



臺北市立萬芳醫院 - 委託臺北醫學大學辦理

Taipei Municipal Wanfang Hospital (Managed by Taipei Medical University)

護理師於 ESG 之社會面向觀

任秀如主任

臺北市立萬芳醫院 永續發展室

113-05-24

堅持品質 共創價值

大綱

 **醫療體系永續發展之重要性**

 **企業永續-以醫療照護核心能力出發**

 **社會責任、員工幸福和多元化**

 **創造企業經營的永續與韌性**

醫療體系永續發展之重要性

ESG | ENVIRONMENTAL SOCIAL
GOVERNANCE
Vector illustration



極端氣候衝擊



罕見暴雨發警報，多國釀洪災



圖 / 美國東部下起「千年一遇」暴雨，紐約當局發布洪水警報，示意圖。

熱浪極端高溫，襲捲歐、非、美洲



圖 / 部分歐洲國家受到熱浪侵襲面臨極端高溫，希臘野火肆虐超過兩星期，示意圖。



地球還好嗎？

地中海和黑海地區的國家也成為極端野火的受害者。
義大利南部島嶼西西里島的部分地區因**氣溫飆升而引發大火**。
當局估計，野火已造成價值超過 2.8 億歐元（230 萬美元）的損失。



2023年，英國慈善組織發布年度20大損失慘重氣候災害報告。
榜上排名第一的是 8 月發生在**美國夏威夷的野火**，超過百人死亡，
人均損失4161美元（約新台幣12.7萬元）。

2023年十大損失慘重氣候事件

環境資訊中心
Environmental Information Center

排名	國家	災害類型	人均損失 (美金)	排名	國家	災害類型	人均損失 (美金)
1	夏威夷(美國)	野火	4161	6	義大利	洪水	164
2	關島	風暴	1455	7	利比亞	洪水	105
3	萬那杜	風暴	947	8	秘魯	洪水	66
4	紐西蘭	風暴	468	9	西班牙	乾旱	50
5	紐西蘭	洪水	371	10	緬甸	風暴	41



自2011年以來世界經濟論壇將氣候變遷視為極有可能發生的國際社會經濟風險，
全球面臨環境永續挑戰已成為近年國際專注之重要議題



衛生福利部

全球5大可能面臨的風險 (2011-2021)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1位	暴風與 熱帶低 氣壓	貧富 差距	貧富 差距	貧富 差距	國家間 紛爭	非自發 移民	極端 氣候	極端 氣候	極端 氣候	極端 氣候	極端 氣候
2位	洪水	財政 不均衡	財政 不均衡	極端 氣候	極端 氣候	極端 氣候	非自發 移民	自然 災害	氣候行 動失敗	氣候行 動失敗	氣候行 動失敗
3位	不正 行為	GHG 排出量 增大	GHG 排出量 增大	失業・ 不完全 雇用	國家治 理失敗	氣候行 動失敗	自然 災害	網路 攻擊	自然 災害	自然 災害	感染性 疾病
4位	生物多 樣性喪 失	網路攻 擊	水供給 危機	氣候 變遷	國家危 機	國家間 紛爭	恐怖 攻擊	資料 詐欺	資料 詐欺	生物多 樣性喪 失	自然 災害
5位	氣候 變遷	水供給 危機	高齡化 對應失 敗	網路攻 擊	失業・ 過少雇 用	自然 災害	資料詐 欺	氣候行 動失敗	網路攻 擊	人為環 境災害	生物多 樣性喪 失

Categories

◆ Economic
 ◆ Environmental
 ◆ Geopolitical
 ◆ Societal
 ◆ Technological



2024氣候績效指標

- 從分項指標來看，台灣於再生能源發展（第51名）與氣候政策（第24名）上評比成績為「差」，溫室氣體排放（第64名）、能源使用（第57名）則是「非常差」。

氣候變遷績效指標排名 (CCPI 2024)

非常好 佳 中等 差 非常差

排名	國 家	排名	國 家	排名	國 家	排名	國 家
1	從 缺	8	荷 蘭	34	紐西蘭	61	中華台北
2	從 缺	14	德 國	44	義大利	62	加拿大
3	從 缺	16	歐 盟	51	中 國	63	俄羅斯
4	丹 麥	18	西班牙	57	美 國	64	韓 國
5	愛沙尼亞	20	英 國	58	日 本	65	阿拉伯聯合大公國
6	菲律賓	23	巴 西	59	馬來西亞	66	伊 朗
7	印 度	25	泰 國	60	哈薩克	67	沙烏地阿拉伯

譯 註 | 報告以 Chinese Taipei (中華台北) 稱呼我國，本文於圖表忠實呈現報告用語。
資料來源 | CCPI 2024 整理 | 林郁宸 製圖 | 劉紀岑

國際健康無害組織(HCWH)報告顯示

台灣醫療體系每人排放量介於0.5~1公噸，相較於世界各國偏高



衛生福利部

台灣

醫療體系
平均每人
排放量

0.52 t

醫療體系
佔全國
總排放量

4.6%

2014年各國醫療體系人均溫室氣體排放量

最高排放者 (人均1公噸以上)	主要排放國 (人均0.5~1公噸)	高於平均水準 (人均0.28~0.5公噸)	低於平均水準 (人均<0.28公噸)	無數據
澳大利亞	台灣	保加利亞	巴西	其他國家
加拿大	奧地利	賽普勒斯	中國	
瑞士	比利時	捷克	克羅埃西亞	
美國	丹麥	法國	匈牙利	
	愛沙尼亞	希臘	印度	
	芬蘭	義大利	印度尼西亞	
	德國	馬爾他	拉脫維亞	
	愛爾蘭	波蘭	立陶宛	
	日本	葡萄牙	墨西哥	
	韓國	斯洛維尼亞	羅馬尼亞	
	盧森堡	西班牙	斯洛伐克共和國	
	荷蘭	瑞典	土耳其	
	挪威	歐洲聯盟		
	俄羅斯			
	英國			



醫療體系對溫室氣體排放的影響

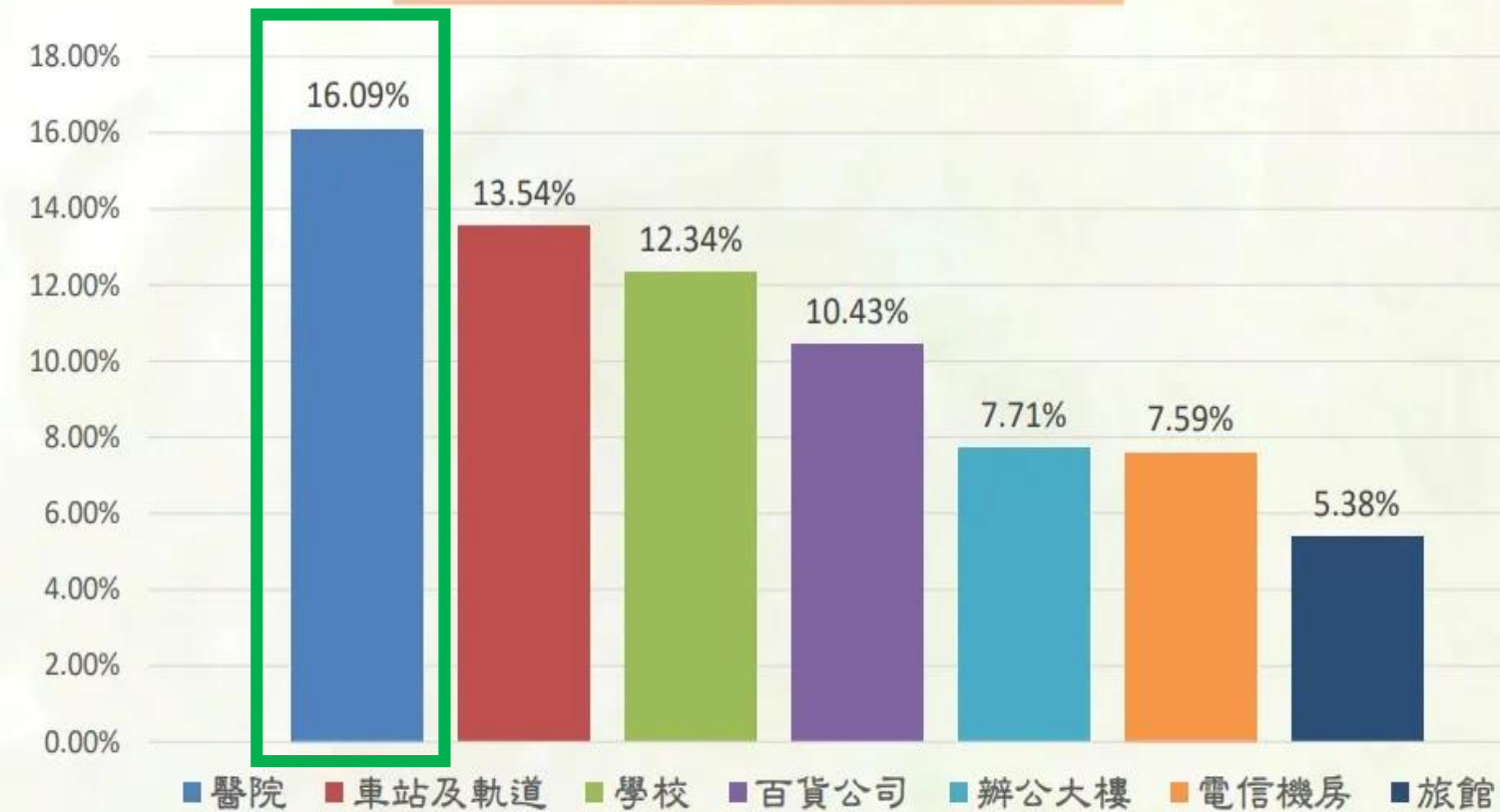


根據「健康無害組織 (Health Care Without Harm, HCWH)」2019年調查報告，全球醫療部門每年碳排放量高達**20億噸二氧化碳當量 (CO₂e)**，約佔全球淨排放量 4.4%。相當於 **514座**燃煤發電廠一年的總排放量。

醫療部門碳排放占各國國家碳排放平均占比為 4.4%，美國最高 7.6%，中國 3.1%，歐盟 4.7%。**臺灣醫療部門碳排放占國家碳排放總量 4.6%，比各國平均值 (4.4%) 略高。**



2021 台灣非生產性質行業之能源消費



備註

1. 能源含電力、燃油、液化石油氣、天然氣、汽油、柴油。
2. 辦公大樓：以辦公為主要用途之能源用戶，如：金融保險業等。

Source: 臺灣綠色生產力基金會(2022)，2021 非生產性質行業能源查核年報。

醫療照護體系 龐大碳足跡

- 能源方面，**醫院**也是**用電大戶**，為台灣非生產性質行業能源消費第一名，佔**16.09%**。
- 醫院的用電結構中可發現，有**57%**的電力用於**空調設備**、**照明設備**(13.81%)、**電梯設備**(5.83%)。



氣候變遷對健康的影響

衛生福利部

作為醫療體系一員，不僅有義務照護病人同時也具責任展開環境永續行動





氣候智慧型醫療體系

2021 年聯合國氣候變化綱要公約 第26次 締約方會議(Conference of the Parties, COP26)醫療倡議
「具氣候韌性及永續低碳的醫療體系 (Climate Resilient and Sustainable Low Carbon Health Systems)」。



聯合國呼籲



降低

醫療系統溫室氣體排放



2050年達成
醫療產業淨零排放



五十家醫院簽署永續倡議

公開宣示健全醫院治理、落實環境永續、發揮社會影響力



推動醫療體系永續發展與淨零轉型



50家簽署醫院病床總數42,901床

▶▶ 佔全國病床數31%

其中17家為醫學中心和兒童醫學中心
全國醫學中心逾六成加入永續醫院行列



地球在求救……

海平面上升、冰河融化、暴雨、熱浪等傷亡慘重，都正在加速發生。



面對它
接受它
處理它
放下它



大綱

醫療體系永續發展之重要性

企業永續-以醫療照護核心能力出發

社會責任、員工幸福和多元化

創造企業經營的永續與韌性

SDGs 聯合國永續發展目標

2015 年，聯合國宣布「2030 永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)，SDGs包含17 項核心目標，其中涵蓋 169 項細項目標、230 項指標，目的是號召**全球一起努力邁向永續**。



ESG-環境、社會、治理 三大構面

KPMG 2022年發布全球永續報告調查 (Survey of Sustainability Reporting 2022) , 世界前250大企業有接近一半 (49%) 承認**社會構面**確實對業務帶來風險, 這些面向涵蓋社區參與、職場安全、勞工權益等。



碳盤查 (Carbon Footprint Verification)

利用碳盤查了解組織營運的高碳排熱點，針對熱點規劃減碳。

綠色醫院管理措施，ISO14064-1 溫室氣體盤查及 ISO50001 能源管理系統認證為主

◆ 溫室氣體排放揭露

◆ 直接(範疇一)溫室氣體排放量

醫院營運，生產製造過程（如，發電機、鍋爐、空調設備或交通工具（公務車、救護車）。

◆ 能源間接(範疇二)溫室氣體排放量

使用在組織內部的各種能源。包含電力、熱能或蒸汽等能源。

◆ 其他間接(範疇三)溫室氣體排放量

非組織可控制的溫室氣體排放。委外上下游供應鏈、原物料及貨物運輸配送、產品使用及廢棄時，和組織的商務旅行及員工通勤等。

◆ 數據蒐集來源

蒐集每年度燃料與電力使用情形

(1) 直接排放：
固定式與運輸設備燃料使用單據、
空調設備保養冷媒補充單據。



(2) 間接排放：
電費單據、水費單據。



碳盤查
三大範疇



ESG

ENVIRONMENT, SOCIAL & GOVERNANCE

ESG 社會構面

S 社會責任

SDGs 目標3 | 確保及促進各年齡層健康生活與福祉

SDGs 目標4 | 確保有教無類、公平以及高品質的教育，
及提倡終身學習

SDGs 目標5 | 實現性別平等及所有女性之賦權

SDGs 目標8 | 促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作

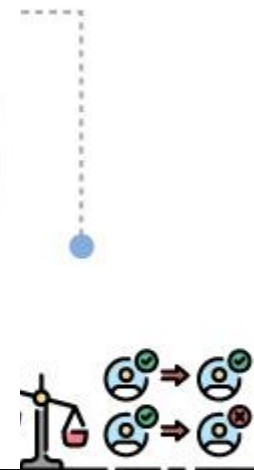
SDGs 目標9 | 產業、創新與基礎設施

ESG 社會責任



承擔社會責任：照顧員工，照顧鄰居，照顧弱勢，照顧投資者，投入社會公益或社會教育等。

從本業核心競爭力出發



環境保護 Environmental

環境永續議題、氣候變遷、有害物質管理、碳排放量等

社會 Social

關注與維護勞工權益，善盡社會責任

公司治理 Governance

公司營運穩定、治理成效優良且遵守法規、資訊透明

醫院 社會責任

【徐克宇專欄】運用**智慧醫療照護科技**完善ESG企業社會責任

2023-06-12

社團法人台灣遠距智慧之愛公益聯盟 共同創辦人

Chat GTP 整理**台灣醫學中心社會責任**的做法如下：

- 1.免費醫療：**提供免費醫療服務給低收入家庭和弱勢群體。
- 2.社區健康：**舉辦社區健康檢查、衛教講座和免費診療活動。
- 3.醫療志工：**鼓勵醫院的醫護人員參與國內外的醫療志工活動，提供醫療援助給需要幫助的國家和地區。
- 4.災害醫療：**在自然災害和重大事故提供緊急醫療救援和災後重建工作。
- 5.長期照護：**為長者和身心障礙者提供長期照護服務和社會融入支持。
- 6.醫學教育：**提供醫學生和實習醫師的培訓，並支持學術研究和知識傳播。
- 7.環境保護：**積極推動環境保護措施，例如節能減碳、廢物分類和再利用，並且以綠色建築為目標。

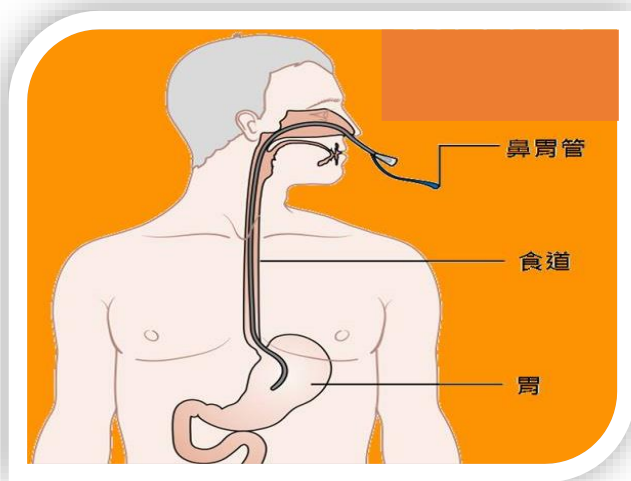


1-5項醫療照護公益服務的短期專案
缺乏智慧和數位轉型兩個現代化的元素

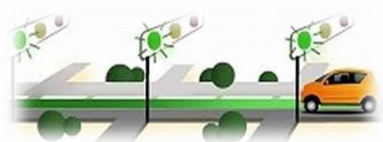


跟鼻胃管說 bye-bye

邁向無管人生



企業永續-以醫療照護核心能力出發



台灣老化速度太快！高齡到超高齡只花 **七** 年



01

台灣從2018年邁入高齡社會
(65歲以上人口占總人口14.6%)
2025年進階超高齡社會(占總人口20.1%)。

02

2039 年台灣65歲以上人口占30%，
2070年43.6%。



鼻胃管人生=無味人生

03

老化會衍生許多身體器官退化與失能。

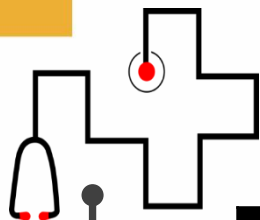
04

高日本5倍

衛生福利部中央健康保險署統計，2020年全台灣約有近**20萬人長期使用鼻胃管**，其中65歲以上住院人口，平均每五人就有一人依靠鼻胃管進食。



永續目標與使命-以人為本的整合照護



吞嚥障礙盛行率%

社區
11.4-33.7%

護理之家
38-51%

每 10 位高齡，
1 位輕度以上咀嚼
吞嚥障礙

「那我還能夠吃多久？」能吃好東西，才算是活著
透過鼻胃管灌食的他(她)們不會品嚐到食物的滋味。

插鼻胃管有什麼不好嗎？

唯一優點

- 餵食方便快捷

- ❌ 有異物感、不舒服
- ❌ 口腔顏面肌肉萎縮
- ❌ 易引發胃食道逆流
- ❌ 需每月更換管路（每一次進出都是痛）
- ❌ 擔心病人自行拔管，而將其手綁住
- ❌ 不甚美觀，影響尊嚴、自我價值感



插了鼻胃管難道就回不去了嗎



永續發展目標



2022年4月27日聯合國宣佈了一項新的倡議 — 「健康老化 50」
(The Healthy Ageing 50)



SDGs永續發展目標3:
良好健康與福祉
(Good Health and Well-being)



SDGs永續發展目標4:
優質教育
(Quality Education)



SDGs永續發展目標9:
產業、創新與基礎設施
(Industry, Innovation and Infrastructure)



「永續策略藍圖」

驅動力

內部驅動力

盤點亮點作為

鑑別潛在風險

塑造永續文化

外部驅動力

回應社會趨勢

成為產業標竿

法令規範與要求

積極推動「無管人生」，讓病人得以重拾享受美食之喜悅

初篩一個案管理

創新遊戲式教學、VR教學

醫病共享決策、聰明就醫選擇

吸入性肺炎併發症

住院天數延長、醫療費用增加

社區營造、善盡社會責任

維護生命尊嚴、提倡舒適進食

站在病人的角度思考，什麼處置對患者才是最好的，醫療努力思考的議題

跨域推廣長照機構--護理之家

中央健康保險署(111)年3月30日

「成功移除長期留置鼻胃管並恢復經口進食」診療項目，每人次獎勵3,000點



永續發展--跟鼻胃管說bye-bye



SROI 專案目標

SDGs目標3：良好健康與福祉

社會投資報酬(Social Return on Investment, SROI)

SDGs目標4：優質教育 SDGs目標9：產業、創新與基礎設施



第一階段

建立初篩機制-個案管理
建置咀嚼吞嚥肌能臨床標準作業
吞嚥困難照護及指導方案指引



聖隸式篩檢量表、口腔評估量表、
吞嚥困難嚴重度評估、內視鏡、
透視攝影



結合目標導向臨床實務應用
加強疾病預防和控制

第二階段

工作坊/各職類照護訓練



創新遊戲式教學、虛擬白板
Jamboard、卡牌、情境模擬
教學理論設計與評量課程設計



提供平等優質教育/利害關係人
(含照顧者、照服員)

第三階段

促進區域永續發展
提高產品和技術創新能力



落實以病人為主體的診療計畫
發展醫病共享決策
替代方案--胃造糞口



培育臨床教學種子
跨域推展社區長照機構

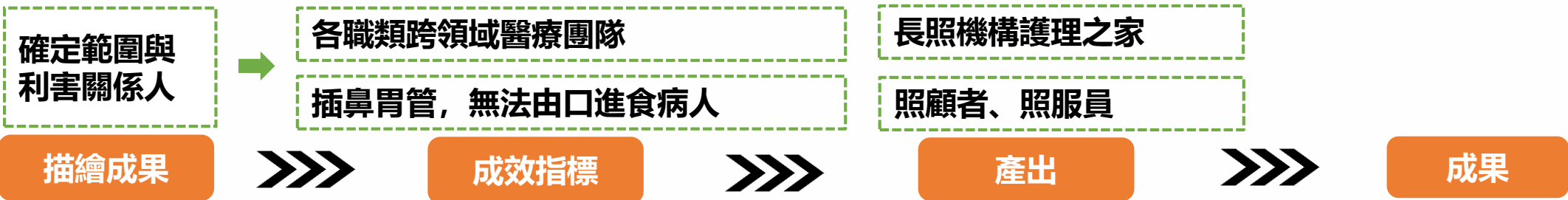


SROI 有影響力的專案設計



SROI 利害關係人

跟鼻胃管說bye-bye



指標項目	產出/指標(Power BI互動式視覺圖表)	監測頻率	成果
教育訓練-篩檢量表、評估表	參與出席人數	當次	獨力完成篩檢評估
吞嚥機能	模擬情境技術訓練時數	當次	獨立完成吞嚥機能評估件數
鼻胃管移除率	分母：插鼻胃管人數 分子：鼻胃管成功移除人數	每月	恢復正常生活機能
由口進食比率	分母：鼻胃管成功移除人數 分子：恢復經口進食，且未重置鼻胃管1個月以上者	每月	舒適進食 進食量增加
營養成效	血清白蛋白↑、熱量攝取↑	每月	體重增加
吸入性肺炎發生率	分母：插鼻胃管人數 分子：診斷吸入性肺炎人數	每月	提升醫療品質
平均住院天數	分母：住院人日 分子：住院人次	每月	節省醫療成本
照護滿意度(照顧者、合作機構)	滿意度問卷(照顧者、合作機構)	每季	提升產業標竿家數



永續發展整體價值



SROI 建立影響

重要性

1. **平均住院天數下降**：增加病床週轉率，減少病人等待病床或急診暫留時間。
2. 增加**健保**給付：「成功移除長期留置鼻胃管並恢復經口進食」，每人**次獎勵3,000點**。
3. **醫學中心任務指標基準**：**任務二** 肩負社會公益責任，提升區域醫療水準

持續性
品質改善

醫療資源
合理分配

病人為中心
的整合照護

創新

1. 建立個案**遠距平台**、鼻胃管資訊地圖
2. 推動創新專利、技轉及**商業模式**
3. **跨業合作**：輔導同儕醫療機構及下轉機構，提升醫療能力

推廣

1. **維護生命尊嚴、提倡舒適進食**
2. 引領健保政策討論、**提升社會關注力**。
3. 社區營造、善盡社會責任、**成為產業標竿**
4. **落實以人為本之全民健保照護目標**



大綱

醫療體系永續發展之重要性

企業永續-以醫療照護核心能力出發

社會責任、員工幸福和多元化

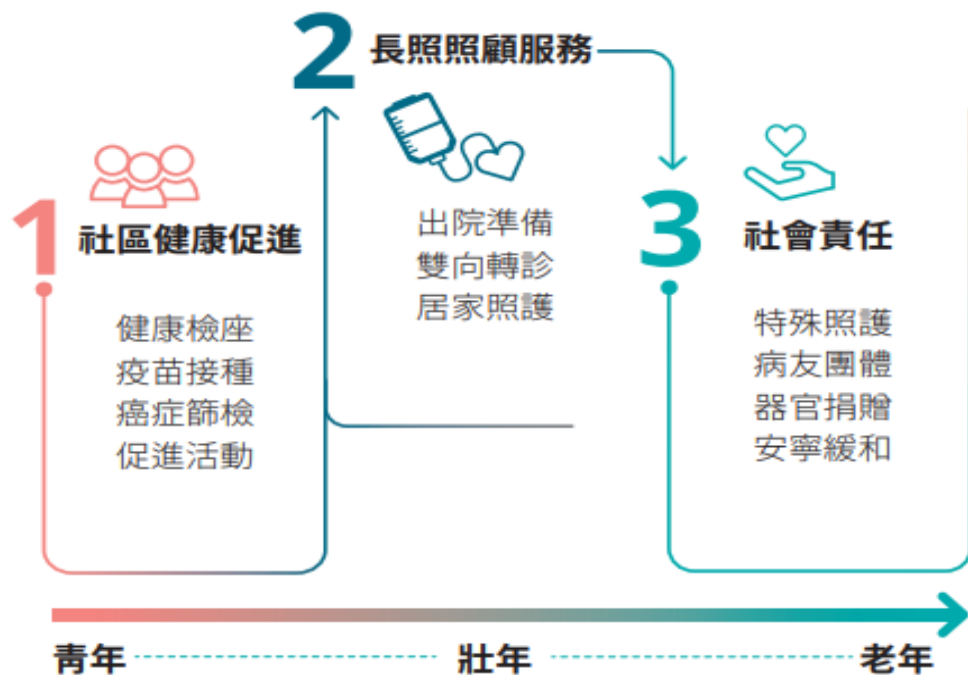
創造企業經營的永續與韌性

醫院社會責任、員工幸福、多元化



醫療照護公益服務

公益  設計  醫療



利用優勢完成公益的最後一哩路

打造「孩子的秘密基地」全家



免費課輔計畫幫助弱勢孩童

關懷失智老人的現代柑仔店？

「幾點了咖啡館」

24小時



照顧您

遠距線上健康衛教門診，來跟醫療群輕鬆聊健康、輕鬆聊生活。



推動護理技術混合照護模式(Skill-Mixed Care Model)

聯合國永續發展目標 SDGs 目標



S 社會責任



SDGs 目標3 | 確保及促進各年齡層健康生活與福祉



SDGs 目標4 | 確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習



SDGs 目標8 | 促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作



SDGs 目標9 | 產業、創新與基礎設施

SDGs 3 新增照輔員為團隊成員

運用輔助人力，推動Skill-Mixed Care Model，提供ADL照顧，減輕護理師工作負荷

SDGs 4 具備合格的照服員證書

定期健康檢查、擬定教育訓練
明確規定照輔員臨床業務範疇

SDGs 8 保護勞工權利和促進安全工作環境

營造友善工作環境
提升護理師工作滿意度與專業價值感

SDGs 9 科技開發、研究與創新

創造高品質的臨床照護環境，
多元化發展，提升附加價值。



智慧和數位轉型

醫院社會責任-永續性規劃

廣達集團創辦人林百里說，智慧醫療將是台灣的「第二座護國神山」



創建遠距醫療照護

9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



ESG 可永續、可衡量的標竿下，為醫療照護公益服務做數位轉型 ➡ 創新服務模式和商務模式。

台灣2050淨碳排零、2030空污減三成
台灣健保減碳

衛福部預推動虛擬健保卡，提升
遠距醫療，台灣若十分之一民眾
改用通訊診療，減碳1.63百萬噸
二氧化碳

Global Bio
& Investment
環球生技

2021年7月
美國Kaiser Permanente Northwest 發表

門診減碳排
由2015年8.03公斤→2020年
3.95公斤，降幅達51%。

遠距醫療

英國國家健保局NHS
2019年報告

健保綠化減碳計劃
全年由NHS服務所產生碳足跡達
2500萬噸碳排放，先從遠距醫療
開始，目標於2050達到零碳

2022年
Environmental Health 雜誌

統計瑞典50多位基層醫療醫師
平均每次遠距醫療可減少4.8公
斤碳排放



ESG-員工幸福

聯合國提出企業ESG評估指標

「幸福職場」新思維：公司最重要的資產，不只是員工，更是「健康的員工」！

企業如何實現永續經營？員工幸福感是關鍵！

連續十五年蟬聯美國《Fortune》雜誌
「一百大最佳雇主」的賽仕軟體（SAS）



賽仕共同創辦人宋君朋（John Sall），企業獲利的祕訣是
「聰明地花錢」，尤其是花錢在員工身上。

創辦至今三十六年，賽仕營業額成長兩萬倍，從未出現虧損。



打造幸福企業

施振榮說「企業經營的目的，不是賺錢而已，而是要讓員工幸福，**幸福也是賺**」。

美國社會心理學家馬斯洛，以需求理論，說明人類五種不同層次的需要：**生理、安全、社會、尊重和自我實現**。滿足員工這五項需求，能激發他最大的潛能，為公司創造更高的價值。

10大員工最愛的「公司福利」排行榜

排名	福利	網路聲量
1	有年終獎金、尾牙	4,170
2	薪資給予優於同業	1,691
3	員工有分紅、認股、績效獎金	1,656
4	健康檢查	1,339
5	育兒補助金、子女教育獎助學金	1,114
6	完整員工培訓計畫	1,073
7	1人補助?可行性? 旅遊補助 / 員工旅遊	787
8	不定期員工聚餐	766
9	有壽星福利	699
10	上班時間地點彈性	517

· 資料分析：DailyView網路溫度計 透過 KEYPO大數據關鍵引擎 (keypo.tw) 輿情分析系統，以國際級的語意分析架構、先進的機器學習技術與人工智慧推論引擎，感知網友語意脈絡與情緒，分析時事網路大數據。
· 分析期間：2021/11/14 - 2022/11/13

遠見 網路溫度計

讓員工「有感」的幸福



員工感到幸福的訣竅

2022-2023 Global Wellbeing Survey，其中一項最值得注意的是改善員工幸福感可以將企業績效提高至多55%。

幸福感(Wellbeing)是五個維度（**身體、心理、社會、財務與工作**）之間的平衡狀態，包括擁有資源、機會和承諾，以實現個人、組織和社會的最佳健康、韌性度和績效。

世界經濟論壇《幸福與全球成功》報告（Well-being and Global Success）中指出，**員工最幸福的時刻**，是：

- 1.工作目標明確，而且這目標是公司大方向的一部份（**任務重要性**）。
- 2.對於如何工作，員工有合理的自由與彈性（**自主**）。
- 3.員工能勝任工作需求，並且充分發揮技能（**工作適配**）。
- 4.直屬主管有人際關係與專業管理才能（**管理才能**）。
- 5.工作的安排上，能注意到公平和程序正義（**公平**）。
- 6.對員工心理健康問題夠敏感，小心管理出缺勤，必要時調整工作，並協助就醫（**心理健康意識**）。

訊息量擴增的時代，永續的身心健康不容忽視



大綱

醫療體系永續發展之重要性

企業永續-以醫療照護核心能力出發

社會責任、員工幸福和多元化

創造企業經營的永續與韌性

企業人才永續關鍵！



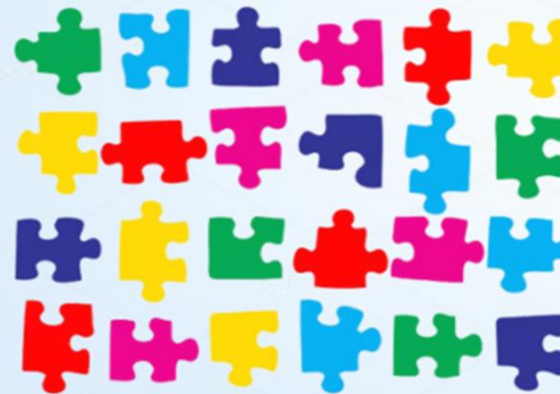
什麼是多元、公平和共融？

多元 是存在許多不同類型的人。
公平 是每個人都有平等的機會。
共融 則是認知每個人都有歸屬感。

多元

是每一塊拼圖有自己的形狀

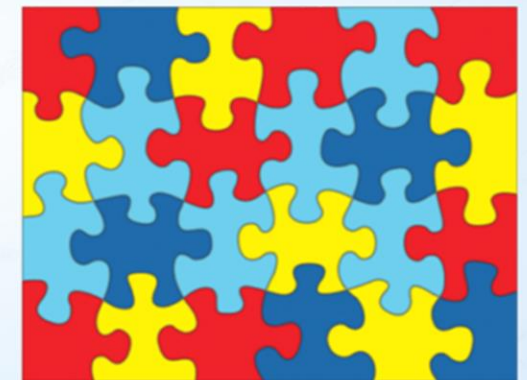
DIVERSITY



共融

卻是需要每一個獨特形狀，才拼成一個完整的拼圖

INCLUSION



企業擁有DEI文化的好處

多元、公平、共融

ESG遠見
永續共好



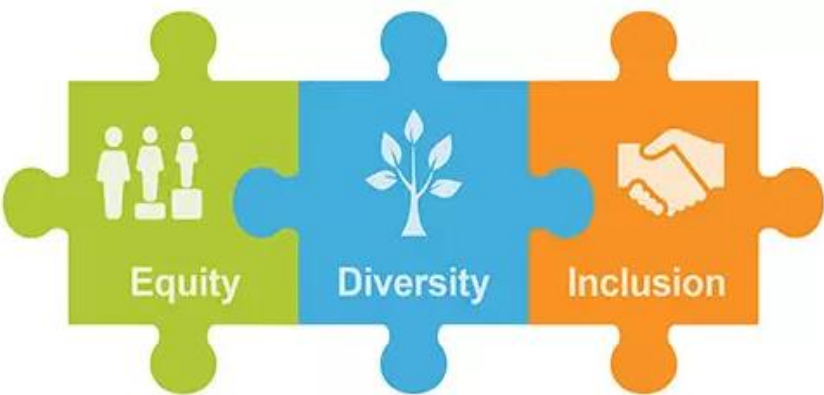
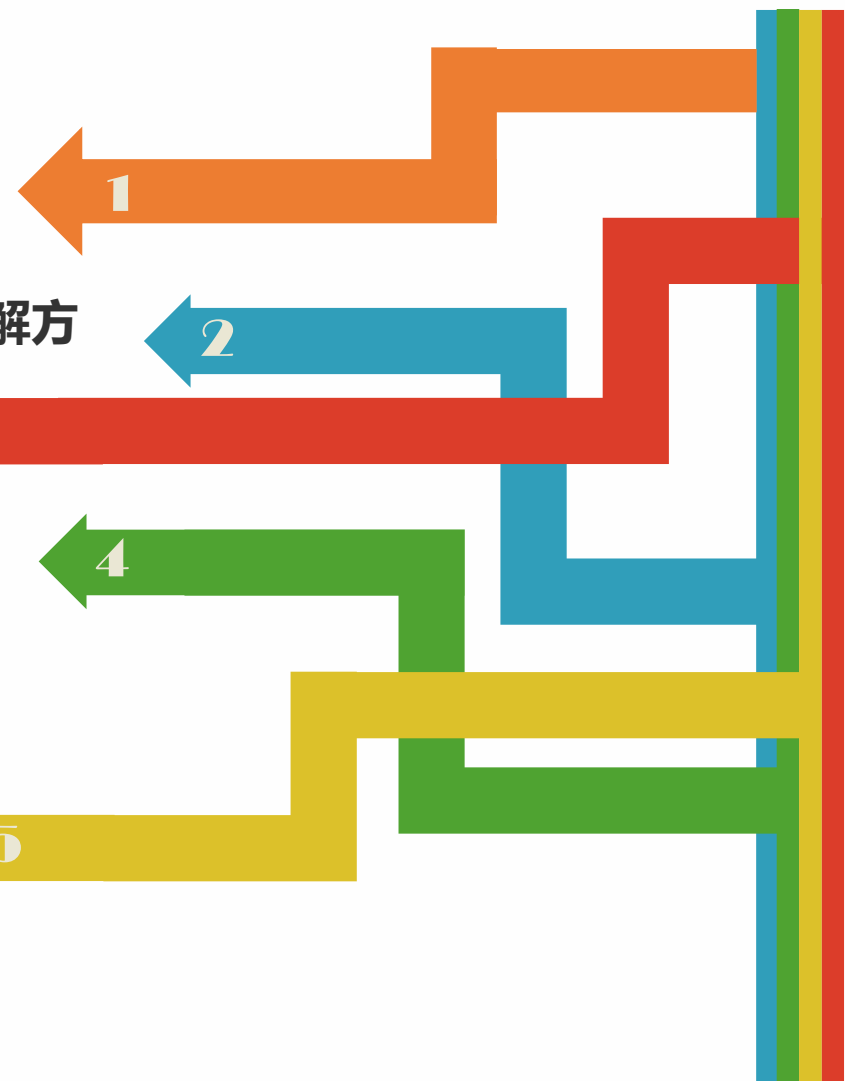
1.提升工作績效及財務表現

2.為決策過程中帶入更多的觀點及解方

3.有歸屬感的員工團隊

4.更高的多元人才留任率和更多招募人才庫

5.滿足主流工作者的社會期待



準備好了！做好DEI！

促進企業人才永續的關鍵DEI報告，探討企業在多元（Diversity）、公平（Equity）、共融（Inclusion）的執行成績，重點發現：79%的員工將DEI視為求職與留任重要因素

隨著 Z 世代步入職場，落實平權、照顧員工已勢在必行

來源：https://www.managertoday.com.tw/articles/view/66918?utm_source=copyshare ©經理人

多元（diversity）：不同性別、年齡、種族、性取向、宗教、教育、經驗等等。強調對差異的尊重，領導者必須「看見」成員組成的**多樣性**，避免無意識偏見，甚至不自覺的歧視。【醫師、護理師、醫事職類、行政人員、外包人員、志工...】

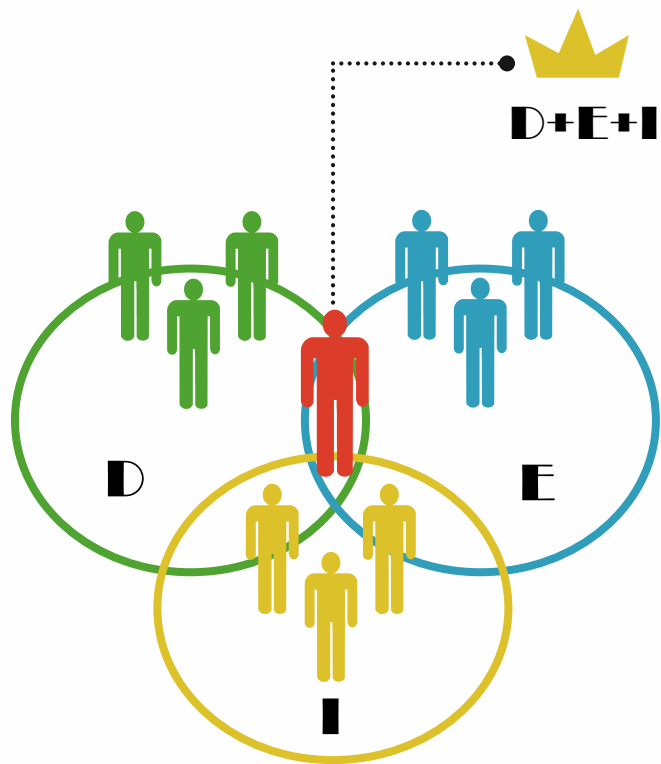
平等（equity）：

倡議公平性對待，但並非錯誤的齊頭式平等。例如不論業績表現差異給予同等獎勵，而是給予均等的機會，在組織內建立一套**公平、合理的衡量機制**。

【進階、晉升、考核制度、績效獎勵...】

共融（inclusion）：

在成員彼此**尊重**的基礎上，逐步建立組織的**認同與歸屬感**，透過永續發展，帶動個體的永續成長。**在平權的概念下，讓不同族群及能力的人能融合一起**



職業健康與安全

提供工作者安全、衛生、舒適的工作環境

也是達成永續發展目標的核心

健全職業安全
衛生管理制度



是企業維持競爭力的關鍵



職場永續健康與安全發展

(Occupational health and safety, OHS)

全球報告倡議組織 (Global Reporting Initiative)
2018年發佈新版 GRI 403 職業健康與安全準則

Global Reporting Initiative

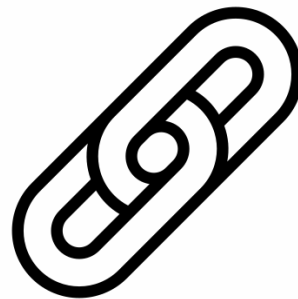
【GRI 403 職業健康與安全準則】2021年1月1日起生效

全球將近 75% 的大型企業採用GRI準則架構編訂永續報告書



職業健康 與 安全準則

GRI 403準則 引領供應鏈共同推動職安衛永續經營



GRI 403 準則項目內容

GRI 403 職業安全衛生 2018

GRI
403

企業需更全面揭露職業安全衛生管理、職業健康服務與促進及工作相關疾病預防之具體績效。

- | | |
|----------|-------------------------|
| 準則403-1 | 職業安全衛生管理系統 |
| 準則403-2 | 危害辨識、風險評估及事故調查 |
| 準則403-3 | 職業健康服務 |
| 準則403-4 | 工作者對於職業健康與安全之參與、諮商與溝通 |
| 準則403-5 | 工作者職業健康與安全教育訓練 |
| 準則403-6 | 工作者健康促進 |
| 準則403-7 | 預防及降低與企業直接關聯者之職業健康與安全衝擊 |
| 準則403-8 | 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 |
| 準則403-9 | 職業傷害 |
| 準則403-10 | 工作相關疾病 |

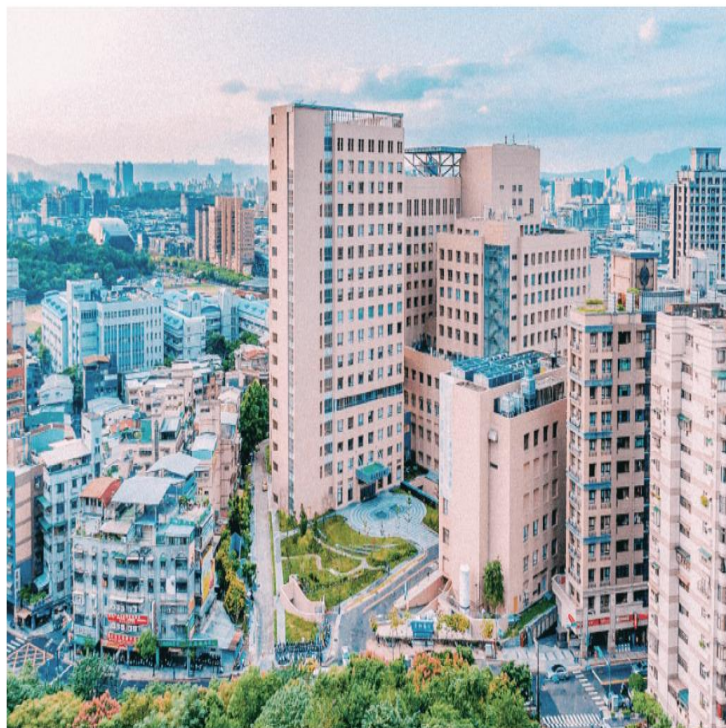


職場永續健康與安全



衛生福利部雙和醫院
(委託臺北醫學大學興建經營)

2023 永續發展報告書
Sustainability Report



職場永續健康與安全SDGs
揭露實務建議指南

2022



勞動部職業安全衛生署
OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH ADMINISTRATION, MINISTRY OF LABOR

112年度醫院評鑑基準及評量項目



臺北市立萬芳醫院 - 委託臺北醫學大學辦理
Taipei Municipal Wanfang Hospital (Managed by Taipei Medical University)

2024/5/10

評估職業健康與安全績效

第1篇、經營管理 第1.1章 醫院經營策略 第1.7章 風險管理

- 1.2.7 設立職業安全衛生專責組織、人員，並訂定職業安全衛生管理計畫，及確實執行員工意外事件防範措施 準則403-1
- 1.2.8 致力於建置完善合宜之工作環境，訂有且執行員工健康促進活動與福利制度 準則403-6
- 1.2.9 實施新進員工及在職員工健康管理 準則403-5
- 1.2.10 有關懷輔導機制對院內員工提供心理及情緒等支持，並有員工申訴管道 準則403-4
- 1.7.1 指派專責人員負責建立風險管理架構，且依據風險分析結果訂定減災預防與準備措施以確保照護環境之安全 準則403-2

排名	健康問題	異常	計畫	主責單位	協辦單位
1	BMI過高	缺乏、精	積、馬	職安室	人資室
2	腰圍過粗		謝及體		復健醫學部、營養室
3	慢性病三高	輪班	康管理		人資室
4	工作異常負荷	工作	商	職安室	人資室
5	生活習慣危害	已有	戒菸班		家醫科
6	胸部X光異常	姿勢不良、肩、頸、腰痛	安排員工進行定期追蹤		職醫科



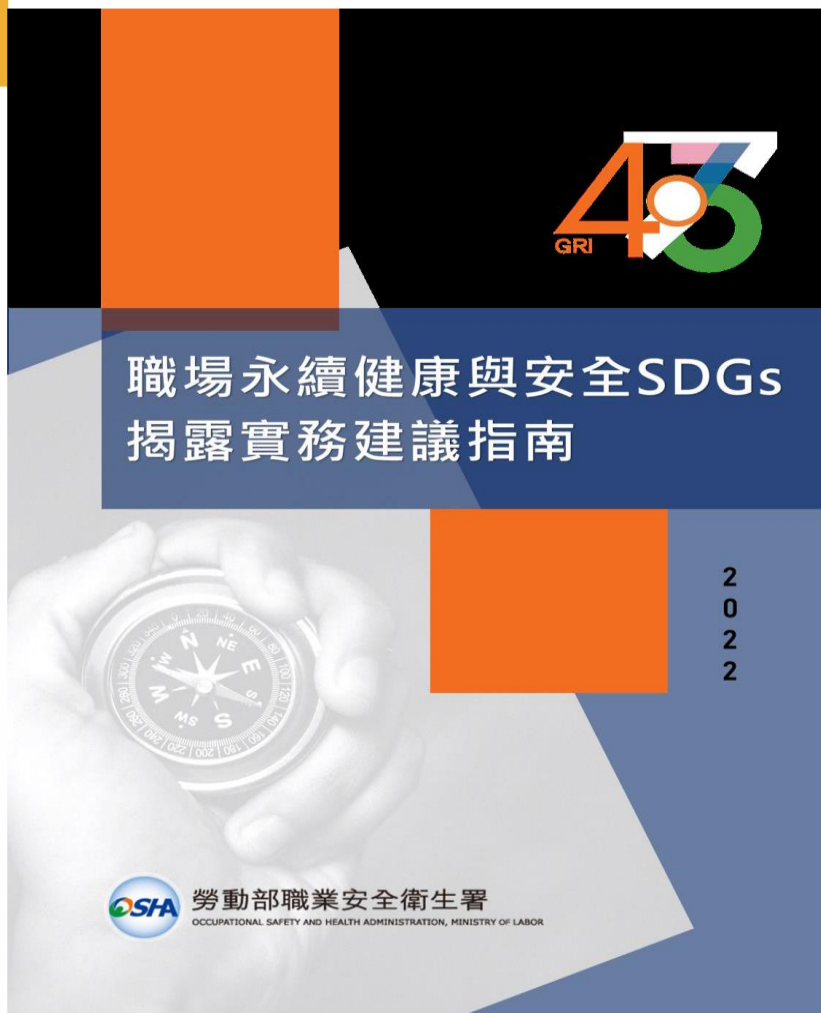
被動績效指標

是衡量過去已發生事件的數量或發生率

- 職業病認定件數
- 健檢異常率



推動職業衛生健康領先指標



“企業面臨少子化與高齡化的社會人口結構改變趨勢，有遠見的經營者，超前部署自動化、智慧化，投資打造有競爭力的勞動環境”

領先指標



具主動性和預防性

用於評量事件/結果發生前所展開行動的成效

根基

1. 建立清楚的指標脈絡
2. 掌握關鍵指標的意義
3. 掌握指標間的時序性



職業衛生健康領先指標 推動三大趨勢

- 透過**人工智慧**創造企業創新、獨特的職業衛生領先指標
- **跨出傳統時空間界線**，更**關心新的工作型態**之健康影響
- 因應勞動人口結構的變化，考量更多**多元族群**的健康需求

建立領先指標-案例



邁向職業健康與安全永續不需要從零開始!

準則403-1 職業安全衛生管理系統

進階指標

1. 優於法規規定，**自發性**導入管理系統。
2. 建立符合組織特性之職業安全衛生政策與其**一致的量化目標**，並揭露各活動目標達成進度。
3. 其他進階指標，如：提高管理層對工作場所安全巡檢次數、提高虛驚事故提報率等。



管理機制+激勵競賽: 優秀者發與獎金及公開表揚(興農公司、友達、光電)

準則403-2 危害辨識、風險評估及事故調查

進階指標

1. 藉由危害辨識、風險評估及管控措施，改善中高齡與高齡工作者安全衛生設施，以提升其工作適能之比例。

人工智慧→導入電子化人因鑑別系統，透過員工填寫人因鑑別系統檢核表，辨識人因風險作業類型(科技公司)

多元族群→女性懷孕員工接受母性健康保護，完成危害辨識、風險評估(金控公司)



應與內、外部利害關係人確認



建立領先指標-案例

準則403-3 職業健康服務

進階指標

1. 訂定提供勞工身心健康服務投入預算目標與實施比例。
2. 將工作者健康檢查資料透過**系統化管理**，掌握歷年趨勢進行分析及採取因應對策。



系統性管理各風險族群的心理性與生理性風險，透過相關計畫與服務改善並**持續追蹤**。(台積電)

準則403-9 職業傷害

進階指標

1. 將職業災害或是職災預防之影響**換算成商業價值**，以永續價值概念將**職安衛與財務連結**。
運用其發展之**計算公式估計**→工傷成本 + 醫療成本 + 避免職災之願付價格。

準則403-10 工作相關疾病

進階指標

1. 建立工作相關疾病或健康異常情形之**中長程趨勢比較分析**。
2. 將工作相關疾病預防之影響換算成價值，以**永續價值概念將職安衛與財務連結**。每月評估填報異常工作負荷員工風險辨識及評估表



建立領先指標-案例

打造多元共融的工作環境 外籍工作者安全溝通保護傘

以外籍移工母語進行安全健康宣導，降低語言屏障所致的安全健康風險。(合勤投控)

Facebook 建立專屬社團宣導危害認知、工作環境、健康管理及風險預防等，讓國際移工可在任何時間及地點互動參與，並經由瀏覽數據分析宣導效率，管理端也能夠收到即時成效以調整決策。(遠東新世紀)



“打造尊嚴、友善、健康、快樂工作環境的亮點特色”



順應ESG浪潮，推動職安衛主流化 引領帶動供應鏈共同提升職安衛水準

實踐永續發展目標 提升安全健康勞動力



創造企業經營的永續與韌性

讓員工看見自我價值與歸屬感
傾聽員工心聲建立友善互動職場
唯有幸福員工才能使顧客幸福



「美好生活目標」 (Good Life Goals)



• <https://futurecity.cw.com.tw/article/1883>



美好生活目標

1 終結貧窮



協助終結貧窮



我可以怎麼做？

1. 了解國內外的貧窮成因。
2. 盡己所能地分享與捐獻。
3. 消費時，優先選擇薪酬平等的企業。
4. 負責任地儲蓄、借貸與投資。
5. 要求合理薪資與機會。

2 消除飢餓



追求更好的飲食



我可以怎麼做？

1. 了解農作物的生產歷程。
2. 食用更多蔬果。
3. 購買當地、當季且遵守公平貿易的食物。
4. 幫助孩童、長者與孕婦健康飲食。
5. 要求消除全球飢餓問題。



美好生活目標

3 健康與福祉



保持健康快樂



我可以怎麼做？

1. 了解並分享維持健康的方法。
2. 勤洗手且規律運動。
3. 注意交通安全。
4. 注重心理健康。
5. 要求實現全民醫療，人人接種疫苗。

4 優質教育



教育與學習



我可以怎麼做？

1. 維持終身學習。
2. 教導孩童友善待人。
3. 幫助孩童完成學業。
4. 支持教師並保持學校開放。
5. 捍衛全民受教權。

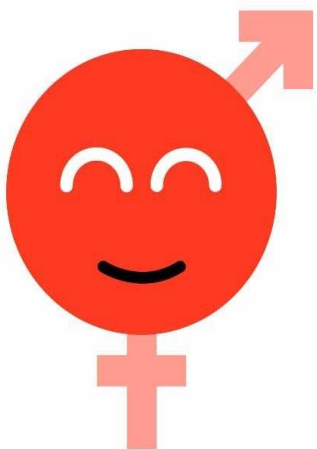


美好生活目標

5 性別平權



平等待人



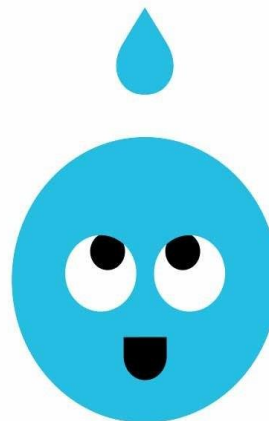
我可以怎麼做？

1. 學習並分享如何防範性別歧視。
2. 讓孩童理解平等。
3. 尊重照料、關心家庭的人。
4. 捍衛生育權。
5. 反對針對女性的暴力。

6 淨水及衛生



節約用水



我可以怎麼做？

1. 了解乾淨水資源的重要。
2. 不將垃圾及有毒化學物質沖入下水道。
3. 發現漏水立即報修。
4. 刷牙、洗澡與打掃時節約用水。
5. 捍衛全民擁有乾淨水資源與廁所的權利。



美好生活目標

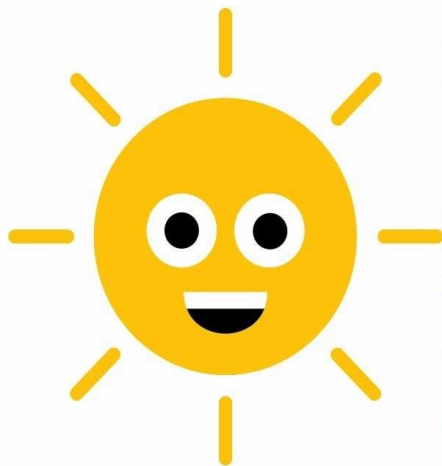
7 可負擔的
潔淨能源



使用潔淨能源

我可以怎麼做？

1. 認識自己使用的能源從何而來。
2. 竭盡所能地節約能源。
3. 取暖、照明、供電時，使用可再生能源。
4. 消費時，優先選擇使用可再生能源的企業。
5. 要求全民皆能使用可負擔的潔淨能源。



8 合適的工作
及經濟成長



從事合適工作

我可以怎麼做？

1. 學習家庭理財技巧。
2. 要求安全的工作環境。
3. 確認購買的產品生產過程未有剝削。
4. 支持在地企業。
5. 捍衛全民工作權。



美好生活目標

9 工業化、創新
及基礎建設



做出明智選擇



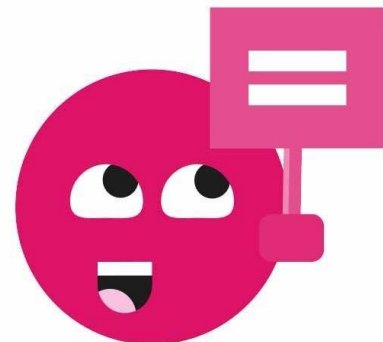
我可以怎麼做？

1. 了解本國的發展規劃。
2. 在網路上保持明智與友善。
3. 支持造福人民、對環境友善的建設。
4. 支持讓世界更美好的創新。
5. 要求全民共享進步帶來的利益。

10 減少不平等



保持公平公正



我可以怎麼做？

1. 開放心胸，傾聽他人並學習。
2. 支持主張平權的領導者。
3. 保護並接納弱勢族群。
4. 消費時，選擇誠實納稅、平等友善的企業。
5. 捍衛自己與他人的權利。



美好生活目標

11 永續城鄉



守護家園



我可以怎麼做？

1. 了解並參與在地決策。
2. 完善的防災準備。
3. 認識鄰里，歡迎新居民。
4. 保護動植物與自然環境。
5. 要求安全優質的公共運輸。

12 責任消費
及生產



更好的生活



我可以怎麼做？

1. 認識永續發展。
2. 重複利用、修復、回收、分享、借用。
3. 減少剩食並妥善利用廚餘。
4. 結交朋友並累積經驗，而非積攢物品。
5. 要求企業尊重人與環境。



美好生活目標

13 氣候行動



氣候行動



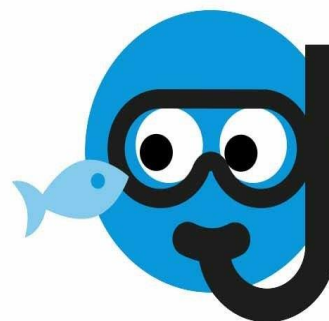
我可以怎麼做？

1. 理解面對氣候變遷的對策。
2. 呼籲國家多使用再生能源。
3. 多吃蔬果少吃肉。
4. 多以走路與騎自行車代替開車。
5. 要求領導者果斷採取氣候變遷對策。

14 保育海洋生態



清潔海洋



我可以怎麼做？

1. 認識海洋生態。
2. 謹記垃圾最終將流入海洋。
3. 拒絕不必要的塑膠製品。
4. 購買符合永續原則的海鮮。
5. 要求領導者終結海洋污染。



美好生活目標

15 保育陸域生態



熱愛自然



我可以怎麼做？

1. 探索大自然的奧妙。
2. 保育原生動植物。
3. 拒絕購買瀕危野生動植物製品。
4. 支持保育、修復自然的企業。
5. 為受威脅的森林與自然生態發聲。

16 和平、正義
及健全制度



促進和平



我可以怎麼做？

1. 了解並合理行使權利。
2. 保持友善寬容。
3. 抵制貪腐和濫權。
4. 支持社會救助機構。
5. 捍衛公平與和平。

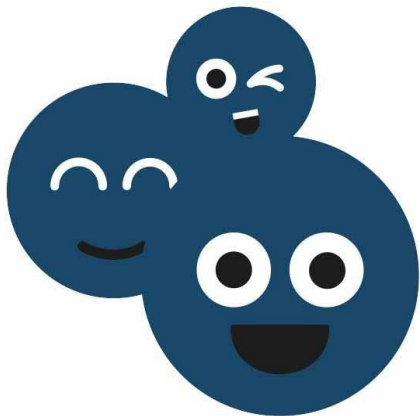


美好生活目標

17 多元夥伴關係



團結起來



我可以怎麼做？

1. 了解並分享聯合國永續發展目標。
2. 支持將我們凝聚在一起的人。
3. 珍惜我們努力所得的進步。
4. 主動投入社區公共事務。
5. 協力實現更好的明天。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





Changing Work
Culture

感謝聆聽

CHANGE

