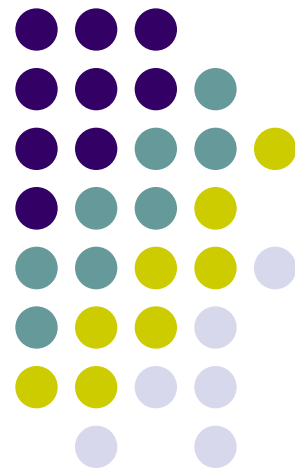




# 110年 長期照顧醫事專業醫事人力Level II 專業課程

## 長照新趨勢(銜接長照2.0)對護理人員發展 之契機

耕莘健康管理專科學校  
李劭懷



# 講師個人學經歷

2022.02 現在

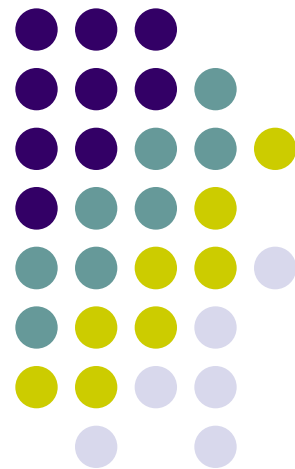
現任：耕莘健康管理專科學校  
口腔衛生與健康照護科 助理教授

學歷：台北醫學大學 護理學系  
日本東北福祉大學 博士

## 經歷：

SNQ 國家品質標章 長照服務組、長照產品組 委員  
實踐大學高齡家庭服務事業碩士在職專班 兼任助理教授  
台北護理健康大學長照所 兼任助理教授  
跨專業長期照護碩士學位學程 兼任助理教授

專長：高齡者照護、長期照護、銀髮族產業、老人社會福利、失智症照護





# 大綱



1. 能瞭解國內外長期照顧產業的發展與現況
2. 能體認長期照顧的產業需求
3. 能建構多元豐富的長期照顧產業及長照模式
4. 能體認長期照顧產業發展與護理人員發展之相關性

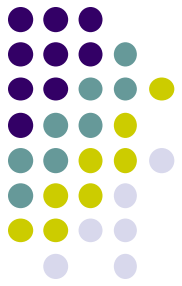
# 泡溫泉、喝清酒



# 泡温泉

# 喝清酒

# QOL 提升



月刊ブricolage 2012年4月5日発行 (毎月1日5日発行)  
第24巻3号 (通巻第206号) 平成24年12月15日第三刷郵便物認可  
元気が出る情報交流誌 月刊ブricolage

# Bricolage

2012  
4  
Apr.  
Vol.206  
500 YEN

特集

## 胃ろうからの生還

しょういち  
脳梗塞で倒れた山田稱一さんが生活を取り戻すまで

介護夜話  
認知症老人のコミュニケーション覚え書き  
その16見ているのは周辺症状か、それとも人生か  
三好春樹

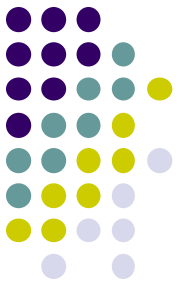
介護記録キャリアアップセミナーのお知らせ  
生活リハビリ講座 2012のお知らせ

新連載  
食薬のススメ  
お年寄りといっしょにつくろう!  
真木亨・京子



# 國內現況與趨勢

2021.09.15



在高齡化進程加速下，預期國人的長照需求將在5至10年內有爆發性成長。

工研院預估，台灣銀髮產業產值在2025年將達新台幣3.6兆元，潛在商機龐大。 ...

擔任計畫主持人的工研院產科國際所組長張慈映指出，2019年台灣需長照人口數達79.4 萬人，2026年將快速增加至超過100萬人，銀髮長照需求將大量湧現。



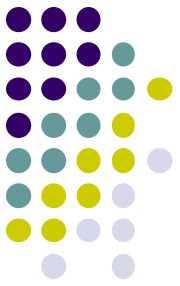
# 長照產業發展

01. 長照2.0

02. 後疫情時代

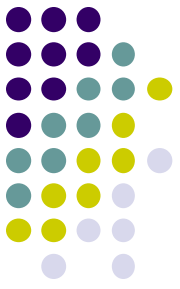
03. 銀髮住宅

04. 人才培訓





# 01.長照 2.0

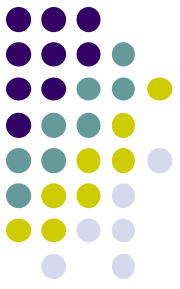


過去長照中心多附設於醫院之內，藉以提供整合式的醫療服務。衛福部現正推行的長照2.0，目前也正在附設長照的地區醫院積極展開，長照2.0以在地老化（支持從家庭、居家、社區到住宿式照顧之多元連續服務），及發展/普及長照資源為核心，在長照1.0為基底的條件下，整合政府與民間資源，設立的長期照顧體系，提供有長照需求國民資源協助。





# 01.長照 2.0



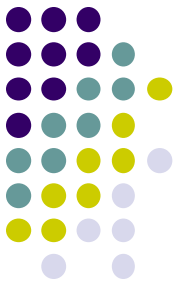
## 國內市場背景

目前台灣長照市場主要的照護對象是失能的老年人口及身心障礙人士，依據內政部統計台灣2018年身心障礙人士為117萬人，約占總人口5%。

另近十餘年來年來台灣出生率降低，已導致人口成長趨緩並使人口年齡結構逐漸出現轉折，由內政部2019年7月的統計資料可以發現，近十年來每年出生人口都在20萬上下，約為40年前的一半。且未來隨著40年前出生的人口逐漸退休老去，反映在人口年齡結構上的變化就是40年前出生的人口，在未來20年會大部分達到退休或老化的年齡，高齡或退休人口在總人口中的占比會逐年上升，慢慢形成老人社會。預計在2025年達到超高齡社會。



# 01.長照 2.0



## 海外市場背景

依據日本厚生勞動省統計資料顯示：

截至2016年4月，介護服務的使用人口560萬人、較前一年成長7.3%，參見圖1。

由各項服務使用人數觀之，選用**居家型照護服務**的為最大宗，約占69.8%，但值得注意的是，2016年跌破7成且首次出現負成長狀態。

另一方面，社區密合型服務在政策扶植下大幅成長，佔率達到13.7%。機構住宿型服務於2000年時占32.8%，之後呈現逐年皆為負成長狀態，至2016年時降為16.5%。

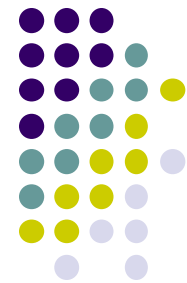


圖1、日本介護保險服務使用人數趨勢

- 居家型服務
- 社區密合型服務
- 機構住宿型服務

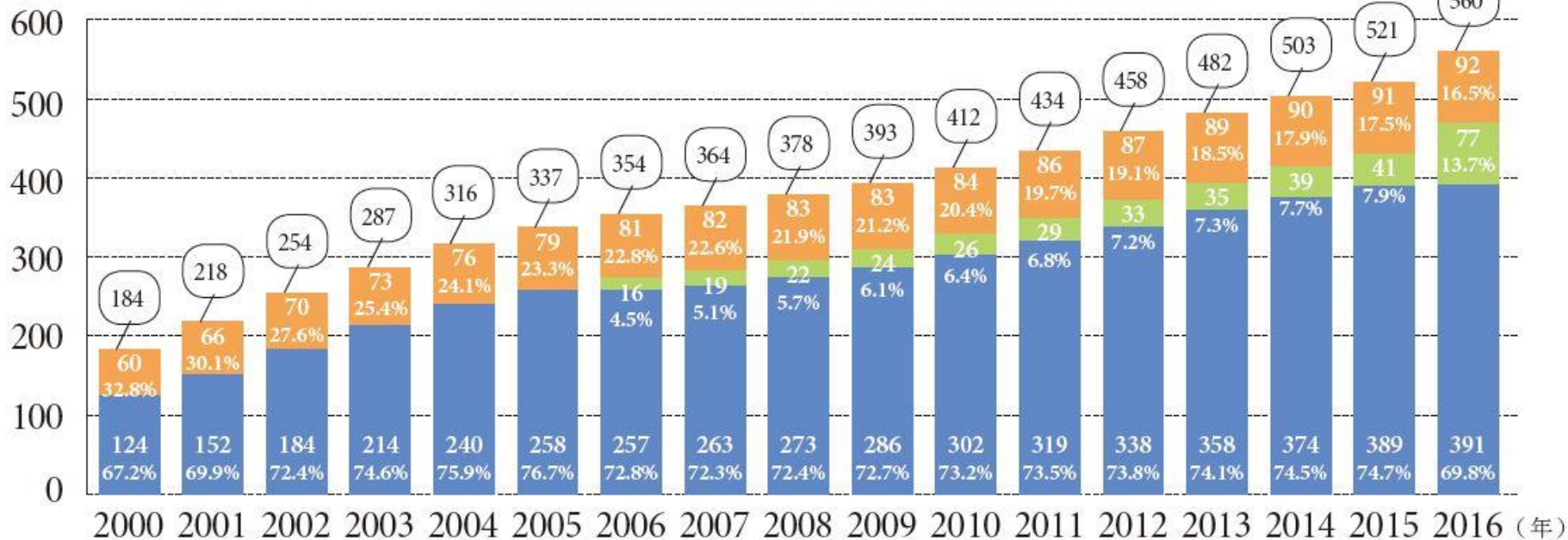
註1：( ) 是各會計年度的構成比。

註2：計算方式是每年3月至隔年2月的服務平均值，但2000年度則是用4月至隔年2月的服務平均值。

註3：2006年開始有社區密合型服務，4月至隔年2月的服務平均值。

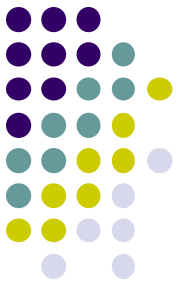
註4：服務接受者人數有含居家型、社區密合型和機構住宿型的重複利用使用者。

單位：萬人





# 01.長照 2.0



## 創新長照 經營管理論壇

創新思維 x 創新科技 x 創新服務

· 名師教戰，新長照時代下，開創新未來想像



政府代表

曾祥展 局長  
臺中市政府衛生局



企業專家

黃毓璽 博士  
資策會



財稅專家

賴慶澤 合夥會計師  
資誠聯合會計師事務所



服務專家

吳子群 主任  
貴族老人長照中心



服務專家

許雅青 副秘書長  
中華民國紅十字會

· 歡迎長照機構（住宿型、社區型、居家型）負責人及高階主管免費參加

地點—— LOCATION  
臺中市政府臺灣大道  
市政大樓4樓集會堂

時間—— TIME  
9:00~16:30

08.14  
台中



馬上報名

主辦單位: **AnkeCare**

合辦單位:  臺中市政府衛生局

協辦單位: 台中市長期照顧發展協會、台灣老人福利機構協會、台灣自立支援照顧專業發展協會、台灣居家服務策略聯盟、弘道老人福利基金會、老五老基金會  
現場展示超過20家廠商: 仁寶、雀巢、宇瞻、亞培、元健、台灣受恩、如影優活、和豐、真醫、康平、創華、博鈞、智慧時尚、智齡、雲果、雲匯愛、瑞德感知、數揚資訊...等



# 01.長照 2.0

全 台 唯 一 照 顧 產 業 跨 域 整 合 平 台

健 康 | 長 照 | 醫 養 | 科 技 | 住 宅

## ÄnkëCare 創新照顧

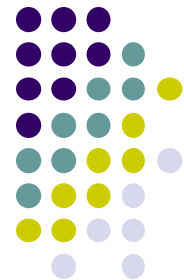
2021 NOV/DEC  
年度特刊  
No.16

2022 照顧產業大整合  
BUYER'S GUIDE 採購年鑑

科技產品  
多元照顧與工具  
智慧管理服務  
營養品/食品  
系統平台  
運動/復能  
器材  
運動復能  
藥局/醫材門市  
社區據點  
輔具/生活支持  
醫療與檢測設備

471297740068 定價 350 元

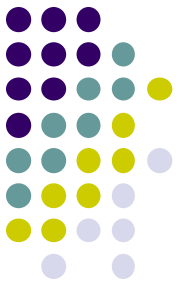
THE CARES TAIPEI 2021 台北國際照顧科技應用展 2021.11.18-20 詳見 P95





# 01.長照 2.0

國家級高齡福祉研究中心 將與臺大虎尾醫院同步動工





# 01.長照 2.0

## 國家級高齡福祉研究中心 將與臺大虎尾醫院同步動工



大數據 · 在地安老 · 國家衛生研究院

2021/09/27

作者/專欄

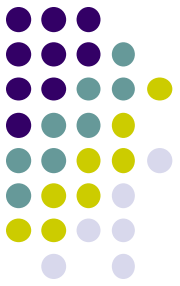
### 創新照顧

台灣即將進入超高齡社會，高齡長照成為國家發展的關鍵議題。政策催生下，2020年底，國家衛生研究院與台大醫院雲林分院攜手打造首座國家級「高齡醫學暨健康福祉研究中心」（簡稱「**高齡研究中心**」），鎖定高齡醫學與長照研究，以促進長照產業發展、建構完善高齡社福體系、強化高齡健康與長照效能等合作整合為目標。8月底，高齡研究中心率先發表《2020年高齡健康與長照服務年報》，未來除了扮演跨部會整合角色，也預計建立重要長照指標，整合現有資料來長期追蹤，透過大數據為國內長照找出創新解方。

長照發展的未來靠大數據突圍，國衛院院長梁賡義表示，高齡研究中心的研究主題，不只鎖定在「高齡醫學」，健康福祉的「長照研究」同等重要。他指出，近期國衛院除了協助政府執行新冠肺炎疫苗研發與防疫工作，也著重在全齡健康與精準健康議題，「從預防、增能、診斷、預後到照顧階段，整體視為一個大數據概念來投入研究。」



# 01.長照 2.0



面對長照市場環境的轉變，台灣於2019年6月19日修正了「長期照顧服務法」，積極鼓勵民間參與投資長照事業。修正的重點主要在於獎勵投入長照、管理分配長照資源及規範長照事業服務水準等面向。

長期照顧服務法三讀 四面向助攻長照產業

工商時報 2021.05

在台灣疫情升溫之際，新修正長期照顧服務法（長服法）已於本月經立法院三讀且共修正了17條，KPMG安侯建業健康照護與生技服務產業團隊主持人蘇嘉瑞認為，未來將對照顧產業在「**管控服務費用的限制**」、「**促進教育體系的跨域**」、「**建立機構特約的授權**」及「**建立機構特約的授權**」等四面向有顯著產業影響。





# 01.長照 2.0



本次修法有四大重點，首先在服務費用限制上，將會影響未來服務「差異化」的發展；其次在教育體系跨域上，能收到「訓用合一」及「資產活化」的雙重效果；而服務機構特約的授權，似能鋪陳出未來「醫養合一」的基礎；最後在個案與員工權益保護上面，保障員工權益才會有優質個案照顧。

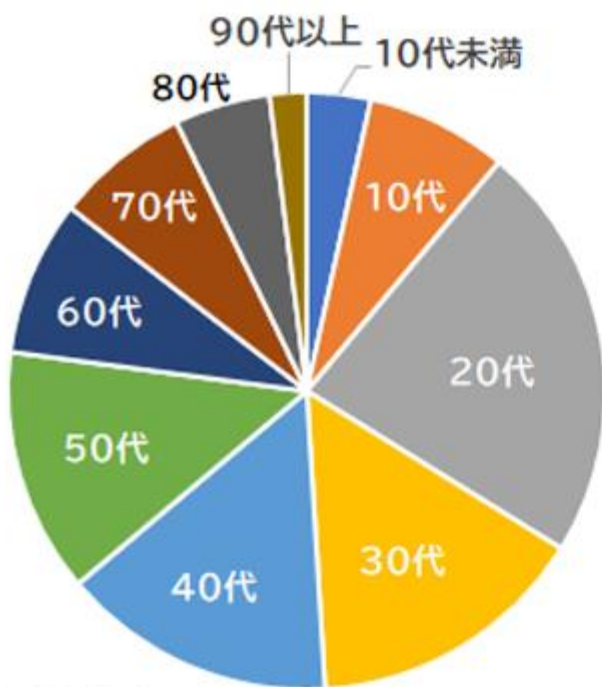
過去依長期照顧服務法規定，只有成立長照機構法人、財團法人及社團法人才能設立住宿式或綜合式長照機構並提供「住宿式服務」，但蘇嘉瑞表示，政府修法從教育體系著手，本次修正長照服務法第22條並配合原私立學校法第50條規定，開放設有長照科系私立高中職以上學校，可依照教學、實習及研究用途設立住宿式長照機構，等於學生可在校做長照服務實習，接軌產業實務面，同時學校還可活化資產。(後有實例介紹)



# 02. 後疫情時代 (長照産業)

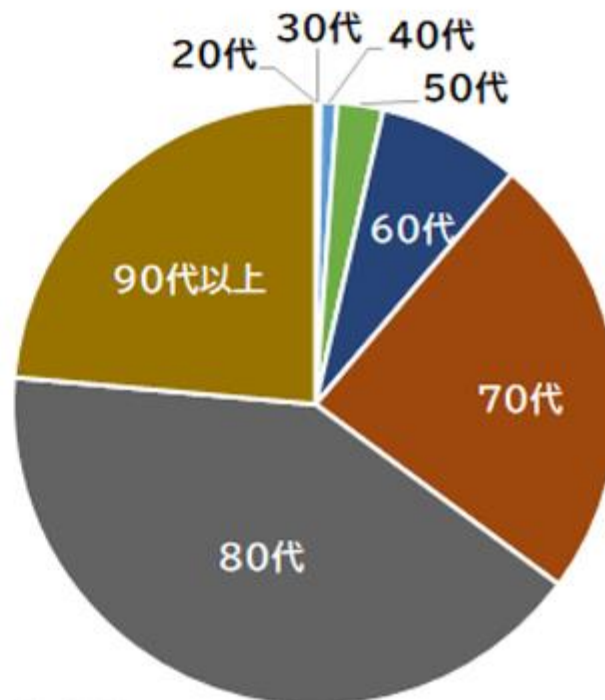
ロボット・センサー・ICTの活用で「介護のニューノーマル」 2021.08.05  
介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

年代別陽性者数(累積)



n=805,078  
情報更新日: 2021年7月20日

年代別死亡者数(累積)



n=12,611  
情報更新日: 2021年7月20日



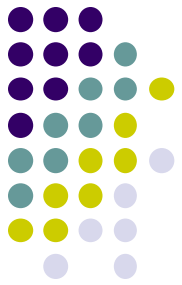
# 02.後疫情時代 (長照產業)

介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

法國  
瑞典  
葡萄牙  
德國  
丹麥  
以色列  
澳洲  
日本

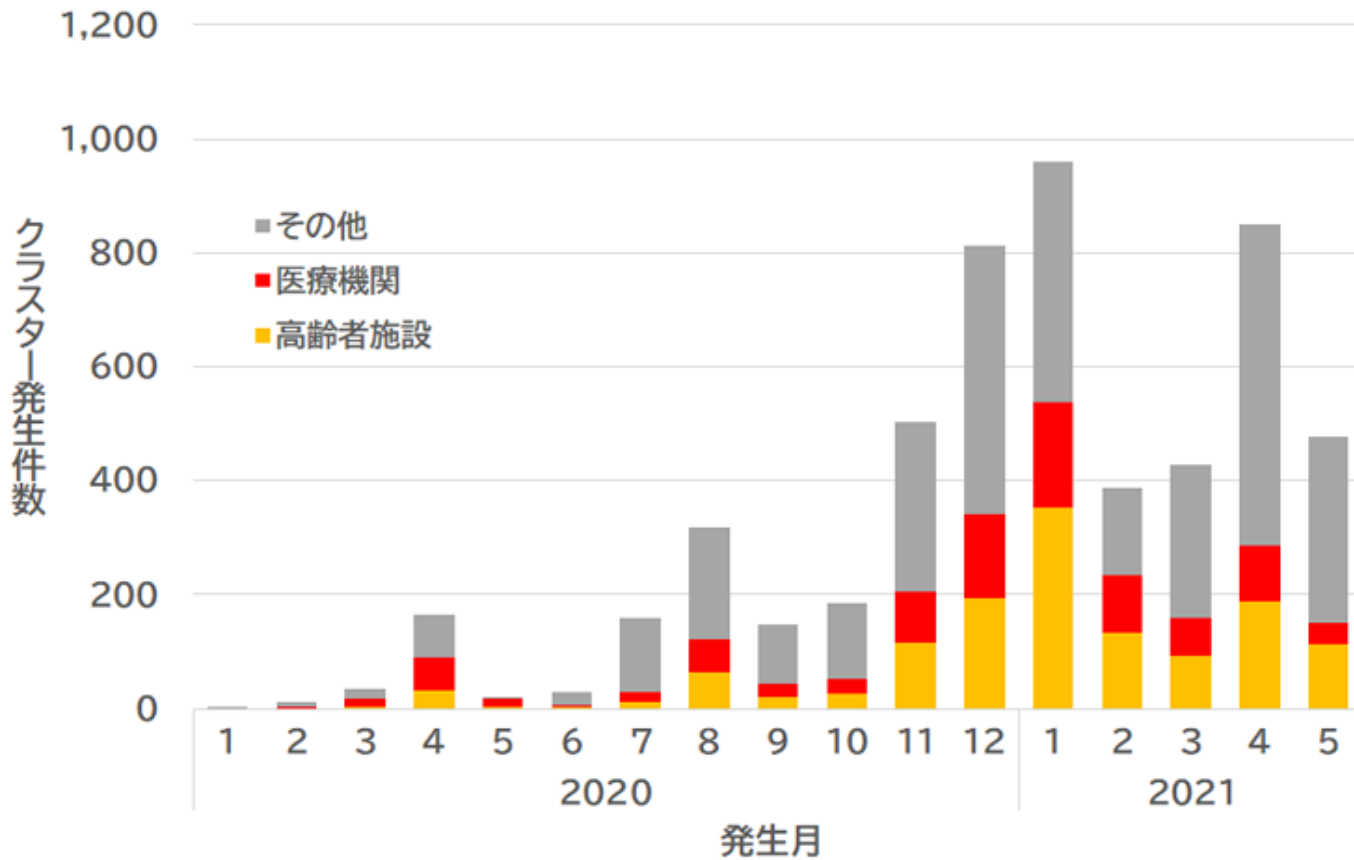
調査国	COVID-19による死亡者に占める高齢者施設入所者の割合	COVID-19による死亡者に占める高齢者施設入所者数	取得日
フランス	51%	12,511	2020/5/3
スウェーデン	46%	630	2020/4/30
ポルトガル	40%	327	2020/4/23
ドイツ	36%	2,401	2020/5/3
デンマーク	33%	133	2020/4/24
イスラエル	32%	65	2020/4/30
オーストラリア	25%	24	2020/5/3
日本	14%	79	2020/5/9

各國長照機構內死亡高齡者的比例

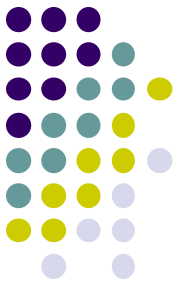


# 02. 後疫情時代 (長照產業)

介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

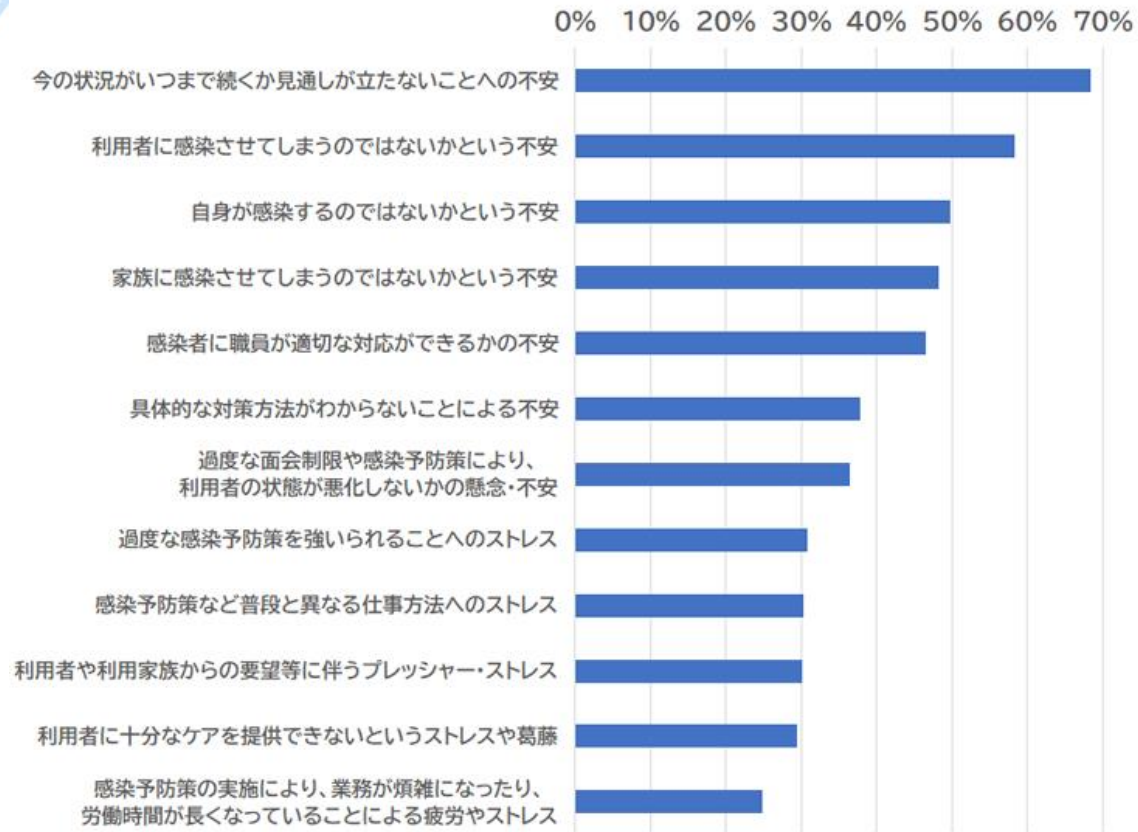


日本國內長照機構內群聚感染 (cluster)事件統計 2021.04.14

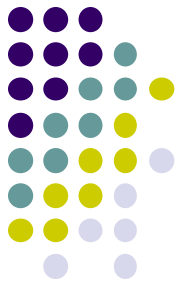


# 02. 後疫情時代 (長照産業)

介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)



日本国内長照機構員工不安因素調查報告 2021.03.24

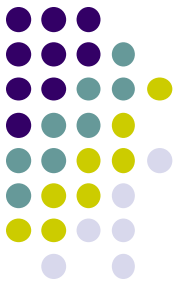


# 02. 後疫情時代 (長照産業)

介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

	病原体の排除	感染経路の遮断		宿主の抵抗力の向上
		持ち込まない	持ち出さない、拡げない	
感染対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>手洗い・アルコール消毒等の徹底</li> <li>居室および利用した共用スペースの消毒・清掃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>面会および取引先の施設への立入制限</li> <li>職員の健康管理 (体温計測、体調が悪いときは休む)</li> <li>組織的な健康管理 (職員、入所予定者等へのPCR検査等の実施)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>咳(せき)エチケット・大声を出す機会を少なくする等の徹底</li> <li>施設内での「3つの密」の場の回避(定期的な換気など)</li> <li>(特に身体接触のあるケア時の)エアロゾル感染対策</li> <li>入院措置</li> <li>濃厚接触者への対策強化</li> <li>組織的な健康管理(定期的なPCR検査等の実施)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者の健康管理(適切な運動を含む)</li> <li>ワクチン接種</li> </ul>
介護のニューノーマル	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃ロボット</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>体調管理ウェアラブル端末</li> <li>オンライン面会</li> <li>検体採取ロボット</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃ロボット</li> <li>見守りセンサー</li> <li>インカム</li> <li>移乗支援機器</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>体調管理ウェアラブル端末</li> <li>コミュニケーション+運動ロボット</li> </ul>

新日常(New normal) , 新長照産業 (New Long-Term Care Business)



# 02.後疫情時代 (長照産業)

介護机器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

	名称	製品名/企業	概要
介護サービス向けに開発され、導入が進められている	移乗支援機器	リシヨネPlus/ パナソニック株式会社	•簡易な操作手順により、ベッドの半分が分離することで、抱き上げずに移乗介助が可能
		移乗サポートロボット Hug T1/ 株式会社FUJI	•ベッド⇄車いす⇄トイレの移乗介助と立位保持をアシスト •残存脚力を最大限に活かすことが可能
	見守りセンサー	Neos+Care/ ノーリツプレジジョン株式会社	•対象者の転倒や転落の予兆動作を検知 •24時間対象者の居室の状況をシルエット画像で把握が可能
エーアイビューライフ/ エーアイビューライフ株式会社		•広角IRセンサーを用いて、居室の全エリアを対象とした危険予兆動作と危険動作を検知・通知が可能	
介護サービスへの応用が期待される	インカム	IP500H/ アイコム株式会社	•軽量・コンパクトサイズのデジタル簡易無線登録型インカム •同時通話・多重通話が可能であり、防じん・防水機能を有する
		トレックスエア/ aftershokz	•骨伝導タイプの高精度ヘッドホン •スマートフォンの通話アプリと組み合わせ、耳をふさぐことなく多人数と同時通話が可能
	コミュニケーション+運動ロボット	Pepper+自律会話支援・遠隔オペレーターサービス/ ソフトバンクロボティクス株式会社	•被介護者ごとの特性をデータベースで保管し、回想法を用いた会話が可能
		高齢者向けコミュニケーションロボット(仮)/ 三菱総研DCS株式会社	•体操・ヨガ・クイズ等のレクリエーションや顔認証を用いた対話機能を有する
	清掃ロボット	除菌清掃ロボットWhiz/ ソフトバンクロボティクス株式会社	•事前に設定したエリアを均一かつ効率的に自動清掃する •高齢者施設への導入実績を有する
オンライン面会ツール	Zoom/ Zoom Video Communications	LINE/ LINE株式会社	•アプリダウンロードにより通話可能 •普及が進んでおり事前準備が容易
		Zoom Video Communications	•アプリダウンロードにより通話可能 •管理アカウントよりURLを発行・共有

新日常(New normal) , 新長照産業 (New Long-Term Care Business)



# 02.後疫情時代 (長照產業)

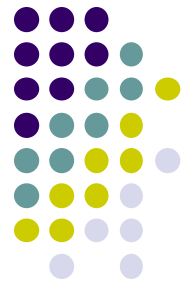
介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

施設名	導入内容	概要
社会福祉法人若竹大寿会 介護老人福祉施設わかたけ青葉 (横浜市)	介護総合支援システム (多様なICTシステムの整備)	<ul style="list-style-type: none"><li>ナースコール、マットセンサー等の組み合わせによる異常検知の仕組みで、利用者就寝時の職員の入室を必要最小限にできるため職員の精神的負担が軽減されるとともに、利用者の睡眠を妨げない効果もある</li></ul>
社会福祉法人兵庫県社会福祉事業団 特別養護老人ホーム万寿の家 (兵庫県)	排泄動作支援ロボット	<ul style="list-style-type: none"><li>利用者の身体を人の手で持ち上げたり抱え上げたりせず(ノーリフティングケア)、機器を用いた1人での介助により排泄動作を支援</li><li>利用者・職員双方の負担が軽減されるとともに、職員1人分の業務時間の削減に寄与</li></ul>
社会福祉法人春秋会 特別養護老人ホーム好日苑大里の郷 (北九州市)	記録連携システム + 移乗支援機器 + インカム	<ul style="list-style-type: none"><li>北九州モデルとして、介護記録システムと見守りセンサーなどをプラットフォーム化し効率的な介護を目指す</li><li>利用者の安全とQOLを保持しつつ、介護・看護職員1人あたりの利用者2.87人の人員配置を実現(実証前は1人あたり2.0人)</li></ul>

新日常、新長照産業  
2021.07.20

產品實際導入臨床案例暨成效





# 02. 後疫情時代 (長照產業)

介護機器人、智慧感應裝置、ICT長照應用 長照的新日常(new normal)

國內廠商	產品	類別
01.智齡科技	智慧照護	ICT
02.龍骨王	復健軟體	ICT、復健
03.華碩	照護機器人	照護

國內廠商	產品	類別
01.創新照顧	照顧平台	媒體

# 03.銀髮住宅

## 各界群雄 揮軍銀髮居住市場——樂齡宅建案列表

長照開發案	區域	投資興建	開發模式	戶數	入住費用
樂陶居 中和館	新北市 中和區	日勝生	BOT	出租 80 戶	月租 2.2~3.8 萬元
日初 不老莊園*	新北市 三芝區	日勝生	土地自有	出租 168 戶 (樂陶居三芝館) 出售 713 戶 (日初不老莊園)	租金未定， 出售每戶總價 396~730 萬元
板橋新光 傑仕堡	新北市 板橋區	新光人壽	地上權	出租 174 戶	每戶 30~42 坪 月租 10~14 萬元
合勤健康 共生宅	台中市 烏日區	合勤健康事業	土地向教育部租賃， 建築物由合勤健康事 業興建持有	銀髮住宅 25 戶、 全齡無障礙旅館 74 房	每月 3.8~5.3 萬元
聲寶銀髮宅	新北市 土城區	聲寶集團 聲寶公司	土地自有	100 餘戶出租、200 餘 戶出售使用權	未定
好好園館	台中市 沙鹿區	有本公司	土地自有	出租 67 戶	2 天 1 夜體驗價 2888 元，正式入住 會員費 200~1500 萬 元，月費另計
長照福利 服務園區	基隆市 安樂區	公有土地，2020 年底招商，尚未 開放投標	BOT+OT	600 床，住宅用地廠 商自行規畫	未定
銀新未來城 (碧華國中) 開發案	新北市 三重區	公有土地，預計 2021 年招商	BOT	未定	未定

註：\*日初不老莊園包含樂陶居三芝館、日出不老莊園兩部分 整理：《今周刊》



# 03.銀髮住宅

「在宅養老」需求攀升 建商、壽險、家電業 都+1

銀髮住宅或樂齡宅，在台灣並非新產品，但早期因定位不明確、經濟規模小，使得投入的業者少，歷經20年發展，樂齡宅還是以「出租型」為主流，但長期而又昂貴的保證金，容易讓許多銀髮長者望而卻步，且「只租不售」的開發型態，也挑戰傳統建商的營運模式，老實說台灣尚未出現叫好又叫座的養生村。

(蔡芳文)

今周刊 2021.01.20



# 03.銀髮住宅

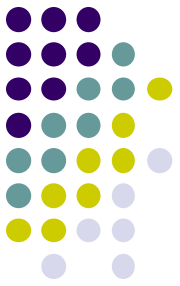
樂齡宅要如何成功，蔡芳文執行長認為首要關鍵還是在於

第一:投資興建者是否有細水長流的經營決心，而非要在短時間內賺取暴利。

第二:是要有規模經濟才能維持好品質。「樂齡宅的人事管銷並不低，最少要有一百個以上的單位，才能支撐基本營運。」

第三:牽涉到開發者的土地持有價格是否合理、銀行資金取得順利，以及是否有專業團隊協助管理。因此，市場不乏以BOT案或舊廠房改建的案例，以降低土地成本。

今周刊 2021.01.20



# 03.銀髮住宅



蔡芳文則認為不論租賃或出售的銀髮住宅要成功，有三個關鍵不可或缺，第一是要營造家庭的溫馨感、對高齡者友善的居住環境，也就是所謂「適老空間」；第二是要有教育的功能，給長者成長的平台；第三是要有醫療的支持，包括醫師、護理師、營養師等專業團隊進駐。

「沒有人幫你管，房子蓋得再漂亮也沒有用。」蔡芳文說，其實這些條件並沒有多特殊之處，但小細節要落實卻還真不容易，他舉中和樂陶居為例，客廳擺放的每一張沙發高度、椅背與軟硬度都是方便長者坐著、起身的設計，甚至連天花板都有一定的高度，會讓長者覺得舒適。

除此之外，如何給住戶活到老、學到老，甚至服務到老的一個舞台，都需要開發商用心經營。「其實這些已經跳脫賣房子的層面，如果只想短期獲利就無法細水長流。」

# 03.銀髮住宅



不動產顧問公司瑞普萊坊市場研究暨顧問部總監黃舒衛指出，長久以來，建商看待高齡宅或銀髮住宅市場，都是以「賣斷」的角度切入，多數停留在只聞樓梯響的階段，因為一旦深入研究後就發現，若無相關照顧服務配套措施因應，很難吸引客戶青睞。

資誠聯合會計師事務所會計師蔡晏潭說，銀髮樂齡宅有兩個挑戰，初期是提高住房率，加速回收成本，中長期是維繫健康與亞健康（臨床上常有種種不適，卻在理學檢查時沒有發現病變）的住戶品質，甚至是考慮失能高齡者的下一站規畫。理想的開發模式是同時涵蓋醫療、產後護理、銀髮及旅館業，四大產業的連結，想維持營利、高水準居住品質是一門高挑戰、高門檻生意。

例如，新光人壽在2019年底進軍樂齡宅市場，將板橋新光傑仕堡依據長照需求規畫，結合養生宅住宿、坐月子中心與餐飲服務的樂齡宅，為壽險業首發，未來是否會導入新光醫院的醫療資源是關鍵。

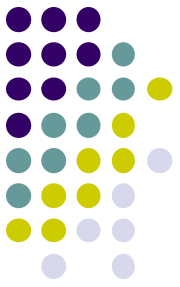
今周刊 2021.01.20

# 04. 人才培訓

## 長照2.0服務項目

- a、居家服務特約機構
- b、家庭照顧者支持服務據點
- c、到宅沐浴福祉車
- d、縣市政府：長期照顧十年計畫2.0—長照服務給付及支付、
- e、長照服務訓練及活動
- f、巷弄長照站人力加值計畫
- g、社會及家庭(個人)獎助計畫

(轉載自經濟日報 2019/11/15)



# 04. 人才培訓

日本介護服務行業現有主要資格

## 介護職員初任者研修：

可以通過接受機構內部其他前輩或管理者的指示來進行一些介護業務的操作。通過這個研修獲得具備在居家或者機構工作時必要的介護相關基礎知識和技術。

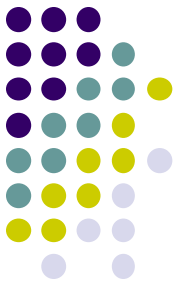
## 介護福祉士實務者研修：

這是在介護職員出任者研修基礎上的另外一個資格。通過這個研修，就可以具備為不同類型、各種身體狀態的客戶提供基本的介護服務的能力，並且可以在今後的介護保險制度及其他養老行業相關的制度改訂及面對新的課題、技術難題方面具備自己的觀點，可以相應地發揮更高的自我能動性。

## 介護福祉士國家資格：

這是目前日本直接從事介護業務領域的最高級別國家資格。這個資格所具備的能力是，根據客戶的狀態，為其提供相對應的介護服務，並且可以和其他的相關職種的專業人員進行相互協作；可以具備相應的相關行業龐雜的知識體系，可以準確地將一些介護的基本內容進行實踐。

原文網址：<https://kknews.cc/news/69xv893.html>





# 04. 人才培訓

日本介護服務行業現有主要資格 與 未來趨勢



## 今後の介護人材キャリアパス

【現在のキャリアパス】



傳統

(養成施設ルート)



未來

- 多様な生活障害をもつ利用者に対する高い介護を実践
- 介護技術の指導や職種間連携のキーパーソンとなり、チームケアの質を改善

- 利用者の状態に応じた介護や他職種との連携等を行うための幅広い領域の知識・技術を修得し、的確な介護を実践

- 在宅・施設で働く上で必要となる基本的な知識・技術を修得し、指示を受けながら、介護業務を実践

# 04. 人才培訓 (國內)

## 110年度衛生福利部照顧服務員培力暨訓練品質提升計畫 照顧服務員訓練實施計畫修正草案說明會

- 一、說明會目的：為提高照顧服務員照顧品質，提出照顧員訓練實施計畫修正草案，現邀集勞動部職訓單位、縣市政府長照相關單位(社會處、衛生局、勞工處)、辦訓單位、提供實習場所機構代表，透過蒐集各方建議，俾利訓練實施計畫修正工作更臻完備。
- 二、主辦單位：衛生福利部
- 三、承辦單位：社團法人台灣長照人才品管學會
- 四、活動流程：

### 台北、新竹、台中、高雄場

時間	議程
09:00~09:30	報到
09:30~09:40	長官致詞
09:40~10:20	簡報說明:照顧服務員訓練實施計畫修正草案
10:20~11:30	說明會交流
11:30	賦歸

### 花蓮場

時間	議程
14:00~14:30	報到
14:30~14:40	長官致詞
14:40~15:20	簡報說明:照顧服務員訓練實施計畫修正草案
15:20~16:30	說明會交流
16:30	賦歸

### 五、會議時間、地點及報名期限：

NO.	區域	日期/時間	報名期限	地點
1	台北場	12月28日 09:00~11:30	12月26日08:00止	台大校友會館3B會議室 臺北市濟南路一段2之1號 / 電話：02-2321-8415
2	新竹場	1月4日 09:00~11:30	1月2日08:00止	JR新竹高鐵百人教室 新竹縣竹北市文興路一段273號2樓/電話：0906-659193或0909-319402
3	台中場	1月11日 09:00~11:30	1月9日08:00止	集思台中新烏日會議中心史等文生廳402會議室 台中市烏日區高鐵東一路26號3-4樓 / 電話：04-2338-3377
4	高雄場	1月19日 09:00~11:30	1月17日08:00止	輔英科技大學 護理大樓D210 高雄市大寮區進學路151號 / 電話：07-7811151
5	花蓮場	1月25日 14:00~16:30	1月23日08:00止	麗華英雄館 晶采廳 花蓮縣花蓮市花崗街56號 / 電話：03-8324171#721

線上報名系統



台灣長照人才  
品管學會網站



報名方式及須知，  
請詳閱報名網站或掃描QRcode



主辦單位：衛生福利部



承辦單位：台灣長照人才品管學會

## 110年度衛生福利部照顧服務員培力暨訓練品質提升計畫 照顧服務員分級制度分區座談會

- 一、座談會目的：  
照顧員為長照重要人力，藉由將照顧服務員工作項目分出核心與非核心工作，制定照顧員工作分級；提出照顧服務員證照分級可行性建議，透過邀集勞動部長照相關主管單位代表、縣(市)政府長照相關局處代表(衛生局、社會處、勞工處)、機構業主、照顧服務員相關組織(公會、協會、社團法人、基金會)、學校代表，蒐集各方建議，俾利照顧服務員分級制度更加完備。
- 二、主辦單位：衛生福利部
- 三、承辦單位：社團法人台灣長照人才品管學會
- 四、活動流程(如右圖)：

時間	議程
14:00~14:30	報到
14:30~14:40	長官致詞
14:40~15:20	簡報說明:照顧服務員訓練實施計畫修正草案
15:20~16:30	說明會交流
16:30	賦歸

### 五、會議時間、地點及報名期限：

NO.	區域	日期/時間	報名期限	地點
1	北部	12月28日 14:00~16:30	12月26日08:00止	台大校友會館3B會議室 臺北市濟南路一段2之1號 / 電話：02-2321-8415
2	中部	1月11日 14:00~16:30	1月9日08:00止	集思台中新烏日會議中心史等文生廳402會議室 台中市烏日區高鐵東一路26號3-4樓 / 電話：04-2338-3377
2	南部	1月19日 14:00~16:30	1月17日08:00止	輔英科技大學護理大樓D210 高雄市大寮區進學路151號 / 電話：07-7811151

線上報名系統



台灣長照人才  
品管學會網站



報名方式及須知，  
請詳閱報名網站或掃描QRcode



主辦單位：衛生福利部



承辦單位：台灣長照人才品管學會



社團法人台灣長照人才品管學會

衛福部委辦

# 04. 人才培訓(國外)

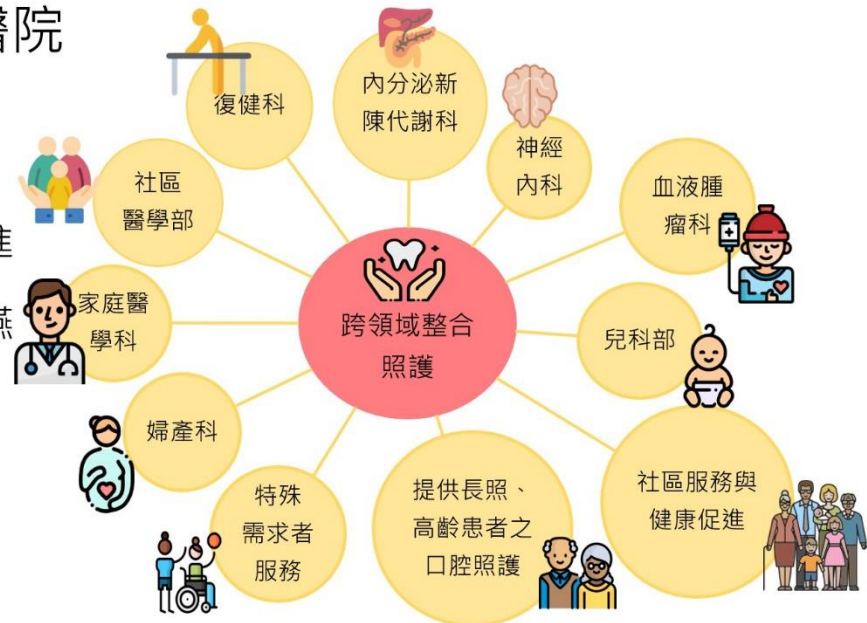
## 日本介護服務行業資格

### 口腔衛生師：

口腔衛生師(Dental Hygienist或Oral Hygienist)是具有專業證照的牙科專業人員，主要角色與功能為口腔預防保健工作，工作範圍為預防民眾口腔疾病，特別是從事口腔衛生的相關專業技能。在澳洲、加拿大、美國、日本與韓國等先進國家皆有專業口腔衛生師協助醫院臨床、學校與社區之牙科服務與預防保健工作，另外主要執行口腔衛生教育者工作，提供患者適切的口腔衛生和照護的諮詢與指引。國外口衛師的工作還包括洗牙(刮除牙齦下結石)、塗氟與窩溝封填等。

### 口衛師在教學醫院 角色與功能

- ✓ 口腔癌口腔機能促進
- ✓ 糖尿病牙周照護
- ✓ 失智症患者咀嚼吞嚥
- ✓ 中風患者口腔照護
- ✓ 孕產婦牙周照護
- ✓ 兒童口腔照護
- ✓ 安寧病房



# 04. 人才培訓

日本介護服務行業現有主要資格  
『日本介護人才培養長處總結』

從一個從業人員的角度來考慮，會覺得日本現在的人才培養體系，主要有五個方面做得不錯。

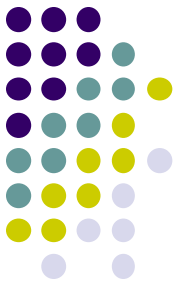
徵才、育才、留才

## 1、首先，教材統一標準

有一定的統一標準的介護人才培養教材，不管是哪家機構進行介護人才培養，都是有據可依的，即便教材的形式做了些許改變，比如字體、圖片，但基礎內容有國家統一標準。統一標準非常關鍵，是一切的基礎。

## 2、職業發展路徑的設定

基本路徑是：介護職員初任者研修⇒介護福祉士實務者研修⇒介護福祉士⇒認定介護福祉士。認定介護福祉士，這是更高級的資格，目前尚未實際推行。國家沒有推行，但很多機構本身在給工作人員設定不斷上升的職業發展路徑，設定較好的員工工作的積極性、服務的品質。



# 04. 人才培訓

日本介護服務行業現有主要資格  
『日本介護人才培養長處總結』

## 3、營造一個可以邊工作邊進修的環境

他們活用函授教育，通信教育，不用去學校，可以在家通過網絡等現代化方式接受持續教育。

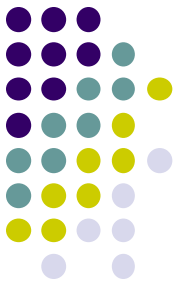
## 4、研修資格的可持續性

研修的名稱可能在根據時代的需求而改變調整，但他們之前存在的資格會一直被認可，並不會被否定掉，也方便相關人員在原來的基礎上一直不停地進修。

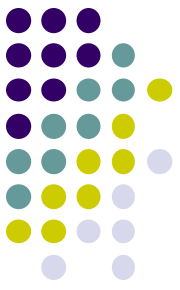
## 5、研修資助

國家或者是公司會直接給職業現金來支持進修。國家方面有教育培訓補助金，目標是沒有工作或者要去從事新工作的人，滿足一定前提條件者，國家會為其報銷學習新資格的費用。

原文網址：<https://kknews.cc/news/69xv893.html>



# 04. 人才培訓 (國內)



## 01. 高齡金融規劃顧問師

透過系統化的培訓課程，課程內容包含高齡者心理、行為及醫學養護等基本認識、安養信託與相關之信託商品等共九系列的主題課程，期望培訓出能夠與高齡者對談及瞭解高齡者需求，進而能協助高齡者合適的財產與安養規劃方向之專業服務人員。

## 02. 長照金融管家

合作金庫配合信託2.0政策，積極推動異業結盟與長照機構合作，首創「長照金融管家」平台，協助客戶財產規劃和晚年安養生活安排。

## 03. 照顧服務員訓練課程 (90小時)

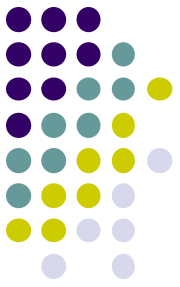
## 04. 特殊需求者口腔照護指導員 (6天)

# 04. 人才培訓 (國內)

## 05. 長照給付用訓練課程

自認證證明文件生效日起，每六年持續教育積分合計達**120點以上**。(表示拿到長照小卡前上的課不算) 通常每1小時課程為1積分。

1. 五合一課程 (消防安全、緊急應變、傳染病防治、性別敏感度及多元族群文化) :  
長照從業人員每6年必修
2. 身心障礙支持服務核心課程 :  
照服員修過這個課才能服務未滿45歲以下失能身心障礙者(不含失智症者)
3. 足部照護 : 照服員通過這個課才能提供長照服務項目-BA08足部照護
4. 失智症照顧服務20小時課程 : 照服員通過這個課才能照顧失智症患者
5. 口腔內 (懸壅垂之前) 及人工氣道管內分泌物之清潔、抽吸與移除課程 : 照服員要通過這個課才能施行 BA17a人工氣道管內分泌物抽吸 與 BA17b口鼻抽吸兩項服務。
6. 甘油球通便、血糖機驗血糖 : 照服員通過這個課才能提供長照服務項目-BA17d甘油球通便、血糖機驗血糖照護
7. 依指示置入藥盒 : 照服員通過這個課才能提供長照服務項目-BA17e依指示置入藥盒照護。  
(第6和7項日常一起開課，通稱BA17de課程)
8. 居家服務督導員課程 : 取得居家服務督導員資格的一種方法，報名前可以先檢視有沒有備註其他五種資格，有的話就不用花錢上課。



# 教育部展翅計畫 (Last Mile)



高秋香1

## 引導五年制專科畢業生投入職場展翅計畫



**補助依據：**教育部補助大專校院辦理五年制專科學校畢業生投入職場要點

### 學校

(專科學校/  
大專校院附  
設五專部)

- 引進社會/企業資源
- 甄選學生/就業輔導-媒合-追蹤
- 向企業爭取學生待遇福利



### 企業

1. **在校期間**提供每月至少6仟元生活獎學金
2. **實習期間**提供基本工資以上之實習津貼

畢業後**正式職缺**

### 教育部

補助(專四及專五) 就業獎學金(學雜費補助)



專二

申請/簽約

專四

在校期間企業提供每月至少6仟元生活獎學金(護理科1年12萬)

專五

實習期間提供基本工資以上之實習津貼

畢業

男生服兵役後

就業



預期效益提高五專畢業生就業率以及學用合一





# 實習分流—產學合作

學生至專五下學期



歷經半年產業實習，為就業前哨站

至長照產業實習（專業口腔清潔照顧+長照小卡）

太陽長照社團法人

勁好園綜合長照機構

愛愛院

愛愛院

居家服務單位

揚生慈善基金會



# 耕莘專校-勁好園綜合長照機構

全台首創  
溫泉日照中心

—— 最有溫度的青銀學園 ——  
**勁好園**  
綜合長照機構

耕莘健康管理專科學校  
附設宜蘭縣私立勁好園綜合長照機構

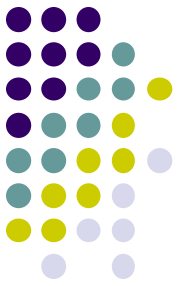
溫莘照護

洽詢電話

03-9892324

專為銀髮族打造的長青園地





# 感謝聆聽

**Email : [sango@ctcn.edu.tw](mailto:sango@ctcn.edu.tw)**