個案管理學會理事、台南護專老人服務事業科主任  
王淑麗：高雄醫學大學附設醫院腎臟衛教護理師、育英醫專兼任講師  
陳姿君：臺灣醫療個案管理學會專家委員、嘉義基督教醫院癌症中心督導  
楊舒琴：臺灣醫療個案管理學會專家委員、北醫大管理顧問股份有限公司副總經理  
張幸齡：花蓮慈濟醫學中心失智共照中心主任  
朱嘉琳：國泰綜合醫院護理部糖尿病個案管理師  
蔡晏平：國泰綜合醫院護理部社區護理組副護理長  
顏妙珊：國泰綜合醫院護理部安寧居家護理師  
吳淑雯：國泰綜合醫院護理部社區護理組副護理長  
張麗銀：臺灣醫療個案管理學會常務理事、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院護理總監兼任護理主任