

衛生福利部 長照服務發展基金獎助

109 年度「製作長照給付及支付基準-  
CD02 居家護理指導與諮詢照護操作指引」手冊

中華民國護理師護士公會全國聯合會  
中華民國 109 年 8 月 4 日



# 居家護理指導與諮詢服務指引

## 目錄

壹、居家護理指導與諮詢服務的重要性 .....	1
貳、居家護理指導與諮詢服務的目標 .....	2
參、執行居家護理指導與諮詢服務的人員資格 .....	2
肆、居家護理指導與諮詢服務的對象與需求的認定.....	2
伍、居家護理指導與諮詢服務的提供模式與流程.....	3
一、居家護理指導與諮詢服務的模式 .....	3
二、居家護理指導與諮詢服務的流程 .....	6
陸、居家護理指導與諮詢服務的處置指引 .....	9
【疼痛問題處置指引】 .....	9
一、定義 .....	9
二、照護目標 .....	9
三、疼痛評估要點與原則 .....	9
四、疼痛護理指導要點及內容 .....	15
五、護理指導成效評值 .....	24
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	24
七、製作紀錄之要點與原則 .....	25
【皮膚及傷口照護處置指引】 .....	28
一、定義 .....	28
二、照護目標 .....	28
三、傷口評估要點與原則 .....	29
四、傷口換藥護理指導要點及內容 .....	43
五、護理指導成效評值 .....	54
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	54
七、製作紀錄之要點與原則 .....	55
【吞嚥困難照護指引】 .....	59
一、定義 .....	59

二、照護目標 .....	60
三、吞嚥困難篩檢要點與原則 .....	60
四、吞嚥團隊合作模式 .....	63
五、護理指導成效評值 .....	74
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	75
七、製作紀錄之要點與原則 .....	76
八、結語 .....	76
<b>【口腔護理照護指引】 .....</b>	<b>84</b>
一、定義 .....	84
二、照護目標 .....	84
三、居家臥床個案口腔評估要點與原則 .....	84
四、口腔照顧護理指導要點及內容 .....	86
五、護理指導成效評值 .....	90
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	90
七、製作紀錄之要點與原則 .....	91
<b>【非藥物緩解便秘照護指引】 .....</b>	<b>97</b>
一、定義 .....	97
二、照護目標 .....	97
三、便秘風險評估要點與原則 .....	98
四、非藥物緩解便祕護理指導要點及內容 .....	100
五、護理指導成效評值 .....	103
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	103
七、製作紀錄之要點與原則 .....	103
<b>【失禁性皮膚炎照護指引】 .....</b>	<b>106</b>
一、定義 .....	106
二、照護目標 .....	106
三、失禁性皮膚炎風險評估要點與原則 .....	107
四、失禁性皮膚炎照顧護理指導要點及內容 .....	110
五、護理指導成效評值 .....	114

六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	115
七、製作紀錄之要點與原則 .....	115
<b>【失智病人日落症候群非藥物處置照護指引】 .....</b>	<b>119</b>
一、定義 .....	119
二、照護目標 .....	119
三、失智病人日落症候群風險評估要點與原則 .....	120
四、失智病人日落症候群非藥物處置護理指導要點及內容 .....	121
五、護理指導成效評值 .....	123
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	123
七、製作紀錄之要點與原則 .....	123
<b>【翻身擺位預防壓瘡照護指引】 .....</b>	<b>127</b>
一、定義 .....	127
二、照護目標 .....	127
三、壓瘡風險評估要點與原則 .....	127
四、翻身擺位預防壓瘡護理指導要點及內容 .....	130
五、翻身擺位預防壓瘡護理指導成效評值 .....	134
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	135
七、製作紀錄之要點與原則 .....	135
<b>【足部問題處置指引】 .....</b>	<b>146</b>
一、定義 .....	146
二、照護目標 .....	146
三、足部問題評估要點及原則 .....	146
四、足部問題護理指導要點及內容 .....	153
五、護理指導成效評值 .....	161
六、轉介必要之醫療處置要點與時機 .....	162
七、製作紀錄的要點與原則 .....	162
<b>柒、居家護理指導與諮詢服務的品質與指標 .....</b>	<b>164</b>
一、服務紀錄必要項目及參考格式 .....	164
二、品質衡量方式及指標 .....	164

## 壹、居家護理指導與諮詢服務的重要性

居家護理係由居家護理師在整合社區健康照護原則下，於居家環境中為恢復中的、失能的或慢性疾病的個案提供健康照護服務，它結合了正式(專業和半專業)與非正式(家屬和其他人)的照顧服務(胡月娟，2017)。其目的為提供持續性、多元化、人性化的全人照護，以延緩個案失能狀態，增加其獨立自主的功能，並維持家庭的完整。台灣護理學會整合計畫「台灣長期照護護理師的角色功能現況與政策展望」研究指出(陳、陳、郭，2018)，居家護理角色具有基本照護、個案與服務評估、擬定照護計畫、服務提供(含教導、轉介、諮詢、代言、健康促進)、個案管理(含病情追蹤、危機處理、團隊監督與協商、藥物管理)、預防與健康促進、情緒支持及研究者之角色功能，其核心能力應具備個案評估、照護與計畫擬定、溝通與協調、行政管理、團隊合作、特殊照護管理(含疼痛、用藥、傷口、管路、營養、氧氣使用等)、失智症照護、終末照護、風險管理(含危機處理、緊急判斷)、社會資源運用(含輔具資源)、品質管理及教育與指導等能力。

因應高齡少子女化的社會結構變遷，居家照顧需求日益增加，長期照顧十年計畫 2.0 (以下簡稱「長照 2.0」) 以落實在地老化為理念，積極發展多元特色居家與社區照顧服務模式，因此居家護理師的服務內容除了大眾所熟知的傷口護理、一般身體檢查、更換或移除鼻胃管、留置導尿管或氣切管、藥物注射、代採檢體送醫院檢驗外，更應包含各種依個案需求的護理指導及諮詢，透過跨專業團隊的合作，重視個案家中以及就近環境資源，設定其活動目標，使得個案儘可能維持或增進原有的身體機能，促進個案生活參與提升其生活品質。

長照 2.0 的推動，在長照服務專業手冊 12 項服務中，只要完成長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第 3 條規定訓練，取得認證證明文件之醫事相關人均可執行，唯獨 CD-02 居家護理指導與諮詢執行者是取得上述資格的護理人員，亦可見護理師在社區的的重要性，與因為每個家庭及個案都有其個別性，希望透過建置可遵循的專業照護指引，提供照管專員、A 個案管理師及居家

護理師提供具體的服務與指導，讓家屬及個案自我管理早日回歸社區。

## 貳、居家護理指導與諮詢服務的目標

- 一、個案及照顧者照護問題的改善。
- 二、個案及照顧者自我照顧知識與技巧之增能。
- 三、提升照顧者及個案自主照護能力。
- 四、改善個案及照顧者的生活品質。

## 參、執行居家護理指導與諮詢服務的人員資格

完成長期照顧服務人員訓練認證繼續教育及登錄辦法第3條規定訓練，取得認證證明文件之護理人員(以執業登記於居家護理機構、居家式(或含居家式之綜合式)長照機構之護理人員為限)。執行本項目時，應符合護理人員法規定。

## 肆、居家護理指導與諮詢服務的對象與需求的認定

我國人口結構快速高齡化，使得長期照顧(簡稱長照)需求人數也同步增加。為發展完善的長照制度，行政院於2007年核定《長照十年計畫》(簡稱長照1.0)，積極推動長照業務。隨著人口老化與照顧服務需求多元化，為因應失能、失智人口增加所衍生之長照需求，行政院於2016年12月核定《長照十年計畫2.0》(簡稱長照2.0)，提供從支持家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務，建立以社區為基礎之長照服務體系，並自2017年1月起實施長照2.0，以回應高齡化社會的長照問題。

### 符合申請之對象

- 一、由照管中心、出院準備或A單位個案管理人員轉介之長照失能者。
  1. 65歲以上獨居老人、衰弱老人：65歲以上獨居或提不起勁、體重減輕或是下肢活動緩慢無力的老人。
  2. 失能者：失去生活自理能力，如行動不便、需要協助吃飯、上廁所、洗

澡、平地走動和穿脫衣褲等的 65 歲以上老人、55 歲以上原住民、不分年齡的身心障礙者（領有身心障礙證明或手冊的失能者）。

3. 50 歲以上失智者：表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症。

4. 家庭照顧者：照顧者對照顧方式不瞭解、照顧負荷或照顧壓力沉重。

二、病情穩定能在家中進行醫護措施，並有明確之醫療與護理服務項目，且非健保給付服務項目之長照失能者。

三、長照個案及照顧者照顧知識及技巧需增能者。

## 伍、居家護理指導與諮詢服務的提供模式與流程

一、居家護理指導與諮詢服務的模式

(一) 評估及擬定居家護理指導計畫

依各機構內「長期照顧服務居家護理指導與諮詢評估及計畫表」進行失能個案及家庭護理照護需求之整體性評估，包含家庭評估（如家庭動力及支持系統、家庭對疾病適應過程及觀點、家庭內外在資源等）以及發現潛在性健康照護需求，並針對個案照護個別化問題進行討論，尋求解決方法，確立個案及照顧者之照護需求與決定，計畫內容應包含家庭照護需求及護理照護指導。

(二) 健康照護問題處理

依個案照護需求，提供適當之護理措施，如疼痛問題、皮膚及傷口問題、口腔照護問題、吞嚥困難照護問題及足部問題等對應長期照顧給付及支付基準

附表 2 照顧問題清單內之照顧問題(如下表)。

服務需求護理項目與照顧問題對應清單表

編號	護理處置指引	編號	對應照顧問題
1	疼痛問題處理	18	疼痛問題
2	失禁性皮膚炎處置	20	皮膚照護問題
		5	大小便控制問題
3	皮膚及傷口照護	20	皮膚照護問題
		21	傷口問題
4	翻身擺位預防壓瘡照護	21	傷口問題
		2	洗澡問題
		5	大小便控制問題
		7	移位問題
		19	不動徵候群風險
5	口腔護理照護	1	進食問題
		22	水分與營養問題
		19	不動徵候群風險
		23	吞嚥問題
6	吞嚥困難照護	23	吞嚥問題
		1	進食問題
		22	水分與營養問題
7	非藥物緩解便秘照護	5	大小便控制問題
		6	上廁所問題
8	失智病人日落症候群非藥物 處置照護	30	困擾行為
		31	照顧負荷過重
		17	短期記憶障礙
		16	溝通問題
9	足部問題照護	3	個人修飾問題
		25	其他醫療照護問題
		33	感染問題

### (三) 護理指導與諮詢措施

1. 指導對象以個案及照顧者。

2. 指導內容：

(1) 提供個案健康問題(如疼痛問題、皮膚照護問題、傷口問題、管路照顧問題、

感染問題、不動症候群風險、吞嚥困難及照顧負荷過重等對應照顧問題清單  
內之照顧問題)及生活調適與衛生保健模式(如慢性病管理、緊急醫療事件因  
應與處理、症狀預防與處理、失智照顧策略、精神或心理健康處置、緩和安  
寧照顧策略等)相關照顧措施之專業指導及回覆示教與諮詢。

- (2) 照顧者及家庭之照護計畫諮詢。
- (3) 提供衛教相關的單張或健康相關的網路資訊。

#### (四) 過程及結果成效評值

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，追蹤個案及照顧者照護  
問題、自我照顧知識與技巧及個案及照顧者生活品質之改善情形，評估介入成  
效。

#### (五) 轉介必要之醫療處置

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之  
長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必  
要之處置。

## (六) 製作紀錄

1. 長期照顧服務居家護理指導與諮詢評估及計畫表：本表單為護理師執行個案評估及擬定計畫時使用，執行護理計畫前及結束後，應依個案或照顧者對護理指導及措施認知狀況填寫評值分數，以做為執行 CD02 項目依歸。
2. 長期照顧服務居家護理指導措施及紀錄單：本表單對應長期照顧給付及支付基準附表 2 照顧問題清單內之 18 項照顧問題，提供護理師每次執行護理指導及措施之標準及記錄，內容包括：護理目標、指導及措施執行前、後之照顧者照護技能評估、護理措施及指導及結果評值。
3. 長期照顧服務居家護理指導照顧措施及指導單張：依長期照顧給付及支付基準附表 2 照顧問題清單內之 18 項照顧問題，擬定之護理指導及措施單張，本單張交由案家留存，護理師應勾選每次執行護理指導及措施之項目。
4. 長期照顧服務居家護理指導與諮詢評值表：於第四次訪視後，由護理師針對個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案及照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。
5. 相關紀錄(含長期照顧服務居家護理指導與諮詢評估及計畫表、長期照顧服務居家護理指導措施及紀錄單、長期照顧服務居家護理指導與諮詢評值表)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。

## 二、居家護理指導與諮詢服務的流程

首先是由照管專員或個案管理師進行初步評估，確定個案及照顧者有居家護理指導及諮詢的需求；接下來由居家專業服務之護理師，與個案及家人擬定居

家護理指導及諮詢計畫與目標，並指導個案及照顧者與護理師共同執行之；達到結案標準即結束服務。

### (一) 確定居家護理指導與諮詢服務的需求與目標

復能需求評估由照管專員或出院準備個案管理師，負責最前端的長照需要等級(long-term care case-mix system, CMS)核定及需求判定，區分辨別個案是否需要居家護理指導與諮詢服務，並盡可能找出最重要的護理指導與諮詢服務的方向與目標，例如：「照顧者能正確執行傷口照護」等，派案給居家式長照機構或居家護理機構(B單位)執行。照管專員或個案管理師於護理指導與諮詢服務的需求評估的最重要任務為：

1. 與個案和照顧者共同確立護理指導與諮詢服務的需求。
2. 了解個案或照顧者期望或能力可及的照顧目標，也就是個案最迫切需要處理的健康照顧問題。
3. 派案給最適合處理上述問題、執行護理指導與諮詢服務的專業團隊，也就是照顧及專業服務單位(B單位)的護理師。

### (二) 議定護理指導與諮詢服務目標與計畫

照顧及專業服務單位護理師接獲轉介後，應至案家仔細地評估個案及照顧者之健康照顧能力及護理指導與諮詢服務需求，議定護理指導與諮詢服務計畫，與個案及照顧者共同討論可達成之個別化「護理指導與諮詢服務目標」。

### (三) 執行護理指導與諮詢服務

照顧及專業服務單位護理師依據和個案及家人議訂的護理指導與諮詢服務

目標和計畫，去執行護理指導與諮詢服務；若是該照顧及專業服務單位護理師無法執行個案所需的部分照顧及專業服務時，可以透過轉介不同的跨專業團隊合作模式協調其他長照管專員業服務單位或人員，共同執行跨專業的服務。

#### （四）結案

護理指導與諮詢服務強調短期、密集的介入，原則上當達到個案與及照顧及專業服務單位護理師共同設定之目標時，即可結案；或個案與照顧者無法配合護理指導與諮詢服務，或個案已無意願/潛力等也可予以結案。

# 陸、居家護理指導與諮詢服務的處置指引

## 【疼痛問題處置指引】

### 一、定義

疼痛的定義有五大特性：主觀的、多維的、負向的、損傷的、難言的。疼痛感受的描述係指與此類損傷相關的不愉快感覺和情緒經驗；疼痛被定義為與實際或潛在的損傷相關的一種負向不愉快的主觀感覺、情緒和經驗，涵括生理、心理及靈性層面，而且並非所有對象均會以「痛」作為表達描述的詞彙，而是用酸、緊、脹、怪怪的、不舒服等方式描述。

### 二、照護目標

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案疼痛的緩解或解除。
- (二) 提升個案及照顧者的疼痛自我照顧知識與技能。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、疼痛評估要點與原則

#### (一) 疼痛評估要點

個人過去的疼痛與止痛經驗、年齡、性別、教育程度、文化背景或種族及疼痛信念等，均會影響他們是否會尋求幫助以及他們採取何種策略去面對、因應、

接受或忍受、管理與照護疼痛。因此進行疼痛評估與照護時，應特別評估個案及家屬的疼痛信念、知識、理解程度與相關顧慮。

疼痛評估要點如下：

1. 良好的疼痛處置須先進行完整評估，找出引起疼痛的導因，對症下藥，才能有效緩解。
2. 全面定時疼痛評估有助疼痛照護滿意度提升，也提升照護人員知能。
3. 疼痛評估應以個案之身體、心理、社會、及靈性之全人面向進行評估。疼痛訊息的蒐集須包括直接觀察、家屬和照護者提供的資訊、評值表達障礙病人對藥物及非藥物處置的反應。
4. 疼痛評估五時機：(1)新收案或訪視時，(2)疼痛、身體、或疾病狀況變化時，(3)手術(侵入式治療)前中後，(4)主訴疼痛或發現線索，(5)使用止痛藥物與照護之前中後。
5. 應依據個案的溝通水準、認知與意識狀態，使用適切的疼痛評估工具。
6. 即使是認知有障礙的個案/病人，自身的主訴仍是最可靠和可信的(他說痛就是痛)。但隨著認知障礙惡化甚至到無法溝通表達，就需要代理人(家屬或重要他人)代言表達。
7. 好的疼痛評估與照護應集合跨專業團隊之力，並且納入個案、其家屬與主要照顧者、及健康專業照護人員。
8. 健康照護專業人員應定期接受疼痛評估與管理之相關繼續教育，藉由強化其專業知識，可提升評估與處理疼痛之能力與成效。

9. 跨專業疼痛照護團隊的溝通討論、媒合轉介與交班相當重要，以攜手打造無縫接續疼痛評估。

## (二) 疼痛基本評估

### 1. 疼痛評估基本概念-

(1) 疼痛是一種主觀感受，因此疼痛與否及其強度，均是由個案本身的主訴來衡量。

(2) 評估的主要目的是為了確定此時此刻的疼痛經歷對個案意味著什麼，根據所提供的訊息，就可以更精準的判斷疼痛的導因與影響因子，進而有效提供適切的治療，並可有效追蹤評值。

(3) 護理人員應直接主動詢問當事者，來評估潛在性疼痛或是篩檢評估現存疼痛狀況，而非消極等待個案自己開口喊痛，或是仰賴家屬與照顧者代言揭露疼痛。

### 2. 疼痛評估工具

(1) PQRST - 「又、值、放、槍、時」口訣：

- 誘因--誘因為何？如何緩解？怎樣導致加重？
- 性質--感覺為何？
- 放射--疼痛部位及放射置何處？
- 強度-- 0-10 痛幾分？
- 時間--何時開始？何時終止？頻率？

### 疼痛初篩小問題

- “您現在感覺痛、酸或不舒服嗎？”
- “您哪邊受傷了嗎？”
- “您有任何不適嗎？”
- “您有用任何藥物止痛嗎？”(吃、注射、抹、貼)
- “您有任何痛或酸讓您睡不好嗎？”
- “您在日常活動時有痛嗎？”
- “您有多痛？”

### (2) 進一步評估：

- 以前的疼痛史；
- 疼痛的感覺特徵（嚴重程度，質量，時間特徵，位置以及疼痛的好壞）；
- 疼痛對日常活動的影響（工作，睡眠，體驗享受的能力）；
- 疼痛對自己或他人的心靈社會影響（抑鬱，經濟），和過去曾被用來有效控制疼痛的干預措施。

### 3. 疼痛評估特殊面向-

#### (1) 無法表達者的疼痛評估

- 應該盡可能找尋微小的疼痛線索，即使是一個簡單的是/否，或手抓、眨眼等手勢。
- 在紀錄中應註記個案疼痛的表達受限程度。
- 身體評估可能的疼痛導因，例：可能造成持續疼痛的病史：骨關節炎(osteoarthritis)、骨質疏鬆症(osteoporosis)、頭痛、牙齒問題、傷口或壓傷(pressure sores)、翻身擺位和復健運動，以及感染、便秘、最近跌倒或皮膚撕裂造成的傷害等。

- 觀察長者行為，包括下述線索：面部做鬼臉、呻吟、在更衣時哭泣，摩擦或保護身體部位、特定身體部位的運動範圍受限，不願移動或活動減緩。其他不那麼明顯的行為包括躁動、煩躁不安、精神狀態改變和混亂、食慾或社交行為的變化（例：退縮，減少或增加的發聲）、嗜睡或睡眠增加、睡眠中斷或不安、活動模式或習慣改變。
- 允許家庭成員和熟悉個案的人積極參與疼痛評估。
- 如果懷疑疼痛，請及時轉介資深護理師、專科護理師或醫生，以考慮疼痛控制與進一步介入照護。

## (2) 長者疼痛評估的貼心小提醒

- 急性疼痛的個案通常會出現明顯的生理徵象變化；然而，那些經歷慢性疼痛的長者往往看不出來(表現很輕微或甚至沒有跡象)。
- 老年人可能會不太會主訴疼痛，尤其有認知功能障礙的長者，因為難以與健康照護專業團隊有效溝通，疼痛評估更加複雜困難。
- 需要花更多時間來向長者解釋疼痛評估工具。
- 失智症長者的疼痛評估，除了要有標準化工具，更需要持續性定期的進行評估。
- 環境(例如照明和環境噪聲)也可以使長者更覺疼痛。
- 不是老了就會痛，不應將長者的疼痛視為正常和理所當然。
- 常引長者疼痛的病症：包括週邊血管疾病、骨關節炎、心絞痛、骨質疏鬆症、癌症和週邊神經病變等。

- 文化背景、社會心理情緒、與精神狀態均會影響疼痛的表現與表達。
- 在疼痛評估與管理照護應該是以個案為中心，含括藥物與非藥物的疼痛照護策略。
- 除了評估疼痛強度外，還應評估疼痛對個案的影響程度、痛苦程度、功能狀態和生活品質影響。

(3) 急慢性疼痛--慢性疼痛與急性疼痛的反應也有所不同，而影響評估。

	急性痛	慢性痛
開始時間	容易被描述	不易被描述
時間過程	過渡性 (transient)	持續性 (persistent)
持續時間	可被預測、有限度的	無法預測、無限度的
導致原因	急性損傷或疾病	慢性過程
治療	治療損傷或疾病，暫時性的使用止痛劑。	治療潛在原因，規則的使用止痛藥物預防疼痛，心理社會支持。

#### 4. 整體疼痛評估- 身、心、社、靈

- (1) 個別屬性：為了提供個別性疼痛評估、計畫與治療照護，應更深入了解個案的屬性或特徵。
- (2) 社心狀況：護理人員在進行全面性整體性的疼痛評估時，必須敏感並意識到是否有其他多重因素的影響。包括當事者的疾病或殘疾程度、年齡、發展階段、教育程度、認知狀態、溝通表達能力、文化、種族、往昔疼痛經驗、導致不願報告疼痛的經歷。
- (3) 靈性信念：靈性、價值信念、與宗教信仰都將會影響一個人面對痛苦的信念和行為表現。護理人員必須評估這些因素是否會影響病人/住民/個案如何揭露表達疼痛，以及他們會尋求幫助抑或壓抑隱忍。

## 四、疼痛護理指導要點及內容

### (一) 疼痛護理指導要點

1. 所有個案應有疼痛控制治療計畫，同時教育個案及照顧者，鼓勵其主動參與疼痛管理計畫。
2. 疼痛護理指導資訊應包含：疼痛管理與照護目標，疼痛原因，止痛劑種類及使用原因(提供並澄清病人或家屬有關止痛藥物的觀念、用藥原則以及對嗎啡及其副作用的迷思)，止痛劑處方說明書、藥物保存說明書，如何/何時使用非藥物處置，疼痛未緩解或強度增加或副作用出現時該聯絡何人。
3. 重複的教導個案及照顧者/家屬，用他們可理解的方式教導使用疼痛管理日記，溝通並記錄個案對疼痛的反應，以便疼痛強度發生變化時幫助紀錄止痛藥物劑量的調整，並有助醫師與照護團隊能更精準的評值照顧成效，進而調整疼痛用藥，訂定疼痛管理計畫，進行個別性疼痛照護計畫修正。
4. 在衛教個案及照顧者紀錄之前，應評估他們讀寫能力，確保能了解所提供之教育。
5. 個案及照顧者對疼痛治療/藥物感到害怕與擔憂的相關信念和關注點可彙整出以下八點：
  - (1) 怕染毒癮：認為鴉片類藥物就等於是吸毒藥物，擔心導致成癮，認為止痛就會成為毒癮犯。
  - (2) 怕藥失效：擔心藥物會有耐受性，會越打越多，到最後沒有藥物可用。

- (3) 怕副作用：認為止痛藥都會有可怕、致命的、或是相當難處理的副作用。對止痛藥物的不良反應比疼痛本身更害怕擔憂。
- (4) 怕是宿命：在某些宗教文化上，認為會有疼痛是來自於上輩子欠債、命中注定、一種懲罰、或是詛咒。因此應該要忍受以還清前世債務，若是止痛(疼痛緩解)那下輩子還會更痛。
- (5) 怕被討厭：相信「好」的病人不會抱怨疼痛，喊痛好像是給醫護人員或家屬添麻煩，因此要盡量忍耐，才是表現良好。
- (6) 怕治療失焦：擔心疼痛治療分散醫生的注意力，如果醫護人員評估治療疼痛，可能就會忽略疾病本身的治療。
- (7) 怕病情惡化：認為疼痛意味著疾病進展，越痛恐是疾病進展到末期臨終。
- (8) 怕打針：對注射有所恐懼，看到針頭就腳軟。

6. 疼痛的分類-各類的疼痛由於導因、性狀、描述，以至於用藥、處置、照護均大相逕庭。

分類	定義
一、神經病變性疼痛 (neuropathic pain)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 神經因受損 / 壓迫 / 功能不良造成體感覺神經系統(somatosensory nervous system)受影響，引發疼痛，隨著神經的分布產生，常被描述為尖銳、刀刺痛、灼熱、絞痛、電擊痛或針刺。</li> <li>• 分為去輸入性疼痛(如：肢體幻覺)、交感神經相關(Sympathetically maintained)、神經遭壓迫與神經受損(nerve compression &amp; nerve injury)三類。</li> <li>• 常見的有帶狀皰疹後神經痛(postherpetic neuralgia)、三叉神經痛(trigeminal neuralgia)與中風後疼痛(post-stroke pain)等。</li> <li>• 一般止痛藥治療效果不好，常需使用疼痛輔佐劑。</li> </ul>
二、感覺接受性疼痛	感覺接受性疼痛是對於身體組織受到傷害所引發的保護性反應，來

(nociceptive pain)	自週邊傷害感受體 (nociceptor) 的刺激，這些受體已被損壞或參與炎症反應過程，例如癌症或癌症的治療。 分為體感性疼痛(somatic pain)、內臟性疼痛(visceral pain )、肌肉痙攣痛(muscle spasm)三類。
體感性疼痛	體表皮膚、肌肉、肌膜、關節和骨骼受損引起的疼痛，可以明確指出痛處，疼痛描述為尖銳動、刀刺痛、搏動性疼痛。此類對藥物反應最佳。
內臟性疼痛	內臟或器官(骨盆腔內臟為主)因受損/阻塞、平滑肌肉痙攣而造成疼痛，主要通過交感神經傳入，定位困難，描述含糊。疼痛描述為悶痛、隱隱作痛、絞、脹、痙攣、緊和尖銳痛或其他部位的反射痛，有時合併自主神經障礙(噁心嘔吐、低血壓、心搏過緩、盜汗等)。
轉移性疼痛 反射痛 (referred pain)	內臟受到刺激後，在同脊髓分節的皮膚範圍(dermatomal rule)，會引起異常出汗、血管收縮、肌肉痙攣、皮膚過敏等自律神經異常現象。如：椎間盤突出導致下肢痛；心絞痛會傳達至左手臂；膽結石的絞痛會傳至肩膀等。

## (二) 疼痛護理措施

### 1. 一般疼痛處理原則-用冷、用熱、活動

冰熱敷/冷熱療是相當廣泛使用且深具成效的照顧治療方式，然而應具備相關專業的知識及技術，在治療前進行完整與個別性的評估確認，並與醫師及復健師討論，方能適切的選擇冷敷或是熱敷，以達緩解疼痛不適的效果，並避免反而讓個案狀況更加惡化嚴重，甚至造成其他問題。以骨關節肌肉不同原因造成的疼痛，需要對症下藥選擇適切的冷熱敷治療。

活動、運動與擺位是疼痛照護及預防過程中的重要措施。個案往往因受到損傷而感到疼痛，害怕疼痛加劇而限制部分或全身的活動。滯動以致血液循環變差，除了讓原本的疼痛不適難以改善，甚至可能導致其他問題(水腫、痠痛\_而加重疼痛不適。相反的，若是有正確適度的運動，將可以強化肌力，改善血液循環，此為亞急性和慢性疼痛的重要治療。但要避免負重運動，癌症病人(尤其是骨轉移)、

老人與久病臥床病人的運動應更小心評估病人個別狀況，避免反而造成其他傷害。為避免長時間固定不動，正確的擺位可以防止關節攣縮、肌肉萎縮、皮膚發紅破損(壓傷/褥瘡)、心血管失調等後續問題。可促進舒適、防止或減輕痛苦，進而預防後續合併症的發生與疼痛。

### (1) 用冷

- a. 冷療法，是指任何物質或物理介質在身體上的應用，可以消除熱量，降低接觸區域和鄰近組織的溫度。
- b. 透過降低皮膚和肌肉的溫度可通過激活交感神經血管收縮反射來減少血液流向冷卻組織。藉此機轉，冷誘導的血流減少可減輕水腫，減緩炎症介質（如白細胞）的輸送，減少受影響區域的炎症反應，達到減少疼痛、血流量、與水腫等功效。
- c. 降低組織溫度也會降低組織的氧代謝需求，從而可能預防受損組織中的繼發性缺氧損傷。
- d. 降低肌肉溫度還可通過抑制脊髓反射環來減少肌肉痙攣。
- e. 冰敷冷療有相當多工具，包括：冰枕/袋、市售的冰、冰敷墊、保冰劑、保冰磚、降溫噴劑等。每種工具的冷療方式，對深層和表面組織內的溫度降低的功效也有所不同。
- f. 冰袋應密封，以防止漏水，並應符合身體輪廓，強度應為舒適、安全為主，且應充分包裝。
- g. 降低皮膚表面溫度和肌內溫度效果： $\text{濕冰(冰+水)} > \text{低溫冰} > \text{碎冰}$ 。

【溫馨小提醒】在冰敷時最有效合適的方式應以冰+水，且水能覆蓋過冰，以避免冰塊的銳角在冷敷時造成不適，並且達到最佳的降溫效果。

- h. 有些冷噴劑或涼膚膏，因為成分含有薄荷或薄荷腦（薄荷醇），而產生冷卻和鎮痛感，但是並沒有實際冷卻皮膚，降低肌肉和皮膚的溫度。因此，雖然可能是對疼痛感的緩解有效，但卻對於冷卻皮膚和皮下組織是無效的。
- i. 冷敷的治療時間應比熱敷短，一般不超過 15分鐘。
- j. 急性損傷時，常以冷療法進行冰敷，合併壓迫和抬高。對於癌症的病人，冷敷更可廣泛應用在骨頭痛、神經痛、腫脹的不舒服感、肝癌病人的燥熱、發炎性疼痛、頭頸部癌症病人的疼痛，及放射線治療之後的灼熱痛等。但僵硬與活動度受限的關節應避免冰敷。
- k. 如果使用不當，冷療可能會使個案面臨局部受凍引起的併發症傷害，例如凍傷、過敏反應、不耐受、神經麻痺和疼痛。在治療期間要經常監控皮膚狀況，確保為能造成組織損傷(熱療亦同)，如：發紅、起泡、皮疹、斑點或浸潤等。
- l. 患有高血壓、精神障礙、周邊血液循環不佳或感覺遲鈍退化的個案(如糖尿病的周邊肢體、失智長者等)，應謹慎使用冷療。
- m. 對於冷過敏、冷不耐受或雷諾氏病或血管受損區域的患者，則不應使用冷療法。
- n. 冷敷的冷療因為機轉上會降低血液循環，使肌肉軟組織彈性變差，因此將會對關節活動、肌肉力量和神經肌肉表現等，在短時間內有不良變化。因此冷敷後若進行活動與運動，應審慎評估小心操作。

## (2) 用熱

- a. 热療的生理效應可藉由血管擴張、血液通透性增加，達到緩解疼痛、增加血流量、提高新陳代謝和改善結締組織的彈性等功能。
- b. 热敷/热療應小心避免灼燙傷：應由專業護理人員/復健人員執行、所有類型的熱敷應包裝好以防止直接接觸、老人等特殊族群應時間及溫度上宜特別小心。
- c. 热敷的使用有五大禁忌症。包括：
  - ①皮膚不完整：若是有開放性傷口或者縫線等皮膚破損狀況，避免熱敷；
  - ②急性發炎期不適合使用熱敷，因為會使炎症反應惡化，加速紅腫熱痛狀況，使之更加嚴重；
  - ③淋巴水腫的肢體避免熱敷：在淋巴水腫的病理性因素未移除前，過多的組織間液均難以順利排出而會造成腫脹。熱敷使血管通透性增加，將造成熱敷處的腫脹加劇並難以排除；
  - ④熱敷不適用於已暴露在輻射治療的組織：在接受放射線治療(R/T)的病人，患處會有紅、腫、熱、痛、緊等不適感，應採冰敷而非熱敷加重受損狀況；
  - ⑤禁止在藥物貼片上進行熱敷或冷敷。熱敷可能會導致藥物立即釋放(例如在Feantanyl 止痛貼片上熱敷)；在藥物貼片上冰敷可能影響吸收並阻礙治療。
- d. 热敷的方式常見有乾熱敷與濕熱敷。乾熱會讓皮膚更乾燥、但可以使用的時間較長。通常熱源移除後，熱療的效用就會終止，但應注意不能讓乾熱裝置直接放在個案身體上，因為恐因不能散熱，而使燒灼傷風險大增。濕熱則能更有效的滲透皮膚，但是可能造成皮膚浸潤、因為水分熱氣蒸散而迅速冷卻、

燒燙風險較大。當熱敷溫度>37.8 度時，應要小心組織損傷的風險大增。表面熱療受限約在2cm的皮下組織深度。因此某些深層熱療的方式(如：超音波、遠紅外線等熱敷)對肌肉僵硬與痠痛具有療效，但應避免用於癌症腫瘤的位置。

- e. 热水袋的使用上亦有需要注意之處。除了栓緊開口，外層套一層塑膠袋確保熱水不會外漏燙傷病人外，最外面再套上一層毛巾或枕套更能增加舒適，也具有某些隔離保護，預防燙傷之效。為了讓熱水袋能順著熱敷處的身體曲線貼合熱敷，最好是薄薄的一層，才具效力與舒適。在裝熱水袋時，不宜直接把熱水裝到滿(鼓鼓的)。應該倒入部分熱水後，將熱水袋平放讓開口微向上(避免自己被過多流出熱水燙傷)，將空氣排出，讓熱水量剛好到開口處附近，再栓上蓋子。栓緊後，將熱水袋倒置並輕甩，以檢查確保熱水不會外漏。
- f. 亦能直接使用溫水進行熱療(如溫水坐浴、泡手、泡腳、泡澡等)。泡腳的方式除了暖和身體、促進新陳代謝、刺激足部穴道、改善疲憊感等。藉著泡腳與病人互動的過程之中，病人的身心也可以達到放鬆。冷熱敷交替泡/敷足部，可以改善足部功能，但是並沒有證據能夠減輕疼痛。

f. 冰敷與熱敷應注意適用時機、注意事項與相關禁忌

冰敷	熱敷
急性損傷適用	長期與慢性損傷適用
紅腫熱痛時適用	肌肉與關節僵硬適用
減緩發炎與疼痛	提升傷口治癒能力
禁用於血液循環不良	禁用於局部發炎或感染
冰敷常與加壓合併使用	熱敷與適當運動合併使用
冰敷比熱敷需要少點時間	一般不超過 15 分鐘

g. 對症下藥選擇適切的冷熱療範例

主訴	狀況	冷熱療
頭痛	緊張性頭痛，頸部肌肉痙攣，頭部/枕骨後收縮抽痛	<ul style="list-style-type: none"> <li>濕熱敷：放鬆肌肉，緩解頸部肌肉痙攣。</li> <li>清涼的冷敷與薄荷(腦)成分藥物塗擦：收縮擴張的血管，緩解抽痛感。</li> </ul>
關節痛	關節痛關節軟骨和肌肉僵硬、骨關節炎造成的疼痛	<ul style="list-style-type: none"> <li>以濕熱敷/泡，可緩解關節僵硬，鬆弛緊繃肌肉。</li> </ul>
	骨頭和軟骨周圍尿酸堆積引起的關節炎(痛風性關節炎)	<ul style="list-style-type: none"> <li>冰敷受影響不為(大腳趾、肘部、膝蓋、手腕、腳踝等)，每次 15-20 分鐘，一天數次，以減少炎症反應、腫脹和麻木疼痛感。</li> </ul>
	關節處附近韌帶拉傷/扭傷/撕裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>急性期：局部冰敷、休息、避免傷害，以減輕炎症反應和麻木疼痛。</li> <li>慢性期：加熱以緩解僵硬，配合運動。</li> </ul>
肢體痛	肌肉拉傷/肌腱損傷	<ul style="list-style-type: none"> <li>急性期：局部冰敷、休息、避免傷害。疼痛減輕後，熱敷放鬆肌肉並緩解僵硬。</li> <li>慢性期：運動前進行拉筋與溫熱敷，改善血液循環。</li> </ul>
	肌腱炎(患處疼痛與灼熱)，強度/柔軟度降低	<ul style="list-style-type: none"> <li>每天冰敷患處 15-20 分鐘，一天數次，每次間隔至少 1-2 小時。</li> </ul>

2. 特殊疼痛介入措施-按摩、TENS多元輔療

疼痛照護介入的方式與策略相當多，相關的多元輔療在各國也發展出不同的理論、手法、與步驟。這些療法雖然安全性相當高，但依舊有其禁忌、適用狀況、作用機轉及應注意事項。

(1) 接觸療法與按摩

- 治療性按摩定義為：「處理全身區域的軟組織，改善整體性的健康狀況」。
- 按摩療法已證實可以對各種患者緩解疼痛有積極的作用。透過改善案主的血液循環和患部範圍壓力，以減少和消除疼痛。

- c. 在不同階段與診斷各類個案(例如：不同階段癌症病人、分娩婦女、外科術後病人等)，均有研究證實能作為疼痛處理的有效輔助療法，緩解疼痛甚至能降低再入院率和死亡率，因此為非藥物輔助治療適合與藥物疼痛控制搭配，有效緩解病人疼痛問題。若是以按摩來作為傳統疼痛管理與照護的輔助療法，將可減少止痛藥物的使用劑量，尤其鴉片類藥物更為明顯。
- d. 研究證實觸摸加上按摩療法能協助案主放鬆，並讓心靈整體平靜平安。
- e. 按摩可以明顯降低減輕個案的焦慮程度，也降低他們按摩部位的肌肉張力與痙攣緊張程度，藉此提高了個案對引入的照護的滿意度，也增強個案的活動能力，減少肌肉骨骼疼痛。
- f. 按摩的手法很重要，配合溫暖的說話語調可給予個案撫慰。常見按摩技術有撫摸、揉捏及劃圓等，採具節奏方法進行並從遠端到近端執行。
- g. 按摩部位可以涵蓋全身或局部--頭、頸、肩、背、手、腿、肌筋膜觸痛點(Myofascial trigger points)。按摩效果最好的部位是雙下肢跟腰部。
- h. 按摩治療應根據個案選擇的位置和區域，以促進患者的放鬆和舒適。按摩個案不利的位置或按摩區域可能會造成甚至傷害和不適按摩治療後疼痛增加。
- i. 按摩方式包含肌肉放鬆按摩、穴位按摩、淋巴引流、精油按摩、接觸療法等。
- j. 按摩時塗抹低過敏性霜或乳液或精油，或甚至赤手空拳甚麼都不塗。

## (2) 經皮電神經刺激(TENS)

- a. TENS是一種應用低電壓，藉由控制皮膚電極的刺激傳輸以減輕疼痛的方法。此一方式在西醫來說將會活化內啡肽分泌和干擾疼痛纖維的傳輸；在中醫來

說，將刺激穴位以達到緩解疼痛之效。

- b. TENS 對輕度疼痛有減緩效果尤其是神經痛的個案效果良好。
- c. TENS治療至少需執行6次，每個穴位每次約30分鐘左右方能達到效果。
- d. 針灸可作為疼痛控制不佳之補充療法，在國外已廣為用於慢性或癌症疼痛病人，唯此措施只能由合格的醫師執行，且具侵入性，有出血傾向病人應謹慎地使用，應用時建議轉介中西醫整合醫療評估與處置。

## 五、護理指導成效評值

- 1. 疼痛照護的成效評值除了需要使用與照護過程中相同的疼痛評估工具外，以下因素的持續性評估相當重要，包括：現存性疼痛類型、給藥前後與突發痛的疼痛強度、導致的疼痛的其他健康問題與疾病狀況、預防與緩解疼痛的照護措施執行狀況、疼痛藥物服藥情形與副作用等。
- 2. 有許多難以量度的痛。個案可能表示：「你問我什麼性質的痛，我就是說不出來，我就是痛，就是全身不舒服...」或是疼痛評估的分數？「痛起來就是千萬分」，由於感覺先於語言，所以有些感覺是無法或難以用言語表達的。當遇此狀況，將可參考疼痛行為指標進行旁觀者從照顧細節所觀察得到的疼痛線索進行成效評值。疼痛行為指標包括：臉部表情、語言聲音表現、身體動作表現、人際互動改變、生活常規改變、心理狀態改變。

## 六、轉介必要之醫療處置要點與時機

### (一) 轉介必要之醫療處置要點

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

## (二) 轉介必要之醫療處置的時機

1. 對於無法溝通表達的長者和失智長者，應導入多元專科進行疼痛評估，包括受疼痛之苦的個案、家人與醫療照護團隊。團隊成員可能包括：診斷本科醫師、護理師、疼痛專家、緩和照護醫護人員、神經科醫師、社工、心理師、精神科醫師、物理治療/職能治療師。
2. 癌症或各種慢性疼痛將嚴重影響個案，致使個案情緒低落、憂鬱、無望等。因此不同專業人員如社工、心理師的介入共同處理實有其重要之處。
3. 在疼痛藥物的給予，若有相關之侵入性檢查治療與處置、心理行為相關治療、生命徵象之測量與評估等均需要基於醫師醫囑的指示。

## 七、製作紀錄之要點與原則

- (一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三) 「疼痛照顧居家護理指導紀錄」範例(運用機構自己的表單及衛教單張或參考附件範例)。

資料來源：

衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉· 107 年度「護理機構實證應用之臨床照護及指導培訓計畫」方案指引及手冊· 取自 <https://dep.mohw.gov.tw/donahc/cp-4644-50597-104.html> 01 整體疼痛症狀照護及指導方案指引.pdf

附 件

## 疼痛照顧居家護理指導紀錄

一、疼痛評估（見疼痛評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出引發或增強疼痛之因子				
	能說出疼痛處理之方法				
	能說出止痛藥物的使用方法及副作用				
技能/ 行為	能調整個案之環境				
	能執行一般疼痛處理措施-用冷/用熱/活動				
	能給予情緒支持				
	能給予轉移注意力之措施				
	能給予舒適臥位				
	能執行多元特殊疼痛介入措施-按摩/放鬆技巧/音樂治療				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【皮膚及傷口照護處置指引】

### 一、定義

皮膚傷口是指皮膚的完整性受到破壞，亦即皮膚組織結構受到破壞斷裂後，造成的結果。皮膚結構在很短的時間遭受外力的破壞所形成的傷口，稱為急性傷口；可發生在任何年齡，若妥善照顧而沒有合併症，一般會在預期的時間癒合。所謂慢性傷口，即是指任何未依預期時間癒合、或停留在某一個癒合過程超過四至六週以上之傷口。

慢性傷口常伴隨著一個以上慢性疾病，造成組織結構生理功能損傷，甚而引發系統性及骨骼感染，導致個案住院甚至死亡；且容易復發，不但造成病患及家屬生活品質之深遠影響，且耗費醫療資源；國內接受居家護理服務個案特質為高齡、罹患多種慢性疾病；因此，傷口照護已成為長期照護上不可忽視的議題。

本指引提供傷口的照護方式，期望對居家護理師照護 18 歲及以上有皮膚傷口問題之居家個案的參考。

### 二、照護目標

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案皮膚傷口的問題緩解。
- (二) 提升個案及照顧者的皮膚傷口自我照顧知識與技能。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、傷口評估要點與原則

#### (一) 造成傷口的原因

造成傷口的因素有很多，若依導致傷口原因之機轉來分：

1. 物理因素引起：屬於機械性損傷，如槍傷、刀傷、撕裂傷、磨擦傷、壓力性損傷。
2. 溫度引起：如燙傷、凍傷、電傷。
3. 化學物質引起：如灼傷、癌症病人接受化學治療引起的傷口。
4. 放射線引起：如癌症病人接受放射線治療引起的傷口。

#### (二) 影響傷口癒合的原因

##### A. 系統性因素

1. 年紀：老年人之癒合能力較年輕人慢。
2. 慢性疾病：常見如糖尿病，慢性肝臟、腎臟疾病，皮膚的結核病等，會影響傷口癒合。
3. 營養狀況：營養不足的情況會影響細胞之生長、降低免疫力、增加感染機會、延緩傷口癒合能力。血中白蛋白(albumin)、血紅素(hemoglobin, Hb)與血球容積比(hematocrit, Hct)等，皆可做為評估病人營養狀況的依據。
4. 周邊血液循環狀況：若有周邊血液循環疾病，需先改善血液循環狀況，傷口才有癒合機會。
5. 神經系統：神經系統受損後，會影響局部血流，嚴重者會破壞感覺神經，皮膚容易受到傷害。

6. 藥物的使用：長期使用類固醇會影響白血球功能，增加傷口感染機會，造成傷口癒合不良。
7. 免疫系統受損的狀況：疾病或藥物造成的免疫系統功能不全會影響傷口癒合，例如接受化學治療、或血液腫瘤之病人、或使用類固醇的病人。
8. 放射線治療：放射線造成的破壞與劑量有關，過高之劑量會造成皮膚潰瘍、局部皮膚血循減少。
9. 是否有慢性潛在因素或習慣：如皮膚癌、吸菸、喝酒。

#### B. 局部性因素

1. 傷口及周邊是否承受到過大之摩擦力、剪力、壓力：持續的過大摩擦力、剪力、壓力，會造成傷口反覆受傷及影響局部血液循環，例如壓力性損傷、糖尿病足。
2. 傷口基部過度乾燥：臨床上證實在潮溼之環境下，傷口癒合速度較乾燥環境下快，且較不痛。因為乾燥環境會使細胞脫水死亡，形成一層硬痂、延緩表皮細胞上皮細胞化的進行。
3. 傷口基部及周邊皮膚組織過度水腫：會影響細胞間氧氣及養分之傳送。
4. 傷口基部與周圍組織是否有微生物的感染：會影響傷口癒合。
5. 傷口有黑色結痂、壞死組織或外物的侵入：壞死或無活力的組織及異物的組織會阻礙傷口癒合，且會成為感染的來源。
6. 傷口基部血循長期受壓迫：血循不良，傷口組織易缺氧且易造成感染。
7. 傷口基部有過多滲液：過多之滲液會造成周邊皮膚浸潤(maceration)、表皮破

損，讓細菌及異物侵入。

### (三) 全人照護模式之傷口評估

#### A. 個案的評估

傷口處置時，控制及排除相關因素是專業照護重要一環，應針對可能影響傷口癒合的現存性或潛在性相關疾病與因素進行系統性資料收集。

1. 病史：過去及現在疾病史、家庭史、社交史、生活型態、菸酒史、服用藥物內容。
2. 傷口史：應詢問病人傷口發生時間？持續時間？是否反覆發生？確立與傷口相關的診斷及先前傷口處置方法為何？
3. 理學檢查及檢驗：身體評估及收集最近的檢驗值與培養結果。
4. 失禁狀況：文獻指出，在社區中約有33%個案面臨失禁困擾，失禁會造成大小便殘存皮膚、皮膚酸鹼值改變、皮膚溼度改變等，可作為修正傷口照護處置的依據。
5. 營養狀況：評估進食情況、體重、白蛋白、血紅素、血球容積比、血糖值。
6. 身心層面：應進一步資料收集，了解此傷口對個案或照顧者心理層面的影響。

#### B. 傷口的評估

一般建議社區個案傷口評估頻率為每星期評估一次，評估內容如下：

1. 傷口位置：
  - (1)傷口出現的部位可找出影響傷口癒合潛在因素。透過傷口病因學、部位、特性等項目評估，可作為鑑別傷口種類及處置依據，詳見表1。

表1 急性與慢性傷口之病因學、部位、特性一覽表

種類	病因學	部位	特性
急性 傷口	燒傷	任何部位	熱源導致皮膚完整性受損
	外科手術傷口	外科手術部位	外科手術產生機械性外力，導致皮膚完整性受損
	撕除傷	任何部位	因外力(膠布撕除、碰撞)所產生傷口
慢性 傷口	壓瘡傷口	骨突處、受壓點	長期過度的壓力施壓在皮膚，導致組織缺血、壞死，進而造成皮膚潰瘍
	動脈潰瘍傷口	外踝、足趾、下肢部位	長期動脈血流供應不足，造成組織缺氧壞死
	靜脈潰瘍傷口	近身體側之下肢和踝部	靜脈瓣膜功能缺損，導致下肢靜脈高壓，進而造成皮膚潰瘍
	神經病變潰瘍傷口	足底、蹠骨、足跟等壓力點	原發性疾病導致病患感覺神經傳導功能下降，產生潰瘍傷口
	惡性傷口	腫瘤轉移之身體任何部位	原發性癌症或遠處轉移性癌細胞滲透，穿透表皮細胞形成傷口

(2)使用人形圖表去記錄傷口位置是不錯的方式，圖表上繪有身體各部分的圖形，然後依傷口所在位置加以記錄，記錄時將傷口所在位置圈出，並依不同的傷口編上不同的編號(例如1、2、3.....)。傷口評估表見附件1。

## 2. 傷口大小的測量

(1)傷口表面的測量：一般使用以公分為單位的直尺，測量傷口的最長徑及最寬徑的垂直線。必須注意，即使是傷口的外型有明顯的改變，測量的位置與方向也不可以改變；另外也可使用同心圓量尺測得傷口的長度、寬度及直徑。

### (2)傷口深度的測量：

#### a. 一般傷口

戴上無菌手套，取一根無菌棉籤，慢慢地插入傷口最深部，以大拇指及食指固定在無菌棉籤上與傷口表面平行處的點，將之取出(手不可離開固定處)

後再對照有刻度的量尺；如果傷口的底部覆蓋著焦痂，移除前、後分兩次記錄，首先記錄焦痂未移除時的深度，接著再記錄焦痂移除後的深度。

#### b. 傷口出現隧道及坑道

- 隧道型傷口：一種細長通路的傷口，經由破壞筋膜面所形成。記錄隧道型傷口時需要運用時鐘方位記錄法，以顯示隧道型傷口相對於整個傷口的位置。
- 坑道型傷口：是因傷口邊緣發生潰蝕，造成類似束袋狀開口小、袋子大的傷口。記錄坑道型傷口時需使用時鐘方位記錄法，但與隧道型傷口不同的是，要記錄方位的起點與終點，例如：傷口的9點鐘到12點鐘方向。

### 3. 傷口三角評估法

目前的傷口評估工具提供了標準化的傷口評估方法，但是僅注重傷口本身，且對於傷口周圍的描述相當有限。2013 ~ 2014年的一個全球性研究發展了新的傷口評估方法--傷口三角評估法(Triangle of Wound Assessment; TOWA)，將傷口視為三個不同但相互影響的區域或軸，包括：傷口床、傷口邊緣、傷口周圍皮膚，是能從傷口周圍到傷口癒合做一整體性評估的工具。

#### (1) 傷口床：評估傷口的組織型態、滲液、及是否有感染

##### a. 組織型態--記錄組織型態與傷口床內的組織占傷口的百分比

- 腐肉：是由炎症期死亡細胞所累積所形成，若是鬆散黃色黏稠之壞死組織意味皮下脂肪死亡；黏稠黃濁頑強的壞死組織則是肌肉組織受到破壞。
- 焦痂：意指全皮層組織損傷後， 膠原細胞死亡所形成，顏色為灰黑色。

- 肉芽組織：為卵圓狀、有光澤之紅色健康組織，示傷口進入增生期癒合階段。
  - 上皮組織：外觀呈粉紅，為一新形成脆弱、小島狀、易受損的上皮細胞，主要負責損傷皮膚表面覆蓋，因此敷料更換時動作宜輕柔，若使用人工皮或敷料敷蓋，宜將撕除方向以箭頭標示註記(於敷料上註明：前→後)，避免二度損傷。
- b. 滲液--記錄量的等級及型態 (如顏色，濃稠度：清澈/水狀、濃稠、混濁、含膿，氣味)

若滲液量增加可能是傷口基底部細菌增生所致，由於滲液富含蛋白質有利細菌滋生，蛋白酶酵素則會造成傷口基底部健康組織危害、傷口周圍疼痛及延遲傷口癒合，當滲液顏色或黏稠度改變多為感染的前兆，故應進行傷口滲出液顏色、氣味、黏度、容量評估。

- 乾燥：意指沒有滲液；
- 潮溼(小量)： 24小時滲出液量小於5cc，或是紗布敷料每天僅更換一次；
- 溼/飽和(中量)：每天滲出液量為5-10cc/天，是紗布敷料每天更換2-3次；
- 飽和(大量)：每天滲出液量大於10cc，或紗布敷料每天更換大於三次以上。

- c. 感染--記錄徵象和症狀
- 局部徵象和症狀：疼痛/壓痛加劇或突然發作、紅腫/硬結、水腫、傷口周圍發熱、滲液增加/變濃稠、傷口癒合延遲、傷口形成不健康肉芽組織(出血/脆弱)、臭味、潛行。
  - 全身徵象和症狀：紅腫增加、發燒/發冷、化膿、傷口裂開、蜂窩性組織炎、

全身不適、白血球升高、淋巴管炎、糖尿病病人突發性高血糖。

傷口感染發生的因素很多，包括傷口本身狀況、細菌毒性、病人免疫力、營養狀況及潛在疾病等。傷口一旦被感染後，除了會延長傷口癒合的時間、增加醫療照顧費用，另外也容易造成全身性感染，如菌血症、敗血症、多重器官衰竭，嚴重者最終導致死亡。

傷口感染途徑包括：①直接接觸傳染、②空氣傳染、③自體傳染。雖然目前沒有證據指出細菌最常經由上述何種路徑進入傷口，但醫護人員及傷口照護人的接觸傷口前、後洗手動作是減少傷口感染的一個重要因素。

## (2) 傷口邊緣：評估傷口邊緣及表皮生長狀況

對於傷口邊緣的測量，可先將棉枝沾以生理食鹽水，沿著傷口周圍進行測量，描述紀錄則採用鐘面法，如幾點鐘方向出現何種特性的傷口邊緣、深度為何。

藉由傷口邊緣黏著程度及厚度將可分為：

- a. 潛行傷口：意指沿著傷口邊緣，在完整皮膚之下的組織破壞。包括大面積傷口邊緣損傷，通常是剪力所造成的續發性皮下脂肪層壞死傷害。
- b. 隧道通道傷口：是由傷口表面延伸至任何傷口或體表部位形成通道，傷口面積通常局限一個小範圍，但應估算其延伸深度方向是否成為死腔。
- c. 非增生性邊緣：常見於較深傷口基底部，因上皮細胞無法藉由適切肉芽組織增生，而產生非增生包覆的邊緣。

## (3) 傷口周圍皮膚：評估傷口周圍皮膚，記錄其顏色、溫度、及範圍(例如：1~4公

分浸潤)。皮膚是完整或是開放、皮膚乾燥、浸潤或是有水腫及皮膚發紅、水泡。假如傷口外圍形成紅色的一圈或是紅斑狀的圓，都可能意味著傷口處於感染的狀態。

- 水腫：軟組織不正常的蓄積水分，使得皮膚膨脹，產生光澤並且緊繃。
- 皮膚發紅：皮膚外觀因為局部發炎造成底部的微血管充血，而出現紅色，可能原因为外傷或感染。
- 浸潤：皮膚外觀呈現溼潤、白色，色素消失、質地柔軟且有皺紋，是因為長期曝露在潮溼的環境，導致結締組織分解裂開所致。
- 乾燥：缺乏水分使得皮膚外觀出現脫屑、鱗片狀、或厚的斑塊。
- 水泡：表皮層下方蓄積液體，液體顏色為澄清、粉紅、紅色、黃色。

#### (四) 傷口分類系統

##### A. NPUAP 最新版壓瘡分級系統

美國國家壓瘡諮詢委員會(NPUAP )於2016年修正及更新壓力性損傷之定義與分級內容如下：

###### 1. 壓力性損傷(pressure injury)定義

係指皮膚或皮下軟組織局部損傷，通常位於骨突處或/與醫源性設備有關。此損傷病灶可能是完整的皮膚或開放性傷口，也可能伴隨有疼痛感。損傷的發生來自於強烈和/或長期的壓力或壓力合併剪力。軟組織對於壓力及剪力的耐受力也可能受到微氣候(microclimate)、營養、組織灌流、合併症及軟組織的狀況影響。

## 2. 壓力性損傷分級

分級	特徵	圖示
第1級	<p>皮膚完整，有無法反白的紅斑，膚色較深者可能會有不同顏色的呈現。在顏色變化前，可能會先出現可反白的紅斑或感覺、溫度及硬度上的改變。</p>	
照顧措施	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 密切觀察受損皮膚及傷口的變化。</li> <li>2. 加強翻身</li> <li>3. 保護骨突處如：使用矽膠材質泡棉或羊毛氈等敷料保護及使用各式大小翻身枕，協助翻身及骨突出處墊高，避免骨突處受到摩擦及壓迫。</li> </ol>	 <p>在腳後跟放置枕頭</p>

第2級	<p>部分皮層缺損併有真皮層暴露，傷口床呈現粉紅色或紅色，組織溼潤，可以是充滿漿液而完整或破掉的水泡。2級壓力性損傷不會看到皮下脂肪(脂肪)和深部組織，也不會有肉芽組織、腐肉及焦痂。</p>	
照顧措施	<p>以生理食鹽水清潔傷口，以纖維或泡棉敷料或厚人工皮覆蓋，外層可視需要使用防水性敷料加強固定，2-3天或視傷口情況，需要時更換。</p>	
第3級	<p>全層皮層缺損，此級病灶因已呈現全層皮層受損狀態，在傷口中可見皮下脂肪(脂肪)和肉芽組織，且常會呈現捲狀邊(捲狀的傷口邊緣)。也許會出現腐肉和/或焦痂。不會暴露筋膜、肌肉、肌腱、韌帶、軟骨和/或骨頭。</p>	
照顧措施	<p>以生理食鹽水清潔傷口，若有壞死組織，可能需要清創，使用纖維敷料或溼紗填塞，外面再用紗布覆蓋，溼紗填塞每天要更換2-3次，使用纖維或泡棉敷料，則視分泌物狀況2-3天更換。</p>	

		
第4級	全皮層及組織損傷，係指傷口處裸露或直接可觸及其筋膜、肌肉、肌腱、韌帶、軟骨或骨頭，傷口可見到腐肉和/或焦痂。	
照顧措施	同第三級的壓傷處理方式。	
無法分級的壓力性損傷	皮層及組織缺損被覆蓋，因腐肉或焦痂覆蓋導致傷口無法確認分級。如果清除腐肉或焦痂則會顯現為第3級或第4級壓力性損傷。	

照顧措施	同第三級的壓傷處理方式。	
深部組織 壓力性損 傷	<p>皮膚持續性呈現無法反白的深紅色、褐色或紫色。</p> <p>病灶可能皮膚完整或不完整，局部存在有持續性無法反白之深紅色、褐色或紫色的皮膚變色，或是表皮分離，顯示出暗黑色的傷口床或充血的水泡。</p>	
照顧措施	避免患側再受壓，外層可以用羊毛氈或泡棉材質或紗布保護患側，減少患處再壓迫。	

### (1)第1級壓力性損傷：皮膚完整，有無法反白的紅斑

局部區域皮膚完整，但有按壓無法反白的紅斑，膚色較深者可能會有不同顏色的呈現。在顏色變化前，可能會先出現可反白的紅斑或感覺、溫度及硬度上的改變。皮膚顏色的改變不包括紫色或褐色的變色，這些可能意味著深部組

織損傷。

(2)第2級壓力性損傷：部分皮層缺損併有真皮層暴露

部分皮層缺損併有暴露的真皮層，傷口床呈現粉紅色或紅色，組織溼潤，可以是充滿漿液而完整或破掉的水泡。2級壓力性損傷不會看到皮下脂肪(脂肪)和深部組織，也不會有肉芽組織、腐肉及焦痂。骨盆周圍的皮膚損傷常導因於不良的微氣候和剪力；而發生於足跟部位的損傷則是因為受到剪力所致。

2級壓力性損傷不應該被用來描述與潮溼相關的皮膚損傷(moisture-associated skin damage, MASD)，包括失禁性皮膚炎(incontinence associated-dermatitis, IAD)，對磨性皮膚炎(intertriginous dermatitis, ITD)，醫療粘性相關的皮膚損傷(medical adhesive related skin injuries, MARSI)如皮膚撕裂傷，或外傷性傷口(燒傷、擦傷)。

(3)第3級壓力性損傷：全層皮層缺損

此級病灶因已呈現全層皮層受損狀態，在傷口中可見皮下脂肪(脂肪)和肉芽組織，且常會呈現捲狀邊(捲狀的傷口邊緣)。也許會出現腐肉和/或焦痂。組織損傷的深度也會因解剖位置不同而有所不同；肪組織較厚的區域會發展出較深的傷口。也許會伴隨潛行腔洞和隧道傷口。不會暴露筋膜、肌肉、肌腱、韌帶、軟骨和/或骨頭。如果腐肉或焦痂覆蓋住組織缺損的範圍，則屬於無法分級的壓力性損傷。

(4)第4級壓力性損傷：全皮層及組織缺損

全皮層及組織損傷係指傷口處裸露或直接可觸及其筋膜、肌肉、肌腱、韌

帶、軟骨或骨頭，傷口可見到腐肉和/或焦痂。經常發生捲狀邊、潛行腔洞和/或隧道傷口的情形。深度隨解剖位置而變化。如果腐肉或焦痂覆蓋住組織缺損的範圍，則屬於無法分級之壓力性損傷。

#### (5)無法分級的壓力性損傷：皮層及組織缺損被覆蓋

因腐肉或焦痂覆蓋導致傷口無法確認分級。如果清除腐肉或焦痂則會顯現為第3級或第4級壓力性損傷。並建議不應被軟化或清除位於足跟或缺血之肢端的穩定痂皮(乾燥、附著、完整無紅斑或波動感)。

#### (6)深部組織壓力性損傷：皮膚持續性呈現無法反白的深紅色、褐色或紫色

病灶可能皮膚完整或不完整，局部存在有持續性無法反白之深紅色、褐色或紫色的皮膚變色，或是表皮分離，顯示出暗黑色的傷口床或充血的水泡，在皮膚顏色出現變化前，病灶區域通常會先出現有疼痛及溫度的變化。膚色較深者可能會有不同顏色的呈現。係源自於骨頭與肌肉接觸面之間有密集或持續性的壓力或剪力所致。傷口的變化快，之後才會顯現出真正的組織受傷範圍，也有可能快速恢復，不造成任何組織損傷。如果能看見壞死的皮下、肉芽、筋膜、肌肉等組織，就稱為全皮層壓力性損傷(無法分級的，第3級或第4級)。請勿使用深部組織壓力性損傷(DTPI)來描述非壓力所導致的血管、外傷、神經病變或皮膚狀況。

#### (7)其他壓力性損傷定義

- 醫療器材相關壓力性損傷(medical device related pressure injury)：肇因於使用來診斷或治療的醫療器材所產生的壓力性損傷。這種損傷一般會呈現出

醫療器材所施壓的範圍或形狀，建議使用此分級系統來分級。

- 黏膜層的壓力性損傷(mucosal membrane pressure injury)：黏膜層的壓力性損傷，發生於該部位曾經使用過某種醫療器材，唯因黏膜層組織的解剖學限制，目前黏膜層的壓力性損傷無法被分級。

#### B. Wagner末梢血管性傷口分類系統

主要針對糖尿病足傷口所進行評估。

1. 第0級—演變為潰瘍前之病灶，已經治癒足部潰瘍或骨頭關節變形；
2. 第1級—為表淺潰瘍傷口但未發展到皮下組織；
3. 第2級—傷口擴及皮下組織，可能出現骨骼、肌腱、韌帶或關節囊暴露，但無骨髓炎發生；
4. 第3級—深層潰瘍，並伴隨化膿(膿瘍)、骨炎或骨髓炎；
5. 第4級—趾頭壞疽；
6. 第5級—壞疽擴散整個足部，需關節截肢。

### 四、傷口換藥護理指導要點及內容

#### (一) 傷口處理原則

傷口處理原則可依急性或慢性傷口而有所不同：

#### A. 急性傷口處理原則

處理的目標就是要減少併發症的發生、回復原有的功能、減少疤痕形成。處理的主要原則如下：

1. 止血：所有的外傷首先是要停止傷口的繼續出血，避免產生嚴重的併發症。

一般採用直接加壓止血法或止血點止血法(壓迫出血處近心端之動脈)。

2. 止痛：所有病人在傷口清洗之前，可給予適當的止痛劑，除了可減輕病人的不適感外，也能徹底地清潔傷口本身，減少感染的機會。

3. 清潔：傷口清潔是傷口處理最基本且重要的步驟。藉由適當的沖洗，可將傷口表面上的污染源及異物清除，促進傷口之癒合。傷口清潔的原則：

(1)從較乾淨部位先清潔，避免將髒的部位之細菌汙染到傷口，要點如下：

- a. 一般認為傷口之中間部位較周邊乾淨，所以從中間往外緣方向逐一清潔，而消毒之紗布或棉球，擦拭一次後即更換新的。
- b. 傷口部位有引流管時，先清潔傷口，再清潔引流管。
- c. 若為不同部位之傷口，先清潔較乾淨之傷口，例如植皮手術之傷口換藥時，應先清潔捐皮區後再清潔受皮區。

(2)一般來說生理食鹽水或蒸餾水為最適合清洗傷口的溶液，優碘、雙氧水或醋酸等溶液雖有殺菌之效果，但會對細胞造成傷害，阻礙傷口癒合。若有需要使用優碘清洗傷口，實驗發現最適合的濃度為 0.001%。

(3)傷口灌洗：藉由壓力 8~10 磅(即 30 或 35 C.C. 空針 + 18 或 19 號靜脈注射的軟針頭)，以生理食鹽水沖洗傷口上汙物、微生物或分泌物。

4. 傷口剖開探查：遇較深穿刺、切割傷或懷疑有深部組織受傷時，就要將傷口剖開探查，以檢視是否有異物存在或深部組織受損，以免錯過修補時機，造成功能受損。

5. 移除無活性或污染的組織及異物：可藉由各種清創術來進行，主要是因為無活性或汙染的組織會變成感染的來源。
6. 組織保留：於足夠的傷口清創原則之下，適當地執行組織保留，此舉不但能減輕組織功能受損的程度，並可維護其復原後的外表美觀度。
7. 溫和的組織處理：意指在處理傷口(例如用外科夾子夾組織時)時，觸碰組織之力道需適當，以減少組織二度傷害；過大的力道會促使組織擴大壞死，因而增加感染的機會。
8. 傷口閉合：當傷口進行完前述的處理後，可依傷口的情形進行傷口閉合。若傷口組織之傷害少，則可直接手術縫合或使用免縫膠帶、釘皮針等物品將傷口關閉，需注意開合之張力應盡量小，疤痕才不易增生；若傷口組織缺損大，則可選擇適當的敷料，使其自然的癒合。
9. 敷料的選擇：實驗證實傷口在潮溼的環境下，肉芽組織生長及上皮組織移行快，故傷口癒合較快。適當的敷料選擇可以提供此理想環境，加速傷口癒合。

敷料種類及使用原則：

種類	圖片	使用時機
親水性凝膠 Hydrogel		提供傷口濕潤或清創，適用偏乾、有腐肉或結痂的淺層或有腔洞的傷口。

親水性敷料 Hydrocolloid	 <p>人工皮-薄片</p>	治療表淺或少量滲液傷口，或可作為皮膚保護，避免傷口感染。
	 <p>人工皮-厚片</p>	可提供密閉、濕潤的環境，治療少量至中量滲出液的慢性(如壓傷、足部潰瘍)和急性傷口(如輕微燒傷、取皮區或擦傷)。
親水性纖維 Hydrofiber	 <p>AQUACEL Extra 強化吸收親水性纖維敷料</p>	無感染風險的急慢性傷口，可作為第一層敷料填塞或吸收滲液使用。
	 <p>AQUACEL Ag 銀親水性纖維敷料</p>	感染或具感染風險的急慢性傷口，可作為第一層敷料填塞或吸收滲液使用。
	 <p>AQUACEL Ag+ Extra 銀抗菌親水性纖維敷料</p>	感染、延遲癒合、有生物膜的傷口，可作為第一層敷料填塞或滲液管理使用。

複合型敷料 親水性纖維 Hydrofiber +泡棉 Foam	 <p><b>AquacelFoam</b> 泡棉敷料 無黏邊</p>	中至大量滲液傷口使用，可作為第一層或第二層敷料。
	 <p><b>AquacelFoam</b> 泡棉敷料 矽膠黏邊</p>	
	 <p><b>AquacelAgFoam</b> 含銀泡棉敷料 無黏邊</p>	感染或具感染風險之傷口、可吸收中至大量滲液，可作為第一層或第二層敷料。
	 <p><b>AquacelAgFoam</b> 含銀泡棉敷料 矽膠黏邊</p>	

## B. 慢性傷口處理原則

慢性傷口指的是無法在合理時間內癒合的傷口(一般平均指3~4個月內)，此類的傷口多因傷口本身或外在因素，傷口癒合過程停滯在發炎期，無法繼續完成

傷口癒合的過程，所以此類傷口的處理目標就是要採取全面性的傷口評估，找出影響傷口癒合的因素(局部性與全身性)加以處理，以利傷口之癒合。主要有三大原則：

1. 控制或去除致病原因：如(1)內在疾病，(2)減少不當或過大的壓力、減除摩擦及剪力，(3)改善血流供應與循環、減少靜脈鬱積回流不良情況。
2. 控制或去除存在的及潛在的相輔因素：例如補充營養與水份、減少水腫、控制血糖、促進血循、保持溼潤環境。
3. 提供合適的生理性環境：如局部組織的清創、適當的溼度與溫度、疼痛控制及傷口周圍皮膚的保護。Schultz 等人依據傷口床準備的概念，發展出一套結構式的傷口生理環境評估準則「TIME」，下表說明各變化的照護目標和數料選擇之應用。(建議先做好傷口清潔，以免因表面覆蓋過多污漬或痂皮，無法正確評估)

表 2 「TIME」與照護目標和敷料選擇

傷口生理環境評估準則:T(tissue,評估傷口床組織活性)	
評估重點	評估傷口組織是可增生肉芽組織、壞死或組織缺損
照護目標	移除壞死組織、缺損的細胞及代謝的產物
預期傷口結果	<ul style="list-style-type: none"><li>·促進健康的傷口基底</li><li>·促進肉芽組織的增生</li><li>·減少傷口床的菌落數</li><li>·保持菌落的平衡</li><li>·維持適當的溼潤與正常的溫度</li><li>·促使傷口床的血液循環恢復</li><li>·阻斷干擾慢性傷口癒合的因素</li></ul>
照護處置	
敷料建議	親水性膠體敷料(hydrocolloid dressing)、親水性凝膠(hydrogel)
傷口理環境評估準則:I (infection or inflammation,鑑別傷口是在感染還是發炎狀態)	
評估重點	評估傷口感染情形

照護目標	控制感染或發炎
預期傷口結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>·降低傷口床細菌的菌落數目</li> <li>·控制炎症反應</li> <li>·降低炎性細胞激素</li> <li>·促進生長因子活性</li> </ul>
照護處置	<ul style="list-style-type: none"> <li>·使用局部或系統性抗生素</li> <li>·必要時做細菌培養</li> <li>·依據滲液量的多寡選擇適用之抗菌敷料</li> <li>·若使用傳統敷料需增加換藥次數</li> </ul>
敷料建議	親水性纖維性含銀敷料(hydrofiber dressing Ag)、藻酸鹽含銀敷料(alginate dressing Ag)或泡棉含銀敷料(foam dressing Ag)、傷口蜂膠、奈米銀抗菌敷料
<b>傷口生理環境評估準則: M (moisture imbalance,評估傷口濕度是否平衡)</b>	
評估重點	評估傷口滲液的多寡和傷口床是否因為太乾，造成的上皮細胞壞死形成痂皮而影響上皮細胞移行，或因太溼造成傷口床肉芽過度，且易造成傷口周圍皮膚浸潤潰瘍
照護目標	維持傷口潮溼狀態平衡
預期傷口結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>·恢復上皮細胞移行能力</li> <li>·避免上皮細胞脫水現象</li> <li>·控制水腫及過多滲液</li> </ul>
照護處置	<ul style="list-style-type: none"> <li>·評估傷口滲液的來源、量、質與性狀</li> <li>·使用吸收性敷料</li> <li>·必要時加壓促進靜脈回流、減少水腫</li> <li>·滲液量過多，必要時使用傷口貼袋或負壓抽吸處理</li> </ul>
敷料建議	<p>依照傷口的滲液量來選擇敷料：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·乾燥--為維持傷口溼潤狀態，可使用親水性凝膠敷料</li> <li>·少量或無滲液--可使用透明薄膜敷料(Tegaderm)、親水性膠體敷料薄型</li> <li>·中量滲液--使用親水性膠體敷料厚型、親水性纖維敷料(hydrofiber dressing)、藻酸鹽敷料或泡棉敷料</li> <li>·大量滲液--使用親水性纖維敷料、泡棉敷料、高吸收性敷料或是使用傷口引流袋</li> </ul>
<b>傷口生理環境評估準則: E (edge of wound,評估傷口邊緣及周圍皮膚態)</b>	
評估重點	<ul style="list-style-type: none"> <li>·評估傷口皮膚周圍是否有因滲液過多造成的浸潤或潰瘍；或傷口皮膚周圍與傷口床是否因為太乾，造成的上皮細胞壞死形成痂皮影響傷口上皮化或上皮向傷口內縮合</li> <li>·評估傷口邊緣是否過度角質增生影響上皮細胞移行，傷口邊緣是否有縮合、卷邊情形或是否有潛行深洞</li> <li>·評估傷口皮膚周圍是否有浸潤、表皮脫落、皮膚乾燥、過度角質增</li> </ul>

	生、胼胝、溼疹等
照護目標	促進傷口邊緣癒合、改善傷口周圍皮膚問題
預期傷口結果	促進上皮細胞移行、維持健康的傷口周圍皮膚
照護處置	<ul style="list-style-type: none"> <li>·定期重新評估原因或考慮矯正治療</li> <li>·必要時執行外科清創手術</li> <li>·必要時執行皮膚移植手術</li> </ul>
敷料建議	<p>避免傷口周圍皮膚浸潤損傷：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·皮膚保護--使用皮膚保護隔離用品保護周圍皮膚，如無酒精性傷口無痛皮膚保膚膜</li> <li>·高吸收性敷料可減少傷口周圍皮膚浸潤，如泡棉敷料</li> </ul> <p>避免傷口周圍皮膚醫黏性損傷：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·選擇溫和矽膠接觸面敷料或膠帶</li> </ul>

## (二) 基本傷口換藥技術

### A. 無菌原則及技術

#### 1. 無菌原則

- (1)滅菌用品需在有效期限內。
- (2)滅菌物品需置於腰部以上、胸部以下，視線直視範圍內的無菌區域中。
- (3)滅菌物品或無菌區應避免長期暴露於空氣中。
- (4)滅菌物品應保持乾燥，避免因毛細現象而造成染污。
- (5)非無菌物品應遠離無菌區。
- (6)面對無菌區說話、咳嗽或打噴嚏。
- (7)勿將非無菌物品橫跨過無菌區。

#### 2. 無菌技術

##### (1)洗手

先將手上之飾品或手錶脫去，沾溼雙手後以肥皂(一般使用於備藥或非侵入

性與病人接觸的前後等)或消毒劑(手上有明顯髒汙、血清，或執行侵入性治療前後等)塗抹於雙手，摩擦起泡後，仔細將手背、手掌、指尖、指縫、手腕(要清洗至手腕上 5 公分)等處搓洗至少 10 次，然後雙手朝下以清水沖洗乾淨，最後用擦手紙拭乾雙手。

#### (2) 使用有蓋容器的無菌技術

打開有蓋容器時，需保持蓋口朝下將容器蓋提起，蓋子移離容器後，將之放於桌上時需將蓋口朝上。取蓋時勿用手接觸蓋口及蓋緣，蓋口不接觸任何未消毒滅菌的物品。

#### (3) 使用無菌溶液的技術

確定溶液名稱及有效日期，檢視是否有沉澱物或懸浮物質。依打開有蓋容器的無菌技術打開瓶蓋，手握標籤面(避免弄溼標籤)，倒少量的溶液於塑膠垃圾袋內以沖洗瓶口，再倒所需的溶液至無菌容器或紗布塊內，使用無菌紗布從上往下擦拭以保持瓶口乾燥，無菌溶液一經開封保存期限為 24 小時。

#### (4) 打開無菌單包敷料及棉枝的方法

拆開棉枝時，不可將包裝全部撕開，只需撕開約 1/3 即可取用棉枝，手持枝端，棉球端朝下，執行清潔或消毒傷口的步驟。依無菌原則檢視單包敷料，從外包裝封口處撕開，避免碰觸包裝內面，抓住紗布的一角，取出紗布覆蓋於傷口中。如果需要溼敷大範圍傷口，此時需多份無菌單包紗布，將紗布包從封口處撕開後，雙手持包裝外側將紗布置入無菌換藥彎盆中，不可用手取用。

### B. 無菌換藥技術

## 1. 執行前

(1)用物準備

(2)洗手

## 2. 移除敷料

(1)戴上清潔手套，以一手固定皮膚，另一手順著毛髮生長方向，輕柔地撕下膠布及清除膠布痕跡。

(2)移去傷口敷料置入感染性垃圾中，如果去除敷料時發現有敷料粘連傷口的情況，可用無菌生理食鹽水潤溼敷料後再行移除。

## 3. 清洗及塗敷傷口

(1)清洗的範圍從傷口本身一直到傷口周圍外 5 公分處。

(2)使用生理食鹽水沾溼棉枝，以飽合但不滴水為原則，棉枝的溼潤端保持朝下。

(3)使用生理食鹽水棉枝清洗傷口，由傷口中央環形向外旋轉擦拭，棉枝本身旋轉擦拭一圈即必須丟棄，棉枝不可來回擦拭。

(4)重複此動作直到傷口分泌物清除乾淨。

(5)傷口灌洗：如果是範圍大且分泌物多的髒汙傷口，必要時可用傷口灌洗協助清潔傷口，除部分粘連的壞死組織。

傷口灌洗的方法：佈置一個無菌區域，可使用灌洗器或 50 ml 空針接上 18 號靜脈注射軟針頭，取生理食鹽水，對著傷口沖洗。需記錄沖洗液的進出量、分泌物顏色及質地，但傷口有出血情況時不適用傷口灌洗。

(6)有特殊情況，依醫囑選擇消毒溶液、敷料或藥膏塗抹於傷口，消毒及塗抹的

方式也是由內之外，不可來回塗抹。

#### 4. 覆蓋及包紮傷口

- (1)依傷口大小選擇合適的無菌敷料覆蓋傷口，由敷料的一角拿起，對準傷口覆蓋(需注意：已覆蓋的紗布不能再隨意移動)，用透氣膠布固定敷料。
- (2)膠布固定敷料的黏貼方式必須和肌肉組織成垂直方向。
- (3)傷口如果位於關節活動區，為避免敷料脫落，應以彈性紗帶或網套輔助固定，但需注意勿纏繞過緊。
- (4)如果是需觀察末端血液循環及監測溫度的傷口，則包紮時需注意露出肢體末端，以利隨時觀察監測。
- (5)因現代敷料種類愈來愈多，覆蓋傷口之敷料不只有紗布而已，需考量病人傷口的情況、各類敷料的特性等，挑選最利於病人傷口癒合的敷料使用。

#### 5. 執行後

- (1)洗手
- (2)記錄傷口情形，與照顧者及指導傷口自我照顧及換藥方式。

### C. 傷口清潔及消毒液

傷口清潔及消毒溶液的種類繁多，而其所具有之特性也有差異，故應依據傷口特性來選用。

#### 1. 常使用的傷口清潔液有：

- (1)煮沸後冷卻的開水：一般可直接飲用的自來水、RO 過濾水也可清潔傷口，不可生飲的自來水則盡量不使用於清潔傷口。

(2)生理食鹽水：屬等張溶液，對於清潔傷口不會產生刺激。

(3)蒸餾水：屬低張溶液，也可使用於清潔傷口。

2. 1%優碘溶液可用於汙染或感染性的傷口消毒，非清洗傷口，一般開放性傷口不可用刷洗方式清潔，且使用時需有醫囑。

3. 依照傷口型態可選擇的清潔液種類如下：

(1)清潔的外科縫合傷口：可飲用之自來水、煮沸過的冷開水、生理食鹽水、無菌蒸餾水。

(2)污染的開放性傷口及感染傷口：可飲用自來水、煮沸的冷開水、無菌生理食鹽水、無菌蒸餾水。但仍以無菌生理食鹽水最不刺激傷口組織，並為醫療機構所常用。

(3)混合型傷口(例如外科縫合傷口部分感染有異常分泌物)：依照感染性傷口照護並選擇清潔液，唯清潔傷口時，應先清潔乾淨傷口再清洗感染傷口，清洗的棉枝不可來回於乾淨及感染傷口之間，應分開清潔後丟棄。

## 五、護理指導成效評值

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「皮膚及傷口照顧居家護理指導紀錄」，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## 六、轉介必要之醫療處置要點與時機

### (一) 轉介必要之醫療處置要點

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

## (二) 轉介必要之醫療處置的時機

現代傷口照顧趨勢為採團隊照護模式，團隊成員包括不同專科醫師(整形外科、心血管外科、新陳代謝科...等)、居家護理師、營養師、職能/物理治療師、矯正及義肢輔具師、社工師。應依個案傷口狀況轉介，例如：傷口狀況惡化，或是疑似有感染的情形，應轉介醫師；營養狀況不佳，可協助轉介營養師。

## 七、製作紀錄之要點與原則

- (一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三) 「皮膚及傷口照顧居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張或參考範例-附件二)

## 資料來源：

羅淑芬、胡文郁 (2007) ·慢性傷口之評估與測量原則·護理雜誌，54 (2)，62-67 。

于博芮、侯宜菁、蔡新中、蔡新民、張美娟、黃靜君...楊柏毅等 (2017) ·最新傷口護理學 (三版) ·台北市：華杏。

## 傷口評估表

個案姓名: _____	年齡: _____
評估日期: _____	預計下次評估日期: _____
<b>造成傷口的原因</b>	
<input type="checkbox"/> 手術 <input type="checkbox"/> 動脈疾病 <input type="checkbox"/> 靜脈疾病 <input type="checkbox"/> 壓力性損傷 <input type="checkbox"/> 糖尿病或神經性潰瘍 <input type="checkbox"/> 擦傷、挫傷 <input type="checkbox"/> 化學性傷口電擊傷 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
<b>傷口的位置</b>	
<input type="checkbox"/> 胸部 <input type="checkbox"/> 腹部 <input type="checkbox"/> 背部 <input type="checkbox"/> 薦骨 <input type="checkbox"/> 足部 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 股骨粗隆 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 坐骨 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 肘部 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 手臂 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 下肢 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 外踝 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 內踝 <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側 <input type="checkbox"/> 其他 _____ <input type="checkbox"/> 右側 <input type="checkbox"/> 左側	
<b>傷口發生的時間</b>	
<input type="checkbox"/> 急性: 發生後 $\leq$ 7 天 <input type="checkbox"/> 急性: 發生後 $>$ 7 天 <input type="checkbox"/> 慢性: $\leq$ 1 個月 <input type="checkbox"/> 慢性: $>$ 1 個月	
<b>大小、形狀、分期</b>	
<u><b>大小</b></u> 寬度: _____ 公分 長度: _____ 公分 深度: _____ 公分	
<u><b>形狀</b></u> <input type="checkbox"/> 卵圓形 <input type="checkbox"/> 圓形 <input type="checkbox"/> 不規則的 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
<b>傷口周圍的皮膚狀況</b>	
<input type="checkbox"/> 完整 <input type="checkbox"/> 發紅 <input type="checkbox"/> 水腫的 <input type="checkbox"/> 硬結 <input type="checkbox"/> 溫暖的 <input type="checkbox"/> 冷的 <input type="checkbox"/> 變色 <input type="checkbox"/> 乾燥 <input type="checkbox"/> 其他: _____	
<u><b>浸潤</b></u>	
<input type="checkbox"/> 沒有出現 <input type="checkbox"/> 出現: _____ 公分、位於 _____	

## 傷口評估表(續)

<p><b>傷口邊緣、表皮生長</b></p> <p><input type="checkbox"/>傷口邊緣緊密黏合  <input type="checkbox"/>傷口邊緣沒有緊密黏合  <input type="checkbox"/>傷口邊緣捲起來的  <input type="checkbox"/>手術傷口縫合起來  <input type="checkbox"/>外科傷口開放  <input type="checkbox"/>縫線/釘子 完整  <input type="checkbox"/>表皮生長:呈現_____公分  <input type="checkbox"/>沒有表皮生長</p> <p><b>壞死組織</b></p> <p><input type="checkbox"/>沒有出現 <input type="checkbox"/>出現</p> <p><b>種類</b></p> <p><input type="checkbox"/>黃色腐肉 <input type="checkbox"/>黑色 <input type="checkbox"/>軟的 <input type="checkbox"/>堅硬的</p> <p><b>壞死組織占傷口的百分比</b></p> <p><input type="checkbox"/>≤100% <input type="checkbox"/>≤ 75 % <input type="checkbox"/>≤50%  <input type="checkbox"/>≤25% <input type="checkbox"/>其他:_____%</p> <p><b>傷口底部組織</b></p> <p><input type="checkbox"/>肉芽組織未出現  <input type="checkbox"/>肉芽組織的百分比_____%  <input type="checkbox"/>溼潤 <input type="checkbox"/>乾燥</p>	<p><b>壓痛或痛</b></p> <p>疼痛的分級 (0 分是不痛、10 分是劇痛)</p>  <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p><b>疼痛的表現</b></p> <p><input type="checkbox"/>觸痛 <input type="checkbox"/>任何時間 <input type="checkbox"/>只有在執行換藥時  <input type="checkbox"/>其他:_____</p> <p>疼痛處理: _____ (使用方法)</p> <p><input type="checkbox"/>無效 <input type="checkbox"/>有效</p> <p><b>狀況</b></p> <p>傷口狀況: _____ (第一次傷口評估日期)</p> <p><input type="checkbox"/>改善日期: _____ <input type="checkbox"/>無改變日期: _____</p> <p><input type="checkbox"/>癒合日期: _____ <input type="checkbox"/>惡化日期: _____  _____ (通知醫師惡化的日期)</p> <p><input type="checkbox"/>支持性療法: <input type="checkbox"/>加壓包紮 <input type="checkbox"/>減負荷  <input type="checkbox"/>減壓墊 <input type="checkbox"/>其他 _____</p> <p><input type="checkbox"/>轉診: _____</p> <p><input type="checkbox"/>第一次評估  簽名: _____  職位: _____ 日期: _____</p>
--	---

資料來源:Baranoski, S., & Ayello, E. A. (2004). Wound assessment. In S. Baranoski & E. A. Allyello (Eds.), *Wound care essentials: Practice principles* (pp.83-84). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins

## 皮膚及傷口照顧居家護理指導紀錄

一、皮膚狀況及傷口評估（見傷口評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出造成皮膚受損之危險因子				
	能說出影響傷口癒合的因子				
	能說出發炎之症狀				
	能說出需立即就診之情形				
	能說出營養與傷口癒合之關係				
	能說出傷口換藥洗手時機及重要性				
技能/ 行為	能說出傷口換藥時之注意事項				
	能正確執行傷口換藥技術				
	能觀察傷口、傷口邊緣、傷口周圍皮膚變化情形				
	能減低局部皮膚壓力、剪力、摩擦力				
	能保持皮膚清潔				
	能給予足夠的水份與均衡的營養				
	照顧者簽名				
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【吞嚥困難照護指引】

### 一、定義

吞嚥障礙（Dysphagia）的定義為『食物由口腔到胃的移動過程發生困難』。

吞嚥障礙的徵兆（signs）與症狀（symptoms）包含：1.難以將食物置於口中；2.無法控制口中的食物或唾液；3.在吞嚥之前、中、後咳嗽；4.反覆性肺炎（recurring pneumonia）；5.不明原因體重減輕；6.嗓音有喉水聲（wet voice）；7.吞嚥後或用餐結束後，咽部或胸腔分泌物增加；8.以及抱怨自己有吞嚥障礙問題。

吞嚥照護首要之務，為先能確認個案是否為吞嚥障礙的『高風險群』，此項工作稱為『吞嚥篩檢』。吞嚥篩檢之目的，為找出吞嚥障礙高危險群個案會顯現的『徵兆和症狀』，吞嚥篩檢需要採取快速、高效率、成本效益高以及安全的方法，以辨識吞嚥障礙的高危險群，以利能儘快的將個案轉介至醫師端或語言治療師端，進行更深入的吞嚥機制生理檢查評估，並診斷出隱藏的解剖構造或生理機能異常，並透過跨專業合作擬定合適的治療及照護計劃。

在吞嚥困難的照護中，護理的角色為藉由吞嚥篩檢（swallowing screening），協助找出吞嚥障礙高風險群個案，進一步將個案轉介給專業人員（如醫師或語言治療師）進行臨床吞嚥評估（swallowing assessment）後，護理師再根據評估結果，擬定護理照護計畫。吞嚥障礙可能發生在所有年齡，但其盛行率、罹患率與嚴重度隨年齡有成長趨勢，因此本指引以老年族群為主，此外，本指引也適用於其他族群有吞嚥障礙或困難的身心障礙者或失能者。

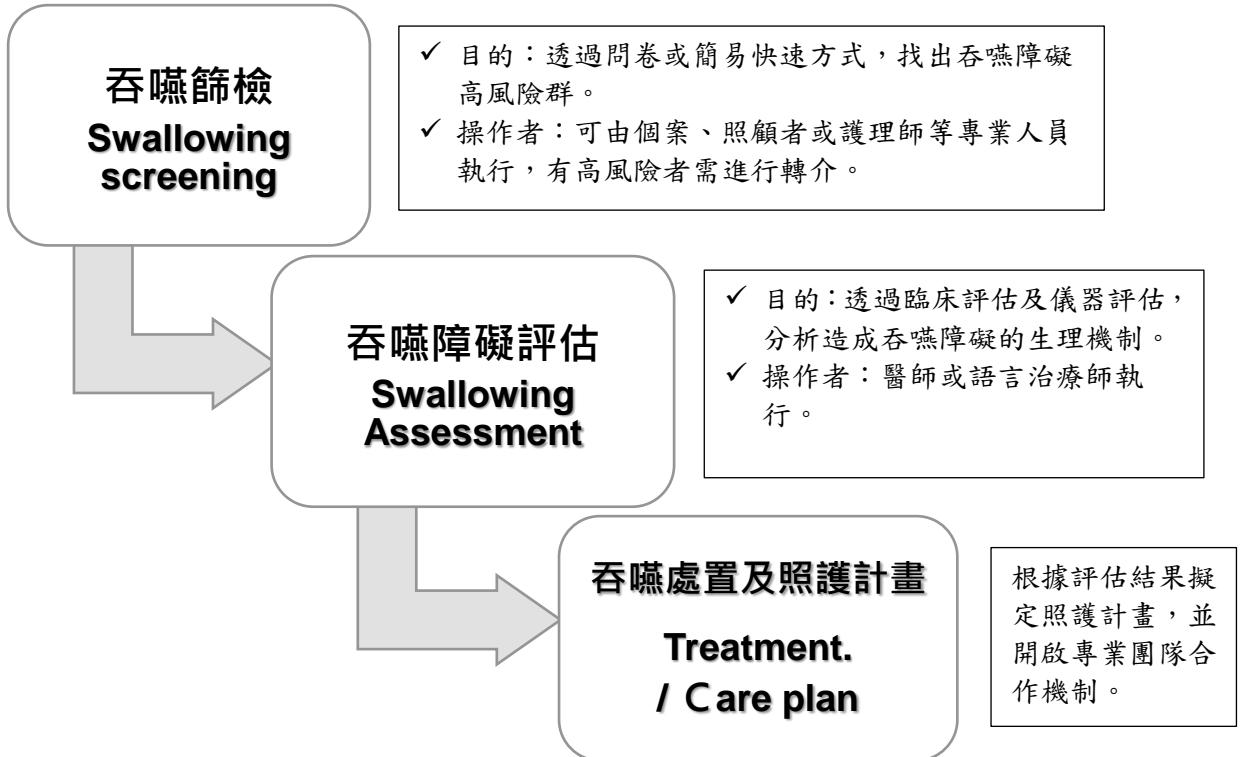
## 二、照護目標

尊重個案的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案能安全進食及獲得足夠之營養且口腔健康改善。
- (二) 提升個案及照顧者有關安全進食且獲得足夠之營養及維護口腔健康的自我照顧知識與技能。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

## 三、吞嚥困難篩檢要點與原則

- (一) 吞嚥困難篩檢之目的：主要是確認是否有吞嚥障礙的徵狀，進而找出吞嚥障礙的『高風險群』，以進一步轉介醫師或語言治療師進行評估。
- (二) 吞嚥障礙的徵狀包含：(1)咀嚼或吞嚥須過多的口腔動作。(2)進食中或進餐後常出現咳嗽或嗰咳。(3)每口食物需吞兩三回。(4)進餐後舌面上仍殘留許多食物。(5)食物堆在口腔內的一側卻不自覺。(6)咀嚼中食物往外掉。(7)容易流口水，特別是在用餐中。(8)嘴邊常有多量分泌物(口水)。(9)進食過程中冇咕嚕聲(類似痰音)。
- (三) 關於吞嚥篩檢及評估之流程圖示如下：



### 1. 個案吞嚥功能的護理評估內容包括：

- 確認個案的病史及目前健康狀況(身體、情緒與生活型態)。
- 執行吞嚥篩檢，確認是否有吞嚥障礙的徵兆 (signs) 與症狀 (symptoms)。
- 評估環境因素，包括社經狀況、文化背景、醫療服務的可近性。
- 評估社會系統因素，例如政府政策、支持與相關方案等。

### 2. 如果經評估後為吞嚥障礙高風險群，應轉介醫師/語言治療師進行吞嚥臨床評

估，並根據評估結果擬訂與執行吞嚥護理計畫與措施。

### 3. 定期確認吞嚥護理計畫、措施及目標，若所設訂的照護目標未完全達成，則得啟動再評估的程序。

在護理評估過程中，個案不只是被評估的對象，也是評估過程中主動的參與者，因其能提供適切的相關資料。

#### (四) 吞嚥困難篩檢要點

吞嚥困難個案之護理評估要點為：選用有效的工具進行吞嚥篩檢方式及口腔健康評估。以下分別說明：

##### A. 吞嚥困難篩檢

1. 吞嚥困難的篩檢可參照「吞嚥困難篩檢與照護程序建議流程」(附件一)。
2. 對於服務個案能主動進行定期吞嚥篩檢，以及早發現吞嚥障礙的高風險族群。
3. 研究發現，吞嚥困難的最常見指標為：進餐時間延長、咳嗽、清喉嚨或嗆咳，感覺食物卡在喉嚨。
4. 研究發現，老年病人常見的問題為吞嚥困難，且大多數需要治療。因此醫護人員需勤加篩檢，以早期發現在有吞嚥困難的個案，即時進行語言治療師及吞嚥之相關專業合作。
5. 初步吞嚥困難篩檢，應考量診斷、用藥、體重減輕病史、飲食質地、個案能否自行進食、進食時是否會咳嗽、有無一直清喉嚨症狀、有無肺炎或上呼吸道感染病史等因素。

##### B. 口腔健康評估

1. 口腔健康評估應在收案時與定期由照顧人員及/或牙醫師執行。
2. 訓練照顧人員使用口腔評估工具，以能為個案做有效的口腔健康評估，及持續口腔照護。
3. 若評估時發現口腔健康問題，經訓練過的照顧者就應每日檢視個案口腔，並做記錄；一有變化就應通報護理人員，以轉介給牙醫師。

4. 口腔健康攸關老年人整體健康與安寧美滿感，建議健康照護專業人員應定期進行個案口腔評估與每日執行照護措施。

### C. 吞嚥篩檢及口腔評估工具

#### 1. 吞嚥篩檢工具

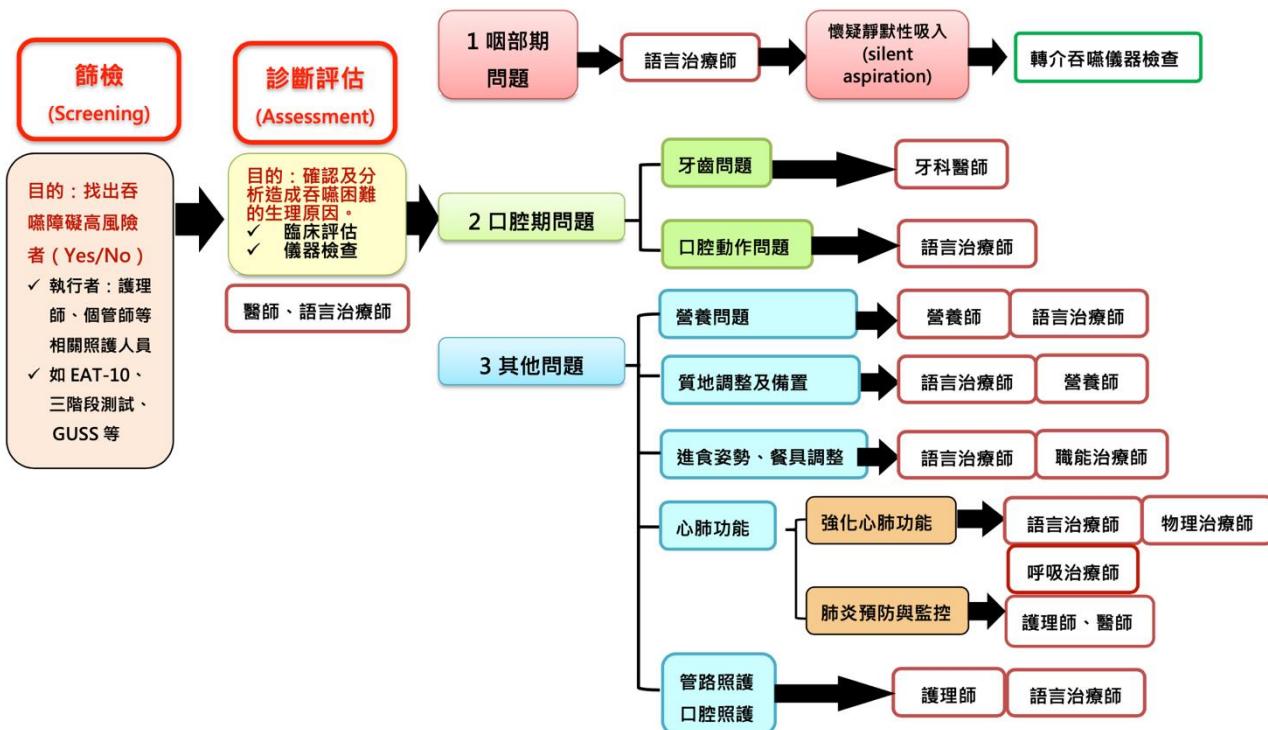
對尚未開始由口進食、管灌使用者、吸入性肺炎高風險群、明顯吞嚥障礙者如中風、腦傷、巴金森氏症、失智症、退化性疾病或多重共病等個案，因吸入（aspiration）風險高，建議採用問卷式篩檢。目前國際上較為常用的方式為 EAT-10 問卷（Eating Assessment Tool），為由雀巢營養研究所(Nestlé Nutrition Institute, NNI)與 Peter Belafsky 博士合作，於 2008 年發表之吞嚥困難篩檢工具，也是國際通用目前最簡易之居家篩檢吞嚥困難的方式，透過簡單 10 題問題，0-4 分的評分方式，讓填答者能夠以最簡易的方式評估吞嚥困難症狀、臨床特點、心理狀況和社交影響。若評估結果達 3 分以上，可能就有吞嚥困難的前兆，需轉介吞嚥相關專業人員。EAT 問卷-10 篩檢問卷參見附件二。

#### 2. 口腔評估工具：可使用口腔健康狀況檢查表(附件三)。

### 四、吞嚥團隊合作模式

長照吞嚥障礙者的成因較為複雜，並時常合併諸多生理因素，特別需要長照團隊跨專業合作，以保障個案安全為第一考量。吞嚥分為四階段：1. 口腔準備期 2. 口腔期 3. 咽部期 4. 食道期，吞嚥障礙者須經過完整臨床評估，才能得知造成吞嚥障礙的生理原因。以下為跨專業團隊合作之建議流程圖（王雪珮語

言治療師提供)。護理師角色為監控與吞嚥進食相關之生理照護、肺炎預防，以及管路照護和口腔照護，並與團隊密切合作。



### (一) 吞嚥困難中護理師的角色

- 專業篩檢：護理師具有敏感專業的角色，能有效及時察覺出吞嚥障礙高風險群，即時進行轉介及專業合作。
- 介入部分：對於輕度吞嚥障礙者，護理師能協助吞嚥預防延緩活動，或在語言治療師未進場前，即早進行運動是件非常重要的事情。
- 餵食技巧監控。
- 營養監控。
- 肺炎預防監控：對於吸入性肺炎高風險、鼻胃管患者之合併症預防監控。
- 口腔清潔監控。

### (二) 吞嚥困難護理指導要點及內容

當發現有吞嚥徵狀之吞嚥障礙高風險者，應啟動下列護理措施：

1. 即時轉介吞嚥相關專業人員(如轉介復健科/耳鼻喉醫師或語言治療師)，進行完整評估。
2. 評估口腔健康狀況、提供口腔清潔指導及照護措施。
3. 評估營養狀況，初步篩檢有營養方面問題需轉介營養師。
4. 提供肺炎預防之護理計畫及措施。
5. 如目前正在進食之吞嚥困難者，提供安全進食策略。
6. 提供吞嚥健康促進活動（如呷百二吞嚥健康操）。
7. 提供口腔健康促進活動（如健口瑜伽操）。

吞嚥困難個案的介入策略需對應臨床吞嚥評估結果，已確認合適的策略(如姿勢、質地、吞嚥策略及復健運動)。策略的擬定應基於周全性評估(由語言治療師來執行)，及由吞嚥專業團隊與案家共同決定。以下將由安全進食、獲取足夠營養、口腔水化狀況、備藥與服藥、口腔健康等五方面加以說明。

### (三) 安全進食

在語言治療師來看診前，或沒有語言治療師可供諮詢時，護理人員可暫時遵循下列指引，但若仍無法改善吞嚥障礙的問題，則須主動為個案尋求吞嚥專業協助。

1. 進食前確認有良好的精神及注意力。
2. 保持高坐位臥位姿勢。
3. 小口進食、放慢進食速度。

4. 確認每一口吞嚥均有啟動吞嚥反射。
5. 吞嚥後查看口腔是否乾淨？嗓音是否乾淨？是否有喉部異物感？
6. 若發生嗆咳協助清除乾淨。
7. 用餐半小時內觀察：
  - 是否有出現嗆咳不舒服？
  - 紀錄個案進食及異常狀況（進食時間、進食內容、嗆咳次數、肺炎徵狀）。
8. 進食前後進行口腔清潔。

#### (四) 獲取足夠營養

1. 記錄個案的營養處理情形(包括不進食原由，飲食調整內容，及監測攝食、攝液情形)。進餐時刻的處理原則應嚴加遵循，且密切監測由口攝取量及體重，以確保有適當的營養及水合狀況。
2. 提供以人為中心的進食時段，以滿足個案的需求，與顧及其喜惡。
3. 每日供應三餐，及早、午點心。
4. 每日提供 1500-1600 仟卡/日熱量。
5. 進餐時間外，提供額外的食物，三餐時間可依個案需要做調整，特別是失智症者。
6. 依據每位個案所處環境、獨立程度與共病症情形，擬訂個別化措施，儘量提供 24 小時皆有食物可取得之環境，以增加其營養攝取量。
7. 進食環境應採多元化，例如採自助餐式，或到戶外進餐，以刺激食慾。
8. 進食時段應避免夾雜令人分心的情境，例如音樂太大聲、播放電視、或走入

閒雜人士，或穿插不相關的活動。

9. 進餐氛圍應放輕鬆，且適合個案的文化背景。考量點諸如：進餐服務、食物選擇、食物的色澤、至餐廳的無障礙措施、進餐時段安排、進餐持續時間、座位安排、背景音樂播放、照明、室溫、個案的社交互動。餐桌應鋪上怡人的桌巾或擺放物等。

10.家具的選擇與安置，例如坐輪椅的個案，其餐桌高度的調整，餐椅應坐起來舒適，能支拖個案雙臂，對個案姿位擺置能給予舒適的固定，確保個案與照顧人員能在傢具間安全走動。

11.若個案邊進食邊掉漏食物，所提供的食物型式應是個案可處理者，並給予妥適的輔助餐具。面對個案的掉漏食物，應顧及其尊嚴的妥適處理。

12.鼓勵個案獨立進食，視需要給予支持以增進其尊嚴感。有助於個案獨立的方式包括：

(1)確保個案有戴上眼鏡(若需要)，且眼鏡是乾淨者。

(2)確保個案有戴上假牙，且假牙是合適者。

(3)若個案有疼痛問題，確保進餐前已做疼痛處理，以能在舒適狀況下進餐。

(4)確保個案有充裕的時間抵達用餐地點，且視需要給予協助。

(5)若個案在其房間進食，應依其姿位需求，坐得舒適，餐盤擺放在手易觸及處。

若個案坐在床上，床欄勿阻礙進餐。

(6)確保所提供的餐具符合個案需求及獨立程度。食物、餐具的擺放，皆應在個案易觸及處。若需要，照顧人員可將餐具放到個案手中。

(7)進食速度較慢的個案，需給予多鼓勵，當他疲累了，應給予協助。視需要，食物可以微波爐再加熱。

(8)個案進餐前，應確保餐盤已打開，所有蓋子都已卸下，液體部分已傾倒至碗內。

(9)若食物需再處理，例如切碎，應在給予個案前處理完畢。

(10)湯的濃度應依個案狀況做調整，例如個案雙手抖顫，則得增加其黏稠度。

(11)對於無法使用湯匙的個案，可提供手拿食物，以維持其獨立性。

## (五) 口腔水化狀況

1. 老年個案應定期評估其水化狀況，記錄攝入排出量，以監測其每日攝液情形。
2. 當舌頭與口腔黏膜乾燥發紅，雙眼凹陷、意識混亂、及上半身肢體肌肉軟弱無力皆為脫水癥象。
3. 老年個案每日攝液量切勿少於1600毫升，以確保口腔適當水化狀況。
4. 擬訂每日攝液計畫，給液應平均分配，尤其是白天清醒時刻。
5. 對依賴與半依賴老年個案，應協助其充分攝液，並持續監測其攝液量。
6. 個案出現嘔吐、腹瀉、或發燒狀況，應採取預防脫水措施。
7. 為診斷目的執行的程序，應盡可能縮短禁食時間。
8. 除了開水，還有許多液體可用以維持老年個案的水化狀況。
9. 教育照顧人員，以瞭解老年人的營養需要，強調適當攝液以防脫水的重要性。

## (六) 備藥與服藥

1. 對於吞嚥困難者之服藥方式，可與語言治療師進行討論，提供最安全服藥方

式。

2. 個案、照顧人員、護理人員皆應熟知哪些口服藥物可以改變劑型(即磨碎)，哪些不行。
3. 錠劑磨碎或打開藥物膠囊，並與食物混合後，研磨器得刷除乾淨，且混合之食物得全部攝入，以防劑量不足。
4. 自研磨器取出藥粉前，至少應用白開水潤濕研磨器二次，且直接自研磨器倒出藥物。
5. 在將磨碎藥劑或打開膠囊與食物或果汁混合前，建議照會藥劑師，以避免藥物的不良交互作用。
6. 紿藥時若欲添加市售增稠劑，建議照會藥劑師。
7. 使用標示以提醒藥物可以磨碎與否。
8. 應對護理人員與照顧人員提供口服給藥與安全磨碎藥物的教育訓練。
9. 切勿經常使用果醬或蜂蜜來混合磨碎藥劑，因其沾黏性會傷害牙齒。

## (七) 口腔健康

1. 每日三餐前執行口腔運動，三餐飯後執行口腔清潔。(口腔運動請參閱衛生福利部網站「進食、吞嚥困難照護及指導簡易型手冊」下載網址：<https://dep.mohw.gov.tw/donahc/cp-4644-50597-104.html>，口腔清潔技術請見附件四)
2. 以含氟牙膏刷牙，定期塗氟，與塗抹治療用Chlorhexidine gluconate製劑，對口腔健康有助益。

3. 擬訂一周全性、實務導向的工作人員在職教育為訓練方案，內容應包括口腔疾病、口腔篩檢評估、及示教口腔清潔技術與產品很重要。
4. 對失智症的個案，建議應限制其糖分攝取量，並協助使用人工唾液、清潔假牙，及妥適卸除假牙。

#### (八) 提供吞嚥障礙預防及延緩運動措施

長者因器官退化、虛弱或是罹病時（如中風、帕金森氏症等），會有吞嚥困難問題，於進食時易造成嗰咳、吸入性肺炎等。國內研究發現，台灣社區65歲以上長者，有21.8%每周至少有3次進食嗰到的現象，12.8%經過評估為吞嚥異常，即每10位高齡者可能就有1個有輕度以上吞嚥障礙；另外隨著年齡老化，肌少症也成為老年症候群之一，使骨骼肌肉質量減少、功能降低，同時也影響臉部、咀嚼肌及舌肌之吞嚥相關肌群功能減退，造成吞嚥功能改變，故長者平日生活在家庭除了多動動手腳增強肌肉，吞嚥肌肉也需要運動。為此，衛福部國健署推行「呷百二吞嚥健康操」，透過加強吞嚥功能的訓練提升生活品質。

「呷百二吞嚥健康操」（國、台語版）為將數種具實證研究根據之吞嚥與發聲機能動作，以淺顯易懂、具生活化的吞嚥運動搭配趣味口訣幫助記憶，已被列入衛福部「預防及延緩失能照護方案」，建議可帶領長者每天可於三餐飯前10分鐘開始做，動作以3大主軸進行，分別為「頭頸部放鬆」（動動筋骨好放鬆），減少過度用力，幫助吞嚥；「吞嚥肌肉運動」（吞嚥保健唇舌喉），可活化咀嚼及吞嚥肌肉並減緩退化；「聲音機能運動」（嗓音保健DoReMi），為使用國外著名之嗓音功能運動（vocal function exercise）訓練法，增加聲帶彈性與閉合，同時也幫

助吞嚥時呼吸道的保護及維持發聲與聲音的品質。尤其對於易發生吞嚥障礙之高風險族群（如失智症、帕金森氏症等），及早進行「呷百二吞嚥健康操」，也可預防或延緩被放置胃管的機會。以下為『呷百二吞嚥健康操』說明及圖解（影片網站：<https://youtu.be/zsmMYEvqYdE> 版權所屬：中華民國語言治療師公會全國聯合會）：

### **呷百二吞嚥健康操(國語)**

透過頭頸部拉筋放鬆、吞嚥肌肉運動活化肌肉、聲音機能運動能增加聲帶彈性，縮短進食時間、消除口腔殘渣、讓食物順利進入食道，不易掉入呼吸道，讓進食順暢。

口訣	步驟操作（每個動作重複兩次）	健康操示意圖
<b>第一步：頭頸部放鬆</b>		
1. 雙手抱頭看肚子	雙手抱著頭、看肚子維持5秒鐘	 雙手抱頭 看肚子
2. 左右搖擺好輕鬆	脖子左右貼肩膀5秒鐘	 1.2.3.4.5

3. 雙肩提起再放下	把高肩膀抬高維持5秒鐘再放下	 <p>1.2.3.4.5</p>
4. 前一圈完後一圈	肩膀往前轉一圈、往後轉一圈	 <p>再來往後轉一圈</p>
5. 雙手交叉登天想登天 不如打個大哈欠	雙手交叉握著向上舉 大聲打一個大哈欠	 <p>把手舉高高打個大哈欠</p>

## 第二步：吞嚥肌肉運動

1. 一早起床笑咪咪	把嘴角拉開維持五秒鐘	 <p>把嘴角向左右兩側拉開</p>
------------	------------	--

2. 嘴巴嘟嘟親五下	臉頰內縮發出波的聲音	 <p>臉頰往內縮把嘴巴嘟的高高的</p>
3. 舌頭伸長推到底	舌頭伸長推到底5秒，	 <p>把舌頭往前伸伸的越長越好</p>
4. 左右移動好自在	舌頭左右移動到左右嘴角來回5次	 <p>來回五次</p>
5. 臉頰鼓起變氣球	臉頰鼓起變氣球維持5秒鐘	 <p>維持5秒鐘</p>

6. 大口嚼嚼用力吞	假裝大口嚼東西，口水用力吞下去	 大口嚼嚼 用力 ~~~ 吞
------------	-----------------	---

### 第三步：聲音機能運動

1. 年年益壽發長「一」	用輕柔的方式發「一」，越長越好
2. 體壯如牛牟高音	用輕柔的方式發「ㄇㄡˊ」，向上滑音
3. 身輕如燕降低音	用輕柔的方式發「ㄇㄡˋ」，向下滑音
4. 天天開心 Do Re Mi	Do Re Mi Fa So 每個音越長越好

## 五、護理指導成效評值

護理指導成效評值是一持續進行的過程，以確認照顧計畫是否已達成照顧目標。一般而言，在照護計畫內就包括定期的再評估與修訂調整，並與吞嚥團隊成員如語言治療師、營養師等保持密切聯繫與合作，以確保能持續滿足個案需要。

### (一) 測定成效是否已達成照顧目標

使用有效可信的工具、量表，及個案回饋，以知照顧目標是否達成。這些工具或量表就似標竿評估，以測量個案吞嚥功能是改善或惡化。例如以EAT10量表量測吞嚥功能改變程度；以口腔健康狀況量表評估口腔清潔成效。此外，由每日熱量、水份攝取記錄、體重評估、住院記錄、個案自我陳述，皆可做吞嚥照顧成

效的評值。

## (二) 再評估個案、吞嚥功能、環境、與系統，以知目標達成率

欲評值照顧成效，可藉由回顧所填寫完成的評估量表、方案遵循情形、和個案及照顧者充分溝通、與吞嚥照護團隊專業人員及服務提供者充分溝通、個案對照護的反應、及所提供之照護方式的改變，以瞭解個案吞嚥功能進展軌跡。一旦目標未完全達成，應重新評估個案需要，並瞭解在照護計畫擬訂與執行過程有無問題，仔細找出可修正因素，以確保照護成效。

## (三) 確保吞嚥功能的維持，以預防與降低吞嚥困難復發的風險

進食、吞嚥困難照護及指導方案指引的成效不會自然發生，它需要實質上的努力與按部就班的執行。為力求吞嚥困難的預防或延緩，照護的每一步驟皆需個案的積極參與。此外，團隊成員的協力合作，加上個別、組織、與系統層面研究者、教育者、與政策釐訂者的參與，必能讓此方案指引的成效得以維持，以預防或降低吞嚥困難的風險。

# 六、轉介必要之醫療處置要點與時機

## (一) 轉介必要之醫療處置要點

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

## (二) 轉介必要之醫療處置的時機

吞嚥困難照護團隊除了護理人員、照顧服務員外，還包括醫師、語言治療師、物理治療師、職能治療師、營養師、社工師等。請依個案需求及參閱「吞嚥困難篩檢與照護程序建議流程圖」(附件一)，適時轉介相關專業人員。

## 七、製作紀錄之要點與原則

- (一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三) 「吞嚥困難照護居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張或參考附件五範例)。

## 八、結語

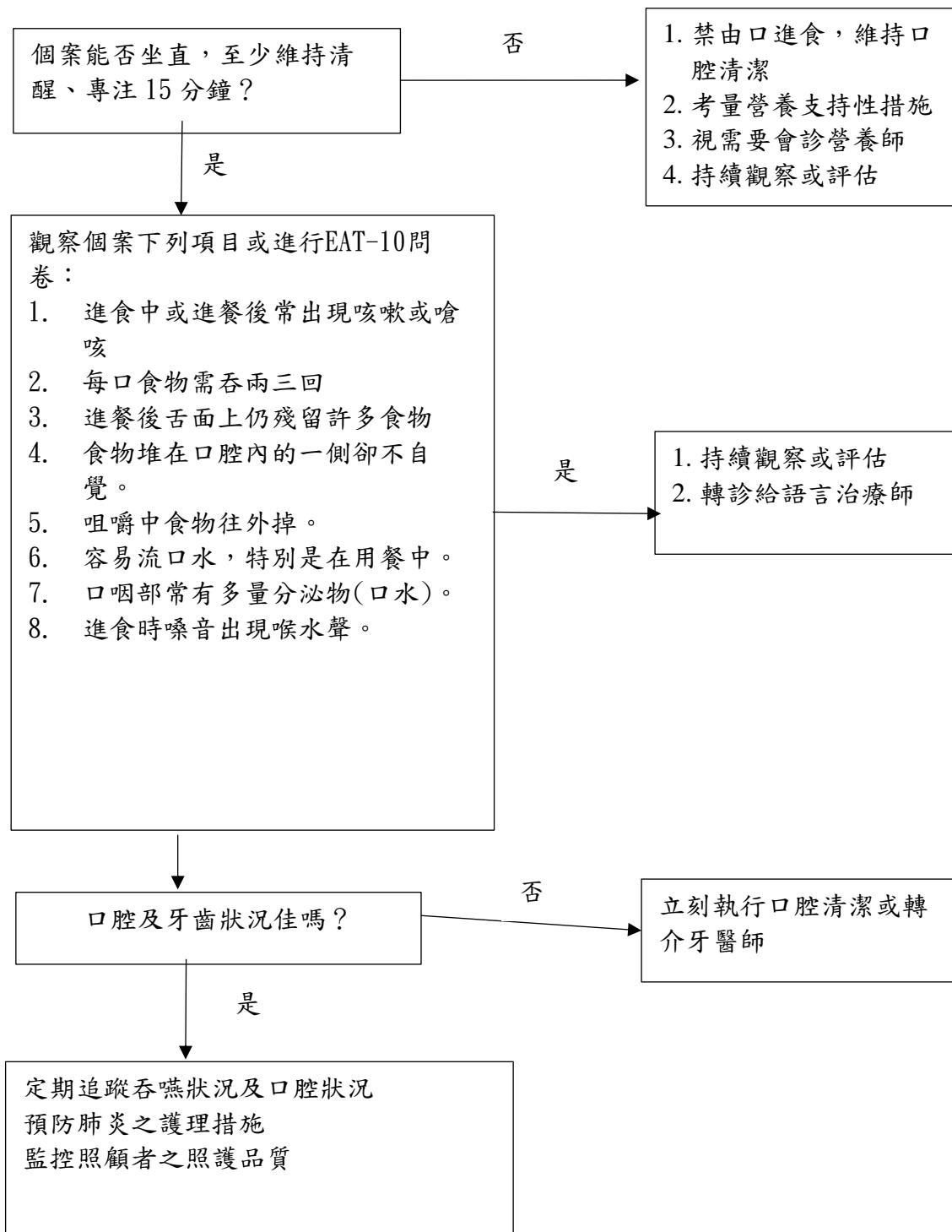
護理師是吞嚥照護團隊中的重要角色，在長照模式中，對於吞嚥障礙高風險者，護理師能以篩檢方式及早發現，並以團隊合作模式共同擬定照護計畫，並在團隊合作過程中密切監控生理狀況，以維持個案安全由口進食能力。

## 資料來源：

- 1.J.A. Logemann著；盛華總校閱（2004）. 吞嚥障礙評估與治療。心理出版社。
- 2.衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉· 107年度「護理機構實證應用之臨床照護及指導培訓計畫」方案指引及手冊· 取自<https://dep.mohw.gov.tw/donahc/cp-4644-50597-104.html> 01  
進食、吞嚥困難照護及指導方案指引.pdf

附件一

吞嚥困難篩檢與照護程序建議流程



附件二

EAT問卷-10篩檢問卷

吞嚥能力評估(EAT-10):3個月內		沒有 0	1	2	3	嚴重 4
1	我的吞嚥問題已經造成我的體重減少	<input type="checkbox"/>				
2	我的吞嚥問題影響到我在外用餐	<input type="checkbox"/>				
3	吞嚥液體費力	<input type="checkbox"/>				
4	吞嚥固體食物費力	<input type="checkbox"/>				
5	吞嚥藥片(丸)費力	<input type="checkbox"/>				
6	吞嚥時有疼痛	<input type="checkbox"/>				
7	我的吞嚥問題影響我享用食物時的快感	<input type="checkbox"/>				
8	我吞嚥時有食物卡在喉嚨裡的感覺	<input type="checkbox"/>				
9	我吃東西時會咳嗽	<input type="checkbox"/>				
10	我吞嚥時感到緊張	<input type="checkbox"/>				
☆判斷結果		<b>≥3分：異常</b>				

EAT-10資料來源: Belafsky, P. C., Mouadeb, D. A., Rees, C. J., Pryor, J. C., Postma, G. N., Allen, J., & Leonard, R. J. (2008). Validity and Reliability of the Eating Assessment Tool (EAT-10). Annals of Otology, Rhinology & Laryngology, 117(12), 919-924. doi:10.1177/000348940811701210

附件三

口腔健康狀況檢查表

個案姓名_____評估者_____日期_____				
請針對下列口腔的每一項目，依個案狀況給分。				
類別	0：健康	1：改變	2：不健康	得分
(一)嘴唇 (視診+觸診)	平滑、濕潤、粉紅	乾燥、龜裂、或發紅	腫脹或有腫塊；發白、發紅的斑塊；出血或潰瘍二週以上	
(二)舌頭 (視診+觸診)	濕潤、舌面紋路清楚、粉紅	發紅、舌苔厚、龜裂、舌面光滑	舌上有變白或腫脹的斑塊，潰瘍二週以上	
(三)牙齦組織 (壓舌板輕壓)	濕潤、平滑、無出血	乾燥、自然牙紅腫少於七顆、有一個破皮處	多處破皮、白色或紅色斑塊，整片牙齦泛紅	
(四)口腔黏膜 (壓舌板輕壓)	濕潤、平滑	發紅、變白、無破皮	破皮或出血	
(五)唾液 (壓舌板輕觸舌中央)	組織濕潤、水狀、唾液量適中	唾液少而黏、個案主訴口乾	組織整片泛紅、唾液量很少、黏稠，個案主訴口乾、口臭、張口困難	
(六)牙齒 (視診)	沒有破損的牙齒/牙根，無蛀牙	有一至三顆蛀牙或破損的牙齒/牙根	四顆以上的蛀牙或破損牙齒/牙根；或單頸剩下的牙齒少於四顆	
(七)假牙 (視診)	假牙無破損，規律的配戴活動假牙，假牙容器有標示個案姓名	一顆假牙破損，每日只配戴假牙1~2小時(吃飯時才戴)，假牙鬆脫不合，假牙容器未標示個案姓名	多於一顆假牙破損，未配戴假牙，假牙鬆脫需使用黏合劑，假牙遺失	
(八)口腔清潔 (視診)	潔淨；口腔內或假牙未沾黏食物顆粒	口腔一處或二處，或假牙上有食物顆粒；有口臭	口腔或假牙有多處殘留食物顆粒；有嚴重口臭	
(九)牙斑 (視診)	無	少於一半牙齒或牙齦連接處有牙斑蓄積	超過三分之二牙齒與牙齦連接處，或牙齒表面皆有牙斑蓄積	
(十)牙痛 (問診)	無	主訴一個部位牙痛	主訴一個部位以上的牙痛	
總分				

## 附件四

### 吞嚥困難的口腔清潔技術

步驟	要點與原則
1. 洗手，準備用物。	
2. 視需要圍上屏風或圍廉。	● 注意個案隱私。
3. 以毛巾圍於胸前。	
4. 調整個案坐姿或床的高度。	
5. 進行口腔健康狀況評估：	● 針對下列口腔項目，依個案狀況給分。
(1)視診及觸診嘴唇的狀況。	● 觀察嘴唇的顏色、濕潤度、有無斑塊、龜裂、潰瘍、腫脹及出血情形。
(2)視診及觸診舌頭的狀況。	● 觀察舌頭的顏色、濕潤度、紋路、舌苔、有無斑塊、腫脹及潰瘍情形。
(3)以壓舌板輕壓牙齦組織。	● 觀察牙齦組織的濕潤度、有無斑塊、紅腫及破皮情形。
(4)以壓舌板輕壓口腔黏膜。	● 觀察口腔黏膜的濕潤度、顏色、有無破皮或出血情形。
(5)以壓舌板輕壓舌中央以評估唾液分泌情形。	● 組織濕潤度、唾液量、顏色、有無口乾、口臭及張口困難情形。
(6)視診牙齒的狀況。	● 牙齒完整性、有無破損、蛀牙、牙齒數量。
(7)視診假牙的狀況。	● 假牙完整或破損、配戴時間、是否鬆脫、假牙容器是否標示姓名。
(8)視診口腔清潔的情形。	● 口腔是否潔淨、有無沾黏食物顆粒、有無口臭。
(9)視診牙斑的蓄積情形。	● 有無牙斑、牙斑於牙齒或牙齦連接處的蓄積情形。
(10)問診牙痛的情形。	● 有無牙痛、牙痛的部位。
6. 正確的刷牙方法：	
(1)選擇適當的牙刷，有順序地依貝氏法做橫向短距離的刷牙動作。	● 選用軟毛小牙刷。
(2)牙刷的握法應與刷柄保持水平，不可太用力握會傷害法瑯質。	● 刷上牙時，刷毛朝上。 ● 刷下牙時，刷毛朝下。
(3)將刷毛對準牙齒與牙齦交接處，涵蓋一點點牙齦，兩顆兩顆來回地刷。	
(4)刷毛與牙齒的縱軸成45~60度角，且輕輕壓向牙齒，使刷毛的側邊也能接觸牙齒。	

7. 刷牙要有順序以避免遺漏。	● 從右邊開始，在右邊結束外側、咬合面及內側面都須刷到。
8. 刷牙的時機和刷牙的次數~ 刷牙三三三：	
(1)三餐飯後及睡前。	
(2)吃完東西三分鐘內。	
(3)每次刷牙至少三分鐘。	
9. 牙線操作方法：	
(1)使用牙線的重要性：刷牙的時候牙齒與牙齒之間的縫隙很難刷乾淨，所以要使用牙線或牙間刷來刮除牙縫之間的髒東西。	● 使用牙線捲，牙線長度測量以食指到肩膀距離。 ● 選擇適當尺寸的牙間刷。
(2)實際操作需固定個案的頭部，輕柔的按摩臉頰讓肌肉放鬆。	● 輕柔的音樂、言語上的安撫、調整照護者與被照護者的位置（坐姿、臥姿、立姿）。 ● 準備漱口練習(白開水)。 ● 若不會漱口者則牙刷沾白開水協助刷牙。
10. 假牙的種類及保養：	
(1)什麼是假牙：假牙或稱義齒是一種替代牙齒的輔助裝置。	● 一般用於代替由於意外事故、天生缺失或牙齒老化脫落等而無法正常使用的牙齒。
(2)假牙的種類。	● 部份活動假牙、全口活動假牙、固定假牙：牙冠、牙橋。
(3)活動式假牙的清潔與保養。	● 吃完東西之後，最好取出假牙做清潔再戴上，睡前也要取下來刷乾淨，並放在冷開水中浸泡，同時也可以讓軟組織、牙齦組織獲得休息。 ● 清潔時請使用軟毛牙刷及清水，不一定要用牙膏(平常用的牙刷先刷完活動假牙後，將假牙泡在冷開水中，再刷自己的牙齒)。 ● 刷洗假牙時勿太用力，接觸口腔部位也要刷洗乾淨，尤其是有使用假牙黏著固定劑，更要注意這部分的清潔。 ● 如果發現假牙上出現汙點或牙結石，就須求助專業牙醫師來處理這些問題。
● (4)固定式假牙的清潔與保養。	● 牙冠：固定式假牙的保養方式，原則上和自然牙齒的保養方式是一樣的，會運用到的潔牙工具，包括牙刷、牙線、牙間刷...等。

	● 牙橋：一般的牙線無法穿過牙橋，就必須使用牙間刷或三合一牙線，才能深入到假牙的牙橋裡做清潔。
11.以毛巾擦拭嘴巴周圍及嘴唇，並取下大毛巾。	
12.移開屏風或拉開圍廉。	
13.清潔用物及整理個案周圍環境。	
14.洗手。	
15.記錄。	● 包含口腔評估量表、個案的特殊狀況或反應。

附件五

## 吞嚥困難照護居家護理指導紀錄

一、吞嚥困難照護評估（見吞嚥困難照護評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出安全進食要點、須評估事項及時機				
	能說出適合個案吞嚥能力之食物準備要點： 營養及熱量需求/水分需求/食物質地				
	能說出增進營養攝取的方法				
	能說出維護及促進個案口腔健康之重要性及方法				
	能說出正確備藥及服藥方法				
技能/ 行為	能依安全進食要點協助進食及記錄進食狀況				
	能於進食時觀察有無須禁止由口進食徵象並適時聯絡專業照護人員				
	能正確且確實執行維護及促進個案口腔健康措施：口腔運動/口腔清潔				
	能提供質地及每口攝取分量合宜的食物				
	能提供營養及水分足夠的食物				
	能於進食時提供合宜的環境與支持				
	能執行正確備藥及服藥協助				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【口腔護理照護指引】

### 一、定義

衛生福利部調查台灣成年與老年人口腔健康發現：成年人以上族群口腔健康狀況及照護知識普遍不佳，隨著年齡的增加齲齒率、牙周病、牙結石罹病率有統計上顯著上升。維持口腔及牙齒的清潔不只是為了口腔衛生，更可以降低罹病風險及增加生活品質。本指引期望能提供居家護理師以具實證依據的措施，協助除了臨終、頭頸部腫瘤及口腔有困難照護傷口者外之居家長期臥床個案執行口腔護理照護。

### 二、照護目標

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案口腔能維持清潔及健康。
- (二) 提升個案及照顧者的口腔照護自我照顧知識與技能。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、居家臥床個案口腔評估要點與原則

#### (三) 口腔評估要點

1. 提供系統性的口腔健康照護可促進生活品質。
2. 應每日評估口腔狀況，並建議使用評估工具。

#### (四) 口腔評估工具

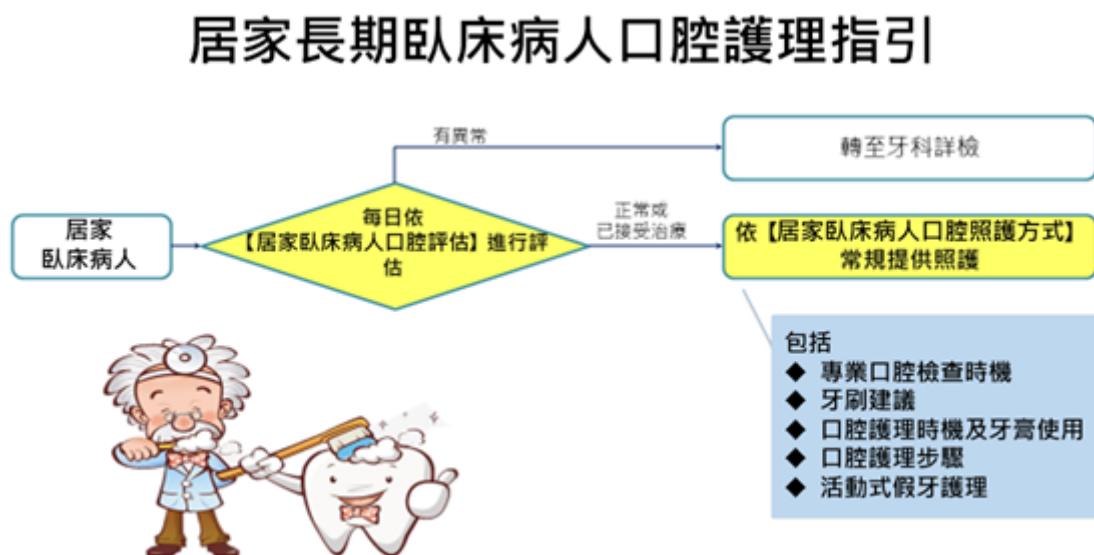
此工具共有8個類別，應每天固定於清潔口腔前評估一次，若任一類別分數>0分，應安排專業口腔檢查。

類別	0分 = 健康	1分 = 變化	2分 = 不良
嘴唇	光滑、粉紅色、滋潤	乾燥、破裂或邊角處發紅	發白、發紅、腫脹、腫塊、潰瘍、斑塊、出血
舌	粉紅、濕潤粗糙	斑駁、裂開、發紅	發白、發紅、潰爛、腫脹
牙齦和組織	粉紅色、滋潤、光滑、沒有出血	乾燥、粗糙、發紅，腫脹、假牙下有一個發紅或疼痛點	發白、發紅、腫脹、潰瘍、出血，或假牙下全發紅
唾液	口內潮濕、自由流動的唾液	乾燥，粘稠的組織，只有少許唾液存在，個案認為他們口腔很乾	乾燥和發紅，很少或幾乎沒有唾液，或唾液很黏稠且主訴口腔乾燥
天然牙齒	沒有腐爛或斷裂的牙齒或牙根	1-3顆牙齒或根部腐爛或斷裂或牙齒磨損嚴重	超過3顆蛀牙或斷裂的牙齒或牙根，或牙齒磨損
假牙	沒有破損的區域或牙齒，經常配戴假牙，以及固定良好	1個破損區域或牙齒，假牙每天僅佩戴1-2小時，或假牙鬆動	超過1個破損區域或牙齒，假牙缺失或磨損，鬆動且需要假牙粘合劑
口腔清潔	乾淨，口腔或假牙中沒有食物顆粒或牙垢	有食物顆粒，口腔1-2個區域或小面積的假牙有牙垢、牙菌斑或口臭	食物顆粒，口腔大多數區域或大面積的假牙有牙垢、牙菌斑或口臭
牙痛	沒有疼痛的任何跡象	有疼痛的主訴，或有疼痛的行為跡象，如：拉臉、咀嚼嘴唇、不吃東西、反常行為	有疼痛主訴、行為跡象及口腔跡象（臉頰或牙齦腫脹，牙齒斷裂，潰瘍）
Chalmers, J. M., King, P. L., Spencer, A. J., Wright, F. A., Carter, K. D. (2005). The oral health assessment tool - Validity and reliability. <i>Australian Dental Journal</i> , 50(3), 191-199.			

#### 四、口腔照顧護理指導要點及內容

##### (一) 居家長期臥床病人口腔護理流程

下圖為成功大學張瑩如教授「居家護理所設立輔導計畫-居護實證指引」中建議之居家長期臥床病人口腔護理流程圖。



##### (二) 居家臥床病人口腔照護方式

###### A. 口腔護理時機及牙膏使用

1. 應每天固定於清潔口腔前進行一次口腔狀況評估。
2. 口腔護理建議睡前執行一定要執行一次。
3. 口腔護理建議每次餐後亦應執行一次。
4. 每天使用含氟物品清潔兩次口腔，使用氟離子濃度 1350ppm 以上的含氟牙膏，但應小於 1500ppm。
5. 建議每 3~6 個月塗氟一次，塗氟後半小時內禁止飲食。

###### B. 口腔護理步驟(參考範例附件一)

1. 若病人有假牙則取下假牙清潔，見【活動式假牙護理】。
2. 刷牙前先執行齒縫的清潔，每天至少一次，可使用牙間刷或牙線。
3. 每次刷兩顆牙，應同時刷牙齒與牙齦交界處。
4. 每次刷洗至少 2 分鐘。
5. 使用病人喜歡的任何非處方產品（例如漱口水或牙膏，如果被照顧者使用無糖口香糖，請考慮含有木糖醇的口香糖）。
6. 牙膏非必要使用，若無法自行吐出則不建議使用。
7. Chlorhexidine 對於預防社區型肺炎效果不明確，不建議常規使用 chlorhexidine 漱口。

### C. 牙刷建議

1. 使用電動牙刷或傳統牙刷皆可。
2. 建議使用小刷頭的牙刷。
3. 牙刷刷毛應為中等質地，有黏膜問題則選擇軟毛質地。
4. 每 1~3 個月更換牙刷。
5. 個案罹患感冒或是肺炎痊癒後，應更換牙刷。

### 6. 工具

<p>工具名稱--口鏡或手電筒</p>  <p>使用情況：檢查口腔狀況</p>	<p>工具名稱--張口棒</p>  <p>使用情況：病人張口困難時可使用增加刷牙空間</p>
--	---

<p>工具名稱--吸唾器</p>  <p>使用情況：病人無法自行吐出口腔分泌物，家中有抽痰機時使用</p>	<p>工具名稱--牙線、牙線柄</p>  <p>使用情況：清潔兩齒間的殘渣</p>
<p>工具名稱--含有氟離子濃度 1350ppm 以上、小於 1500ppm 含氟牙膏</p>  <p>使用情況：可自行吐出口中分泌物時使用</p>	<p>工具名稱--漱口水、口腔凝膠</p>  <p>使用情況：口腔凝膠濕潤口腔、漱口水消毒口腔</p>
<p>工具名稱--傳統牙刷或電動牙刷</p>  <p>使用情況：小刷頭、軟毛質地、每 1-3 個月更換一次</p>	<p>工具名稱--護唇膏、口腔用凡士林、棉花棒</p>  <p>使用情況：棉花棒沾凡士林或護唇膏塗抹嘴唇，防止乾裂</p>

#### D. 活動式假牙護理

1. 活動式假牙不建議 24 小時配戴。
  2. 睡覺時務必取下活動式假牙，牙科醫師指示的特殊狀況則不在此限。
  3. 每日晚上務必清潔活動式假牙。
  4. 每次使用假牙前，要確保假牙清潔劑有沖洗乾淨。
  5. 置放假牙的容器，每週至少使用清水、無添加物的洗碗精或水晶肥皂洗滌一次（若有使用洗碗精或肥皂務必用清水沖洗乾淨），以維持其潔淨，避免微生物孳長。
  6. 由牙科專業人員協助使用超聲波清潔器清潔假牙，減少生物膜的積聚。
  7. 假牙清洗分為物理性及化學性。物理性為刷牙及超音波清潔，化學性則是指使用清潔劑，使用非磨蝕性的假牙清潔劑清潔假牙。
  8. 不建議使用牙膏清洗假牙，避免磨損假牙表面造成細菌滋生。
  9. 若一定要用清潔劑清洗假牙，可選擇無添加物的洗碗精或水晶肥皂。
  10. 假牙清洗方式建議使用專用的假牙牙刷，在流動清水下仔細刷洗咬合面、接觸面共約 2 分鐘。
11. 假牙的保存：
- (1) 假牙切勿碰撞，避免損壞。
  - (2) 假牙清潔後應存放在冷水中浸泡，不可放置於沸水中。
  - (3) 可浸泡於市售的假牙清潔劑內，以清除假牙的牙斑、澱積物及微生物。
  - (4) 假牙清潔劑的浸置約 5 分鐘即可，浸置後用清水沖洗乾淨後，再放於假牙儲存盒內。

## E. 專業口腔檢查時機

1. 無口腔問題者，至少每半年安排進行口腔檢查。
2. 有假牙者至少每半年安排進行專業口腔檢查。
3. 全口無牙或使用活動式假牙者至少每半年安排進行專業口腔檢查。
4. 有身障手冊且有口腔照護需求者，應每3個月安排進行口腔檢查。
5. 有持續治療或有疾病管理需求者，應依治療狀況縮短口腔檢查時間間隔。

## 五、護理指導成效評值

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「臥床個案口腔照護居家護理指導紀錄」，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## 六、轉介必要之醫療處置要點與時機

### (一) 轉介必要之醫療處置要點

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

### (二) 轉介必要之醫療處置的時機

按本指引建議，定期安排轉介專業口腔檢查、塗氟及進行必要處置。

## 七、製作紀錄之要點與原則

- (一)、每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二)、相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)  
應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三)、「臥床個案口腔照護居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張或參考範例附件二)。

資料來源：

衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉· 居家護理所設立輔導計畫-10+2 居家護理實證應用  
常用指引· 取自 <https://nhplatform.mohw.gov.tw/dl-1104-d4e2d5ca70f049b686801e510fa1cd2c.html> 《6》居家長期臥床病人口腔護理照護指引

## 附件一

### 口腔護理步驟



觀察病人外觀，有沒有很緊張，可先給予口腔按摩（臉部及口腔內）

1. 臉部大面積撫摸（四指併攏掌撫摸臉頰、額頭至下巴）。
2. 全臉頰以手掌按壓 5 秒。
3. 全臉頰以指腹按壓。
4. 右手撫摸臉頰，左手食指伸入口腔按摩臼齒牙齦，再延頰側繞一圈。
5. 左手撫摸臉頰，右手食指伸入口腔按摩臼齒牙齦，再延頰側繞一圈。
6. 雙手單指、雙指（食指、中指）食指在口腔內與雙掌同時牽引臉頰並按摩。
7. 雙手食指在門牙處按摩。
8. 上、下嘴唇按摩。
9. 臘部頰側肌肉按摩。



床頭角度搖高 30-45 度。



檢查口腔有沒有分泌物，若有則先抽吸清除口腔分泌物。



再次確認口腔還有沒有分泌物。



口腔照護第一分鐘，使用海綿刷沾口腔凝膠或開水潤濕口腔黏膜，海綿刷要往上貼由內往外捲，勿用搓的方式，並隨時注意病人狀況有無缺氧、咳嗽等不適，若須清除口腔分泌物時則先處理。



潔牙一定要用牙刷，牙刷沾一點點水，以執筆方式拿牙刷，進入口腔刷牙，刷上面牙齒時牙刷毛向上，一次刷兩顆，每個地方刷 10 下，牙齒的牙側面、咬合面、舌側面。



有輕微流血可使用紗布擦掉。

使用牙線棒在兩齒之間清除牙縫面。



或使用牙線柄清潔牙齒的臨界面。



再使用海綿刷進入口腔清除口內分泌物，最後再用海綿刷沾漱口水，要壓乾，進入口腔輕輕地在剛剛刷牙地方做最後擦拭消毒。



最後使用口腔凡士林或護唇膏塗抹嘴唇，預防乾裂。

## 附件二

### 臥床個案口腔照護居家護理指導紀錄

一、口腔狀況評估（見口腔狀況評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出口腔照護之重要性				
	能說出口腔狀況評估方法及聯絡專業人員處理時機				
	能說出應使用之口腔護理用物				
	能說出口腔護理時機及步驟				
	能說出假牙護理要點				
技能/ 行為	能定時且正確執行口腔狀況評估				
	能選用合宜的口腔護理用物				
	能於睡前及餐後給予口腔護理				
	能正確執行口腔護理				
	能正確處理活動式假牙				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【非藥物緩解便秘照護指引】

### 一、定義

便秘並沒有單一或公認的定義，各醫學專業團體對便秘的定義也不完全相同，有以每週大便次數小於 3 次定義便秘，也有定義便秘為大便次數過少與/或排便困難；本指引採用根據多國專家共識而來的 ROME IV 來定義，診斷依據過去六個月中、考量緩瀉劑使用及排除為腸躁症後、是否出現包括：每周自發性解便次數小於 3 次、解便困難及糞便呈現羊屎便或硬便等狀況及出現頻次而定(將於評估中詳細說明)。

台灣有 25%-50% 的老人有便秘症狀；居家長期臥床病人易因便秘引起噁心嘔吐，造成吸入性肺炎等問題，並加重糞便填塞、痔瘡、腸破裂、肛門撕裂傷等發生率；反覆性的便秘會造成病人生活品質下降、增加病人疼痛及憂鬱，並導致需要更多的藥物與住院機會，增加照護難度、時間以及醫療成本。

因為長期臥床病人就醫困難，若能發展以非藥物方式緩解便秘，對於居家病人以及照護者都是一大福音。本照護指引期望提供居家醫護人員參考，於照護 18 歲以上居家便秘病人時(排除對象：須限制水分疾患病人、腹部瀰漫性腫瘤浸潤、完全性腸阻塞等病人)，能指導病人及照顧者使用依據實證之非藥物方式緩解便秘問題。

### 二、照護目標

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介

其他專業成員，以達到：

(一) 個案便秘狀況緩解。

(二) 提升個案及照顧者的非藥物緩解便秘自我照顧知識與技能。

(三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、便秘風險評估要點與原則

(一) 導致便秘的相關影響因子

導致便秘的原因諸多，大都起因於疾病或藥物，如下表：

相關影響因子	常見原因
藥物	鴉片類止痛藥，止咳藥，抗癲癇藥，止吐藥(5-HT3拮抗劑)，抗憂鬱藥，癌症化學治療，鎮靜劑的使用，鐵劑(口服)及其他
代謝紊亂	脫水，高血鈣症，低血鉀症，尿毒症，甲狀腺功能低下，糖尿病
虛弱/疲勞	肌肉神經病變、多重疾病
神經系統失調	腦瘤、脊髓損傷、脊髓功能異常、自主神經功能異常
解剖結構異常	骨盆腔腫瘤腫塊，放射性纖維化，肛門直腸撕裂傷、腸道狹窄、直腸脫垂
水分和食物攝取少	減少攝取液體和食物，食慾不振，纖維攝取量低
環境與文化問題	廁所缺乏隱私、舒適度或無障礙空間、如廁設施不足、關於排便的觀感與拖延如廁的文化考量
與排便有關且未受控制的疼痛	肛門直腸疼痛、骨痛和其他癌症疼痛
其他可能導致便秘的原因	年長、不活動、活動能力下降、絕對臥床、憂鬱、糞便阻塞

(二) 便秘的評估

1. 疾病史：詢問過去病史及目前使用的藥物，確認是否有疾病或藥物導致便秘。

2. 身體評估：採視、聽、叩、觸診評估腹部系統，視狀況給予肛門指診。

3. 排便型態評估：頻率、量、顏色、排便是否感到疼痛。可使用 Rome IV criteria for functional constipation (Drossman, 2016)，了解病人排便的主觀感受；Rome IV criteria 的慢性便秘診斷標準：須在過去六個月中為期超過三個月出現符合以下三點狀況--

(1)須包含以下兩項含以上症狀

- 每四次解便，有一次以上須用力解便。
- 每四次解便，有一次以上糞便呈現羊屎便或硬便(符合 Bristol stool scale 1-2)。
- 每四次解便，有一次以上有解不乾淨的感覺。
- 每四次解便，有一次以上排便時感覺肛門直腸有阻塞的感覺。
- 每四次解便，有一次以上排便需使用手指挖、壓以促進排便。
- 每周自發性解便次數小於 3 次。

(2)若沒有使用緩瀉劑，大便的型態很少是鬆軟的

(3)未符合腸躁症(Irritable Bowel Syndrome, IBS)的診斷標準

每週至少一天有反覆性的腹痛，持續超過三個月，並有以下任兩項即可診

斷為 IBS：

- 通常腹痛在排便後有所改善。
- 腹痛伴隨排便頻率之改變。
- 腹痛伴隨糞便形態或外觀之改變。

4. 使用腸道功能日記，記錄每天排便狀況、水份攝取、纖維攝取、活動時間。

### 腸道功能日記

日期	腸蠕動 次數	排便時出 力幾次	液體攝 取量	纖維攝取 量(公克)	活動頻率與 持續時間	是否在固定 的時間如廁

## 四、非藥物緩解便祕護理指導要點及內容

### (一) 水份：

每天需補充1.5-2公升的水份，水份攝取可使用其他液體替代，例如湯、水果、果凍、優格、慕斯、調味汁、乳狀甜點和營養補充品，減少咖啡因及酒類的攝取。

### (二) 纖維

- 成人每天需食用18-30克纖維，且持續四周以上。若老人屬於鼻胃管灌食者，建議改訂含纖維配方管灌。※膳食纖維含量對照表(見附件一)，相關影音資訊可見：衛生福利部國民健康署健康九九網站影音多媒體-膳食纖維  
[https://health99.hpa.gov.tw/educZone/edu\\_detail.aspx?CatId=51265](https://health99.hpa.gov.tw/educZone/edu_detail.aspx?CatId=51265)。
- 當液體攝入量每天至少1,500毫升時，膳食纖維攝入量的建議為每日10-15克。
- 對於那些不能自行移動或每天不消耗至少1,500毫升液體的人，不推薦高纖維飲食。
- 進行性疾病末期的病人常有厭食症，並且纖維攝取量少。有效且安全的膳食纖維補充品每天至少需要1,500毫升水分，這通常超出疾病末期的病人的負荷，應謹慎使用。

### (三) 身體活動活動

建議必須根據個人的身體能力和健康狀況進行調整：

1. 可以完全活動的人：每天步行 15-20 分鐘一次或兩次，如果可以承受的話可以再往上增加運動量。
2. 行動不便的人：建議每天兩次至少走 15 公尺。
3. 臥床病人：建議進行骨盆傾斜，下肢軀幹旋轉和單腿抬高等椅子或床上運動，運動應每天至少進行兩次，每次 15-20 分鐘。

#### (四) 建立常規的如廁模式

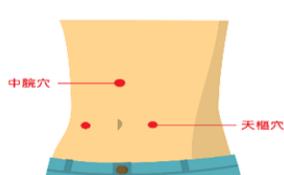
1. 時間：早上是胃結腸反射最強的時候，應該鼓勵病人在吃完早餐後 5-15 分鐘後，坐在馬桶上 20 分鐘。
2. 姿勢：正確的排便姿勢可以提升腹內壓、促進腸道的開啟。腳凳可以幫助病人坐在適當的直立姿勢，而虛弱的病人中，需使用扶手的馬桶座幫助支撐。
3. 應注意避免使用便盆椅、尿布，侵犯病人隱私導致排便困難。

#### (五) 腹部按摩

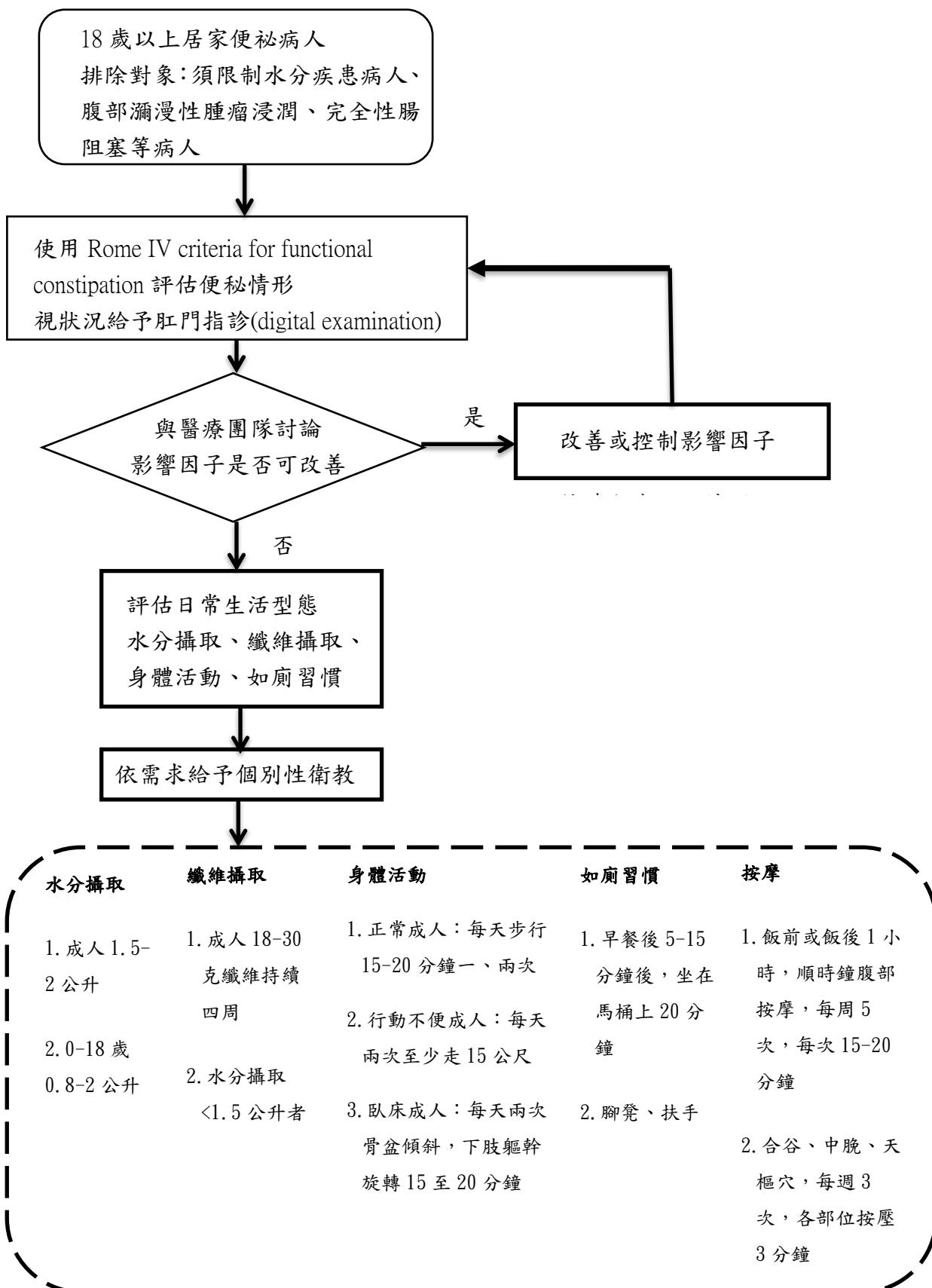
於飯前或飯後 1 小時，以結腸方向、順時鐘按摩、壓力以不會引發不適為原則，每周 5 次，每次 15-20 分鐘，腸阻塞、腸沾黏、腹部腫瘤、腹部手術及放射線治療不適用。

#### (六) 穴位按壓

合谷、中腕、天樞穴，每週 3 次，各部位按壓 3 分鐘



(七) 下圖為成功大學張瑩如教授「居家護理所設立輔導計畫-居護實證指引」中建議之居家便祕個案照護臨床路徑。



## **五、護理指導成效評值**

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「非藥物緩解便秘照護居家護理指導紀錄」，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## **六、轉介必要之醫療處置要點與時機**

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

## **七、製作紀錄之要點與原則**

- (一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三) 「非藥物緩解便秘照護居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張或參考附件二-範例)。

資料來源：

衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉· 居家護理所設立輔導計畫-10+2 居家護理實證應用常用指引· 取自 <https://nhplatform.mohw.gov.tw/dl-1104-d4e2d5ca70f049b686801e510fa1cd2c.html> 《5》居家病人非藥物緩解便秘照護指引

## 附件一

## 膳食纖維攝取含量參考

膳食纖維是排除植物中木質素等堅硬粗糙的部份而在人體內不被消化吸收的碳水化合物，分為水溶性及非水溶性。水溶性膳食纖維能吸水膨脹增加飽足感，非水溶性膳食纖維能促進腸子蠕動促使排便。

### 每份蔬菜(100 公克—煮熟約半碗)含纖維量

品名	纖維量 (公克)								
洋菜	73.6	柳松菇	2.9	茄子	2.3	苦瓜	1.9	茼蒿	1.6
昆布	28.4	青花菜	2.7	花椰菜	2.2	龍鬚菜	1.9	A 菜	1.4
木耳	6.5	草菇	2.7	莧菜	2.2	小白菜	1.8	山東白	1.3
黃秋葵	4.1	芥藍菜	2.6	花椰菜	2.2	綠蘆筍	1.8	油菜	1.3
山竽	3.3	紅莧菜	2.6	甜椒	2.2	澎湖絲	1.8	葫蘆瓜	1.3
甘藷葉	3.1	玉米筍	2.4	空心菜	2.1	南瓜	1.7	高麗菜	1.3
紅鳳菜	3.1	菠菜	2.4	青江菜	2.1	芹菜	1.6	蕃茄	1.2
金針菇	2.9	韭菜	2.4	芥藍菜	1.9	芥菜	1.6	冬瓜	1.1

行政院衛生署建議國人每日攝取量 20~35 公克的膳食纖維，可由蔬菜、水果及五穀類食物中攝取。您可利用下列各表算算您每日膳食纖維攝取是否足夠。

### 每份常用水果含纖維量

品名	重量	體積	纖維量	品名	重量	體積	纖維量
芭樂	140 公克	1/2 個	4.2 公克	蓮霧	225 公克	2 個	2.25 公克
木瓜	200 公克	中型 1/3 個	3.4 公克	楊桃	180 公克	2/3 個	1.98 公克
奇異果	110 公克	1 個	2.64 公克	蘋果	110 公克	小型 1 個	1.76 公克
哈密瓜	330 公克	1/3 個	2.64 公克	葡萄柚	140 公克	1/2 個	1.68 公克
聖女蕃茄	145 公克	1 小碗	2.45 公克	黃西瓜	210 公克	切小塊 1 小碗	0.84 公克

### 每 100 公克穀類可食量之纖維含量

穀類名	纖維量	穀類名	纖維量	穀類名	纖維量	穀類名	纖維量	穀類名	纖維量
小薏仁	5.5	全麥土司	3.2	甘藷	2.4	馬鈴薯	1.5	波蘿麵包	0.9
綜合穀粉	5.3	蕎麥	3	芋頭	2.3	穀類早餐	1.3	白飯	0.6
燕麥片	4.7	黑糯米	2.8	土司	2.2	埔里米粉	1.2		
蒟蒻	4.4	小米	2.6	麥片	2.1	饅頭	1.1		
大麥片	3.5	糙米	2.4	拉麵	1.8	奶酥麵包	1.1		

### 一碗白米飯和穀類混和之主食與一碗白米飯纖維含量之比

其他穀類 + 4/5 白米飯	倍數	其他穀類 + 4/5 白米飯	倍數
1/5 糙米飯 + 4/5 白飯	1.15	1/5 小薏仁 + 4/5 飯	1.53

資料來源：台灣地區食品營養成分資料庫

## 附件二

### 非藥物緩解便秘護理居家護理指導紀錄

一、排便狀況評估（見便秘風險及排便評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出造成便秘之風險因子				
	能說出非藥物緩解便秘方法 水分/纖維/身體活動/如廁模式/腹部按摩/穴位按壓				
	能說出各項非藥物緩解便秘方法執行要點				
	能說出如何完成腸道功能日記記錄				
技能/ 行為	能確實記錄腸道功能日記				
	能正確攝取合宜的水分量				
	能正確攝取合宜的纖維量				
	能正確進行合宜的身體活動				
	能養成合宜的如廁模式				
	能正確執行腹部按摩/穴位按壓				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【失禁性皮膚炎照護指引】

### 一、定義

當個人無法自主控制膀胱、腸道排泄功能時便為失禁，皮膚長時間暴露在尿液、糞便所造成的皮膚炎症、發紅反應，即稱失禁性皮膚炎（incontinence-associated dermatitis, IAD）。

國內接受居家護理服務個案特質多為高齡、慢性退化疾病所致身體活動功能障礙人口，個案維持自我照顧能力有限，或是必須長期臥床加上伴隨失禁造成皮膚照顧問題層出不窮；且任何年齡層的失禁病人都可能暴露於此情境，因此，失禁性皮膚炎是常見的皮膚損傷問題。

失禁性皮膚炎個案的皮膚也有可能進展成黴菌或細菌感染，致病人疼痛增加、活動與睡眠中斷，進而喪失獨立性降低生品質，並增加照護人力、時間成本的支出，造成家屬和顧者額外負擔。

本指引提供失禁性皮膚炎的明確照護方式，期望對居家護理師照護 18 歲及以上已發生失禁性皮膚炎或高危險居家個案之參考。

### 二、照護目標

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案失禁性皮膚炎的問題緩解或解除且不再發生。
- (二) 提升個案及照顧者的失禁性皮膚炎自我照顧知識與技能。

(三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、失禁性皮膚炎風險評估要點與原則

只要個案發生失禁情形，即應進行失禁性皮膚炎危險因子評估，及實施適當的失禁性皮膚炎預防措施。應定期評估，每日至少評估一次個案是否出現失禁性皮膚炎的跡象，但若失禁變得頻繁，則需增加評估次數。

#### (二) 失禁性皮膚炎危險因子

1. 依賴性：無法自行翻身、如廁，個人衛生無法自理，認知意識下降。
2. 壓傷的可能性：為壓力性損傷高危險群、營養狀況不佳(低蛋白血症)、本身罹患嚴重疾病。
3. 皮膚的潮濕程度：皮膚太乾或太濕。
4. 身體活動程度：活動能力受限、身體活動度不佳。
5. 失禁類型：大便失禁或大小便雙重失禁較單獨尿失禁的個案發生失禁性皮膚炎的風險高。
6. 失禁頻率。
7. 皮膚狀況不佳：如因衰老／使用類固醇／糖尿病所致。
8. 藥物：使用抗生素、免疫抑制劑。
9. 失禁處置不當：例如：未頻繁地更換尿布或清潔不足，吸收性或失禁用品讓皮膚表面處於潮濕狀態，過度頻繁使用清水和肥皂清洗皮膚，過於用力的擦拭或使用一般較粗糙的毛巾。

10. 高的「會陰部皮膚狀況評估量表 (perineal assessment tool, PAT)」總分：

此量表總分共 4~12 分，分數越高表示發生失禁性皮膚炎危險性越高。總分 4~6 分之間屬低危險群， 7~12 分屬高危險群。

評估項目	分數說明		
	1分	2分	3分
刺激型態與強度 刺激物種類及濃度	成形便 和/或尿液	軟便 混合/或未混合尿液	水狀糞便 混合/或未混合尿液
刺激時間 皮膚暴露於刺激物時間的多寡	床單/尿布至少或小於每 8 小時更換	床單/尿布至少每 4 小時更換	床單/尿布至少每 2 小時更換
會陰皮膚狀況 皮膚完整性	乾淨及完整	發紅/皮膚炎合併/無合併念珠菌	剥落或糜爛合併/無合併皮膚炎
構成因素 低白蛋白、抗生素使用、管灌飲食或梭狀桿菌感染	0~1 個構成因素	2 個構成因素	3 個(含)以上構成因素

### (三) 失禁性皮膚炎評估

1. 失禁性皮膚炎評估範圍：取決於接觸尿液/糞便的程度，通常為會陰部、肛門、外陰或陰囊、腹股溝皺褶、臀部、大腿內側、大腿後側，或延伸至下腹部、尾骨與背部等。
2. 失禁性皮膚炎的徵象：評估皮膚的顏色(粉紅、紅、或深色皮膚的淺深)，有無紅疹的產生，皮膚破皮損傷程度、有無感染等。
3. 失禁性皮膚炎損傷程度和嚴重度分級：分為第 0 級、第 1 級、第 2 級
  - (1) 第 0 級：皮膚完整無發紅，但有失禁性皮膚炎的風險（腹瀉、大小便失禁、長期使用尿布、皮膚或營養狀況不佳、活動能力與認知程度下

降、衛生無法自理等危險因子)。

- (2) 第 1 級：皮膚呈現發紅的狀態，但是皮膚完整無破皮，可能有/或沒有水腫的跡象。
- (3) 第 2 級：發紅且皮膚破皮，皮膚可能會有/或沒有水泡、潰爛、剝落、感染等跡象。

分級	分級說明	特徵	圖例
0 級	皮膚完整無發紅，但有失禁性皮膚炎的風險。	與其他部位比較之下皮膚正常，沒有AID 的跡象。	
第 1 級 (輕度)	皮膚呈現發紅的狀態，但是皮膚完整無破皮。	可能有/或沒有水腫的跡象。	
第 2 級 (中重度)	發紅且皮膚破皮。	有/或沒有水泡 有/或沒潰爛 有/或沒剝落 有/或沒感染跡象。	

## 四、失禁性皮膚炎照顧護理指導要點及內容

失禁性皮膚炎的預防及處置將以失禁的處理、皮膚清潔、保護、修護、尿布/小便收集器的選擇等五方面說明。並檢附依據成功大學張瑩如教授「居家護理所設立輔導計畫-居護實證指引」中建議之失禁性皮膚炎照護流程圖(附件一)。

護理頻率方面，建議每6-12小時或每次大小便後執行皮膚護理，降低皮膚潮濕程度，以減少失禁性皮膚炎的發生。

### (一) 失禁的處理

1. 確認並治療失禁的病因：盡早治療泌尿道感染、腹瀉、便祕等病因，減少皮膚與尿液、糞便接觸。
2. 有效的管理飲食與營養攝入：檢視並調整病人攝入食物、水份、藥物，使其減少失禁的風險。
3. 建立適當的如廁技巧：若可以行走的病人，盡量避免使用尿布、護墊等會讓皮膚處在潮濕環境中的產品，應協助建立如廁技巧，例如可教導病人使用尿壺、便盆椅等。長期臥床的病人可採用尿套。

### (二) 皮膚清潔

1. 肥皂和清水在預防及治療 IAD 的效果不佳，使用免洗產品（保濕、皮膚防護或混合型產品）比完全不使用來得有效。近年來多項研究指出：肥皂會造成皮膚過乾及改變皮膚的酸鹼質，因此不建議使用。
2. 使用接近皮膚 pH 值的皮膚洗潔劑移除尿液和糞便等刺激源優於一般鹼

性肥皂，由於含有界面活性劑可以降低對皮膚的搓洗摩擦，而成分若是非離子表面活性劑更好。

3. 使用清潔、保濕、保護三效合一的護理擦拭巾，比用清水、肥皂毛巾擦拭的效果來得好。
4. 「免沖洗」皮膚洗潔劑在使用後會留在皮膚上且迅速乾燥，降低水分的喪失，進而避免以手擦乾皮膚導致的摩擦，除了有助於保持皮膚完整性和傾向減少失禁性皮膚炎發生。
5. 泡沫式皮膚洗潔劑比肥皂清水清潔更能降低失禁性皮膚炎的產生。
6. 在清潔的技巧上，建議以輕壓乾的方式清潔，避免用力擦拭或刷洗方式清潔皮膚，因會造成摩擦力導致表皮破損。
7. 皮膚清潔後應以護理巾輕壓乾皮膚或吹乾。



### (三) 皮膚的保護

1. 主要目的為讓皮膚角質層和潮濕或刺激物形成屏障，避免皮膚受潮濕和刺激物(尿液或糞便)損傷，促進皮膚的修復，相關產品例如無痛保護膜、

凡士林、氧化鋅、矽靈，進而預防和治療失禁性皮膚炎。

2. 無痛保護膜/粉，比單獨使用氧化鋅、免洗清潔劑、三合一護理清潔巾具備較好的皮膚保護及延緩損傷的效果。

### 護膚產品



### 3. 各等級失禁性皮膚炎皮膚保護產品支應用及注意事項如下表：

分級	皮膚保護產品成分	注意事項
0 級	<ul style="list-style-type: none"><li>丙烯酸酯三聚物保護膜或</li><li>含矽靈的產品或</li><li>含凡士林基底的產品</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>當皮膚有潛在感染或過於潮溼時，不建議使用高濃度以凡士林為基底的保護產品。因會限制吸收性產品如尿布的吸收，導致角質層水分過多。</li></ul>
1 級	<ul style="list-style-type: none"><li>含矽靈的產品或</li><li>丙烯酸酯三聚物保護膜</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>請依據仿單說明書建議使用。</li><li>若發紅嚴重，建議使用丙烯酸酯三聚物保護膜。</li></ul>
2 級	<ul style="list-style-type: none"><li>丙烯酸酯三聚物保護膜</li><li>含氧化鋅成分的產品</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>點狀破損建議使用丙烯酸酯三聚物保護膜。</li><li>片狀融合性破損建議使用含氧化鋅成分的保護膏。</li><li>若使用氧化鋅，每次清潔時不需要完全移除。僅要將上層污染的去除後，再塗上新的一層氧化鋅</li></ul>

		即可。若要移除氧化鋅、可以使用含油質產品(如嬰兒油、乳霜)輔助去除。建議不要用力刷洗皮膚，以環狀揉洗方式去除，以免造成皮膚的損傷。
合併 表淺 性皮 膚感 染	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 級損傷依醫囑執行微生物培養檢測</li> <li>• 依據培養結果提供抗黴菌、抗生素、抗發炎及抗病毒等外用藥膏使用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 藥膏通常於清潔後、保護產品使用之前塗抹。</li> </ul>

#### (四) 皮膚的修護

1. 使用長效皮膚潤膚霜(凡士林+乳液)搭配清潔保護措施能增強皮膚的水分屏障，增加角質層水合作用，降低皮膚 pH 值，減少紅斑產生，治療失禁性皮膚炎。
2. 選擇親脂性物質如乳液、油質，部分含有存在於健康角質的脂類物質 (ceramides)，可改善皮膚乾燥。選擇含有甘油、尿素的保濕乳霜，可保留角質層水分。護膚產品可至坊間藥局、醫療用品店、健康器材賣場洽詢購買，購買前須詢問產品相互使用時是否有相容性的問題。
3. 護膚產品需塗抹在已經接觸或可能接觸到尿液/糞便的整個皮膚範圍。
4. 皮膚有浸潤現象，則不適用含有保濕成分的護膚產品。
5. 若皮膚發生細菌感染之情形，應尋求醫療專家意見鑑別皮膚狀況，依專家建議使用外用抗菌產品。

#### (五) 尿布/小便收集器的選擇

1. 丟棄式聚合物材質尿布或看護墊，能改善失禁性皮膚炎，方便性也較高。
2. 小便收集器（尿套、導尿管）比尿布更能降低失禁性皮膚炎的發生率。

## (六) AID 的預防及處理的介入措施建議

級數	照護重點	介入措施	備註
0級	清潔、保護	1. 處理失禁、衛教個案與照顧者 2. 預防方案： a. 失禁照護濕紙巾（三合一：清潔+護膚品+潤膚霜）若需要額外的皮膚保護，可額外使用護膚品（如含矽靈的產品） b. 皮膚洗潔劑或沐浴／潔膚擦澡巾加上護膚品（如丙烯酸酯三聚物保護膜或含凡士林的產品，或者是含矽靈的產品）	至少每日一次或在每次大便失禁後進行清潔
1級	清潔、保護、修復	1. 處理失禁、衛教個案與照顧者 2. 失禁照護濕紙巾（三合一：清潔+護膚品+潤膚霜）若發紅或皮膚狀況惡化，額外使用護膚產品（如丙烯酸酯三聚物保護膜） 3. 皮膚洗潔劑或沐浴／潔膚擦澡巾加上護膚品（如丙烯酸酯三聚物保護膜、含矽靈的產品）	若在3-5天內無改善，或疑似有感染的情形，應尋求專家意見
2級	清潔、保護、修復	1. 處理失禁、衛教個案與照顧者 2. 失禁照護濕紙巾（三合一：清潔+護膚品+潤膚霜）若發紅或皮膚狀況惡化，額外使用護膚產品（如丙烯酸酯三聚物保護膜） 3. 皮膚洗潔劑或沐浴／潔膚擦澡巾加上護膚品（如丙烯酸酯三聚物保護膜、含矽靈的產品，或者是含氧化鋅的油膏或軟膏） 4. 考量使用防護設備（containment devices）（如糞便處理系統〔FMS〕／糞便袋）	
合併有皮膚感染		針對第二級IAD，額外採集微生物檢體（視需要），並根據培養結果決定適當的治療（如抗真菌乳膏、外用抗生素、抗發炎產品）	

## 五、護理指導成效評值

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「失禁性皮膚炎照護居家護理指導紀錄」，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與

技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## 六、轉介必要之醫療處置要點與時機

### (一) 轉介必要之醫療處置要點

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

### (二) 轉介必要之醫療處置的時機

1. 若皮膚炎在3~5天內無改善，或是疑似有感染的情形，應尋求專家意見。
2. 若營養狀況不佳，可協助轉介營養師。

## 七、製作紀錄之要點與原則

(一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。

(二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。

(三)「失禁性皮膚炎照護居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張或參考範例-附件二)

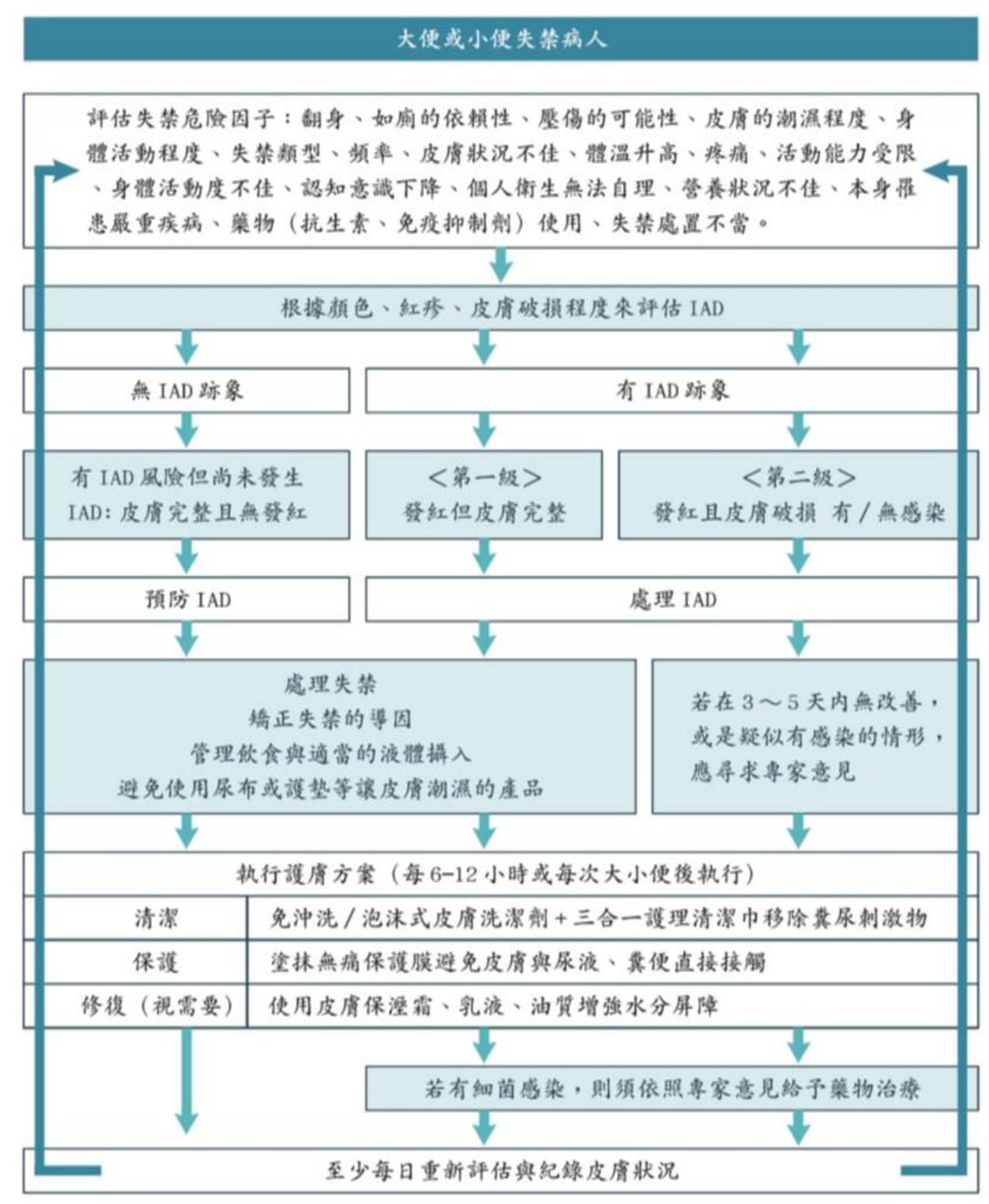
資料來源：

許美玉（2017）・皮膚相關損傷護理・於于博芮總校閱，最新傷口護理學（三版）・台北市：華杏。

衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉·居家護理所設立輔導計畫-10+2 居家護理實證應用  
常用指引·取自 <https://nhplatform.mohw.gov.tw/dl-1104-d4e2d5ca70f049b686801e510fa1cd2c.html> 《3》居家病人失禁性皮膚炎照護指引

## 附件一

### 失禁性皮膚炎照護流程



## 附件二

### 失禁性皮膚炎照護居家護理指導紀錄

一、失禁性皮膚炎評估（見失禁性皮膚炎評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出造成或加重失禁性皮膚炎之因子				
	能說出失禁性皮膚炎之徵象及分級				
	能說出評估皮膚的部位及時機				
	能說出失禁處理要點				
	能說出失禁性皮膚炎照護方法 皮膚清潔/保護/修護/尿布/小便收集器的選擇				
技能/ 行為	能定期且正確執行相關部位皮膚狀況的評估				
	能使用合宜之大小便滲漏隔絕方法及用物				
	能給予足夠的營養				
	能正確執行相關部位皮膚清潔				
	能依失禁性皮膚炎分級執行皮膚之保護及修護措施				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【失智病人日落症候群非藥物處置照護指引】

### 一、定義

失智症的神經認知障礙，會引發廣泛失能之慢性退化性疾病並伴隨精神行為症狀。研究發現，90%的失智症患者在罹病過程中可能經歷精神行為症狀，而日落症候群則是常見的精神行為症狀。

日落症候群是失智症者於傍晚至夜間出現或加劇之混亂的症狀，包括遊走、激躁、混亂、焦慮、踱步來回、拒絕照顧、尖叫、叫喊、攻擊等。這些症狀不僅影響個案與照顧者的生活品質，亦增加照顧負擔與健康照護成本。

藥物治療能改善患者的激躁行為，但會導致的副作用，更可能是引起日落症候群的另一個因素。非藥物療法是被視為應優先運用於改善精神行為症狀與減緩日落症候群的處置。本指引期望能提供居家護理師以具實證依據的非藥物處置照護措施，緩解或改善失智症日落症候群個案之混亂症狀。

### 二、照護目標

尊重案主的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案日落症候群症狀緩解或改善。
- (二) 提升個案及照顧者的失智症日落症候群非藥物處置照護之自我照顧知識與技能。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、失智病人日落症候群風險評估要點與原則

#### (四) 失智病人日落症候群風險因子

1. 季節，以冬天發生頻率較高，在台灣四季分明的天氣變化中，如陰雨天，亦可能出現日落症候群。
2. 情緒波動。
3. 生理不適(飢餓、口渴、疼痛、疲憊…等)、睡眠障礙。
4. 抗精神病藥物副作用。
5. 阿茲海默氏症者的認知退化嚴重度。

#### (五) 日落症候群評估工具

目前並無用於評估日落症候群之測量工具，但中文版柯恩-曼斯菲爾德激動情緒行為量表（C-CMAI）被許多研究運用於測量失智症者的激躁行為，亦被使用於日落症候群或夜間行為之評估，且適用於台灣失智症者。

中文版柯恩-曼斯菲爾德激動情緒行為量表（C-CMAI）是由照顧者填答有關近兩週來所觀察到的行為頻率。量表共計23題，包含四個面向：身體非攻擊行為、身體攻擊行為、語言非攻擊行為與語言攻擊行為；其中有22題為觀察之行為，1題為未涵蓋於量表中之自填行為。每題皆根據問題所出現的頻率，從1（不曾發生）到7（一小時數次），總分自23到161分（附件一）。

本指引建議可使用C-CMAI，測量過去兩周內，發生於下午三點後到晚上就寢前之個案行為表現，以作為照護成效之評估。

#### 四、失智病人日落症候群非藥物處置護理指導要點及內容

(一) 改善誘發因素：評估個案是否有生理不適、藥物副作用、睡眠障礙、疾病因素(電解質不平衡、發炎感染)等引發日落症候群的因素，若有則先設法改善。

(二) 步行運動：黃昏前，在照顧者的陪伴下進行每周兩小時之中等強度的步行。研究發現：

1. 以中強度運動於黃昏前步行，或在步行期間同時提供以現實為導向的認知訓練，過程中照顧者不斷重複定向訊息與周遭訊息，如姓名、年齡、出生地、現在日期等；介入措施為每日一小時，一週五日；步行與步行同時進行認知訓練皆能明顯減輕日落症候群，因此可依患者情況調整步行中是否加入認知訓練。
2. 每週步行時間對日落症候群具有顯著相關性，步行時間愈長，其日落症候群愈少。
3. 陪伴步行者對日落症候群亦具有顯著相關性；日落症候群平均差異遞減依序為配偶、成年子女或其他親屬、無陪伴者。在配偶、子女或親屬等熟悉者的陪伴下步行，能顧及個案步行的安全及提供良好互動。

結論：在考量無醫療的限制下，步行是一個好處甚多的身體活動，簡單、可行且低成本之處置。社區阿茲海默氏症者在熟悉的照顧者陪伴下，每週進行兩小時的規則步行，對於減緩日落症候群有其助益，不僅能兼顧患者的步行安全，

亦能滿足患者在關係上的安全感以及增進令患者感到滿意的人際互動，對於減輕黃昏時段的焦慮與激躁有其正向價值。

(三) 音樂療法：下午時段提供30分鐘之音樂治療或吟唱熟悉的歌曲。研究發現：

1. 音樂治療師的帶領下，藉由播放有節奏及旋律的音樂，機構住民之阿茲海默氏症者與血管型失智症者與音樂治療師之非語言互動；每次30分鐘，3個循環共計10次音樂治療的療程下，患者的神經精神症狀獲得顯著改善。
2. 安排於下午期間（4:15 to 5:30 p.m.）吟唱30分鐘的熟悉曲，可改善機構失智症者黃昏期間的情緒狀態。

結論：有經費之資助下，一位治療師帶領多位患者之音樂治療，可發揮較大效益。但如運用於個別失智症家庭中，成本考量可能是其限制。吟唱熟悉的歌曲方面，由於網路與科技運用的普遍性，音樂取得相較容易。在社區中，黃昏前帶領吟唱/播放失智者熟悉的歌曲是一項成本較低、無傷害性與可行之作法。

(四) 環境照明：下午時段增加環境照明。研究發現：

1. 安排於下午時段提供日間光線後，實驗組10位日間照護中心之失智症者下午時段之日落症候群行為減少49%。
2. 在7 a.m.到9 p.m.，以打開全部燈光方式來增加環境的光線，相較於白天的行為，機構患者之日落症候群顯著減少。

結論：增加環境光線明亮有助於改善日落症候群。白天保持明亮的光線，並注意黃昏到夜間時段，在患者活動的空間維持合宜的照明，皆有助於失智症者對

空間與時間的辨認，不僅增加活動上的安全，亦有助於減緩日落症候群。

## 五、護理指導成效評值

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「失智病人日落症候群非藥物處置照護居家護理指導紀錄」、中文版社區用『柯恩-曼菲斯爾德激動情緒行為測量表』，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## 六、轉介必要之醫療處置要點與時機

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

## 七、製作紀錄之要點與原則

- (一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三) 「失智病人日落症候群非藥物處置照護居家護理指導紀錄」（運用機構自己的表單及衛教單張或參考範例附件）。

資料來源：

衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉·居家護理所設立輔導計畫-10+2居家護理實證應用  
常用指引·取自 <https://nhplatform.mohw.gov.tw/dl-1104-d4e2d5ca70f049b686801e510fa1cd2c.html> 《12》居家及社區失智病人日落症候群非藥物  
處置照護指引

## 附件一

### 中文版社區用『柯恩-曼菲斯爾德激動情緒行為測量表』(C-CMAI)

問卷內容	從未發生	一週 < 1次	一週 1-2次	一週 數次	一天 1-2次	一天 數次	一小時 數次
1. 重複說話或問問題(不論有沒有特定對象)	1	2	3	4	5	6	7
2. 以說話打斷別人的談話或打擾別人的活動，而所說的是切題的	1	2	3	4	5	6	7
3. 以說話打斷別人的談話或打擾別的活動，而所說的是不切題的	1	2	3	4	5	6	7
4. 發出異常的聲音，包括奇怪的笑聲、呻吟或哭泣聲	1	2	3	4	5	6	7
5. 投訴或抱怨	1	2	3	4	5	6	7
6. 想得到別人的注意或幫助而做出無理的要求，包括囁嚅、懇求或呼喊別人	1	2	3	4	5	6	7
7. 咒罵別人或在言語上恐嚇或侮辱別人，包含具攻擊性的言語	1	2	3	4	5	6	7
8. 口頭指使或勉強別人	1	2	3	4	5	6	7
9. 煩躁或坐立不安 (不能安靜的坐著，或重複地站起來又坐下去)	1	2	3	4	5	6	7
10. 來回走動或遊蕩	1	2	3	4	5	6	7
11. 無故離開或擅自進入其他地方	1	2	3	4	5	6	7
12. 不適當的穿脫衣服	1	2	3	4	5	6	7
13. 重複動作 (搖動身體、摩擦身體或東西、輕敲東西、輕扯皮膚)	1	2	3	4	5	6	7
14. 不適當的碰觸東西 (亂搜抽屜、擅取別人的東西或摸不該摸的東西)	1	2	3	4	5	6	7
15. 儲藏或收集過多或不當的物品	1	2	3	4	5	6	7
16. 藏匿東西	1	2	3	4	5	6	7
17. 動怒 (包括語言或非語言的表達)	1	2	3	4	5	6	7
18. 打別人、打自己或打物品	1	2	3	4	5	6	7
19. 指控別人	1	2	3	4	5	6	7
20. 揚言要自殺	1	2	3	4	5	6	7
21. 不停地檢拾物品	1	2	3	4	5	6	7
22. 不停地尋找東西	1	2	3	4	5	6	7
23. 其他異常行為：	1	2	3	4	5	6	7

## 附件二

### 失智病人日落症候群非藥物處置照護居家護理指導紀錄

一、日落症候群狀況評估（見日落症候群狀況評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出可能引發日落症候群的誘因				
	能說出如何運用 C-CMAI 量表				
	能說出步行運動處置要點				
	能說出音樂處置要點				
	能說出環境照明處置要點				
技能/ 行為	能改善誘發日落症候群的生理因素 飢餓/口渴/其他				
	能執行步行運動處置照護				
	能執行音樂處置照護				
	能正確執行環境照明處置照護療法				
	能每兩周協助紀錄 C-CMAI 量表				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## 【翻身擺位預防壓瘡照護指引】

### 一、定義

壓瘡是全球性最為常見的健康問題，而翻身擺位是預防壓瘡重要方式之一。接受長期照護的病人特性多為老人、罹患慢性退化性疾病、長期臥床，屬容易引發壓瘡併發症之高風險族群。壓瘡不僅引起個案疼痛感增加、活動及睡眠中斷，影響生活品質，也有黴菌或細菌性感染的風險，造成家屬和照顧者的負擔，因此為長期照護最需預防及重視的照護問題。

本指引提出詳細翻身擺位方式的建議，期望能提供護理人員照護高危險或有壓瘡個案時參考，教導個案及照顧者能以明確有效的方式進行翻身擺位，以達到壓瘡預防之目標。

### 二、照護目標

尊重個案的個別性狀況、獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案及照顧者能藉合宜之翻身與擺位預防壓瘡的發生或惡化。
- (二) 提升個案及照顧者藉由翻身與擺位預防壓瘡的自我照顧知識與技能。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、壓瘡風險評估要點與原則

#### (一)、壓瘡風險評估要點

1. 應使用有效度的風險評估工具在初次收案訪視時即進行評估。

使用 Braden Scale、Norton Scale、Waterlow Scale 等任何一種具有信效度評估工具(附件 1-1、1-2、1-3)。

2. 於每次訪視時進行評估。

## (二)、壓力性損傷危險因子：

### A、壓力方面

1. 移動力與活動力下降：正常情況下個體會經常變換姿勢，以減緩因持續受壓所引起的麻木、疼痛等不適情況。研究發現，未受到壓力性損傷侵害者，其睡眠期間翻身次數為罹患壓力性損傷者的 20 倍。若病人活動能力減退，則陷於形成壓力性損傷的危機中。

2. 知覺感受改變：知覺感受若改變，則影響個體尋求協助或自行更換姿勢的能力。一些慢性病，如糖尿病、腦中風等神經血管病變、老年性失智、或使用鎮定劑、安眠藥，都會造成個案知覺反應能力減弱，易導致壓力性損傷形成。

### B、組織耐受力方面

1. 外因性因素：包括皮膚潮溼度增加及剪力、摩擦力增加

(1) 潮溼(Moisture):汗液、傷口滲液、或大小便失禁造成皮膚潮溼、浸潤，潮溼會改變表皮的彈性，影響皮膚對抗外來的壓力。

(2) 摩擦力(Fiction)、剪力(Shear Force)增加：

- 摩擦力--是一種機械力量壓迫到表皮，造成表皮與上皮組織受損。
- 剪力--重力與摩擦力的交互作用會導致剪力的產生，存在於體重所產生的重力以及病人與床或椅子表面間的摩擦力。剪力主要會影響固定在骨骼上

的組織筋膜層，進而影響筋膜層上的血管，造成血管拉扯與扭曲，影響組織血流。尤其老年人在坐姿時，也是剪力最大時，都會進一步促成壓力性損傷形成。在一些長期固定不動的臥床病人，當他們處於平躺頭抬高的姿勢時，薦骨區是剪力與摩擦力承受最大的部位。

## 2. 內因性因素

(1) 營養不良：營養的測量指標包括皮下脂肪厚度、上臂中點肌肉環圍、身高、體重、血液中蛋白質含量、血色素、膽固醇、生化指標等，尤其以蛋白質不足最直接明顯。體內蛋白質過低會造成滲透壓下降、組織間隙水腫發生、皮膚彈性減少，進而影響組織對壓力的耐受能力，且阻撓細胞間養分和廢棄物的交換，因而易造成壓力性損傷。維生素 A、C、E、B 群(如葉酸)、微量礦物質缺乏(如鋅等)，也易使病人處於壓力性損傷形成的高危險性情況。

(2) 皮膚溫度：體溫每升高  $1^{\circ}\text{C}$ ，個體新陳代謝速率與氧氣的耗損提升 10%。當壓力對組織已形成壓迫缺血時，若伴隨發燒出現則氧氣需求量及細胞代謝廢物增加，皮膚發生壞死機會因此提高。

(3) 吸菸：吸菸會增加血中尼古丁的含量，尼古丁會造成周邊血管收縮，增加壓力性損傷形成的危險性。

(4) 老年人：老年人皮膚的膠質與彈性纖維變少、變硬，皮下脂肪層減少，真皮層變薄，表皮層更新速度下降，皮膚外表變薄變脆、透明、蒼白，皮膚缺乏抵禦外力衝擊的能力及皮膚對感覺的敏感性下降，血管的脆弱性增加，

這些都是造成壓力性損傷的主要促因。

(5) 血管性病變、低血壓與貧血：當血管內血流減少，引起組織灌流受阻，進而影響組織對壓力的耐受度。低血壓會造成血液集中在重要器官，因而皮膚的微血管血流會減少，甚至微血管會關閉，所以皮膚抵抗壓力的耐受性會下降。當血色素降低，運送及攜帶氧氣至各組織的能力不足時，皮膚則易受損。

(6) 身心壓力：當情緒壓力增加時，壓力荷爾蒙分泌增加，使膠原蛋白形成受阻，組織修復能力減弱，因此導致皮膚組織易破損。人們處於壓力下時，可體松(cortisol，又稱皮質醇)會成為一種觸發器，降低組織的耐受力。另外心理社會的調適會影響個人執行皮膚照顧的能力，例如處於嚴重憂鬱症的病人，常常忽略個人的自我照顧及維護個人清潔。

#### 四、翻身擺位預防壓瘡護理指導要點及內容

翻身是預防壓瘡的重要因素，壓瘡的發生原因和形成是多方面的，然而，組織如果沒有負荷或壓力就不會形成壓瘡。身體的特定部位長時間處於躺臥或坐，且不能重新分配身體表面的壓力會導致軟組織的持續變形，最終導致缺血和不可避免的組織損傷。

##### (一) 翻身擺位預防壓瘡護理指導要點

1. 所有壓瘡風險之個案都需要翻身，若有禁忌症則除外：

- 可自行翻身的病人，鼓勵其翻身或改變姿勢。

- 協助個案及照顧者擬定翻身時間表作為照護之依據。
2. 執行翻身來緩解壓力或重新分配壓力：當個案選擇維持在特定的位置時，需再評估壓力是否緩解或重新分配。
3. 運用翻身作為預防壓瘡之策略時，需考慮個案狀況和躺臥的床墊，對組織產生的支撐力：若移動可能加劇個案狀況不穩定或不安全，這些個案的照護需排除常規性的翻身。不能執行常規翻身的個案，可能需要考慮替代、預防的策略，例如：提供高規格的床墊。
4. 擺位時，應避免骨突處和指壓不變白之紅斑處再受壓：指壓不變白是壓瘡的早期徵象，如果肢體擺放時，直接將已有指壓不變白之紅斑成為著力點，則所承受的壓力或剪力，將阻礙皮膚的血液供應，導致更嚴重的壓瘡。
5. 避免讓皮膚受到壓力和剪力：
- 採人工輔助的方式協助翻身，以抬舉而不要拖拉個案的方式，降低摩擦力和剪力。可使用的移位輔助設備和技術，包含--機械式升降機、移位板（移位滑布）。使用輔助設備時，應確保個案和專業人員的安全。
  - 當個案需要完全協助移位時，可以使用電動移位機，將個案轉移到輪椅或床旁椅，轉移後立即取下吊帶。
  - 不要將移位的輔助設備留在個案身上。移位輔助設備可能會讓局部皮膚產生壓力，而導致組織額外的受損，除非設備是專門為此目的而設計（例如：低摩擦紡織品）。
  - 為避免受壓及剪力，保持與個案皮膚接觸部位的平整性，如床單或各種支

撐面。

6. 避免醫療設備置於個案身上，例如：管路、引流設備或其他物品--照護過程中可能將管路、引流設備或其他外物(如床上便盆)放置在個案身上，會造成局部皮膚受壓，如果不及早移開，將導致壓瘡的發生。因此，於個案翻身後，需再檢查是否有醫療設備或外物直接接觸個案肢體。
7. 針對骨突處及管路壓迫，實施減壓措施：可使用預防性敷料減壓。
8. 執行翻身擺位使用之設備的注意事項：
  - (1)不要使用環狀或圓環形的減壓設備。此類設備的邊緣會產生較高的壓力，可能血液循環障礙導致水腫，且對組織造成損傷。
  - (2)不可使用下列的設備來抬高個案的腳跟--
    - 合成羊皮墊
    - 環狀或甜甜圈設備
    - 靜脈注射液體袋
    - 充水手套（例如，乳膠手套做成的水球）

## (二) 翻身擺位預防壓瘡照護措施

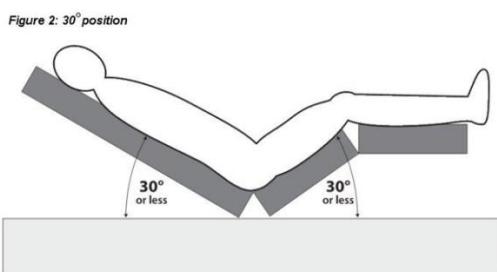
### A、翻身頻率

1. 根據個案的狀況執行翻身的頻率：如組織耐受性、活動和移動的程度、一般醫療狀況、整體治療目標、皮膚狀況、舒適等情形。
2. 若個案使用高密度泡棉床墊，翻身頻率可考量是否影響個案睡眠及生活品質，選擇每2小時、每3小時或每4小時翻身。

3. 定期評估個案的皮膚狀況和整體舒適度，如果翻身的方案未達預期的反應，則須重新考慮翻身的頻率和方法。

## B、床上的翻身擺位

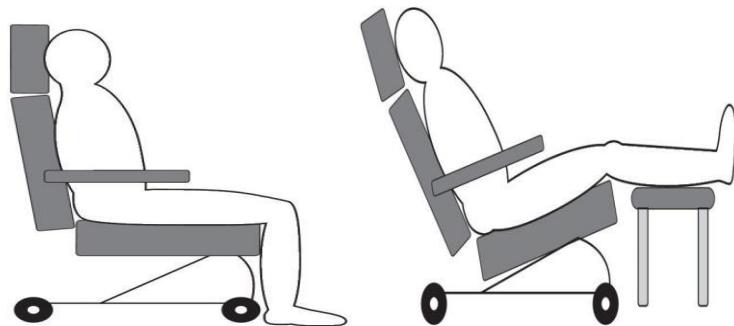
1. 如果個案沒有禁忌症，可採 30 度側躺位置或平躺位置。避免採 90 度側臥位，因 90 度側躺臥位會讓該部位組織血流的流速下降。（翻身之操作請參見附件 2--翻身拍背之操作指引）
2. 採側躺位置時，可輔助使用翻身枕協助定位。
3. 臥床個案床頭抬高角度限制在 30° 以下，因壓力和剪力會降低。但如醫學上必要時須升高床頭，以利於呼吸和/或防止抽吸及呼吸器相關的肺炎，半坐臥姿是首選，但應固定和支撐個體，以防止在床上滑落所產生的剪力，可彎曲膝蓋，並於枕頭下方使用輔助枕頭定位，防止當床頭抬高時身體滑動和晃動。



## C、坐姿的翻身擺位

1. 提供合適的座椅傾斜度，防止個案在輪椅或椅子上向前滑動，並調節腳踏板和扶手，以保持正確的姿勢和壓力重新分配。
2. 當個案坐在床旁椅或輪椅上，確保腳部得到適當支撐，如腳直接採在地板

上、腳凳上或是腳踏板上。



3. 如果骶骨/尾骨或坐骨有壓瘡的個案必須坐在椅子上，建議每天3次為限，每次約60分鐘或小於60分鐘。

#### D、對於已有壓瘡之臥床個案的個別性建議

1. 每次擺位或翻身時，應檢查個案皮膚其他部位是否破損。翻身時應避免已破損或發紅的皮膚再次受到壓迫。
2. 對於已有壓瘡的部位再受壓，將延遲癒合，且可能加劇壓瘡的惡化。在無法避免的情況下，須限制在潰瘍處的受壓時間，或改變支撐表面，並使用擺位的技巧，盡可能將潰瘍的壓力再重新分布。
3. 坐骨壓瘡病人應避免在椅子或床上採完全直立的坐姿。

#### 五、翻身擺位預防壓瘡護理指導成效評值

依據所擬定之家庭護理計畫與照護目標進行評值，成效評值時使用「翻身擺位預防壓瘡照顧居家護理指導紀錄」，追蹤個案及照顧者照護問題、自我照顧知識與技巧及個案照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## **六、轉介必要之醫療處置要點與時機**

### **(一) 轉介必要之醫療處置要點**

個案如因病況改變或評估有護理以外之醫療照護需求，應通知個案所屬之長期照顧管理中心或社區整合型服務中心，協助轉介相關醫事專業人員提供必要之處置。

### **(二) 轉介必要之醫療處置的時機**

個案如需使用輔助設備以達更有效及安全之翻身擺位時，可協助轉介輔具評估人員。

## **七、製作紀錄之要點與原則**

**(一) 每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。**

**(二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)**  
應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。

**(三) 「翻身擺位預防壓瘡照顧居家護理指導紀錄」(運用機構自己的表單及衛教單張或參考範例-附件3)。**

資料來源：

衛生福利部護理及健康照護司〈2019〉· 居家護理所設立輔導計畫-10+2 居家護理實證應用常用指引· 取自 <https://nhplatform.mohw.gov.tw/dl-1104-d4e2d5ca70f049b686801e510fa1cd2c.html> 《7》居家及護理機構住民以翻身擺位預防壓瘡照護指引

衛生福利部〈無日期〉· 長期照顧（照顧服務、專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務）給付及支付基準· 取自 <https://1966.gov.tw/LTC/cp-4266-45818-201.html> BA10 翻身拍背操作指引.pdf

## 附件1-1

### Braden 壓力性損傷風險評估量表

	1	2	3	4
感覺知覺程度 (sensory perception )	<input type="checkbox"/> 完全限制	<input type="checkbox"/> 大部分受限	<input type="checkbox"/> 稍微受限制	<input type="checkbox"/> 沒有損傷
潮溼程度(moisture )	<input type="checkbox"/> 總是潮溼	<input type="checkbox"/> 經常潮溼	<input type="checkbox"/> 偶爾潮溼	<input type="checkbox"/> 很少潮溼
活動力(activity)	<input type="checkbox"/> 臥床不動	<input type="checkbox"/> 受限於輪椅活動	<input type="checkbox"/> 可偶爾下床行走	<input type="checkbox"/> 可經常下床行走
移動力 (mobility)	<input type="checkbox"/> 完全無法自行翻身	<input type="checkbox"/> 大部分需要他人協助翻身	<input type="checkbox"/> 少部分需要他人協助翻身	<input type="checkbox"/> 可自行翻身
營養狀態 (nutrition)	<input type="checkbox"/> 營養非常差	<input type="checkbox"/> 營養差	<input type="checkbox"/> 營養稍差	<input type="checkbox"/> 營養好
摩擦力/剪力 (friction/shear)	<input type="checkbox"/> 有此問題	<input type="checkbox"/> 有潛在的問題	<input type="checkbox"/> 沒有明顯的問題	

註：「1」：非常嚴重/危險(very severe)、「2」：嚴重/危險(severe)、「3」：有點嚴重/危險(slightly severe)、「4」：正常(normal)。

### 使用指引

· 感覺知覺程度：能有意義地反應出與壓力相關的不適。

1. 完全限制：因喪失意識狀態或使用鎮定劑而對痛沒有反應，幾乎全身體表無法感覺疼痛。
2. 大部分受限制：只對痛刺激有反應，呻吟、不安，一半體表無法感覺疼痛，或有無意識的動作。
3. 稍微受限制：能反應語言指令，但無法講出不適或需要翻身，身體有一、二肢體無法感覺疼痛。
4. 沒有損傷：可完全反應語言指示，感覺、知覺系統完整，不會影響病人表達疼痛或不適。

· 潮溼程度：皮膚暴露於潮溼環境的程度。

1. 總是潮溼：皮膚總是被汗水、尿液或糞便浸潤，病人每次翻身移動時都會發現皮膚處於潮溼的環境內，尿布潮溼很少更換。
2. 經常潮溼：皮膚經常被汗水、尿液或糞便浸潤，中單至少每一班需要換一次，尿布潮溼偶爾更換。
3. 偶爾潮溼：皮膚偶爾被汗水、尿液或糞便浸潤，中單一天大約額外更換一次，尿布潮溼經常更換。
4. 很少潮溼：皮膚通常保持乾燥，沒有被汗水、尿液或糞便浸潤的情形，中單更換時間乃依常規更換，不需額外處理，尿布總是保持乾燥。

**·活動力：身體活動的程度。**

1. 臥床不動：限制於床上活動。
2. 輪椅活動：步行困難，無法自行坐入椅子上或輪椅內，需要他人協助才能完成。
3. 偶爾下床行走：白天偶爾可步行短距離，有時需協助，大部分時間是躺在床上及坐在椅子上。
4. 經常下床行走：一天至少到病房外步行兩次，醒著時至少每兩小時會在室外走動。

**·移動力：能改變和控制身體體位。**

1. 完全無法自行翻身：在沒有協助下無法翻身。
2. 大部分需要他人協助翻身：偶爾可稍微改變身體的位置，但無法經常獨自改變。
3. 少部分需要他人協助翻身：經常可獨自稍微改變身體的位置。
4. 可自行翻身：不需協助可經常大範圍改變身體的位置。

**·營養狀態：平常食物攝取狀態。**

1. 營養非常差：從未吃完一餐飯，很少吃完 1/3 的食物。每天攝取蛋白質少於 2 份，液體攝取量很少。沒有額外補充攝取流質飲食。禁食或只進食清流飲食或維持靜脈注射 5 天以上。
2. 營養差：很少吃完一餐飯，大約只吃完 1/2 的食物。每天攝取蛋白質少於 3 份，偶爾補充點心。流質飲食或管餵飲食的供應少於身體所需，少於 1.200 Kcal/Day。
3. 營養稍差：每餐至少可以吃完 1/2 以上的食物，每天攝取蛋白質 4 份。偶爾會拒絕吃一餐飯，但通常會再攝取補充飲食。維持管餵或TPN 治療，攝取量可滿足大部分營養所需。
4. 營養好：部分的時間可吃完每一餐。從未拒絕過一餐，通常每天攝取蛋白質 4 份以上。偶爾兩餐間會吃點心，不需要額外補充飲食。

**·摩擦力/剪力：**

1. 有此問題：需要中度到極大的協助來移動身體，坐在床上或椅子上經常會有下滑的現象，需要大力協助將病人拉起。身體僵直、萎縮，常導致摩擦力產生。
2. 具潛在問題：移動身體時需輕微協助，大部分時間在椅子上或床上都可以維持良好的姿勢。
3. 沒有明顯的問題：可獨立在床上或椅子上移動，移動時有足夠的肌力可將身體抬高，坐在椅子上或床上隨時都可以維持良好的姿勢。

資料來源：Bergstrom, N., & Braden, B. J. (1987). The Braden scale for predicting pressure sore risk. *Nursing Research*, 36(4), 205-210.

## 附件1-2

### Norton 壓力性損傷風險評估量表

移動力	1 完全不能動	2 大部分受限制	3 稍受限制	4 不限制
活動力	1 臥床不動	2 輪椅活動	3 需協助	4 活動自如
失禁	1 大小便失禁	2 經常/尿失禁	3 偶爾失禁	4 無
心智情況	1 木僵	2 混淆	3 冷漠	4 覺醒
一般身體狀況	1 非常差	2 差	3 好	4 良好

#### 使用指引

• **一般身體狀況**：指最近的身體健康狀態(如營養狀況、組織肌肉塊完整性、皮膚狀況)

4 良好：身體狀況穩定，看起來很健康，營養狀態很好。

3 好：一般身體狀況穩定，看起來普通健康。

2 差：身體狀況不穩定，看起來還算健康。

1 非常差：身體狀況很危急，看起來真的生病了。

• **心智狀況**：指意識狀況和定向感。

4 覺醒：對人、事、地定向感非常清楚，對周圍事物敏感。

3 冷漠：對人、事、地定向感只有 2~3 項清楚，反應遲鈍、被動。

2 混淆：對人、事、地定向感只有 1~2 項清楚，溝通對話不適當。

1 木僵：一般而言沒有反應，嗜睡。

• **活動**:個體可行動的程度。

4 活動自如：能獨立走動。

3 協助：無人協助則無法走動。

2 輪椅活動：只能以輪椅代步。

1 臥床不動:因病情或醫囑限制留在床上。

• **移動**：個體可以移動和控制四肢的能力。

4 完全不受限制：可隨意志自由移動、控制四肢。

3 稍微受限制：可移動、控制四肢，但需人稍微協助才能翻身。

2 大部分受限制：無人協助下無法翻身，肢體輕癱、萎縮。

1 完全不能動：無能力移動，不能翻身。

• **失禁**:個體控制大/小便的能力。

4 無:大小便控制自如，或留置尿管且無大便失禁。

3 偶爾失禁：在過去 24 小時內有 1~2 次大小便失禁，之後使用尿套或留置尿管。

2 經常失禁：在過去 24 小時之內有 3~6 次小便失禁或腹瀉情形。

1 大小便失禁：無法控制大小便，且在 24 小時內有 7~10 次失禁發生。

資料來源：Norton, D. (1989). Calculating the risk: Reflections on the Norton Scale. *Decubitus*, 2, 24-31.

附件1-3

## Waterlow 壓力性損傷風險評估量表

建立體重與身高的比例 (身體質量比 BMI)		身體移動	特殊危險因子
平均	0	自由移動	組織營養不良(惡病質) 8
超過平均	1	不安	心衰竭 5
肥胖	2	冷漠	血管末梢疾病 5
低於平均	3	約束受限	貧血 2
		牽引	吸菸 1
		輪椅上活動	
失禁現象		性別與年齡	神經損傷
完全無失禁/或留置尿管	0	男性	如:糖尿病、
偶爾失禁	1	女性	多發性硬化症、
留置尿管但有大便失禁	2	14~49 歲	中風，
大、小便失禁	3	50~64 歲	感覺活動異常、
		65~74 歲	輕灑 4~6
		75~80 歲	
		81 歲以上	
皮膚狀況		胃口	主要手術/創傷
健康	0	平均水準	骨科:腰椎以下，脊髓 5
如紙樣薄	1	差	在手術台 2 小時以上 5
乾燥	1	留置鼻胃管，只喝液體	藥物
水腫	1	營養不良/厭食	類固醇、Cytotoxics、高劑量抗炎症藥物 4
濕黏	1		
退色	2		
破皮/斑點	3		

資料來源： Waterlow, J. (1985). Pressure sores: A risk assessment card. Nurs Times, 81(48), 49-55.

## 附件 2

# 107 年度 BA10 翻身拍背之操作指引

■ 使用對象：照顧服務員

■ 服務對象：居家臥床個案

■ 目的

1. 協助個案改變臥姿，增進舒適。
2. 保持皮膚完整性，預防產生壓瘡。
3. 維持肌肉骨骼的完整性，預防變形。
4. 保持神經肌肉的完整性，避免周邊神經受到壓迫。
5. 維持心肺功能，並藉由改變姿勢及拍背產生震顫來幫助排除上呼吸道分泌物、促進血液循環，改善肺炎、支氣管炎、痰多之不適症狀。

■ 用物及設備：枕頭-數個、大浴巾或被單

■ 步驟及要點說明（舉例：協助個案由 **平躺 → 左側臥**）

步驟	要點說明
<p>1. 洗手。</p> <p>2. 確認個案身分。</p> <p>3. 詢問個案是否有如廁的需要。</p> <p>4. 向個案、家屬解釋執行之目的及過程。</p> <p>5 準備用物。</p> <p>6. 確定床之安定性。</p> <p>7. 照顧服務員站在個案右側，並向個案移向床的右側。(要轉向的對側)(如圖 1)</p> 	<p>3-1. 視需要協助個案如廁。</p> <p>4-1. 確認並評估個案，以建立安全感，並取得合作。</p> <p>5-1 視需要準備枕頭、大浴巾、被單。</p> <p>6-1 視需要調整床高及固定輪子。</p> <p>6-2 若有床欄時需拉起，預防個案跌落。</p> <p>7-1 照顧服務員站於個案腰部位置。</p> <p>7-2 考量翻身側臥時個案之安全性，移動個案時需面向照顧服務員身體近側移動，不可將個案向外推動。</p>

(圖 1)

8. 將個案右手橫放在胸前，右腿屈曲放在左腿上。(如圖 2)



(圖 2)

9. 照顧服務員站到個案左側，雙腳前後分開，雙手置於個案右側肩胛部及髋部(如圖 5)。



(圖 5)

10. 照顧服務員背部保持平直，雙手將個案轉向左側。(如圖 7)



(圖 7)

8-1 視需要可將個案左側的手臂上移至頭側並微屈曲(如圖 3)，或將個案雙手放在胸前，雙腿屈曲(如圖 4)，以助翻身。已攀縮的個案不可強硬擺置。



(圖 3)



(圖 4)

8-2 有床欄時拉起右側床欄。

9-1 需先觀察個案表情，了解有無不適，並讓個案看得見照顧服務員所作的一切，增加安全感。

9-2 有床欄時放下左側床欄。

9-3 若個案採雙腿屈曲姿勢，則照顧服務員雙手置於個案右側肩胛部及右膝處(如圖 6)。



(圖 6)

10-1 照顧服務員採弓箭步姿勢，將身體重心由前腳移向後腳，彎曲膝關節與髋關節，減少職業傷害。

10-2 需注意個案安全。

11. 必要時，拉起床欄杆，讓個案面向照顧服務員。(如圖 8)



(圖 8)

12. 照顧服務員手呈杯狀(如圖 9)，掌面朝下，利用手腕關節自然活動彎曲的力量，扣擊背部。(如圖 10)



(圖 9)



(圖 10)

13. 維持個案舒適的臥姿，將個案左肩稍拉(移)出來，避免下位的左肩受壓。

12-1 對於體型瘦弱個案，必要時以大浴巾或被單覆蓋背部，以減輕拍背時之不適。

12-2 每次拍背約 5-10 分鐘。

12-3 應避開脊柱，規律的由下背部往上拍打，勿來回拍擊，以免導致痰液往更深處移動。(如圖 11)

(圖 11)



12-4 若案家備有拍痰杯或其他器材時，請先諮詢專業人員後使用。

13-1 如在個案的背部及兩腿間各置一枕，上側的腿微曲，托放在枕頭上，置一枕於個案胸前，支托手臂，背部以枕頭或毛毯捲一長條墊於背部。(如圖 12)



(圖 12)

14. 保持個案床單平整、乾燥。

15. 洗手。

## ■注意事項/特殊處理狀況

### 一、操作前

01. 照顧服務員應先評估個案是否適合執行翻身拍背。不適用翻身拍背對象有：(1)氣胸、血胸、皮下氣腫個案；(2)肺癌或癌症轉移至肋骨個案；(3)有出血或抽筋情形者；(4)顱內壓升高個案；(5)骨質疏鬆或有骨折傾向。如個案接受特殊手術、疾病或皮膚有異狀、傷口等特殊狀況，暫停執行，並回報派遣單位(如照管中心或A個管單位)或請諮詢醫護專業人員。
02. 長期臥床、中風或手術後無法自行翻身個案，應每兩小時翻身一次。
03. 翻身時間應選擇在進食前或進食後一小時，以進食前較佳；進食後避免翻身以免造成嘔吐，預防吸入性肺炎。
04. 翻身時應檢查骨突處是否出現紅腫、破皮，如果呈現潮紅，應避免再壓迫相同部位，並增加翻身次數。
06. 照顧服務員應避免戴手錶、手鍊等，避免刮傷個案。

### 二、操作中

01. 翻身時應注意身上的引流管路，保持暢通並避免拉扯或滑脫。
02. 拍背時應避免拍打肩胛骨、脊椎、腎、肝臟處。
03. 協助拍背過程中，要留意個案是否有痰液，並鼓勵個案自行咳出。
04. 拍背時應注意個案的臉色是否蒼白、呼吸是否順暢，若有發紫、嘔吐、不停咳嗽，應先暫停，並清除口鼻分泌物。若執行過程中，個案有不適之情況，應立即停止。

### 三、操作後

01. 個案的衣物及床單應保持平整。
02. 翻身後調整頭部位置，避免頸部屈曲或歪斜；可利用毛巾捲軸做適當的支撐，使頭頸呈一直線。
03. 必要時可使用氣墊床或乳膠製成的特殊床墊等輔助工具，減少壓瘡形成。

### 附件 3

## 翻身擺位預防壓瘡照顧居家護理指導紀錄

一、翻身擺位預防壓瘡評估（見翻身擺位預防壓瘡評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出引發或增強壓瘡之因子				
	能說出翻身擺位預防壓瘡的要點及原則				
	能說出翻身擺位預防壓瘡之處理方法				
	能說出需聯絡護理師修改計畫的時機				
技能/ 行為	能調整個案之環境				
	能依據翻身時間表執行並記錄翻身擺位措施				
	能正確執行翻身擺位措施				
	能於每次執行翻身擺位時正確評估個案受壓 部位皮膚狀況				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 N/A(此次未評值)

## 【足部問題處置指引】

### 一、定義

千里之行，始於足下，如果人的雙腳不健康，則別說千里，連半步都舉步艱難，尤其對於患有糖尿病的個案來說，足部照護是極為重要；健康的足部皮膚具有防止細菌，病毒和黴菌感染的有效機制。

足部主要問題是足癬灰趾甲，其次是皮膚乾燥龜裂，在足部結構畸形中，最常見的情況是拇指外翻（9-74%）和小趾畸形（9-69%）。老年人 5-19%有高足弓（pes cavus），6-19%有低足弓（pes planus）（等級 1）。老年人的足部皮膚問題通常是皮膚乾燥，過度角化，老繭和雞眼。

足部問題：灰趾甲、龜裂、繭、雞眼、拇指外翻、高足弓、低足弓(扁平足)。

### 二、照護目標

尊重個案個性狀況，獨特需求以及可用資源，主動提供適切護理或轉介其他專業成員，以達到：

- (一) 個案的足部問題能獲得改善及降低問題引起的合併症。
- (二) 提升個案及照顧者在足部照護的知識及技能的提升及落實。
- (三) 增進個案及照顧者的生活品質。

### 三、足部問題評估要點及原則

足部健康問題是老年人尋求居家照護服務的理由之一，老年人的主要健康

問題通常是皮膚與指甲問題，而足部結構異常和疼痛也是很常見，然而這些問題卻通常最會被忽視，而足部健康與否，影響著老年人外出能力、生活自理等(Stoddard et al., 2012)。Stoddard et al. (2013)歸納現今許多足部評估量表，發現似乎都專注於評估特定的足部問題及該問題對其健康的影響，而非評估足部健康狀況。這些評估量表都是以問題為導向，缺乏以促進足部健康、預防足部問題為目的，常用於醫師診療參考之用，而非以護理人員有效評估足部健康問題來設計。為評估老年人的足部健康狀況及其在家庭護理中的自我保健活動，芬蘭學者發展出適合護理人員使用的足部健康評估工具（Foot Health Assessment Instrument, FHAI）。

此工具是在2008-2011年依據文獻綜述和其專業知識經驗所制定，該研究的目的是評估(1)老年人的足部健康狀況、(2)個案在居家照顧中的足部自我保健。FHAI由23個項目組成，分為4個子類別如：皮膚健康、趾甲健康、足部結構和足部疼痛。足部健康評估工具(FHAI)是於居家護理人員訪視個案時使用，透過評估老年人的一般足部健康狀況，幫助護理人員提早識別可能對老年人的足部健康所造成的威脅。隨著早期發現足部健康問題，可以開始進行預防介入措施，防止問題惡化。該評估也使個人的足部健康得以被記錄，定期監測；其最終目標是幫助保持健康的雙腳，防止或降低足部問題所造成的影響，並提升對足部健康之重視。

考量足部健康評估工具(FHAI)之發展與設計，符合運用於社區(機構)、居家民眾之足部健康評估，故足部健康評估篩檢表參考了芬蘭的評估工具內容，

融合加入本土居家護理人員之足部護理臨床經驗，並經過丹麥足療專家諮詢會議之建議，統整出下章節評估表供臨床照護人員進行初篩。評估篩檢表發展方向是為協助增加照護人員對足部基礎評估項目之認識，除以全人觀點收集資料，並進行足部高危險群篩檢，用以搭配足部基礎護理方案。

足部健康評估篩檢表

姓名：_____	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	評估日期：____年____月____日
個案意識： <input type="checkbox"/> 清醒 <input type="checkbox"/> 混亂 <input type="checkbox"/> 嗜睡 <input type="checkbox"/> 昏迷	視力： <input type="checkbox"/> 清楚 <input type="checkbox"/> 模糊 <input type="checkbox"/> 失明	
關節活動： <input type="checkbox"/> 沒有影響日常活動功能	<input type="checkbox"/> 有影響日常活動功能，如_____	
教育程度： <input type="checkbox"/> 不識字 <input type="checkbox"/> 小學 <input type="checkbox"/> 國中 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
過去病史： <input type="checkbox"/> 糖尿病（三個月內平均血糖值：_____） <input type="checkbox"/> 高血脂 <input type="checkbox"/> 心臟病 <input type="checkbox"/> 動脈性疾病 <input type="checkbox"/> 靜脈性疾病 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 中風	
主要照顧者：_____	若身體不適時，怎麼處理：_____	
目前使用中的藥物：_____	居家環境狀況：_____	

面向	分項	評估內容	級數		處置
			左	右	
皮膚健康	趾間皮膚	每趾間完好無受損	左 1. 未受損	右 1. 未受損	基礎護理
		趾間皮膚有浸潤情形	2. 浸潤	2. 浸潤	
		趾間皮膚受損	3 不完整	3 不完整	
	足部皮膚狀況	足部完整有彈性	左 1. 健 康	右 1. 健 康	基礎護理
		足部皮膚脫屑	2. 乾 燥	2 乾 燥	
		足部有龜裂	3. 龜 裂	3 龜 裂	
		龜裂部位與分級(1-3 級)	a. 腳趾( )	a. 腳趾( )	
		1 級：皮膚表面看到裂隙	b. 趾間( )	b. 趾間( )	
		2 級：裂隙加深且有疼痛感	c. 足底( )	c. 足底( )	
	皮膚顏色	3 級：裂隙深伴隨疼痛且出血	d. 腳跟( )	d. 腳跟( )	基礎護理 醫療轉介
		大部分足部皮膚都是健康的	e. 其 他	e. 其 他	
		大部分皮膚發紅	1. 正 常	1. 正 常	
		大部分皮膚偏黑色	2. 發 紅	2. 發 紅	
		大部分皮膚是其他顏色，請說明	3. 偏 黑 色 4. _____	3. 偏 黑 色 4. _____	

面向	分項	評估內容	級數		處置
			左	右	
胼胝	胼胝	足部沒有胼胝	左 1. 沒 有	右 1. 沒 有	醫療轉介 基礎護理
		足部有胼胝	2. 有	2. 有	
		有胼胝部位	a. 腳 趾 b. 趾 間 c. 足 底 d. 腳 跟 e. 其 他	a. 腳 趾 b. 趾 間 c. 足 底 d. 腳 跟 e. 其 他	
		足部沒有雞眼	左 1. 沒 有	右 1. 沒 有	
		足部有雞眼	2. 有	2. 有	
雞眼	雞眼	有雞眼部位	a. 腳 趾 b. 趾 間 c. 足 底 d. 腳 跟 e. 其 他	a. 腳 趾 b. 趾 間 c. 足 底 d. 腳 跟 e. 其 他	醫療轉介
		足部沒有疣	左 1. 無	右 1. 無	
		足部有疣	2. 有	2. 有	
		疣的部位	a. 腳 趾 b. 趾 間 c. 足 底 d. 腳 跟 e. 其 他	a. 腳 趾 b. 趾 間 c. 足 底 d. 腳 跟 e. 其 他	
		腳、腳踝或腿部沒有明顯的腫脹	左 1. 沒 有	右 1. 沒 有	
水腫	水腫	腫脹出現並感覺像是皮下的額外組織液，皮膚看起來緊繃厚實	2. 有	2. 有	基礎護理 醫療轉介
		水腫部位與分級(1-4+)	a. 腳趾( ) b. 足背( ) c. 腳踝( ) d. 脛骨( )	a. 腳趾( ) b. 足背( ) c. 腳踝( ) d. 脂骨( )	
		觸摸，個案可感覺	左 1. 正 常	右 1. 正 常	
		觸摸，個案部分感覺	2. 是	2. 是	
		輕觸覺評估 (部位為①大拇指)			醫療轉介

面向	分項	評估內容	級數		處置
			左	右	
趾甲 健康	外側；② 第2-4趾 前掌區； ③小指外 側面；④ 足跟；⑤ 足背)	觸摸，個案沒有感覺	3. 是	3. 是	
		足背 動脈	左	右	醫療轉介
		可摸到脈搏	1. 明顯	1. 明顯	
		可摸到脈搏	2. 微弱	2. 微弱	
		摸不到脈搏	3. 沒有	3. 沒有	
	脛後 動脈	左	左	右	醫療轉介
		可摸到脈搏	1. 明顯	1. 明顯	
		2. 微弱	2. 微弱		
		摸不到脈搏	2. 沒有	2. 沒有	
	趾甲 長度	距離游離線 0.5mm-1mm	左	右	基礎護理 指甲處理
			1. 正常	1. 正常	
		距離游離線 <0.5mm	2. 短	2. 短	
		距離游離線 >1mm	3. 長	3. 長	
	厚度 (增厚的 指甲高度 較厚，通 常呈黃色 或棕色)	沒有任何趾甲增厚或變薄	左	右	基礎護理 指甲處理 醫療轉介 指甲處理
			1. 正常	1. 正常	
		趾甲柔軟易碎	2. 變薄	2. 變薄	
		趾甲增厚	3. 增厚	3. 增厚	
	色澤	所有趾甲呈現粉紅有光澤	左	右	基礎護理 醫療轉介
			1. 正常	1. 正常	
		大多數趾甲呈黃色	2. 黃色	2. 黃色	
		大多數趾甲呈棕色	3. 棕色	3. 棕色	
		大多數趾甲呈黑色	4. 黑色	4. 黑色	
		其他	5. 其他	5. 其他	
	崁甲	趾甲乾淨，沒內長也無疼痛	左	右	基礎護理 醫療轉介
			1. 沒有	1. 沒有	
		崁甲	2. 有	2. 有	
		崁甲部位	a. 第1趾	a. 第1趾	
			b. 第2趾	b. 第2趾	
			c. 第3趾	c. 第3趾	
			d. 第4趾	d. 第4趾	
			e. 小趾	e. 小趾	

面向	分項	評估內容			級數		處置
			左	右	左	右	
足部構造	趾甲修剪樣態	趾甲正常修剪	1. 是	1. 是			基礎護理
		不適當修剪	2. 是	2. 是			
		其他	3. _____	3. _____			
足弓高度	拇指外翻	大腳趾是直的	1. 是	1. 是			基礎護理 醫療轉介
		大腳趾明顯外翻	2. 有	2. 有			
	小趾內翻	小姆趾是直的	1. 是	1. 是			基礎護理 醫療轉介
		小姆趾明顯傾斜	2. 有	2. 有			
	腳趾變形	腳趾是直的	1. 是	1. 是			醫療轉介
		腳趾有彎曲	2. 有	2. 有			
		彎曲的部位	a. 第 1 趾	a. 第 1 趾			
			b. 第 2 趾	b. 第 2 趾			
			c. 第 3 趾	c. 第 3 趾			
			d. 第 4 趾	d. 第 4 趾			
			e. 小 趾	e. 小 趾			
疼痛	疼痛部位	在正確站姿下足弓弧度正常，評估者手指可沒入足弓下	1. 是	1. 是			醫療轉介
		在正確站姿下足弓過低，評估者無法將手指放在足弓下，並可見指甲	2. 是	2. 是			
		在正確站姿下足弓過高，評估者可將手指放入，手指與足弓有距離	3. 是	3. 是			
	何時感覺疼痛	無疼痛	a. 無	a. 無			醫療轉介
		腳趾（含趾縫）	b. 是	b. 是			
		足底	c. 是	c. 是			
	坐姿	足跟	d. 是	d. 是			醫療轉介
		腳踝	e. 是	e. 是			

面向	分項	評估內容	級數		處置
			左	右	
鞋襪評估	穿鞋前檢查	站姿 d. 是	d. 是		基礎護理
		走路 e. 是	e. 是		
		其他 f. 是	f. 是		
自我照顧能力	穿鞋情形	穿鞋前會檢查鞋子 (鞋墊是否平整、裡面是否有異物)	a. 是		基礎護理
			b. 否		
			a. 赤腳		
			b. 拖鞋		
			c. 涼鞋		
			d. 休閒鞋(平底鞋)		
			e. 皮鞋		
	鞋子大小	大多數時間穿哪種鞋	f. 運動鞋		基礎護理
			g. 雨鞋		
			h. 高跟鞋		
	襪子大小	鞋後跟可否放入評估者的一根手指，及足型裁切紙與鞋子是否契合	a. 適合		基礎護理
			b. 不適合		
			a. 適中		
		襪子鬆緊度	b. 太緊		
	足部清潔		c. 太鬆		基礎護理
			d. 不適用		
		腳由誰幫忙清洗	1. 自己		
			2. 他人：		
		多久清洗雙腳	a. 每週清洗2-3次↑		
	趾甲修剪		b. 一週清洗2次↓		基礎護理
		清洗後，是否擦乾趾縫	c. 一個月清洗幾次		
			d. 從來不清洗		
	趾甲修剪	清洗後，是否有在足部上潤膚產品	a. 有		
			b. 沒有		
		平常腳趾甲由誰修剪	a. 自己		
			b. 他人：		
依評估問題 簡要敘述		□無特殊異常 異常面項：□皮膚健康 □趾甲健康 □足部構造 □疼痛 □鞋襪 □自我照顧能力			

面向	分項	評估內容	級數		處置
			左	右	
總結處置		<input type="checkbox"/> 基礎護理 <input type="checkbox"/> 傷口護理 <input type="checkbox"/> 醫療轉介			家屬簽名：

#### 四、足部問題護理指導要點及內容

足部異常的風險隨著年齡的增長而增加，適當的足部護理變得越來越重要

一般足部預防保健根據實證而來的建議包括：

- (一) 對老年人進行全面的足部健康評估，應該包括足部及腳趾甲的穿鞋情形和足部及腳趾甲自我照顧能力。
- (二) 足部的基礎護理包括足部清潔、皮膚保護、腳趾甲修剪。
- (三) 洗完後仔細擦乾腳趾間的皮膚可能阻止老年人的皮膚浸潤。
- (四) 定期足部擦保養液可以防止雞眼和老繭。

#### § 足部基礎護理流程

- (一) 足部基礎護理目的：維持腳部乾淨無龜裂，預防因為龜裂造成傷口，引發感染。
- (二) 足部護理前評估：
  1. 詢問個案之病史，瞭解個案生活習慣。
  2. 使用足部健康評估表來評估足部整體狀況。
  3. 評估個案或家屬對於足部護理的知識及認知程度。
  4. 評估家屬或主要照顧者對於足部照護的執行能力。

### (三) 用物及設備

1. 臉盆或泡腳桶 1 個(個案在家自我照護時使用)
2. 手套 (橡膠手套一付)
3. 肥皂或沐浴乳
4. 菜瓜布 1 個(或水蒸毛巾)
5. 乾毛巾 1 條(個案在家自我照護時使用)
6. 乳霜
7. 口罩
8. 拋棄式圍裙

### (四) 步驟

1. 洗手。
2. 準備用物。
3. 向個案及家屬解釋及說明過程。
4. 協助個案下床坐輪椅或椅子 (若無法下床，則躺於床上，雙腳膝蓋曲屈，雙腳踩於床上，床上鋪毛巾或中單)。
5. 用臉盆裝溫水( $41-43^{\circ}\text{C}$ )，水量以可以蓋過雙腳，高過腳踝。
6. 戴上手套，協助將雙腳浸泡於溫水中 10-15 分。
7. 使用肥皂或沐浴乳洗腳，並用菜瓜布輕輕的搓洗腳跟、腳底及趾縫。
8. 藉著洗腳時檢查腳部有無傷口。
9. 洗完澡後用乾毛巾擦乾雙腳，尤其是趾縫。

10. 使用乳霜，均勻的擦在全腳上，並做按摩。

### (五) 注意事項

1. 第一次使用菜瓜布搓腳時，不要太用力及太久，以免損傷角質層或傷口。
2. 腳部硬皮或脫皮太厲害時，應每天做足部保養，等狀況改善後，可視情況改為每週 2-3 次。
3. 如果發現腳部有傷口，則停止泡腳，儘快就醫。
4. 皮膚保濕乳液及乳霜的擦法應先補充給皮膚水份（例如：玻尿酸、膠原蛋白、甘油、山梨糖醇、丁二醇、尿素等）的成份產品，再擦含有油質成分的乳霜能夠軟化皮膚的材料做保水的動作（例如：椰子油、大豆油、棕櫚油、豬油、牛油等）、羊毛脂、簡單酯：最常見的是肉荳蔻酸異丙酯、複合酯（癸二酸二辛酯和馬來酸二辛酯）、多元醇（乙二醇）。

## 8 足部基礎護理流程步驟

<p>步驟一： 溫水泡腳 10-15 分 (水溫 41-43°C)</p> 	<p>步驟二： 用沐浴乳將腳洗乾淨</p> 	<p>步驟三： 用菜瓜布輕刷腳跟及趾甲緣、 趾縫</p> 
---	---	---

步驟四：

用毛巾擦乾雙腳，尤其是趾縫



步驟五：

用乳液按摩雙腳



## S 足部基礎護理工具使用範例(含趾甲修剪)

工具名稱-菜瓜布或水蒸毛巾



菜瓜布



使用情況：腳跟、腳底、趾甲周圍有硬皮、脫皮

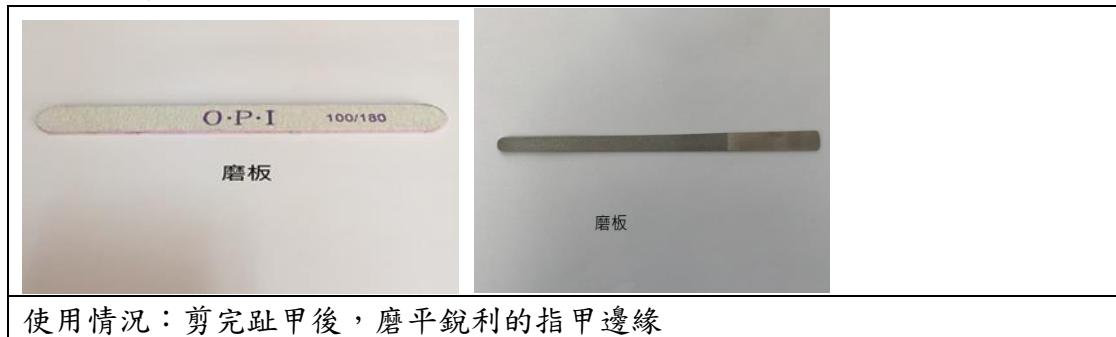
工具名稱-指甲剪



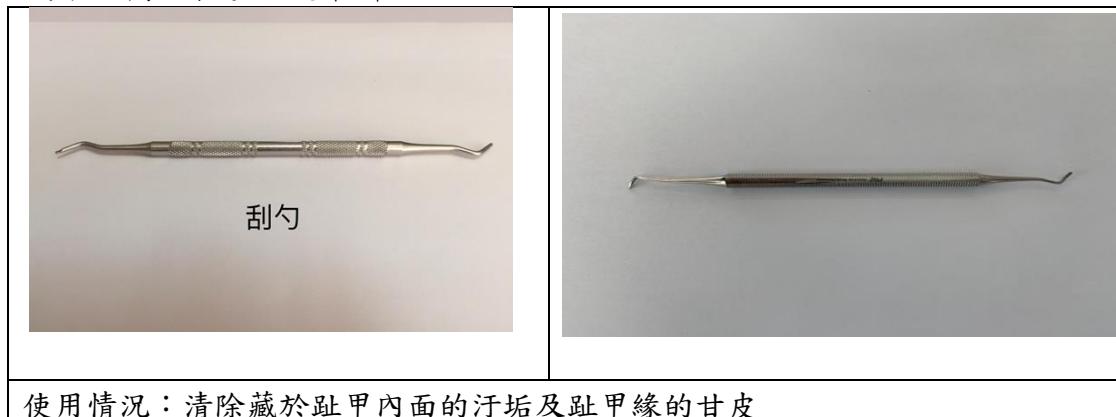
指甲剪

使用情況：有各種不同種類的指甲剪，依趾甲狀況選擇不同的指甲剪

### 工具名稱-磨板



### 工具名稱-刮匙、崁甲棒

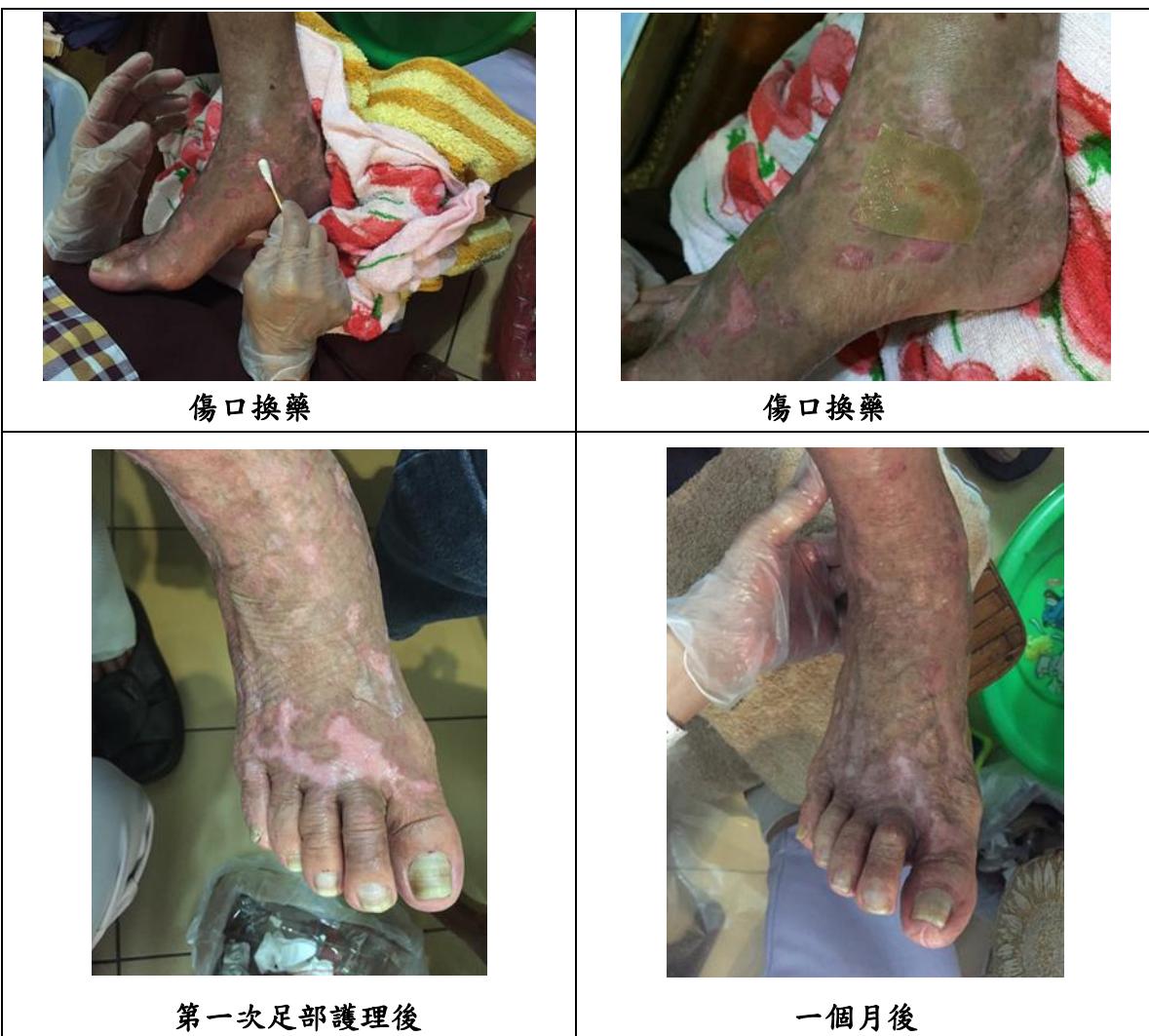


### 工具名稱-甘皮剪、剪刀



## § 足部基礎護理工具使用過程

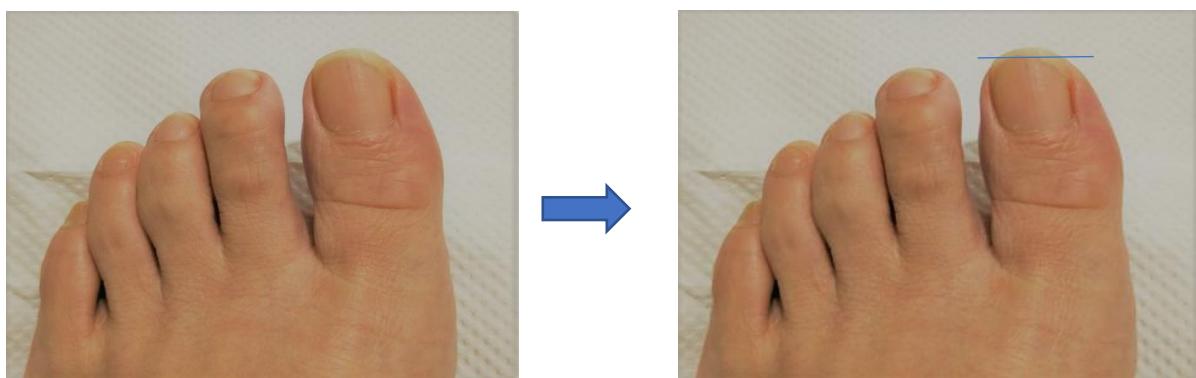
完成基礎足部護理後，給予趾甲處理	
<p>護理問題：傷口、捲甲、輕微崁甲</p>  <p>護理前</p>	<p>護理過程：修剪趾甲、處理甲溝旁硬皮 清理甲下汙垢、傷口換藥</p>  <p>修剪趾甲</p>
 <p>使用崁甲棒</p>	 <p>使用崁甲棒及刮杓</p>
 <p>使用磨板</p>	 <p>去除腳底、腳跟的脫皮</p>

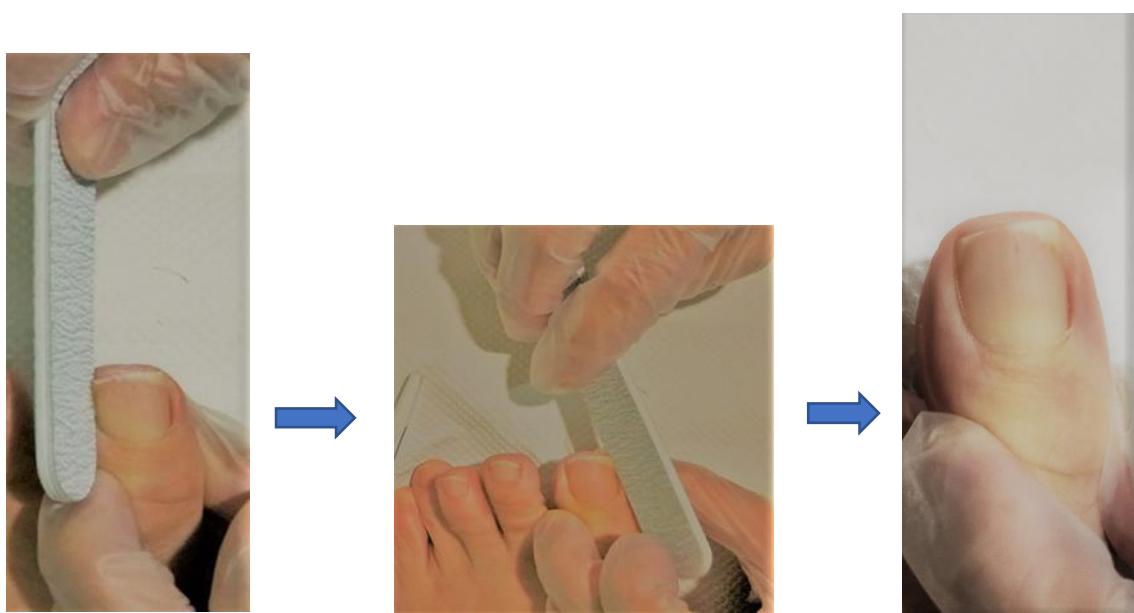


## § 正確修剪指甲方法

1. 平減、趾甲兩旁銳角用模板磨平

### 剪指甲的正確方法





2. 磨去兩旁的銳角

3. 完成

## § 足部基礎護理工具消毒

 <b>次氯酸水</b>	 <b>高壓消毒鍋</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每做完足部護理時，需先用清水清洗工具，再使用次氯酸水噴於器械上</li> <li>2. 回辦公室時，再用清水洗淨後擦乾</li> <li>3. 使用高壓消毒鍋消毒</li> <li>4. 指甲剪盡量使用個案自己的，除非個案沒有或是需要特殊處理的趾甲</li> </ol>	

### (一)足部基礎護理注意事項

1. 第一次評估時，要詳細的檢查腳趾縫，評估血管動脈，並詢問是否有糖尿病，服藥及血糖控制情形。
2. 泡腳的水溫不宜太高，大約 41-43 度，雙腳一起泡，泡 10-15 分，如果腳部

有傷口，則溫度大約 35-40 度(以手觸摸不感覺燙為主)，如果只有一腳有傷口，則先泡有傷口的腳，泡水時間為 5 分鐘，泡完後先處理傷口，再處理腳趾甲，且不建議家屬協助每天泡腳，由護理師來時才執行，以免造成傷口感染。

3. 以菜瓜布去除硬皮時，不要太用力，第一次不要過度去除，以免反而造成傷口。
4. 如果家屬或照顧人員可以配合，腳部硬皮多或龜裂厲害，沒有傷口者，建議可以每天泡腳 10-15 分，視情況使用菜瓜布去除硬皮，泡完腳後使用保濕性好的乳霜按摩腳部，一星期後再改為每 2-3 天一次即可，衛教家屬定期修剪趾甲，趾甲修剪以趾肉高出趾甲之趾甲剪平行為原則，趾肉低於趾甲剪為圓弧形，長度為 0.5mm-1mm，以免壓迫造成崁甲。
5. 個案腳部趾甲有黴菌感染時，要建議家屬同步治療黴菌感染，效果會更明顯，剪趾甲時，有黴菌感染腳趾甲應最後修剪。
6. 如果腳部的傷口有感染情形，則不先處理趾甲問題，建議先就醫治療傷口。

## 五、護理指導成效評值

依據所擬定的照護目標進行評值，成效評值時使用「足部照護居家護理指導紀錄」追蹤個案及照顧者照護問題，自我照顧知識與技巧及個案，照顧者生活品質之改善情形，評估介入成效。

## **六、轉介必要之醫療處置要點與時機**

為協助增加照護人員對足部基礎評估項目之認識，除以全人觀點收集資料，並進行足部高危險群篩檢，用以搭配足部基礎護理方案。若患有高血壓、糖尿病或有潰瘍、傷口之個案，則建議進入下一階段更專業的保護性檢測（密西根神經病變篩檢量表 Michigan Neuropathy Screening Instrument, MNSI）執行，視情況進行醫療轉介，使個案早期獲得治療。

## **七、製作紀錄的要點與原則**

- (一) 第一次評估後，依評估結果，向家屬解釋處置方法及建議，之後每次均有書面指導紀錄交予個案及主要照顧者。
- (二) 相關紀錄(含個案管理紀錄，包含評估過程、衛教與諮詢重點及照護評值)應依長期照顧服務法或護理人員法相關規定留存。
- (三)「足部照護居家護理指導」「灰指甲的預防及處理」。
- (四)「足部照護居家護理指導紀錄」範例(運用機構自己的表單及衛教單張或參考附件範例)。

## 附 件

### 足部問題居家護理指導紀錄

一、足部健康評估（見足部健康評估紀錄）

二、指導內容（見指導單張）

三、評值結果

項目	指導內容	評值日期及評值結果*			
		/ /	/ /	/ /	/ /
知識	能說出自己的足部問題及原因				
	能說出正確剪指甲的原則及方法				
	能說出基礎足部護理的重要性				
	能說出基礎足部護理的準備用物及步驟				
	能說出足部保養的方法				
技能/ 行為	能定期且正確執行足部護理的步驟				
	能每天執行足部保養				
	能定期的正確修剪指甲				
	有足部問題時，能尋求相關的專業協助				
	能使用足部輔具來減輕生活上的不適				
照顧者簽名					
護理師簽名					
備註					

\* 3 正確； 2 部份正確； 1 完全不正確 ---不適用 Nil(此次未評值)

## **柒、居家護理指導與諮詢服務的品質與指標**

單位於執行居家護理指導與諮詢服務時，除專業護理師具備之專業知識，可透過下列面向確認居家護理指導與諮詢服務是否落實與評估服務品質，使服務更趨完善：居家護理指導與諮詢服務品質監測、完整的服務記錄、追蹤機制與多專業溝通機制。

### **一、服務紀錄必要項目及參考格式**

居家護理指導與諮詢服務以增加個案及照顧者自我照顧能力為目標，因此護理師於執行居家護理指導與諮詢服務時，透過服務紀錄或表單，除記錄服務對象接受居家護理指導與諮詢服務的狀況及成效，使服務的執行有所依據，更可以使其他長照服務專業人員，透過記錄內容了解服務對象接受居家護理指導與諮詢服務的情形，進而相互溝通協調並調整計畫。因此，居家護理指導與諮詢服務紀錄包含服務合約書、長期照顧服務居家護理指導與諮詢評估及計畫表、長期照顧服務居家護理指導措施及紀錄單、長期照顧服務居家護理指導措施及指導單張；其中長期照顧服務居家護理指導與諮詢評估及計畫表中含有：個案及照顧者照顧技能評估、居家護理指導與諮詢計畫與措施及評值結果。

### **二、品質衡量方式及指標**

居家護理指導與諮詢服務標準制度可使護理師在進行居家護理指導與諮詢服務時有常規模式依循，並能避免所提供之內容訊息不一致及減少錯誤，建立一套符合長照個案及照顧者的護理指導，有助於提昇個案及照顧者的認知與自我照

顧行為。藉由居家護理指導與諮詢服務記錄與完整性稽核制度的建立，可呈現個案及照顧者在居家護理指導與諮詢服務成效的重要指標，並能針對居家護理指導與諮詢服務須加強及改善的部份，能有所依歸不致疏漏。

- (一) 提供居家護理指導與諮詢服務護理師勝任度：居家護理指導與諮詢服務紀錄的品質及完整性、每次服務時間是否準時及完整。
- (二) 個案及照顧者生活品質：量測社會照顧的生活品質，如掌控自己的生活、個人清潔及舒適、食物及飲用、社交參與等；以及健康相關的生活品質，如在移動、自我照顧、疼痛、焦慮、執行平常的活動方面是否有問題。
- (三) 個案及主要照顧者滿意度：家屬及個案對居家護理指導與諮詢服務，以及提供居家護理指導與諮詢服務護理師的滿意度。
- (四) 個案及照顧者自我照顧知識與技巧之增能。
- (五) 銜接資源與服務：是否即時銜接跨專業單位（如居家照顧服務、復能、輔具、環境改造）的服務與監測該服務內容是否符合個案及照顧者目標與服務品質。