

長期3.0規劃與展望

衛生福利部

呂建德 次長

114年12月6日



大綱

01 前言

02 長照2.0計畫成果及未來挑戰

03 長照3.0計畫規劃方向

04 結語



01 前言

長期照顧制度發展脈絡



老人福利
法公布實
施
(1980)

行政院核
定「加強
老人安養
服務方案」
(1998-2007)

行政院衛
生署通過
「老人長
期照護三
年計畫」
(1998-2001)

行政院核
定「建構
長期照顧
體系先導
計畫」
(2000-2003)

經建會推
動「照顧
服務福利
及產業發
展方案」
(2002-2007)

行政院核
定「長期
照顧十年
計畫」
(2007-2016)

行政院核
定「長期
照顧十年
計畫2.0」
(2017-2026)

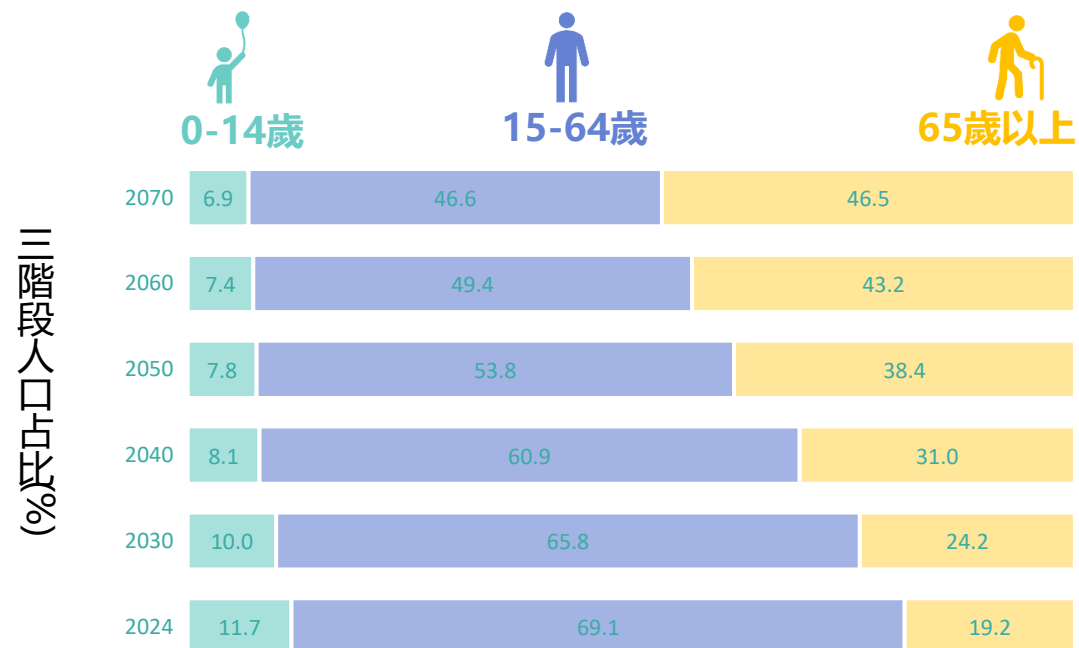
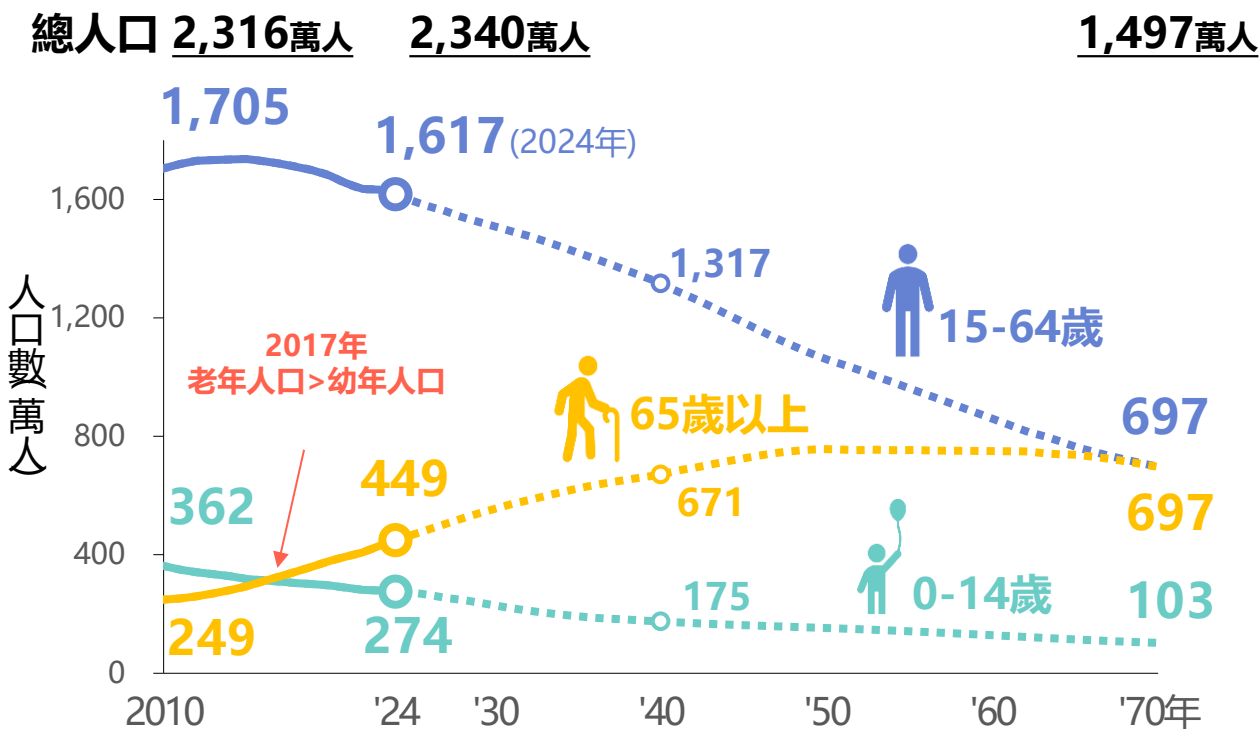
行政院核
定「長期
照顧十年
計畫3.0」
(草案)
(2026-2035)



長期照顧服務法2015年制定、2017年施行

(報行政院審查中)
2025.6.30
(依指示再調整)
2025.9.26
(行政院審查會議)
2025.12.1

幼年及青壯年人口持續下降，老年人口則持續上升，2070年與青壯年人口相當



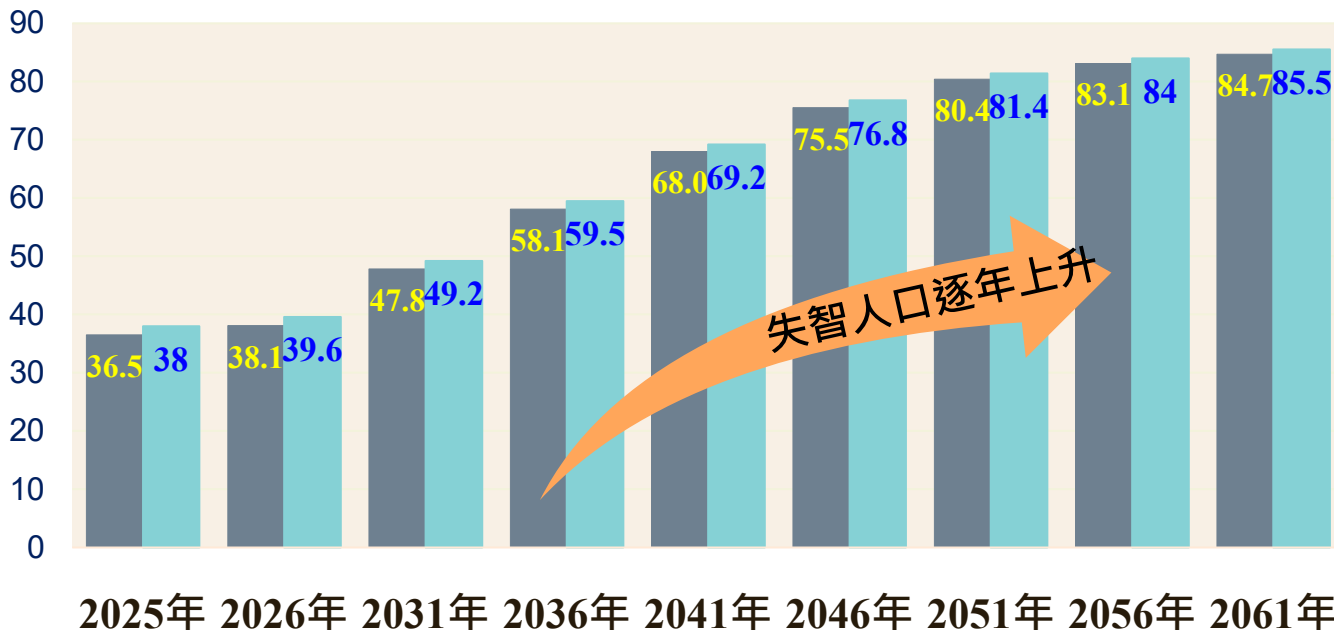
資料來源：國家發展委員會中華民國人口推估(2024-2070年)簡報

台灣失智人口推估

- 依國家衛生研究院於2020-2023年進行之全國社區失智症與失能流行病學調查，2022年度65歲以上失智症盛行率約7.99%。
- 失智分齡盛行率：30-64歲為0.119%、65~69歲為2.40%、70~74歲為5.16%、75~79歲為9.10%、80~84歲為16.00%、85~89歲為20.04%、90歲以上為29.45%。
- 推估2025年失智症總人口約38萬人。

65歲以上失智人口

單位：萬人



資料來源：國家衛生研究院(2023)。全國社區失智症與失能流行病學調查

程度	CDR	失智人口 (占率)
極輕度失智	0.5	154,577(40.60%)
輕度失智	1	92,328(24.25%)
中度失智	2	66,057(17.35%)
重度失智	3以上	67,770(17.80%)
合計		380,732

資料來源：國家衛生研究院(2023)。全國社區失智症與失能流行病學調查



02 長照2.0計畫成果及未來挑戰

長照2.0計畫成果



長照經費

926億

(2025年)

▲ **18.7倍**

49.5億

(2016年)



照服人力

10萬421人

(2024年)

▲ **近4倍**

2萬5,194人

(2016年)



服務人數

75.6萬人

(2024年)

▲ **8.4倍**

9萬人

(2016年)



長照據點

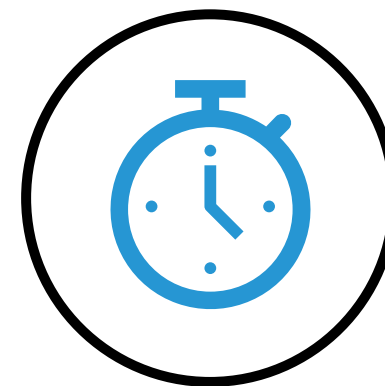
15,051處

(2024年)

▲ **20.9倍**

720處

(2017年)



服務效率

(出院後銜接長照服務平均天數)

4天

(2024年)

▼ **13倍**

51天

(2017年)

服務滿意度 **近9成**

(2024年)





**老人人口成長快速
延緩老化維持健康**



**縮短出院準備銜接
長照時間**



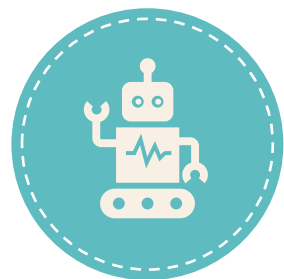
**強化恢復自主生活
能力(復能)概念**



**提升住宿機構品質
均衡服務資源**



**提供居家社區晚間
夜間服務**



**運用智慧科技
提供照顧**



落實安寧善終



充實照顧人力



103 長照3.0計畫規劃方向

長照3.0計畫願景及目標

願景

長照3.0
願景



健康老化



在地安老



安寧善終

以長照2.0
理念為基礎



社區基礎



以人為本



連續照顧

八大目標



目標

策略



健康促進

發展**社區共融照顧圈**、**擴大長者功能評估服務涵蓋率**、**推動社區預防口腔衰弱**



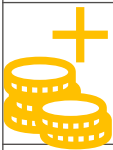
醫(療)照(顧)整合

透過居整及大家醫方案加強**醫師意見書開立數**、**建構在宅責任醫療網絡擴大在宅急症照顧**



積極復能

縮短出備銜接長照日數、**PAC出院後銜接復能訓練**、**強化日照復能服務提供**



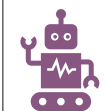
提升機構量能

適時**提高住民補助**、**結合社宅或公私資源於缺乏區布建平價床**、**強化機構品質與醫療銜接**



強化家庭支持

擴大喘息服務、**提供心理支持**、**友善職場環境**、**擴大提供共聘請看護**



導入智慧照顧

新增居家**智慧科技輔具租賃**、**獎勵日照及住宿機構導入智慧照顧科技**



落實安寧善終

特定疾病或特定長照服務對象，政府支付**一生一次免費預立醫療照護諮商(ACP)**



人力專業發展

擴大外籍中階技術人力進用、**推動照顧分級派工**、**開放進用部分工時人力**

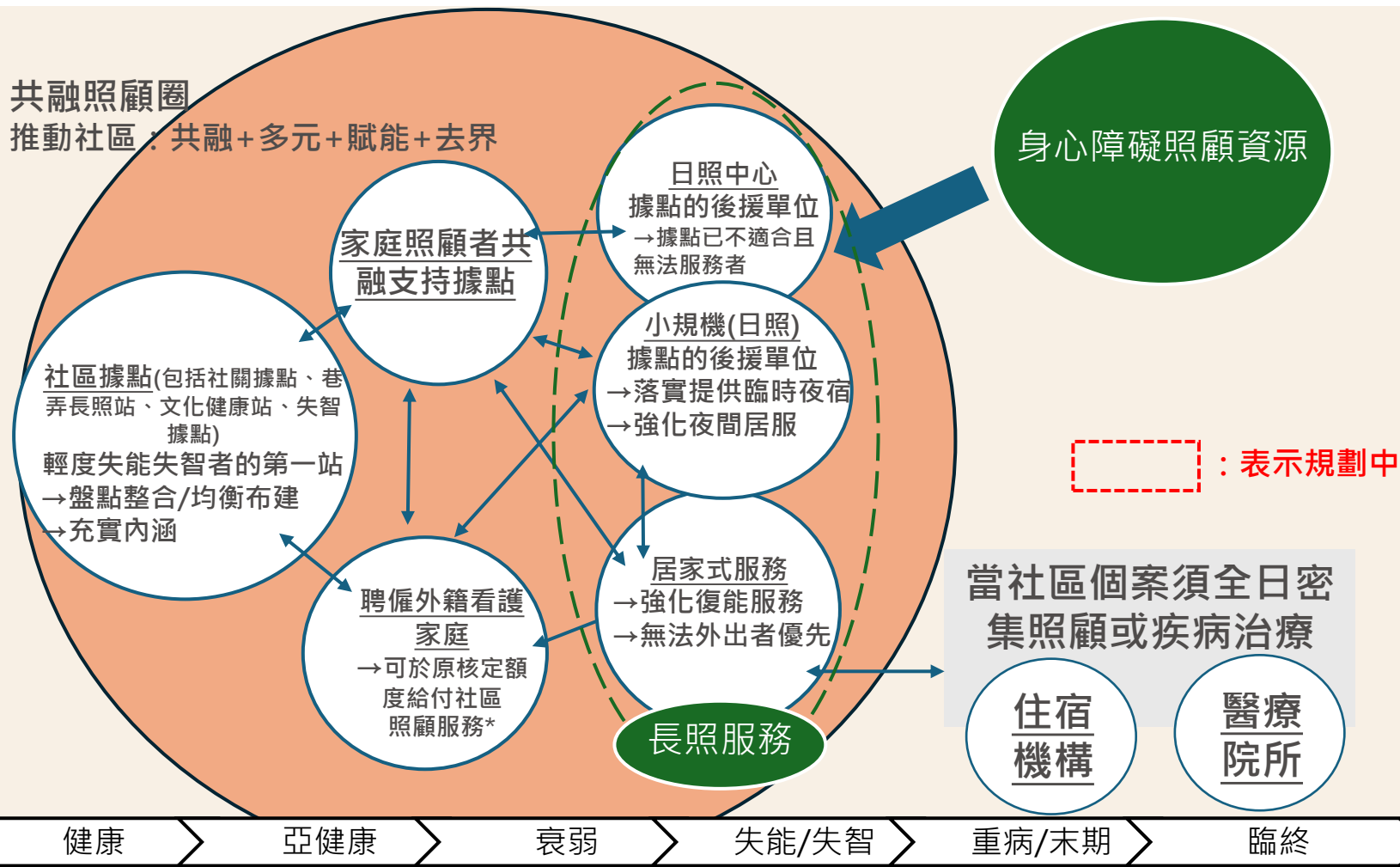
一、健康促進策略 - 發展社區打造共融照顧圈(1/2)

廣布基層社區據點及各類長照服務資源，中央發展新思維與新服務，多元管道支持社區發展，引領社區改造，**打造多元、去界並發揮自助、互助、他助的社區共融照顧圈**，讓不同健康狀態之長者在社區獲得**支持與照顧**。

中央發展新思維與新服務/引領社區改造

- ICOPE評估+吞嚥評估
- 智慧管理(AI生成照顧計畫)
- 在宅醫療+大家醫計畫
- 資訊平臺(長照資源地圖)
- 互助喘息(換工/支持團體)
- 送餐(社區營養服務)
- 交通服務(幸福巴士/科技媒合)
- 智慧輔具(預防走失/緊急呼叫)

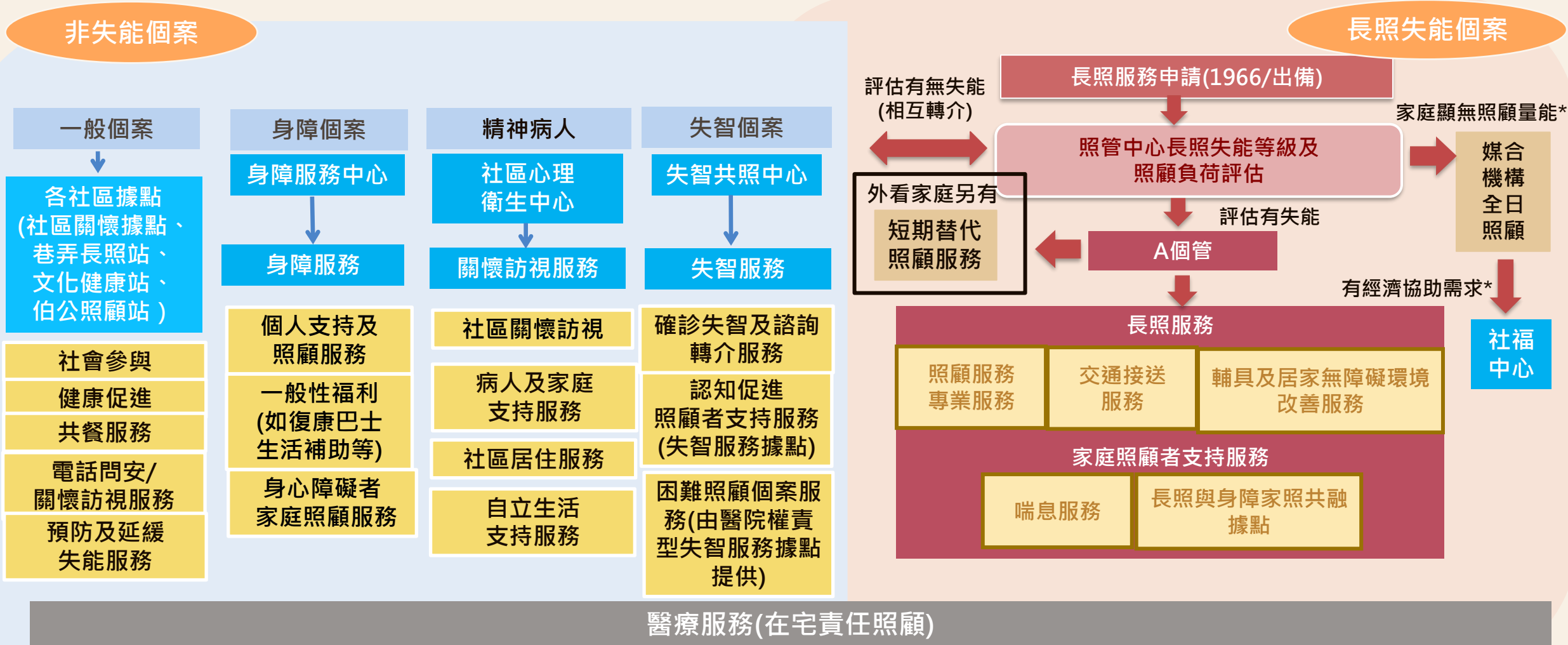
共融照顧圈
推動社區：共融+多元+賦能+去界



健康狀態影響服務方式，但移動是在社區中交織的，不能只評估失能程度，也不限單向移動，應更多元及彈性。

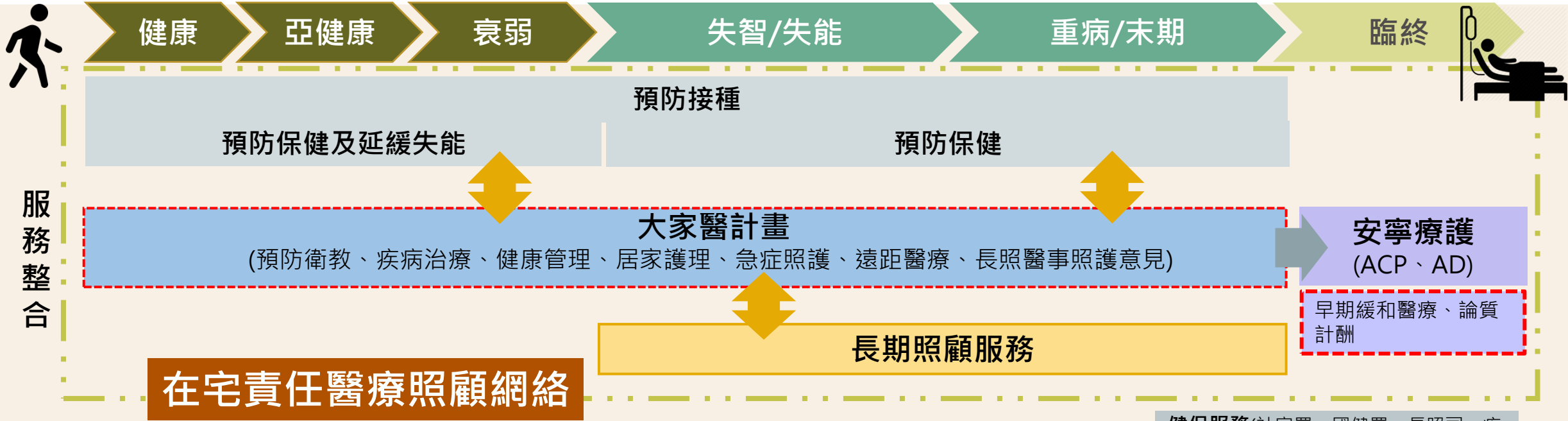
一、健康促進策略 - 加強社區跨體系合作(2/2)

以人為本，建立社區互助、社福協力、長照服務支持、醫療後盾之連續性長照服務網絡。



二、醫療照顧資訊整合策略

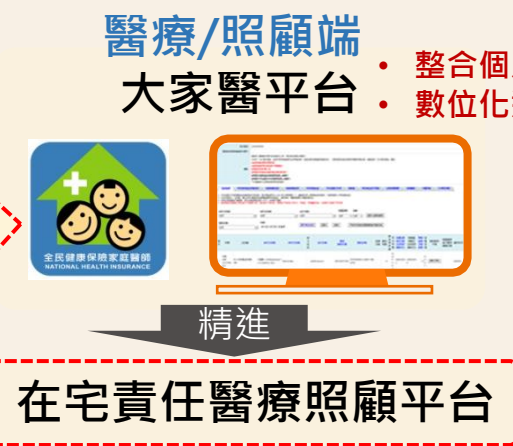
建置在宅責任醫療照顧平台，透過以人為中心的資訊整合，健康資料、預防接種、醫療紀錄、照顧資訊互通，協助服務單位及使用者溝通無礙。



資訊整合

- 預防接種資料
- 居家醫療照護資料
- 機構醫療照護資料
- 長期照顧資料

整合納入



民眾端



- 健促服務**(社家署、國健署、長照司、疾管署)：社區據點、預防延緩失能計畫、疫苗接種計畫
- 長照服務**(長照司)：居家照顧、日間照顧/小規模/家庭托顧/團體家屋、住宿機構服務、減醫方案、居醫方案
- 醫療服務**(健保署)：家醫計畫/全人權社區計畫、居整計畫/一般居護/機構巡診、急症照護
- 安寧照顧**(健保署、醫事司)：安寧療護(院所/居家/機構)、ACP獎勵計畫

三、醫療照顧服務整合之服務流程

醫療服務

長照服務

個案罹病住院

規劃中

急性期

急性期醫院

出院準備 (含銜接長照服務)

急性後期整合照護計畫
PAC治療

復健病房試辦

出院準備 (含銜接長照服務)

中介轉銜全日專區試辦
短期密集復能訓練

出院準備 (含銜接長照服務)

返回社區

醫療服務

長照服務

(照顧及專業服務、交通接送、輔具及居家無障礙環境改善、喘息服務)

急性後期

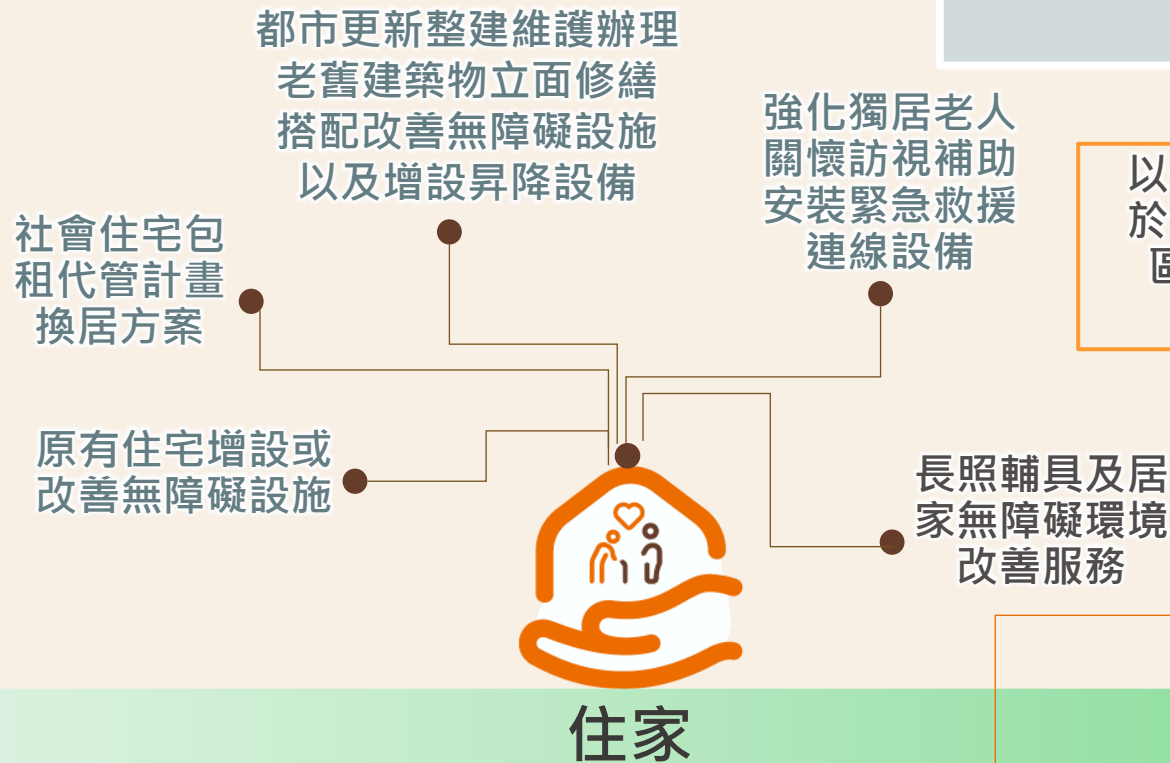
恢復期

生活恢復期

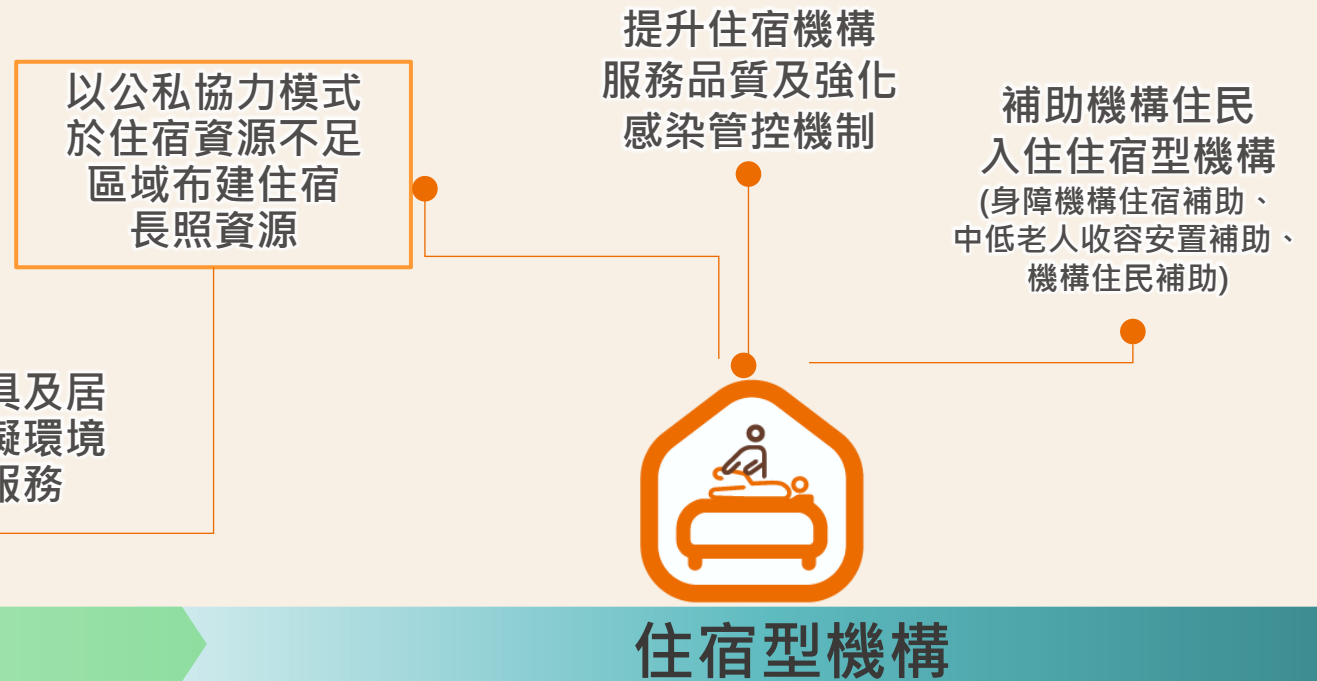
四、持續發展安全居住環境及提升機構量能策略

透過住宅無障礙改善、科技強化獨老關懷協助未失能長者於社區安全生活，針對高密度照護者，透過公私協力均衡資源，同步提升機構品質及提高住民補助，減緩家庭負荷。

健康、亞健康、失智未失能



失能、失智且失能



理念

均衡長照住宿資源，並提供一定床數平價收費：

- 公益法人運用自有/公有土地，由政府獎勵部分興建機構費用。
- 結合住都中心於社會住宅基地合作興建長照機構，由縣市政府結合民間單位經營機構。

五、強化家庭支持策略



廣布家庭照顧者據點、主動發覺高負荷照顧者；擴大推動住院整合照護，家屬不必奔波住院照顧，鼓勵企業營造友善職場，透過提供彈性工時、職務再設計、推動企業托老等措施，讓照顧不離職。

減輕家庭照顧者 照顧負荷

運用高負荷家庭照顧者初篩指標找出潛在對象。



政府與民眾共同分擔聘請住院看護費用，減輕民眾經濟負擔。

設立長照服務、失智服務與身心障礙服務之共融據點。



家防中心

照管中心

心衛中心

共照中心



友善職場



社福中心

原家中心

身障中心

- 鼓勵企業營造友善職場，推動托老服務、提供彈性調整工時與地點。
- 透過性別平等工作法每年給予7日家庭照顧假。

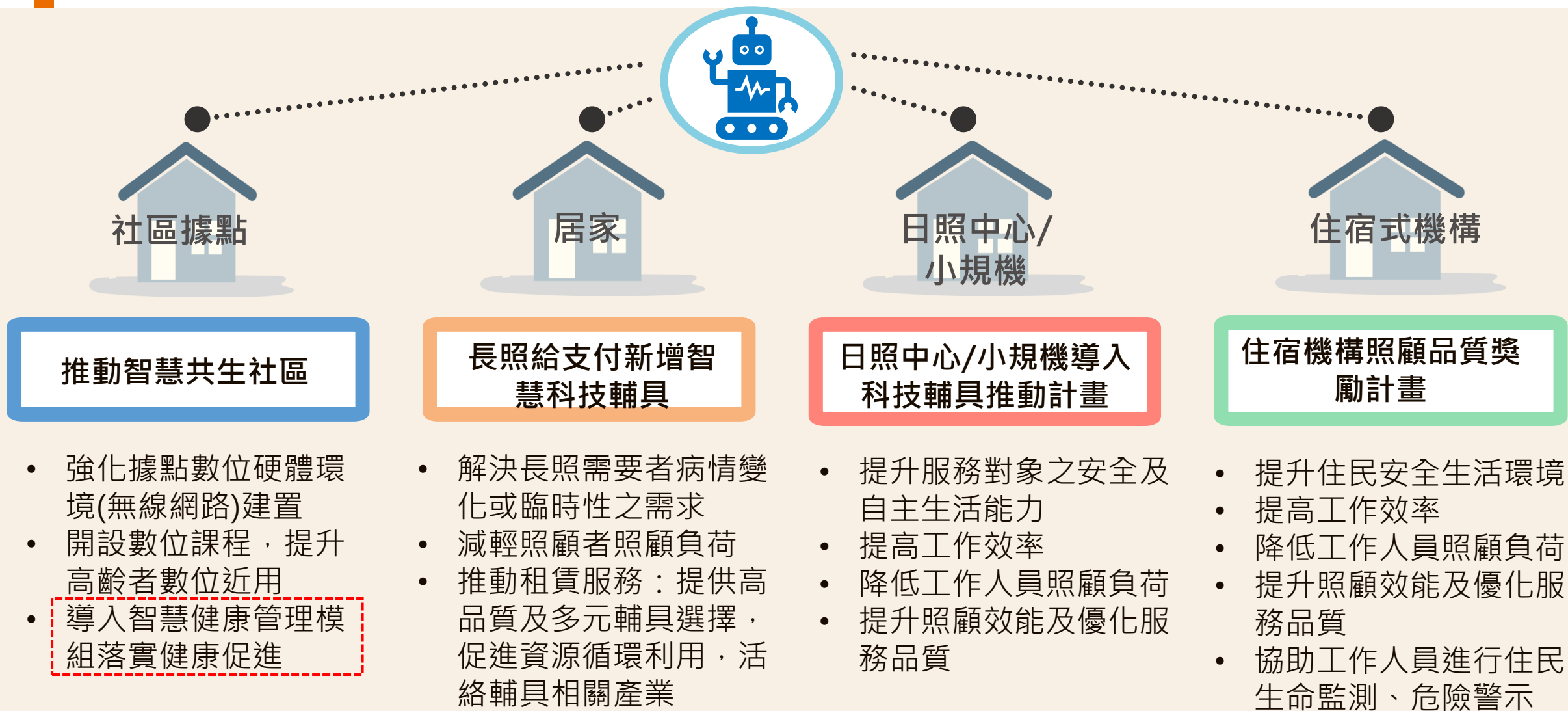
推動互助喘息試辦計畫，增加家庭照顧者及被照顧者社會參與



設置家庭照顧者關懷專線0800-50-7272。

六、導入智慧照顧策略

透過社區據點數位升級、導入居家智慧輔具、獎勵長照機構運用科技輔具及資訊系統，共同提升服務對象安全與自主生活能力，增進照顧品質、降低照顧負擔。



長照給支付新增智慧科技輔具(1/2)

推動「健康台灣，樂齡幸福社會-長照3.0」及「科技智慧島，數位新社會」願景



◆ 目的：

將智慧科技輔具導入民眾使用端，引導業者改變產銷模式，減輕長照家庭照顧負擔，提升長照服務對象自主生活能力。

◆ 智慧科技輔具定義：

長照給付對象在**居家環境**中之身體、生活照顧及自主生活訓練相關數據能夠**進行感測、數據紀錄、傳輸、分析與回饋機制**，具有維護照顧安全性，減輕照顧者負擔，有即時照顧需求時提供適當介入。

長照給支付新增智慧科技輔具(2/2)

◆ 規劃給付方式：

- 2026年7月1日起新增第二組給付額度為**每3年6萬元**，包括智慧科技輔具及居家無障礙環境改善服務，**智慧科技輔具採租賃服務**。
- 補助資源不重疊，與第一組輔具及居家無障礙環境改善服務，3年給付額度期間僅擇一組使用。
- 需有甲類輔具評估人員出具**輔具評估報告**。

◆ 預期效益：

- 滿足失能者不同階段的需求。
- 活絡輔具市場，提供多元輔具選擇。
- 促進資源循環利用。

日照中心導入科技輔具推動計畫(1/3)

- ◆ 實施年度：2024-2027年
- ◆ 預期效益及目標：
 - 建立典範案例、推廣運用科技輔具。
 - 降低從業人員職業傷害。
 - 強化日照服務滿意度。
 - 優化服務品質、提升行政效率。
 - 減少工作人員照顧負荷、增進服務對象安全性及自主生活能力成效。



日照中心導入科技輔具推動計畫(2/3)

2024年推動成果亮點

✓ 建立輔導團隊

建置導入科技輔具評估項目及參考作業流程，輔導日照中心導入科技輔具，並協助呈現服務成效。

委託**專案單位**
擔任輔導團隊



商業發展研究院
Commerce Development
Research Institute

✓ 輔導日照中心

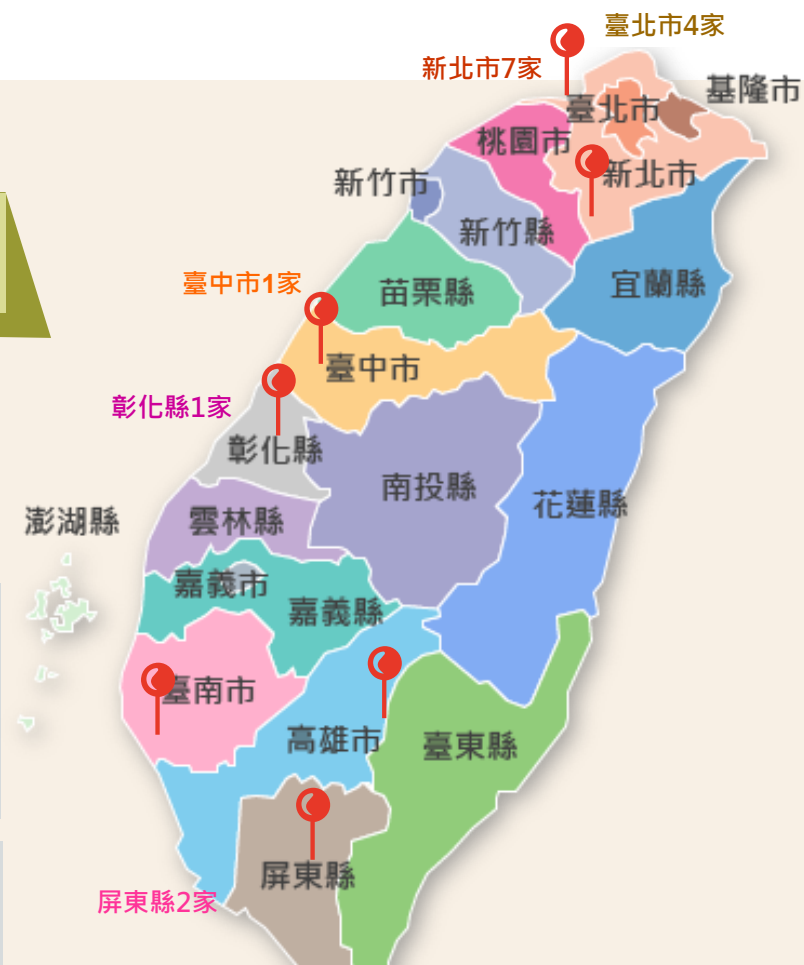
從結構面、過程面、結果面及資訊效益等面向進行輔導，發展導入科技輔具，並依執行成效給予獎助。

共核定**7縣市、20家日照中心**，進行科技輔具導入運用及輔導

✓ 標竿學習

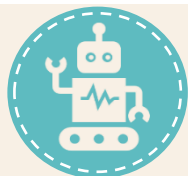
建立**11**案可廣為宣導推廣之成功案例及模式，提供標竿學習。

- 2024/9/4-9/5辦理**全國日間照顧服務研討會**，對地方政府和日照中心介紹科技輔具效益
- 輔導結束後辦理標竿分享



※ 2024年度共7縣市、20家日照中心接受獎助輔導
 ※ 受益對象：服務個案760人及其家庭、工作人員151人

日照中心導入科技輔具推動計畫(2024-2027年)



2024年導入類型

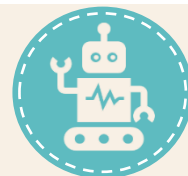
長者服務/機構管理平台
(4家2款)

長者日常照顧
輔助與安全
監測科技產品
(2家2款)

提升長者身體
及認知能力
科技產品
(17家4款)

遠距生理訊號
監測及健康
管理平台
(4家3款)

長者照顧
機器人
(1家1款)

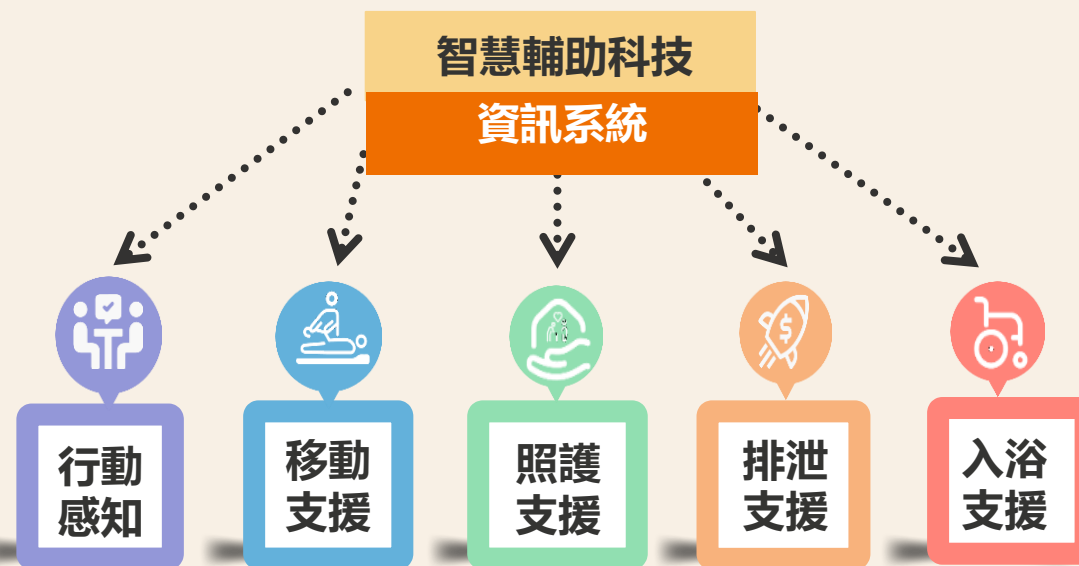
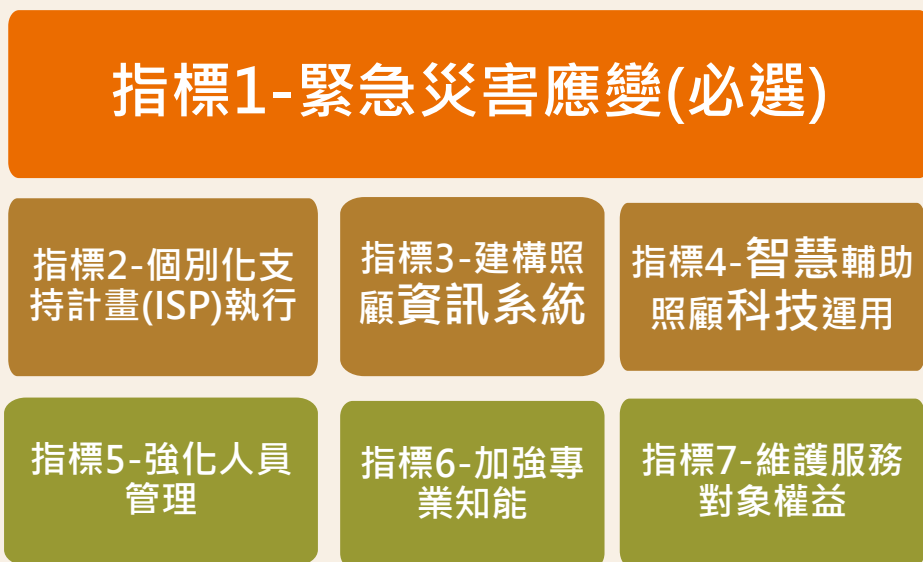


導入科技輔具成效

- 提升長者復能及身體自理能力
- 提升長者安全及預防風險
- 個別化專業照護服務
- 降低工作人員照顧負荷
- 系統面管理與數據監測，減輕紙本紀錄作業時間，並提升數據正確性
- 降低長者孤立感，提升安全感

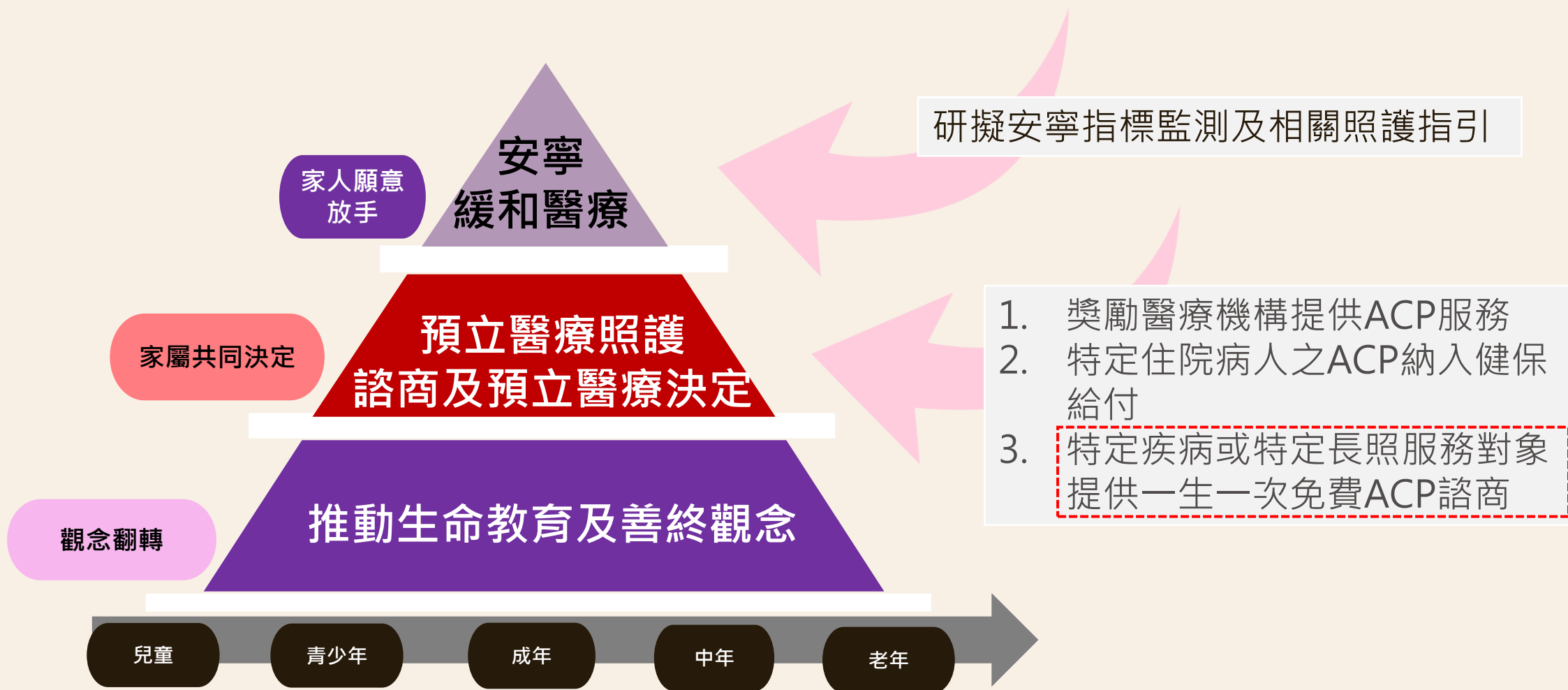
住宿機構照顧品質獎勵計畫(2024-2027年)

- 為使住宿機構之照顧服務品質更為符合服務對象之照顧需求，本部研擬本獎勵方案，鼓勵住宿機構藉由**資訊系統**及**智慧照顧輔助科技**減少工作人員紙本作業，並提升既有住宿機構(不含安養)服務標準，完善服務對象照顧品質，並穩定營運規模及達到永續經營之目標。
- 獎勵標準為依住宿機構**床數規模**及**達成指標**項目給予獎勵，每家機構每年獎勵金額**至多101萬元至240萬元**。



七、落實安寧善終策略

規劃特定疾病或特定長照服務對象，**一生一次免費預立醫療照護諮商(ACP)服務**，滿足民眾善終的需求，推動生命教育及善終概念，擴大安寧照護範圍並提升照護量能。



八、人力專業發展策略

推動提升照顧人力政策 3 組合：居家照顧推動核心與非核心分級派工、善用本國照服員搭配外籍中階技術人才，致力提升長照服務的人力資源。

策略

補助留任

- 增強照服員訓練數
- 提升訓後之就業率
- 住宿機構進階獎勵

專業轉型

- 推動居家分級制度
- 導入智慧科技輔具
- 擴大長照核心課程

跨國合作

- 推動新南向招生政策
- 擴大中階技術人力進用
- 發展中階人力新職類

配套

營造友善職場

1. 部分工時人員列計人力
2. 先期導入機構智慧輔具
3. 提升照服員就業媒合
4. 缺工就業獎勵
5. 職務再設計

精進培訓量能

1. 更新公版培訓課程
2. 製作200小時繼續教育課綱
3. 翻譯4國語言培訓教材
4. 輔導學校與機構產學合作
5. 招募中高齡、新住民、原住民再就業，擔任照顧工作

擴大外籍人力

1. 社區式夜間(小規模)、團屋放寬聘用通過語言及技術認證之中階人力
2. 鼓勵雇主協助機構看護工轉任中階人力

住宿式機構照顧服務員進階培訓計畫



計畫目的

穩定人力，吸引留任

- 穩定整體住宿機構照服員人力
- 吸引進階住宿機構照服員留任

培訓進階，職能分化

- 使培訓進階人員職能角色與其他人員差異化



住宿式機構

推薦績優照服員

推薦具一定資歷本國照服員，參加指定進階培訓課程，為機構培養核心人才

推薦獎勵金

成功推薦一位照服員完成培訓

一次獎勵金 **12,000元**
(另外補助每月行政費150元)

完成進階 培訓課程

取得結業證書

成為機構內種子人員

- 輔助感染管制
- 輔助防火管理
- 協助緊急應變
- 輔導其他照服員落實相關工作

每月獎勵金 **5,000元**

服務留任承諾

需24個月於推薦機構
常態性排班輪值

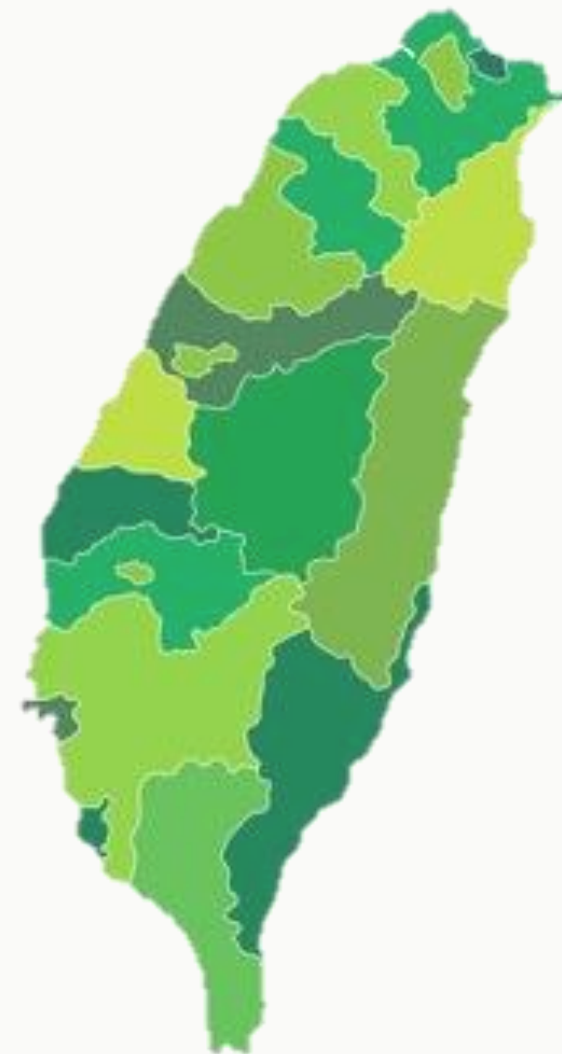
產學合作長照機構

- 住宿式長照機構、護理之家、老人福利機構、身心障礙福利機構、失智團體家屋
- 提供畢業生畢業後留台成為正式員工之工作機會，並以**中階技術人力**給付一定薪資，且聘僱至少3年

學習及實習津貼獎助

- **學習津貼**：補助每名外國學生2年期間學雜費及生活補助費
- **實習津貼**：實習學期期間每名學生每月領取實習津貼不得低於當年度公告之基本工資

東南亞



截至目前已有59位越南籍學生在台就讀中，其中19位預計115年畢業可提供服務

居家照顧服務分級派工機制試辦計畫(規劃中)

將生活照顧從長照專業適度移出，讓「照顧服務人員」專注在更需要專業的身體照顧任務

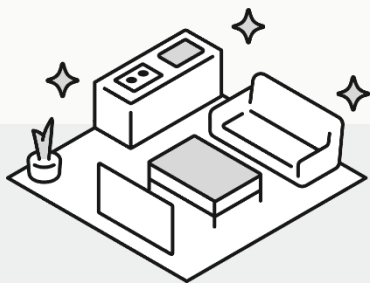
\ 規劃試辦 /



餐食照顧



陪同外出



家務協助



代領或代購或代送



多元人力

基礎、低風險、流程固定工作，不需要高度專業訓練



需要專業判斷的任務



核心
身體照顧

開放社區式長照機構可聘僱外籍中階技術人力 解決夜間及失智照顧人力需求

規劃中



住宿式
長照機構



社區式長照機構

團體家屋

小規模多機能

※規劃修正「長期照顧服務機構設立標準」，將住宿式長照機構「部分工時人員」列入人力計算

現行已可聘僱

修法開放可聘僱中階技術人力

04 結語

- 臺灣將進入超高齡社會，衛生福利部將結合社會各界力量推動長照3.0，達成賴總統「國家希望工程」**擴大社會投資、減輕家庭負擔及強化醫療照顧銜接、打造健康臺灣**的施政目標。長照3.0計畫將持續增加服務據點和內容，給予長照家庭和長照機構更多支持，並結合醫療和社會福利，提升對失能者的照顧，達成長照3.0健康老化、在地安老、安寧善終的願景。





簡報完畢

1966

長照專線

服務時間 週一至週五

08:30 - 12:00 | 13:30 - 17:30