

## 活動程序表

### 問題解決型及課題達成型品管圈工作坊

主辦單位：臺灣醫療品質協會

活動時間：115 年 5 月 16 日（星期六）

活動地點：佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院 合心樓 3F 合心會議室

活動程序表			
時 間	時間	活 動 內 容	主 講 人
08:15~08:45	30 分鐘	學員報到	
08:45~08:50	5 分鐘	致歡迎詞	長官致詞
08:50~10:20	90 分鐘	<b>★選題要選好-選對題目事半功倍★</b> 品管圈手法-問題解決型適用時機、 常見問題及基本概念介紹及案例解析(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.現狀把握；)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
10:20~10:30	10 分鐘	休息一下	
10:30~12:00	90 分鐘	<b>★你真的懂品管圈嗎?-解析跟現狀把握不混淆★</b> 好好找原因、投票不能當真因 -基本概念介紹及案例解析(二) (4.目標設定、5.解析)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
12:00~12:50	50 分鐘	午休時間	
12:50~14:20	90 分鐘	<b>★你真的懂品管圈嗎?-創新、人因、精實★</b> 認真選對策，創新發想 -基本概念介紹及案例解析(二) (6.對策擬定、7.對策實施與檢討、8.效果確認、9.標準化、 10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
14:20~14:30	10 分鐘	休息一下	
14:30~16:00	90 分鐘	<b>★你做的課達是真的課達嗎?★</b> 課題達成型適用時機、突破課題明確化 常見問題及基本概念介紹及案例解析(一) (1.主題選定；2.活動計劃擬定；3.課題明確化；4.目標設定)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
16:00~16:10	10 分鐘	休息一下	
16:10~17:00	50 分鐘	<b>★不要用問題型概念做課達-領先同儕了嗎?★</b> 找方策、找創新 -基本概念介紹及案例解析(二) (5.方策擬定、6.成功劇本追究、7.成功劇本執行、8.效果確認、 9.標準化、10.檢討與改進)	臺灣醫療品質協會 吳宛庭副秘書長
		*本課程若有異動，以當日公告為準！	*須填寫滿意度問卷完成才給予積分！