臺北醫學大學一一五學年度推廣教育
醫療職場溝通與心理安全管理實務班第一期招生簡章

一、依　　據： 推廣教育審查委員會議決議。

二、目　　的： 面對職場環境與相關法規的變化，醫療機構除需建立完善的職場霸凌防治與事件處理機制外，如何在高壓、跨專業及高度協作的工作環境中，兼顧管理效能、溝通品質與員工心理安全，亦成為重要課題。
本課程從醫療職場實際情境出發，整合法律、人力資源、心理與護理實務等不同專業觀點，協助學員認識職場霸凌防治相關規範及管理界線，理解組織預防與事件處理機制，並提升職場溝通、衝突處理與團隊協作能力，進而營造安全、尊重且具支持性的醫療職場環境。

三、班　　別： 醫療職場溝通與心理安全管理實務班第一期，每班人數 30 人。

四、對　　象：
1. 醫療機構各級主管及管理人員。
2. 護理主管、護理人員及醫事專業人員。
3. 人力資源、職業安全衛生及行政相關人員。
4. 對職場霸凌防治、職場溝通、心理安全及團隊管理議題有興趣之相關專業人員。

五、上課期限： 115 年 12 月 5 日（六）上午 9 時至下午 4 時。

六、收費標準： 課程定價新臺幣 3,300 元。本校暨附屬醫院教職員生、校友及本處舊生享優惠價新臺幣 3,000 元。

七、上課地點： 臺北醫學大學信義校區藥學暨營養大樓二樓 3201 教室。

八、報名方式： 一律採線上報名-進入課程平台(https://cee.tmu.edu.tw/)並選取欲報名的課程，正確填妥基本資料後送出。取得虛擬帳號並於三日內繳費，或於課程平台使用電子支付繳費後才算完成報名手續。

九、報名日期： 即日起至額滿為止。

十、退費方式： 學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳費用之九成；自開班上課之日起算未逾全期三分之一申請退費者，退還已繳費用之五成；開班上課時間已逾全期三分之一始申請退費者，不予退費。

十一、其它事項：
- 本班為非學分班，修讀時數為 6 小時，學員修讀期滿發給推廣教育結訓證書，不授予學位證書。
- 本校將不定期透過相關管道提供進修推廣處最新課程資訊，協助您掌握學習機會，歡迎學員持續關注。
- 證書免費寄發限台澎金馬地區；海外地區郵資須自行負擔。

十二、課程內容：

時間	主題	時數	任課教師
12 月 5 日（六） 9:00-10:30	高壓職場的溝通與心理安全	1.5	黃柔嘉心理師（元思心理諮商所所長、諮商心理師公會全聯會理事暨衛生醫療事務委員會召集人、全國自殺防治中心副執行長）
12 月 5 日（六） 10:30-12:00	醫療現場的帶人與團隊協作	1.5	蘇慧娟教授（臺北市立萬芳醫院護理部督導長、臺北醫學大學學士後護理學系兼任講師）

12 月 5 日（六） 13:00-14:00	醫療職場的心理壓力與調適	1	呂學禎教授（臺北醫學大學臨床心理學研究所助理教授）
12 月 5 日（六） 14:00-15:00	從預防到介入：職場暴力防治與組織支持	1	戴曉惠教授（中國文化大學勞動暨人力資源學系助理教授）
12 月 5 日（六） 15:00-16:00	職場新法與醫療現場的法律界線	1	陳冠宇律師（宏道法律事務所）

十三、洽詢方式：

地　　址：110 台北市信義區吳興街 250 號

電　　話：(02)27361661 轉 22815 陳先生

M a i l：parsifal@tmu.edu.tw