

中華民國護理師護士公會全國聯合會

2026年 護理管理友善職場日本考察團

行程規劃

壹、規劃與參訪目的

本考察團嚴格扣合全聯會交辦之核心任務，以「友善職場」為核心發展方向。

日本與臺灣同樣面臨嚴峻的缺護危機與留才挑戰，如何透過制度、文化與環境的變革來優化臨床環境，穩定護理人力的流動並提升工作滿意度，是本次公務考察的最高宗旨。本團期盼透過實地與日本標竿機構之交流，為臺灣護理環境的友善職場建構及留任政策，帶回具備實務前瞻價值的參考脈絡。

貳、參訪機構特點與交流範疇

本次考察透過專業產學引路，特別敲定兩大在護理友善職場上極具代表性的標竿殿堂。同時，本團特別參考日方機構之最新實務紀錄，整理出以下核心交流特點，作為本次考察與日方深度對談的關鍵出發點：

一、國際醫療福祉大學（成田校區）與附屬成田醫院

- 日文名稱：国際医療福祉大学（成田キャンパス）・国際医療福祉大学成田病院
- 英文名稱：International University of Health and Welfare (Narita Campus) / IUHW Narita Hospital
- 機構特點：
 - 大學校區：全日本首座以全面性醫療福祉與護理人才養成爲核心的前瞻性大學。其看護學部擁有頂尖的擬真模擬教學設備與創新的護理教育支持系統，著重於培育具備國際視野與跨專業協作能力的高階護理管理人才。
 - 附屬醫院：全日本頂尖的綜合型現代化智慧醫學中心。其臨床特點在於擁有高度前瞻的智慧病房規劃、自動化中央物流與先進的感染管制設計，大幅度降低一線護理人員的無效行政工時與物資調度負荷。
- 核心交流特點（留才策略與支持系統）：
 - 學術端教育銜接：探討大學端如何透過創新的繼續教育支持與雙軌培育配套，協助新進護理師在校園與臨床實務之間進行無縫接軌。
 - 新進護理師「視覺識別支持系統」：照護現場如何透過視覺化管理（如特定的黃色掛繩制度），讓全院同仁主動給予新人跨部門協助、消除溝通障礙，降低入職焦慮。
 - 互助型「團隊配對照護模式」：考察臨床如何實踐結構化的兩人配對照護模式，提升照護品質並減少護理師的臨床孤立感。
 - 多元留任配套與責任共擔：探討臨床針對新進護理師與資深護師的支持機制；並交流如何運用病患評估系統與跨部門協作機制，達到臨床責任共擔之實踐。

二、東京慈惠會醫科大學附屬柏醫院

- 日文名稱：東京慈惠会医科大学附属柏病院
- 英文名稱：The Jikei University Kashiwa Hospital
- 機構特點：日本極具權威之醫科大學附屬醫學中心。其護理部在建立「護理人員友善職場環境」上投入極深，近年在臨床上特別強調流程管理透明化、臨床照護負荷動態調節，以及交班流程之優化實踐。
- 核心交流特點（從耗竭到蛻變的現場改造）：
 - 「員工優先」的文化變革：交流該院如何推動「業務改善是為了讓員工與病人雙方受益」的變革，打破傳統過度自我犧牲的框架，實踐降低離職率的關鍵制度。
 - 隱形加班與現場浪費的「巡視與防錯」：探討主管如何透過「現場主義」陪伴式觀察，揪出記錄上看不見的隱形時間耗損（如提前交班、物資動線配置不合理等），進而優化病房資訊傳遞路徑。
 - 現場支援型領導與抗拒化解：管理者如何從控制型轉型為現場支援型，透過「先建立情感連結、再談改善」與「允許失敗」的對話文化，引導基層護理長自主思考，獲得跨專業（如醫師與行政部門）的認同與協作。

參、五天四夜精華行程規劃

本行程採高規格公務考察規劃，全程僅更換一次飯店（前兩晚連住、後兩晚連住），嚴選入住當地精緻溫泉飯店與高階飯店，在繁重公務外給予長官最舒適的支持。

- **Day 1：9/27（週日）【團隊匯聚與尊榮啟航】**
 - 行程：考量全體同仁首日自全台各地前往桃園機場會合出發之奔波辛勞，搭乘星宇航空（JX 802，10:40 起飛/15:05 抵達）抵達日本成田機場後，隨即安排專車接機前往飯店，簡化首日交通拉車負荷。
 - 餐食：晚餐享用飯店內精緻自助晚宴。
 - 舒緩配套：入住國際溫泉度假村湯樂城。建議同仁於晚餐前、就寢前享受天然溫泉泡湯，充分洗滌身心、舒緩跨國移動的疲憊，為翌日行程蓄滿活力。
- **Day 2：9/28（週一）【千葉茨城巡禮與參道散策】**
 - 行程：【08:30 出發】專車前往參訪名勝鹿島神宮，隨後前往茨城那珂湊海濱商圈進行環境考察。【下午】前往在地果樹園體驗秋季限定之巨峰葡萄採摘，傍晚前往歷史名勝成田山新勝寺表參道老街散策，考察日本地方創生之實踐。
 - 餐食：午餐配合行程與同仁多元膳食偏好，配發自主餐飲津貼，由同仁於那珂湊海濱商圈內自由探索用餐；晚餐已為全團尊榮預約成田山表參道百年老店「上町菊屋」特選鰻魚御膳。
 - 住宿：續住國際溫泉度假村湯樂城（免搬行李，行程流暢）。
- **Day 3：9/29（週二）【成田學術與公務參訪日】**
 - 行程：【上午】早上辦理退房，行李上車。09:00 – 12:00 拜會【國際醫療福祉大學（成田校區）】進行看護學部學術交流。【下午】13:50 – 16:00 前往【國際醫療福祉大學成田醫院】進行官方公務參訪。16:15 專車移防拉車至柏市。

- 餐食：午餐享用特選日式和風百匯御膳（精選產地牛肉與豬肉鍋物及時令野菜物產體驗）；晚餐享用柏市內精選日式居酒屋料理宴席。
- 住宿：入住柏 Crest 飯店。
- **Day 4：9/30（週三）【生活提案與醫學中心參訪】**
 - 行程：【上午】安排柏之葉生活提案型商業設施（莫拉鳩柏、三井啦啦寶都柏之葉、柏之葉 T-SITE 蔦屋書店、或あけぼの山農業公園四選一）自由考察。【下午】13:45 專車出發，14:30 - 17:00 前往【慈惠醫大柏醫院】進行官方正式公務拜會與臨床病房考察。
 - 餐食：午餐安排於日本頂級老字號「木曾路」柏店享用精緻地產料理；晚餐於柏 Crest 飯店 行政宴會廳舉辦「官方感恩慶功晚宴」。
 - 住宿：續住柏 Crest 飯店（免搬行李）。
- **Day 5：10/1（週四）【水鄉文化考察與榮耀返台】**
 - 行程：【08:30 出發】專車前往佐原小江戸老街，10:00 安排搭乘佐原水鄉傳統觀光木船考察 社區活化。10:30 - 11:30 前往成田大型生活購物中心進行最終考察與採購。下午 13:40 專車前往成田機場，搭乘星宇航空（JX 803，16:20 起飛/19:00 抵達）尊榮返台。
 - 餐食：午餐配合回台前大採購時間與同仁多元膳食偏好，配發自主餐飲津貼，由同仁於成田大型生活購物中心內自由探索用餐。

肆、考察觀光景點深度導覽

1. 東國第一古剎：鹿島神宮

作為全日本約六百座鹿島神社的總本社，其建立歷史可追溯至神武天皇元年，與伊勢神宮、香取神宮並列為日本最古老且地位崇高的「神宮」。漫步於其著名的「奧參道」，兩側皆是數百年歷史的巨型杉木，環境幽靜莊嚴。考察團在此不僅能體驗日本傳統「神道教」的核心精神，其大自然所環繞的空間配置，更是日本人在精神療癒與工作壓力釋放上的重要文化載體。

2. 地方創生之海濱典範：那珂湊海濱商圈

位於茨城縣常陸那珂市，是關東地區極具代表性的魚市場與海濱創生商圈。該地成功將傳統漁業批發轉型為集觀光、零售、在地餐飲於一體的現代化大眾商圈，每日吸引大量跨縣市遊客。此處將作為考察日本地方創生、社區經濟活化以及高密度人流動線管理、公共衛生配套的重要實體個案。

3. 精緻物產體驗：安田觀光果樹園

千葉與茨城地區歷史悠久的指標性觀光果樹園，以栽種高品質之巨峰葡萄及各式時令水果聞名。園區內長期實踐「環境友善耕作」與「無障礙友善入園規劃」，將傳統農業優化為具備高度舒壓價值、適合全齡體驗的觀光精緻物產園區，為醫療人員休閒福利與健康促進之跨界參考模組。

4. 江戸古韻文化廊帶：成田山新勝寺表參道

成田山新勝寺擁有超過千年的歷史，而延伸至車站、長達 800 公尺的表參道老街，則完整保留了江戸時代的傳統建築風貌與町家格局。老街上遍布百年藥妝老舖、傳統手工藝店與知名鰻魚

料亭。其在歷史古蹟維護、步行者天國動線規劃以及國際觀光客在地體驗支持系統上，皆具備極高的考察價值。

5. 未來智慧城市指標：柏之葉生活提案街區

由三井不動產與東京大學、千葉大學產學聯合打造的「柏之葉校園新城」，是全日本最具指標性的智慧城市（Smart City）與生活提案示範區。街區內整合了環保綠能、健康長照、柏之葉 T-SITE 蔦屋書店之跨界生活提案、以及啦啦寶都北關東購物核心。此處著重考察現代化社區如何透過環境設計，建構出兼顧科技、綠能與人類身心健康的「護理友善支持型外圍社區環境」。

6. 水鄉小江戶之現代活化：佐原水鄉（小野川）

佐原自江戶時代起便因利根川的水運物資集散而繁榮，被譽為「東國小江戶」。流經市中心的小野川沿岸，盡是保存完好的傳統土藏造建築與木構造商家。考察團將在此搭乘傳統木造觀光船，在慢遊過程中親自考察歷史街區如何在不破壞文化資產的架構下，實踐無障礙乘船動線、數位語音導覽與地方創生之動態保存。

伍、預算編列與服務範疇

本考察團採取公務參訪規格編列，日本參訪規劃由英賽特對接協調，行政票務與交通調度，由專案協辦旅行社全力配合執行。

- 考察全包費用：每人 NT\$ 69,800 元（採全包一口價模式，費用已涵蓋下列所有行政、公務規費與交通食宿）。
- 單人房型加價：若欲指定全程入住單人專屬房型，需額外支付房差 NT\$ 10,000 元（數量有限，依報名順序優先安排）。

【費用涵蓋之服務範疇】

1. 包含星宇航空桃園來回團體經濟艙機票。
2. 包含全程全新專屬觀光大巴及接送配車。
3. 包含行程內指定精緻溫泉飯店與高階飯店住宿（兩人一間含早餐）。
4. 包含行程表所列之所有精緻餐標與自主餐飲津貼。
5. 包含日本參訪機構官方行政規費。
6. 包含隨團配備專屬翻譯及導遊服務。
7. 包含巨峰葡萄狩り入園費、佐原小江戶觀光船票。

陸、相關聯絡資訊

- 台北市公會會員：崔思純組長02-2311-1107#27
- 其他縣市公會會員：潘碧雲組長02-2550-2283#18