

照顧者支持系統介紹

邱啟潤

高醫護理學系兼任副教授

中華民國家庭照顧者關懷總會監事/創會之發起人
高雄市家庭照顧者關懷協會創會理事長/現任理事

108年度「長期照顧醫事人員暨照顧管理人員專業課程-繼續教育訓練計畫」居家護理個案管理Level-II訓練營南區

時間：108年9月20日(週五)，2:50~4:30pm

地點：高雄榮民總醫院門診大樓1樓第一會議室



居家護理師的服務對象是誰？

- ◆ 主要是【病患】
- ◆ 但也需認識【家庭照顧者】
 - 她不再是服務資源提供者，而應是服務對象。
- ◆ 【家庭照顧者】是何種樣貌？
- ◆ 您對於【家庭照顧者】曾扮演何種角色？



認識她、找到她
關懷她、照顧她

Help to carry one another's burdens.

課程目標

1. 能認識台灣家庭照顧者**支持系統**之現況及分佈。
2. 能認識台灣外籍照顧者**支持系統**的資源與現況。
3. 能了解照顧者**支持系統**之轉介流程。



前言



中華民國護理師護士公會全國聯合會
Taiwan Union of Nurses Association (TUNA)

高齡社會+超高齡社會的來臨



高齡是海嘯嗎？

65歲以上老人之 失智症盛行率

- ◆ 65~69 歲 3.4%
- ◆ 70~74 歲 3.5%
- ◆ 75~79 歲 7.2%
- ◆ 80~84歲 13.0 %
- ◆ 85~89 歲 21.9%
- ◆ ≥ 90 歲 36.9%

依據**2018**年國際失智症協會（ADI）資料，推估**2018**年全球新增**1**千萬名失智症患者，平均每**3**秒就有一人罹患失智症。**2018**年全球失智症人口推估有**5**千萬人，到了**2050**年人數將高達**1**億**5200**萬人。

估算台灣**30-64**歲失智症人口有**12,638**人，加上**65**歲以上失智人口，推估民國**107**年**12**月底台灣失智人口共**282,364**人，佔全國總人口**1.20%**，亦即在台灣每**84**人中即有**1**人是失智者。

資料來源：台灣失智症協會

<http://www.tada2002.org.tw/About/IsntDementia#bn1>



失能者長期照顧需求

- ◆ 全國5歲以上失能率為2.98% ，依此推估全人口失能人數，共計**73萬5,016人**，其中老人占63.11%。

資料來源：國民長期照護需要調查（2010）

2012-2060年台灣人口推計-中推計（2012）

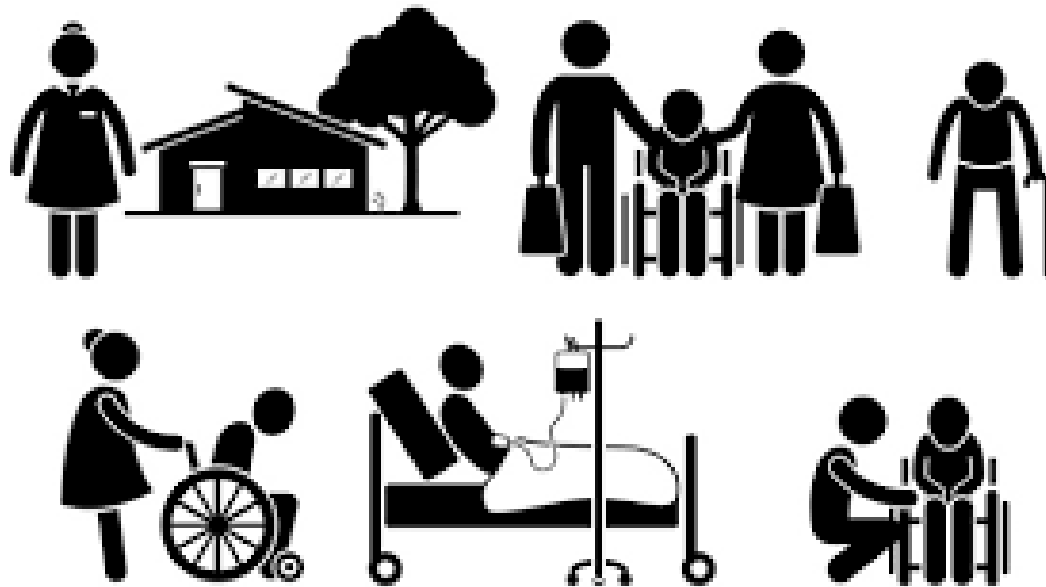


一個人有長期照護需求的時段 究竟有多長？

- ◆ 2004年世界衛生組織(WHO)推估人類長期照護之潛在需求為7~9年。
- ◆ 依據平均壽命和疾病型態等變數推估，國人一生的長期照護需求時間，約為7.3年。
- ◆ 男性：6.4~7年 女性：8.2年



長期照護的需求愈來愈多!



長期照護的需求由誰來滿足?-1

長照資源-機構、日照中心等-15%



長期照護的需求由誰來滿足?-2

外籍監護工-30%



長期照護的需求由誰來滿足?-3

家庭照顧者-**55%** (她/他們是長照的重要支柱)



高齡社會與超高齡社會的 新挑戰

照顧悲劇可能之因

- ◆ 堅信照顧是自 家的事，拒絕外人協助。
- ◆ 不了解或不信任政府長照資源。
- ◆ 家人缺乏溝通或關係不佳。
- ◆ 對照顧結果有過度責任與期待。
- ◆ 孝道文化壓力或不堪鄰里親友壓力。

家庭照顧者問題

- ◆ 不僅需要新型態服務
- ◆ 可能還需要翻轉觀念與文化的社會運動



「家庭照顧者」的樣貌



◆ 家庭照顧者身份：

- 1) 子女 (44.3%)
- 2) 配偶或同居人 (35.2%)
- 3) 媳婿 (16.6%)

◆ 家庭照顧者性別：女性 (61.0%)

◆ 家庭照顧者年齡：65歲以上 (37.1%)

◆ 家庭照顧者就業與否：沒上班 (68.2%)

◆ 沒有照顧替手 (51.4%)

資料來源：

陳景寧 (2019) 我國家庭照顧者支持網絡系統。長照雜誌，23 (1) 11-22。

衛生福利部 (2018) 中華民國106年老人狀況調查報告



台灣有多少的家庭照顧者？

- ◆ 據衛福部統計，台灣失能人口逾79萬人，當中超過45萬人是由家人照顧，而根據家總調查，家庭照顧者平均照顧時間達9.9年。
- ◆ 每天近14小時，比一般勞工的工時還長。
- ◆ 不少人三餐不正常、心理負擔大，2成照顧者有嚴重睡眠障礙，僅有2成的照顧者能夠連續睡眠達4小時，有近2成的照顧者需要依賴藥物才能入睡。「照顧者悲歌」時常上演。





- ◆ 研究調查顯示：「近八成的照顧者為女性，年輕時照顧子女，中年時照顧父母或公婆，老年照顧配偶，故常稱為『**照顧女性化**』。
- ◆ 有5成以上的照顧者超過50歲，意味著是中高齡者照顧高齡者；8成照顧者是主要且唯一照顧者，代表著大多數的照顧家庭是一個獨自承擔照顧的壓力與責任；7成照顧者為全職照顧者，顯示沒有收入，還要面對大筆照顧費用的支出，又是另一個壓力源。

(引自：中華民國家庭照顧者關懷總會)



在職照顧者的樣貌

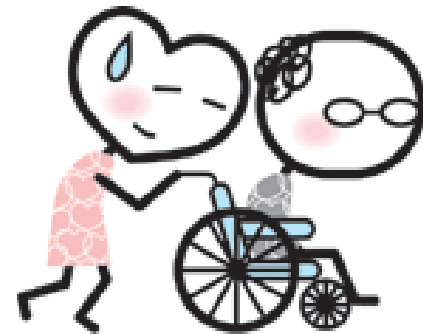
因照顧而離職，日後成為下流老人的隱憂

- 勞動部資料：台灣1153萬勞動人口中，約231萬人為失能、失智家人照顧所影響，每年約17.8萬人「因照顧減少工時、請假或彈性調整」，每年約**13.3萬人**「因照顧離職」或一枝蠟燭兩頭燒。
- 日本每年約有**10萬人**「介護離職」，造成「下流老人」的主因。台灣人口僅日本的五分之一，可見問題更嚴重。
- 家總建議勞動部仿照日本，給予勞工93天的顧老假，讓在職照顧者有時間能妥善安排。



照顧工作的**特性**一日復一日，年復一年

家庭照顧者之照護活動



家庭照顧者所提供之照護活動

• 日常生活照顧

失能(智)家人的餵食(藥)、洗澡、翻身、拍背、復健、處理疼痛、搬運病人、就醫、情緒發洩與緊急狀況的處理等。

• 兼顧整個家庭成員的生活照顧、情感支持或生活費用。



家庭照顧者的壓力與負荷

身體

- 無法休息、睡眠中斷、病痛、照顧傷害等

心理

- 焦慮、擔憂、挫折、生氣、委屈、罪惡感、孤單、哀傷、無力感、憂鬱等複雜情緒

工作

- 受到影響而請假、減少工時或影響升遷，蠟燭兩頭燒，被迫辭去工作。

社交

- 沒有時間從事休閒活動，忘了休息的感覺，斷了親友的往來，愈來愈孤立。

經濟

- 缺乏收入，生活逐漸困頓，影響年老退休金，可能成為另一個貧窮人口。

家庭關係

- 家庭關係不睦，無法溝通；在照顧方式上意見相左、分工不均等。

家庭照顧者十大困境

照顧壓力無人知	39.4%	無法好好休息	7.7%
缺乏照顧替手	17.1%	自覺照顧技巧不足	6.1%
對社會資源陌生	13.4%	缺乏反應意見的管道	5.8%
與家人溝通困難	12.5%	不知如何選擇機構	5.8%
對被照顧者行為感到困擾	11.7%	經濟安全亮紅燈	2.6%

註：中華民國家庭照顧者關懷總會於102年就轄下家庭照顧者支持服務中心2000通電話服務中抽出752份有效資料進行統計分析

畫面翻攝自網路

資料來源：中華民國家庭照顧者關懷總會

十大照顧困擾句

- 01 怎麼變這樣？你怎麼照顧的？
- 02 你會不會照顧啊？不會照顧又捨不得花錢請人照顧。
- 03 每次回來就聽你念，那把他送機構啊！又沒人逼你（顧）。
- 04 每個月給你錢，還顧成這樣，錢都花去哪了？
- 05 一個大男人怎麼老是窩在家裡不出去工作？
- 06 你在家為什麼不把家裡打掃一下？這麼亂……
- 07 你照顧得很好啊，他也比較習慣你照顧，況且我有孩子要顧、工作那麼忙…抽不出時間輪啦！
- 08 記得要做這個…，做那個…！
- 09 財產都分給你，那你就應該要照顧啊 / X X是為了財產才照顧的吧！
- 10 家裡有病人，你還要去哪裡啊？

資料來源／家庭照顧者總會

製表／魏忻忻

照顧者的心聲

- 你這麼會照顧，你來顧！
- 你願意出錢嗎？
- 我就是不捨得啊！那我很累，就不能抱怨兩句嗎？
- 照顧真的很花錢！尿布、營養品一個月就超過五千元，還有看病、交通……
- 我出去工作，他怎麼辦？
- 我顧他都快累死了！怎麼還有時間、力氣打掃！
- 那我咧？都沒有自己的時間？
- 那麼會指揮，你來做！
- 我真的不是為了錢才照顧，不然換你來照顧！錢給你。
- 大姑小姑都回娘家了，我什麼時候也可以回去？

■ 聯合報

十大照顧困擾句與照顧者心聲



家庭照顧者的發展歷程與需求

預備照顧者

- 認識資源
- 練習協議

新手照顧者

- 照顧技巧
- 照顧安排
- 家庭協議

在職照顧者

- 兼顧工作
- 避免離職

資深照顧者

- 情緒支持
- 照顧負荷

畢業照顧者

- 走出悲傷
- 重返社會
- 再就業

照顧悲劇連環爆？

◆ 家總前理事長、文大社福系副教授陳正芬分析這些極端案例有幾個共同點：

1. 過度責任感-「認為照顧是一己責任」
2. 「不了解或不信任政府長照資源」
3. 「家庭成員缺乏溝通與共識」



照顧的悲劇為何會發生？

我們可以做些什麼？事先預防？

- ◆ 全台有76萬失能、失智老人及身心障礙者
- ◆ 其中近50萬人是65歲以上老人
- ◆ 一年365天、一天24小時無法放下的照顧重擔
- ◆ 過去五年，發生逾50起「照顧悲劇」



一、政府應立即推動 「全民長照教育」

- ◆ 包括從學校教育紮根，加強大眾傳播與社區宣導，教導民眾認識機構、社區、居家照顧資源，教導哪裡找資源？如何善用資源？



二、 建立「家庭照顧協議」 觀念與行動

- ◆ 提升家庭內對話溝通、促進平等分工。
- ◆ 包括召開家庭會議、盤點可行的資源及選擇
- ◆ 凝聚家庭成員對照顧品質及可負擔費用的共識
- ◆ 給予家庭者合理酬償
- ◆ 形成具法律效力的計畫、定期檢討更新。



三、推廣

「家庭照顧者支持性服務」

- ◆ 長照服務法第十三條新訂「家庭照顧者支持性服務」
- ◆ 包括喘息服務、照顧技巧指導、情緒支持等，但宣導不足，社會對照顧者權益認知及專業服務人力亦極度缺乏，未來也應強化更多服務面向，例如經濟支持、在職工作支持等。



家庭照顧者需要的支持

- ◆ 長照服務的支持必須符合「找得到、看得到、用得到、付得起」原則。
- ◆ 3A：可獲性（Availability）、可近性（Accessibility）、可接受性（Acceptability）
 - （1）社區化：方便性、熟悉性
 - （2）人性化：考慮個別需要
 - （3）高品質：人員的素質、標準的建立及評鑑



「高風險家庭照顧者」的樣貌



高風險家庭照顧者初篩指標-1

(107年度修正版) 指標操作型定義

- ◆ **1.照顧者有自殺意念**-照顧者過去曾有自殺紀錄，或曾在言語間表達自殺或同歸於盡的念頭。
- ◆ **2.有家暴情事照顧者**-自述是家庭暴力的施暴者或受暴者，或有暴力意念，不論有無列入正式通報紀錄。
- ◆ **3.照顧者有急性醫療需求**-照顧者受傷、開刀，或有住院治療需求者等。



高風險家庭照顧者初篩指標-1

(107年度修正版) 指標操作型定義

◆ 4. 照顧者本身是病人

4-1. 照顧者持有身心障礙證明者

4-2. 照顧者領有重大傷病卡(含癌症)

4-3. 照顧者(曾)罹患骨骼系統疾病致使照顧能力受限者

5. 照顧者為精神疾病患者或疑似有精神功能障礙者-照顧者自述為精神疾病患者，或領有身心障礙手冊；或經觀察評估，有精神功能異常或障礙者



高風險家庭照顧者初篩指標-1

(107年度修正版) 指標操作型定義

- ◆ **6.被照顧精神疾病患者**-被照顧者已經醫師確診之精神疾病患者
- ◆ **7.需照顧2人以上**-同時須照顧兩位符合長期照顧或身心障礙條件，生活無法自理的家人
- ◆ **8.年紀大的照顧者**-照顧者年紀大於65歲者
- ◆ **9.沒有照顧替手**-負擔每周20小時以上主要照顧工作，無其他家人、親友等可以協助者
- ◆ **10.照顧失智症患者**-被照顧者已經醫師確診之失智症患者



高風險家庭照顧者初篩指標-1

(107年度修正版) 指標操作型定義

- ◆ **11.申請政府資源但不符資格**-想申請政府資源，例如救助身份、長照服務等，但不符合資格，無法取得相關資源
- ◆ **12.外籍看護工空窗期**-因外籍看護工逃跑、請假或轉換雇主等因素，致突發性照顧人手短缺者。
- ◆ **13.男性照顧者**



「高風險家庭照顧者」初篩指標

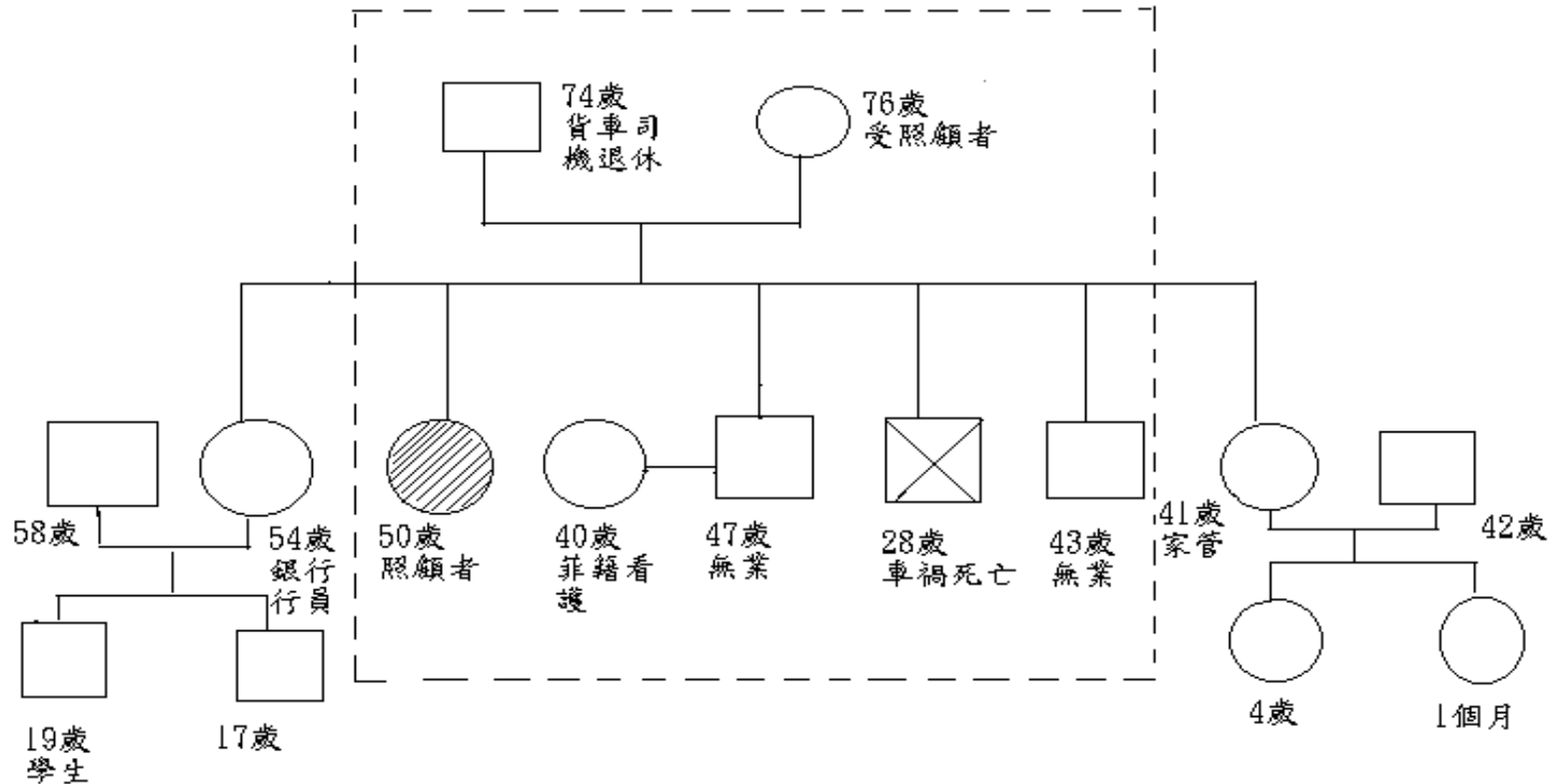
1. 照顧者有自殺意念
2. 照顧者有急性醫療需求
3. 照顧者本身是病人
4. 照顧者有精神疾病或疑似有精神疾病
5. 照顧精神疾病患者
6. 需照顧2人以上
7. 年紀大的照顧者
8. 有家暴情事
9. 沒有照顧替手
10. 照顧失智症者
11. 想申請政府資源(社會救助、長照服務等)但不符合資格
12. 面臨外籍看護工作空窗
13. 男性照顧者



家庭照顧者的實例-1 (照顧者超過65歲)

- 受照顧者：
75歲的吳老先生
中風臥床在家三年
- 照顧者：
71歲的老太太
有糖尿病十多年及心臟病
- 學生家庭訪視：
兩位老人都有長期的慢性疾病。
- 看到的景象：
家中環境髒亂
老太太行動不方便
表示無力氣去整理
- 覺得應協助其去
申請低收入戶的補助。

家庭照顧者的實例-2 (照顧無替手)



照顧者的紀實片

◆ 我的灰姑娘 (11:01)

https://youtu.be/Ya_WLYpTHMQ

◆ 民視異言堂-2-灰姑娘畢業後.avi (14:29)

<https://www.youtube.com/watch?v=S7Eml-EBMeY>

◆ 2017愛不孤單(6:27)

<https://www.youtube.com/watch?v=ni1UD1xUiU4>

◆ 照顧的路好好走(28:59)

<https://www.youtube.com/watch?v=MpHZybacDy0>



認識她（他） 、 找到她（他）

關懷她（他） 、 照顧她（他）



台灣家庭照顧者支持系統 之現況及分佈



長期照顧服務法

「家庭照顧者支持性服務」-13條(法緣依據)

◆ 家庭照顧者支持服務提供之項目如下：

一、有關資訊之提供及轉介。

二、長照知識、技能訓練。

三、喘息服務。

四、情緒支持及團體服務之轉介。

五、其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務。

前項支持服務之申請、評估、提供及其他應遵行事項，由中央主管機關定之。應遵行事項，由中央主管機關定之。



長照2.0服務

建立社區為基礎的長照體系
提供優質平價且普及的服務

長照服務專線 **1966**
(前5分鐘免費)



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare



長照2.0
我們照顧您



長照2.0-服務對象

※設籍本縣市民眾，日常生活需他人協助者為主，並經ADLs、IADLs，包含以下四類居家失能者

(1)65歲以上失能老人

(2)55歲以上失能原住民

(3)失能之身心障礙者

(4)50歲以上之失智症患者

(5)僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助且獨居之老人

(6)僅工具性日常生活功能(IADLs)活動需協助之衰弱老人

※ADLs：進食、移位、如廁、洗澡、平面走動、穿脫衣褲鞋襪六項中有一項失能

※IADLs：上街購物、外出活動、食物烹調、整理家務、洗衣服五項有三項失能



長照2.0-服務項目

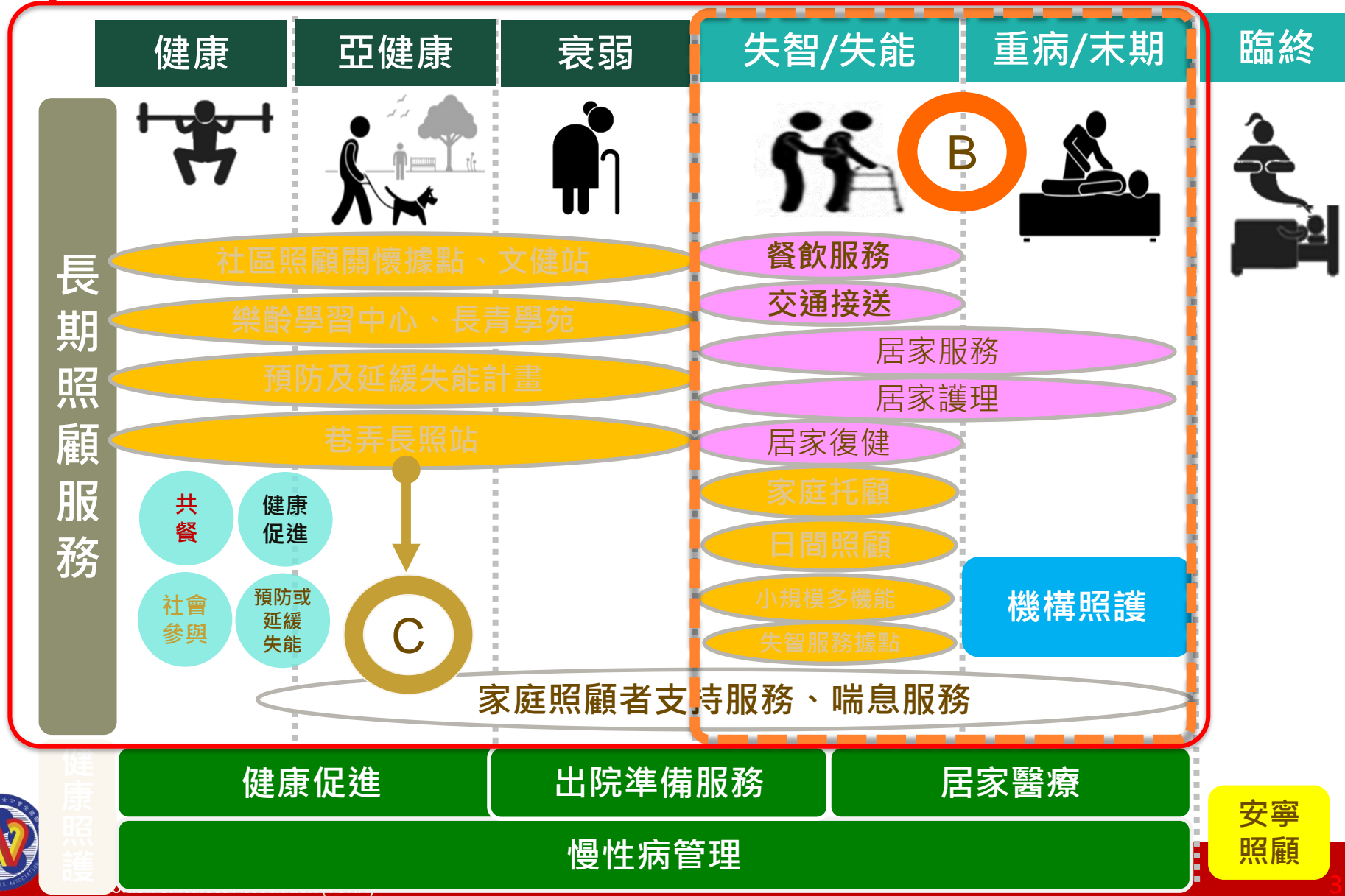
- (1) 照顧服務含居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務
- (2) 交通接送
- (3) 餐飲服務
- (4) 輔具購買、租借、及居家無障礙環境改善服務
- (5) 居家護理服務
- (6) 居家(社區)復健服務
- (7) 長期照顧機構服務
- (8) 喘息服務
- (9) 小規模多機能服務
- (10) 失智症照顧服務
- (11) 家庭照顧者支持服務
- (12) 社區預防性照顧
- (13) 預防失能或延緩失能與失智之服務
- (14) 銜接出院準備服務
- (15) 銜接居家醫療服務
- (16) 原住民族地區整合型服務
- (17) 社區整體照顧模式



A

居家 社區 機構

長照2.0服務內容



安寧照顧

團隊合作：

衛服部社家署+家總+地方政府+人民團體



中華民國家庭照顧者關懷總會

家庭照顧者支持性服務

每位家庭照顧者所面對的問題不一，並須借助專業社工進行需求評估，並連結以下各項支持性服務，減輕照顧壓力。



家庭照顧者支持性服務創新型計畫

- ◆ 衛福部104年開始，北中南3個據點
- ◆ 107.08.03公佈全國通過11案（**競爭型**計畫）
- ◆ <https://www.familycare.org.tw/service/10736>
- ◆ 六都組：台北市政府、新北市政府、高雄市政府，共3案。其他縣市組：基隆市政府、南投縣政府、彰化縣政府、嘉義縣政府、嘉義市政府、屏東縣政府、臺東縣政府，共7案。離島組：澎湖縣政府，共1案。
- ◆ 迄今(108年8月)各縣市皆已建置家庭照顧者支持服務據點提供上述相關服務。



家庭照顧者支持服務據點

0800專線提供-家庭照顧者支持性服務

◆ 高風險個案管理

(轉介資源、經濟協助、法律諮詢等)

◆ 情緒支持

(支持團體、紓壓活動、心理協談、志工關懷)

◆ 照顧技巧

(團體訓練課程、居家照顧技巧指導、實務指導)

◆ 喘息服務 (機構、居家、日照)

◆ 資訊與資源轉介



家庭照顧者八大項服務項目

- (1)提供家庭照顧者技巧訓練課程
- (2)提供家庭照顧者支持及紓壓團體
- (3)家庭照顧者聯誼活動
- (4)提供家庭照顧者關懷與諮詢服務
- (5)提供志工問安訪視
- (6)提供居家照顧指導服務
- (7)提供心理協談服務
- (8)提供喘息服務

詳見陳景寧 (2019) 我國家庭照顧者支持網絡系統。長照雜誌，23 (1) 11-22。表3



其它家庭照顧者的支持性服務

- ◆ 家庭照顧者聯誼會
- ◆ 家庭照顧者的line群組
- ◆ 家庭照顧者的Facebook
- ◆ 家庭照顧者免費的喘息一日遊
- ◆ 家庭照顧者的網路資源

◆ 照顧咖啡館

- ◆ 照顧咖啡館2.0開幕！
長照教練等你來

[https://udn.com/news/
story/7266/3311253](https://udn.com/news/story/7266/3311253)

2018-08-15 19:16聯合報
記者鄧桂芬／即時報導





2015富邦家庭照顧者喘息之旅

主辦單位: 台北富邦銀行基金會 執行單位: 社團法人高雄市家庭照顧者關懷協會



照顧者喘息之旅



照顧咖啡館

- ◆ 期待更多家庭照顧者在社區中就能接觸到長期照顧資訊、喘息紓壓活動與家庭照顧者支持性服務。
- ◆ 家總自105年起推動「照顧咖啡館」，打造「社區長照情報站」，提供家庭照顧者免費「喘息咖啡」，不定期舉辦各類家庭照顧者「紓壓活動」。



全台最早的照顧咖啡館

照 顧 咖 啡 館

店 名	地 址	電 話
極簡咖啡	台北市大安區泰順街2巷42號	02-23629734
復華咖啡	台北市中山區遼寧街185巷11號	02-27171393#13
Mass Cafe	新北市南雅南路二段11-28號	02-29610610
杜蘭小麥	新竹市東區建新路66號2樓	03-5712380
養親轅	桃園市中壢區環中東路二段488號	03-4282691
有本生活坊	台中市西屯區逢甲路253巷47號	04-27003618
A WAY CAFÉ	台南市東區小東路368號	06-2008953
做做手藝 體驗空間	高雄市苓雅區四維二路104號3樓	07-7248768



持續正推動「照顧咖啡館」抗癮計畫，邀求全國咖啡館經營者和「畢業照顧者」參與

在國際備受肯定受獎



長照教練



長照2.0戰備課 提升家庭戰備力

欲了解政府長照資源，如何聰明
訂定「照顧計畫」，絕不能錯過的講座！
請速報名-- 每周二~四 下午14:30~15:30

諮詢電話：0800-507272

講座地點：照顧咖啡館

(復華長青多元服務中心1樓，台北市中山區遼寧街185巷11號)



X

家庭照顧的資源



中華民國護理師護士公會全國聯合會
Taiwan Union of Nurses Association (TUNA)

家總推出-「長照123資源聰明找」 「長照1234」

<https://www.youtube.com/watch?v=N19JzJn09II&feature=youtu.be> (11:37)

- 1是指工具，衛福部的長照資源地理地圖。
- 2是指兩個電話號碼：長照專線**1966**、
家庭照顧者關懷專線**0800-507-272**。
- 3是指步驟，透過資源盤點、資產盤點、家庭
會議。
- 4是四包錢-長照**2.0**服務試算



善用長照「4包錢」降低照護壓力

- ◆ 長照2.0自107年起提供「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」、「喘息服務」等四大項給付服務。
- ◆ 第1包錢：居家照顧、日間照顧、家庭托顧及專業照顧。
- ◆ 第2包錢：交通接送。
- ◆ 第3包錢：輔具服務及居家無障礙環境改善服務。
- ◆ 第4包錢：家庭照顧者支持性的喘息服務。



中華民國家庭照顧者關懷總會 特別開發線上程式

- ◆ 1. 秒懂政府新補助：長照4包錢、點餐式服務自由配、訂定中長期照顧計畫。
- ◆ 2. 作伙來試算：依據身分別、失能等級、居住地、聘僱外籍看護工等條件，推估四項長照補助額度、自負額，練習「照顧及專業服務」、「喘息服務」細項服務組合試算。
- ◆ 若有任何問題，歡迎洽詢家庭照顧者關懷專線**0800-507-272**。



長照四包錢練習式

<http://www.familycares.com.tw/index.php>



照顧資源

◆ <https://www.familycare.org.tw/page/11236>

【衛生福利部】長照服務資源地理地圖>>[查詢](#)

【家庭照顧者】各地支持服務據點>>[查詢](#)





<https://carersupport.com.tw/>

照顧者的網路資源-1

- 照顧者服務交流網-衛福部

http://familycare.mohw.gov.tw/fcweb/Resource/srv-detail.aspx?srv_type=E

- 中華民國家庭照顧者關懷總會

<https://www.familycare.org.tw/about>

 <https://www.facebook.com/familycare.tw/?fref=ts>

- 康健>名家觀點> 熟年人生> 照顧者關懷協會

<http://www.commonhealth.com.tw/blog/blogIndividual.action?nid=49> (2014.03.10開始)



照顧者的網路資源-2

康健>名家觀點> 熟年人生> 照顧者關懷協會

- ◆ 從2014~2019年發表100篇以上部落格文章。累計點閱次數近百萬次!
- ◆ 透過網路發表，披露的時效和讀者的回應非常便捷；網友點閱、按讚、分享等...
- ◆ 拜科技之賜，非常方便且快速的分享。



重要NPO網站資源



台灣失智症協會
Taiwan Alzheimer Disease Association
唯一代表台灣之國際失智症協會正式會員



中華民國家庭照顧者關懷總會
TAIWAN ASSOCIATION OF FAMILY CAREGIVERS

◆ <http://www.tada2002.org.tw/About/IsntDementia>

◆ <https://www.familycare.org.tw/>

◆ 各種相關資源網站
<http://www.tada2002.org.tw/About/About/3>



家庭照顧者關懷總會-照顧讀書會

◆ 2018開始《信義誠品-照顧讀書會》

時間：每月第三個周四20:00-21:30

讓照顧疲憊的心，獲得充電和療癒。

◎◎同步於FB直播 / YouTube，無法到場的朋友，歡迎收看。

◆ 2019《信義誠品-照顧讀書會》預告

<https://www.familycare.org.tw/service/11222>



家庭照顧者關懷總會-照顧電視台-1

◆ 照顧電視台的相關文章

【照顧不孤單，讓愛相伴！】每月單周星期三下午兩點，記得準時收看。

<https://www.familycare.org.tw/service/932/related-article>

◆ 第一集：一張傳單，改變照顧命運！

◆ 第二集：『朋友關心 翻轉照顧契機』



家庭照顧者關懷總會-照顧電視台-2

- ◆ 第三集：『政府資源讓照顧有依靠』
- ◆ 第四集：『日照幫助找回自己』
- ◆ 第五集：專案管理照顧 規畫自我生活
- ◆ 第六集：做個勇敢的照顧者
- ◆ 第七集：聰明活用資源 走出照顧困境
- ◆ 第八集：家庭良好溝通作好照顧分工



家庭照顧者關懷總會-照顧百寶箱

<https://www.familycare.org.tw/care>

◆ 照顧技巧教學

<https://www.familycare.org.tw/consideration>

◆ 照顧問答集

<https://www.familycare.org.tw/faq>

◆ 照顧者／志工故事

<https://www.familycare.org.tw/news/categories/903>

◆ 照顧書坊

<https://www.familycare.org.tw/page/11148>

◆ 家總電子報

<https://www.familycare.org.tw/page/11290>

◆ 資訊分享

<https://www.familycare.org.tw/book/11371>



家庭照顧協議



中華民國護理師護士公會全國聯合會
Taiwan Union of Nurses Association (TUNA)

家庭照顧協議-1

◆ 緣由

- ◆ 家庭照顧並非只有愛與溫暖，有時候也很不堪。
- ◆ 中華民國家庭照顧者關懷總會（家總）承接衛福部委託的0800-507272家庭照顧者關懷專線，有近兩成照顧者來電傾訴「心理壓力」，其中有60.5%「傾訴照顧壓力」，14.7%表示「與家人溝通困難」，尤其是沒有照顧替手、抱怨家人不分擔照顧責任甚至冷言冷語，照顧者感到疲憊、不公平、氣餒，對目前生活無望，也憂心自己的未來。



家庭照顧協議-2

- ◆ 家總自1996年成立以來，除專注家庭照顧者的身心壓力、社會斷鏈、經濟風險、貧窮化等，也發現其中最複雜難解的問題之一，就是家人間因照顧產生矛盾、衝突，甚至訴訟的情況。
- ◆ 例1：有五個手足的家庭，小女兒堅持不把失智父親送到機構照顧，最後就變成她一人的事。



家庭照顧協議-3

- ◆ 例2：三兄弟輪流把失能母親接到家裡住，因照顧天數、照顧方式常有糾紛，原本和樂的家庭逐漸疏離。
- ◆ 最常見手足間因分擔照顧費用起爭執，但也有經濟狀況比較好的大哥，一肩扛起照顧父母的責任和費用，卻被其他手足批評鴨霸、炫富，真的是「家家有本難念的照顧經」、「家庭照顧者難為」。



家庭照顧協議-4

- ◆ 法律扶助基金會統計，給付扶養費的案件由2015年的2430件，增至去年的3462件，上升幅度達4成2。
- ◆ 法律扶助基金會執行長周漢威表示，某些缺乏資源的低收入戶家庭會為了救助打官司，甚至也有6旬孩子告9旬父母、9旬父母告6旬孩子的悲慘案例。



家庭照顧協議-5

- ◆ 中華民國家庭照顧關懷總會去年以652份有效樣本的調查發現，每位被照顧者約有8.9位家人，實際分擔照顧工作者卻僅有2.4人。
- ◆ 經常與家人討論照顧問題者，也僅有3成。發生爭執的家庭中，56.9%出於照顧方式想法不同、22.9%出於照顧費用分擔不均，16%則出於醫療安排方式不同。



家庭照顧協議-6

- ◆ 目前推出的「家庭照顧協議線上指引工具」，只要輸入失能程度、經濟狀況等，就能取得長照安排選項、花費預估。
- ◆ 家總秘書長陳景寧表示，每個家庭可藉此產出自己的家庭會議議程，列印出來即可使用。
- ◆ 家總將針對弱勢、高風險、沒有能力處理照顧協議的家庭提供介入式的服務，讓律師、諮商師、財務專家等進入家庭，協助研議長照共識。



家庭照顧協議-7

- ◆ 長照爭訟得不償失，一旦走入法律，家人關係就撕破臉、回不去。
- ◆ 陳景寧呼籲民眾上網搜尋「家庭照顧協議」，使用線上指引工具，也可搜尋「長照四包錢」了解長照2.0各項補助。
- ◆ 法扶基金會專職律師周信宏建議衛福部組設「家庭長照事件調解委員會」，避免長照衝突擴大。

108.08.23



「家庭照顧協議」線上指引工具

- ◆ 中華民國家庭照顧者關懷總會與法律扶助基金會合作新開發 <http://www.familycares.com.tw/fdm/>
- ◆ 訂製下載您家的長照會議議程，自己也能開家庭會議。若有任何問題，歡迎洽詢家庭照顧者關懷專線0800-50-7272
- ◆ 引導民眾認識「長照四包錢」政府補助 <http://www.familycares.com.tw/> (一般戶只要負擔16%自負額，等於每月花一千六百元至六千元之間，即可使用居家服務、日間照顧、復能照護、營養照護等)。



家庭照顧協議指引

家庭照顧協議

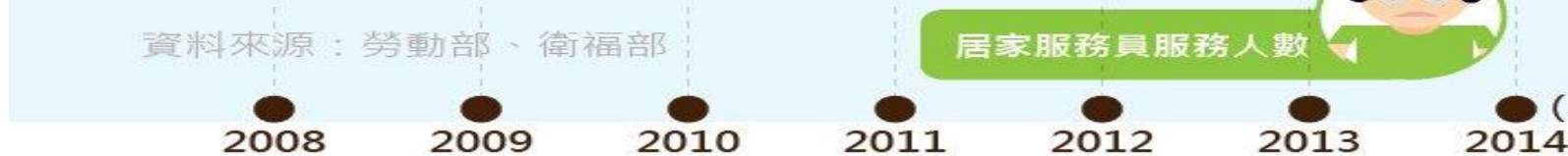


台灣外籍照顧者支持系統的 資源與現況



誰能助家屬一臂之力？

台灣長照靠政府？別傻了，從受照顧者人數來看，是外籍看護工在撐



資料來源：勞動部、衛福部

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 (年)



台灣外籍照顧者

- ◆ 台灣成長幅度最快的是外籍監護工，將近佔外勞總人數的三分之一。
- ◆ 家庭看護工，已超過25萬（108年7月）人。
- ◆ 占有長期照護需求的30%。
- ◆ 有印尼、菲律賓、越南、泰國等國來的。



政府提供外勞的資源

- ◆ 勞動力發展署：初聘外勞停看聽-雇主初次聘雇家庭類外勞前講習影片

<https://www.youtube.com/watch?v=STAgvNMZq2U>

- ◆ 臺北市勞動力重建運用處：105年度臺北市優秀外勞及雇主選拔活動影片

https://www.youtube.com/watch?v=M-xQunKg_bc



長照2.0對外勞的服務

- ◆ 額外連結：外籍勞工辦理到宅訓練
- ◆ 服務對象：勞動部門列冊/聘僱外籍看護工家庭。
- ◆ 服務內容：指導外籍家庭看護工居家照顧服務實務操作技巧，每次3小時。最多可提供2次。
- ◆ 服務費用/無

外籍勞工到宅訓練

臺北市外籍看護照顧手冊

➤ 電子檔

https://fd.gov.taipei/News_Content.aspx?n=67945D18DB76BA5D&sms=973FD07C716974AB&s=6B2018866462E18F

➤ 線上電子書

1. 網址：<http://www.caregiver.gov.taipei>

2. QR code

著作權聲明：1.本看護手冊之所有內容均受著作權法保護，除有合理使用情形外，應取得本處之書面同意或授權後，方得利用。2.本手冊內容，可為個人或家庭非營利之目的而重製使用。3.為報導、評論、教學、研究或其他正當目的，在合理範圍內，得引用本手冊上之資訊，引用時，並請註明出處。4.其他合理使用情形，敬請參考著作權法第44條至第65條之規定。



外籍看護工參與失能老人 家庭照顧之研究-1

- ◆ 邱怡玫 博士論文
- ◆ 研究目的：探討外籍看護工照顧失能老人之實際工作狀況，外籍看護工對家庭主要照顧者之照顧協助狀況與生活改變，以及失能老人家庭照顧品質之現象；藉以瞭解外籍看護工參與失能老人家庭照顧之實際情形。
- ◆ 質性研究法：以照顧失能老人的家庭為探討標的，深度訪談各17位之家庭主要照顧者及外籍看護工。



外籍看護工參與失能老人 家庭照顧之研究-2

- ◆ 研究結果發現：外籍看護工在家庭中照顧失能老人之實際工作可概分為：（1）生活照顧和醫療照顧；（2）家務和清潔工作；（3）共同參與娛樂和陪伴；（4）雜務工作等四項。
- ◆ 家庭主要照顧者認為聘僱外籍看護工後之生活改變有：（1）工作量減少、體力負荷減輕；（2）空閒時間增加；（3）生活規律化；（4）心理負擔壓力改變等四項。



外籍監護工的怒吼-1

- ◆ 我們不是奴隸！我們是人！我們要休假！

<http://news.dwnews.com/taiwan/big5/news/2018-06-11/60063807.html>

- ◆ 台灣的《勞動基準法》不適用於外籍監護工的勞動權利，不只不受最低工資的保障，休息時間雖有法定的七天休息一天（七休一），卻無法落實。



外籍監護工的怒吼-2

- ◆ 根据台灣勞動部日前公布的“106年度（2017年）外籍勞工管理及運用調查報告”，發現台灣外籍家庭看護工每日實際工作時間平均約10小時，更有34.8%外籍家庭看護工無法放假。
- ◆ 若看護工有休假權益受損時，可以打勞工諮詢申訴專線1995，或投訴當地勞工主管機關，由政府介入調解。但對於現場抗議者質疑1995專線的強制力，以及雇主若未給予看護工休假的罰則問題，則未有正面回應。



回應

- ◆ 衛福部和勞動部107年12月宣布，只要移工看護照顧的個案為獨居，或個案的主要照顧者為70歲以上，經長照中心評估為失能等級為7至8級，就可以沒有30天空窗期限制，只要移工休息一天即可申請喘息服務補助。



對家庭看護工的我國法令規定-1

- ◆ 依據我國法令，家庭看護工適用於就業服務法，因此雇主應瞭解相關法令規定，以避免因觸法而受罰。以下將分別說明：
- ◆ 一、就業服務法中常見雇主違反法條之說明
 - 1.違反就業服務法第56條：受聘僱之外國人有連續曠職三日失去聯繫，或聘僱關係終止之情事，雇主未於三日內以書面通知當地主管機關及警察機關者。



對家庭看護工的我國法令規定-2

- 2.違反就業服務法第57條第1款：聘僱未經許可、許可失效或使用他人所申請聘僱之外國人。
- 3.違反就業服務法第57條第2款：以本人名義聘僱外國人為他人工作。
- 4.違反就業服務法第57條第3款：指派所聘僱之外國人從事許可以外之工作。



對家庭看護工的我國法令規定-3

5. 違反就業服務法第57條第4款：未經許可，指派所聘僱從事第46條第1項第8款至第10款規定工作之外國人變更工作場所。
6. 非法扣留或侵占所聘僱外國人之護照、居留證件或財物。
7. 未依「外國人生活管理計畫書」執行者。



對家庭看護工的我國法令規定-4

- ◆ 二、針對聘僱移工遭受性騷擾與性侵害相關法條說明：

1.性騷擾

- ◆ 若不幸發生，雇主應立即啟動公平、公正、尊重的有效處理機制，如經查證屬實，也應有具體的處置措施。如違反以上規定，將處以新臺幣十萬元以上五十萬元以下罰鍰，並公布雇主姓名。



對家庭看護工的我國法令規定-5

2.性侵害

- ◆ 雇主或是被照顧者不得以威脅移工要予以解聘等理由，要求與移工發生不當的肢體碰觸或是行為，違者將得處以上述各項刑罰。
- ◆ 此外，如被照顧者因罹患特殊疾病而有可能發生上述性騷擾或是性侵害等行為，雇主亦應事先告知移工，並提供可行的因應方式以保護移工。



家庭幫傭與家庭看護工的區別

- ◆ 在就業服務法第57條以及『外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準』中明文規定，**家庭幫傭**主要是在家庭內從事房舍清理、食物烹調、照料家庭成員起居或其他與家事服務有關的工作；而**家庭看護工**則是在家庭內從事病患、身心障礙者的日常生活照顧相關事務工作。兩者之間的工作範圍有別。
- ◆ 不可指派「看護工」從事全戶打掃、洗車、照料家戶生活起居的工作，或幫忙店面的工作，否則將涉違反就業服務法第57條第3款規定，會受新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰。



勞動部勞動力發展署

◆ 外籍家庭看護工補充訓練專區

<https://fw.wda.gov.tw/wda-employer/home/course>

◆ 數位學習

◆ 數位學習結訓證明列印

◆ 集中及到宅訓練開課資訊



照顧悲劇
倍增

Why?



照顧悲劇倍增 模仿效果恐已現？ 壓垮駱駝的最後一根稻草？

- ◆ 家總於行政院提案籲NCC規範相關報導加註1966長照專線等求助資訊。
- ◆ 家庭照顧者關懷總會(家總)統計自100年來造成死亡的照顧悲劇報導從兩件，逐步增加至106年增加至11件，卻在107年倍增至20件。除因人口老化、家庭不堪照顧壓力、照顧資源區域不均等問題外，也可能因過去未被重視照顧悲劇報導「黑數」浮現，甚至形成自殺模仿效果，更值得關切。



守望相助-雞婆展愛心

- ◆ 社區鄰里、親友「雞婆」的重要，多關心周遭的家庭照顧者是否有十三項高風險指標？
- ◆ 主動提供1966長照專線資訊，或上網搜尋關鍵字「長照四包錢」政府補助、「家庭照顧協議」線上指引工具、「家庭照顧者支持性服務」等，提供給照顧者。



家總積極正向的作為

- ◆ 家總「照顧電視台」近來製作了八集照顧者故事，包括曾有過同歸於盡念頭的老老照顧者、兒子照顧者分享對外求助改變命運的經驗，希望社會大眾共同協助長照家庭度過難關，盡可能預防遺憾發生。
- ◆ 聰明照顧者徵文-善用「長照四包錢」改寫照顧劇本！還有機會贏得一萬元獎金。



照顧者支持系統之轉介流程



當個案有長照需求時可用的資源

- ◆ 各縣市長期照顧管理中心（以病人為服務主體）

<https://1966.gov.tw/LTC/cp-4014-42460-201.html>

- ◆ 各縣市家庭照顧者支持服務據點（以照顧者為服務主體）

<https://www.familycare.org.tw/service/10736>



打1966專線申請-前5分鐘免費

<https://youtu.be/hxgl7g-cl4Q>

中華民國家庭照顧者關懷總會

照管專員到家評估、核定補助



★ 依長照資源項目及縣市別，或有差異

中華民國家庭照顧者關懷總會



個案來源與轉介服務流程

看圖1-陳景寧（2019）我國家庭照顧者支持
網絡系統。長照雜誌，23（1）11-22。



家庭照顧者的支持資源

諮詢專線

- ① 長照專線：1966
- ② 照顧者關懷專線：0800-507272
- ③ 失智關懷專線：0800-474580
(失智時，我幫您)
- ④ 安心專線：0800-788995
(請幫幫救救我)

家庭照顧者 支持服務據點

<https://www.familycare.org.tw/service/10736>
可找到各縣市據點地址、電話

失智照護 服務資源地圖

<https://www.dementiaservicemap.com.tw/#4>
可由選單選取家庭所在地照護資源

心情溫度計 App

提供心情檢測、分析建議及全國心理衛生資源等，可免費下載。



資料來源／家總、失智症協會、自殺防治協會 製表／鄧桂芬 聯合報

長照管理中心照管專員評估重點

1.有長照需求者

2.照顧者

J01.睡眠受到干擾（例如：需在夜間照顧頻繁起床或遊走的個案） 1. 否 2. 是

J02.體力上的負荷（例如：需專注看護或花費體力協助個案移動） 1. 否 2. 是

J03.需分配時間照顧其他家人（例如：來自其他家庭成員的要求） 1. 否 2. 是

J04.對個案的行為感到困擾（例如：失禁、記憶問題、責怪他人拿取自己的物品） 1. 否 2. 是

J05.無法承受照顧壓力（例如：擔心無法好好照顧個案）
1. 否 2. 是



0800-507272

台語：有你，真好真好！

- ◆ 全國皆可撥打免付費電話。
- ◆ 經專業社工評估後，即可聯結在地服務。
- ◆ 協談費用由公益彩券盈餘支付，不另收費。



照顧負荷量表題項/面向對應表

	我們想要瞭解您現在照顧 (先生/女士) 的感覺，請問您會不會因為照顧他，而.....	從未	很少	有時	常常
1 身體負荷	1.使您身體疲倦，精疲力竭	0	1	2	3
	2.使您的身體健康變壞	0	1	2	3
2 情緒負荷	4.看到他的健康情形變差及衰老，使您感到難過	0	1	2	3
	5.您覺得您做得不夠多，對不起他	0	1	2	3
3 關係負荷	12.為了照顧他，家人之間的關係惡化。	0	1	2	3
	13.無法兼顧他及其他家人之照顧。	0	1	2	3
	14.其他家人嫌您照顧的不夠好。	0	1	2	3
	19.因為他的行為讓您覺得不好意思。	0	1	2	3
4 時間負荷	7.您出外旅行受到影響。	0	1	2	3
	8.您必須時時刻刻注意他。	0	1	2	3
	9.使您沒有時間做自己想做的事。	0	1	2	3
	6.您與親友之間交往受到影響。	0	1	2	3
	15.日常生活作息受影響，整個家庭需重新適應。	0	1	2	3
	21.因為照顧他，您覺得很難去安排或計劃您的未來。	0	1	2	3
	22.您平日的生活安排必須全部依照他的需要來決定。	0	1	2	3
5 經濟負荷	10.照顧他的花費很大，使您付不起。	0	1	2	3
	11.因經濟受影響，得省吃儉用，節省開銷。	0	1	2	3
6 正向感受	16.使您覺得自己很重要。	3	2	1	0
	17.使您受到別人的讚賞及尊敬。	3	2	1	0
	18.使您覺得盡了義務，感到心安。	3	2	1	0
未歸類題項	20.您覺得沒有能力再長久照顧他	0	1	2	3
	3.使您感覺生氣	0	1	2	3

22題照顧者負荷評估量表-

社工員評估

◆ 照顧者身心狀態

◆ 收案標準：

1. 落在44分以上

2. 在22-43分之間，並合併有B項的任一條件者

3. 經評估有潛在之壓力者亦可開案。



A.照顧負荷分數

- ◆ 1.44分以上
- ◆ 2.22-43分需合併有B項的任一條件者
- ◆ 3.22-43分未含有B項的任一條件者(經評估有潛在壓力者)
- ◆ 4.21分以下(經評估有潛在壓力者)



B.照顧者的狀態

- ◆ 沒有照顧替手
- ◆ 照顧者需照顧兩個人以上
- ◆ 男性照顧者
- ◆ 照顧失智症者
- ◆ 急性醫療需求
- ◆ 照顧者年齡75歲
- ◆ 外籍看護工空窗期
- ◆ 想申請政府資源但不符合者
- ◆ 本身就是病人
- ◆ 曾發生家暴情事
- ◆ 太累曾想要自殺



評估後之後續處理

1. 提供個管
2. 轉介照顧者需求服務

不需要時再中止服務



大家共同打造 家庭照顧者綿密的支援網絡

— 家庭照顧者關懷專線 —
0800-507272
(台語：有你，真好真好)



一通電話，照顧有希望



守護不孤單
聽見照顧者



總結

1. 台灣家庭照顧者**支持系統**之現況及分佈。
2. 台灣**外籍照顧者支持系統**的資源與現況。
3. 照顧者**支持系統**之轉介流程。



聰明長照系列：辭職顧爸媽？四包錢用了沒？（公共電視 - 有話好說）
<https://www.youtube.com/watch?v=OWASMIWVvt4&app=desktop>

- ◆ 《漫漫長路需要兩種人：長照學長姊（過來人）+長照教練（專業人員）》公視節目主持人陳信聰也正經歷長照之苦，
- ◆ 依自己打1966長照專線結果，製作一系列聰明照顧者善用「長照四包錢」的節目，據說call in電話被打爆，
- ◆ 還是許多人不知要打1966。或許不是每家都適用，但可以參考過來人的經驗。
- ◆ #107/10/2起連續四周（周二）20:00-21:00歡迎收看公視「有話好說」
- ◆ #長照四包錢
- ◆ #家庭照顧者關懷專線0800-50772
- ◆ #照顧不離職





敬請指教



Help to carry one another's burdens.

