

臺灣醫療品質協會

FOCUS-PDCA品管工具實務運用工作坊

活動程序表

主辦單位：臺灣醫療品質協會、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、
高雄榮民總醫院

北部場：115 年12 月5日(六)

佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院 合心樓 3F 和氣會議室

南部場：115 年12 月12 日(六)

高雄榮民總醫院 高齡醫學大樓 B1 第11會議室

課程表		
時間	活動內容	主講人
08:20-08:45	學員報到	
08:45-08:50	致歡迎詞 長官致詞	
08:50-10:20	FOCUS-PDCA 系統化品質改善： 從問題辨識到改善主題確立	恩主公醫院醫品室 羅建凱副主任
10:20-10:30	茶敘時間	
10:30-12:00	問題解析與真因確認： 從現象追查至核心原因	恩主公醫院醫品室 羅建凱副主任
12:00-13:00	午餐時間	
13:00-14:30	改善對策設計： 提升有效性與導入人因思維	恩主公醫院醫品室 羅建凱副主任
14:30- 14:40	茶敘時間	
14:40- 16:10	FOCUS-PDCA 實戰演練： 整合戴明循環完成改善方案	恩主公醫院醫品室 羅建凱副主任
※本課程若有異動，以當日公告為準※		