



- 創新服務
- 團隊合作
- 尊榮生命



開案接案實務—從醫院出院準備服務視野 談跨團隊、跨專業連結

高雄榮總護理部
出院準備服務個案管理師
魯英屏



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高齡服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



課程大綱

1. 出院準備服務的核心價值與政策背景
2. 高榮出院準備服務收案資訊系統
3. 跨專業團隊合作的重要性及困境
4. 建立有效的團隊連結
5. 應用於臨床或實務工作中-社區連結



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務 雄心創新

榮耀生命 總歸安心



住院相關的失能

本身
特質

Preillness determinants of functional reserve (vulnerability and capacity to recover)

Age	Geriatric syndromes
Poor mobility	(falls, incontinence)
Cognitive function	Social functioning
ADLs and IADLs	Depression

疾病輕重

Severity of acute illness

住院照護相關因素

缺乏自主照顧、被迫依賴
環境、約束、活動受限
營養不良、多重用藥

出院後因素

Posthospitalization factors

Environment
Resources
Community supports
Quality of discharge
planning

Hospitalization

Discharge



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

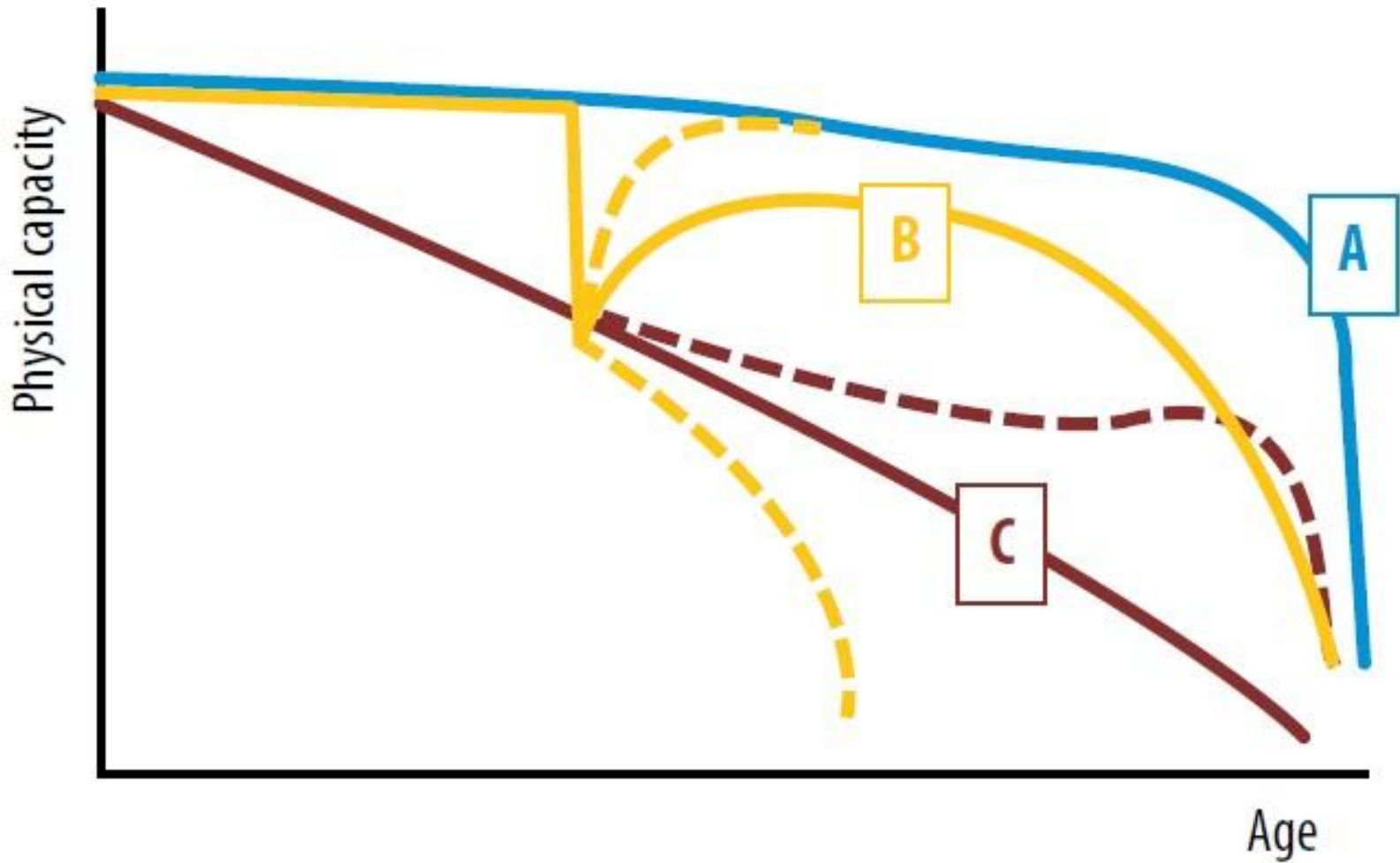
榮耀生命

總歸安心

3



老年人生活功能變化趨勢



World Report on Ageing and Health



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務 雄心創新

榮耀生命 總歸安心





每一次住院，有20-25%長者會產生失能。
出院後誰照顧呢？

出院準備服務



急性醫療



長期照護



高雄榮民總醫院

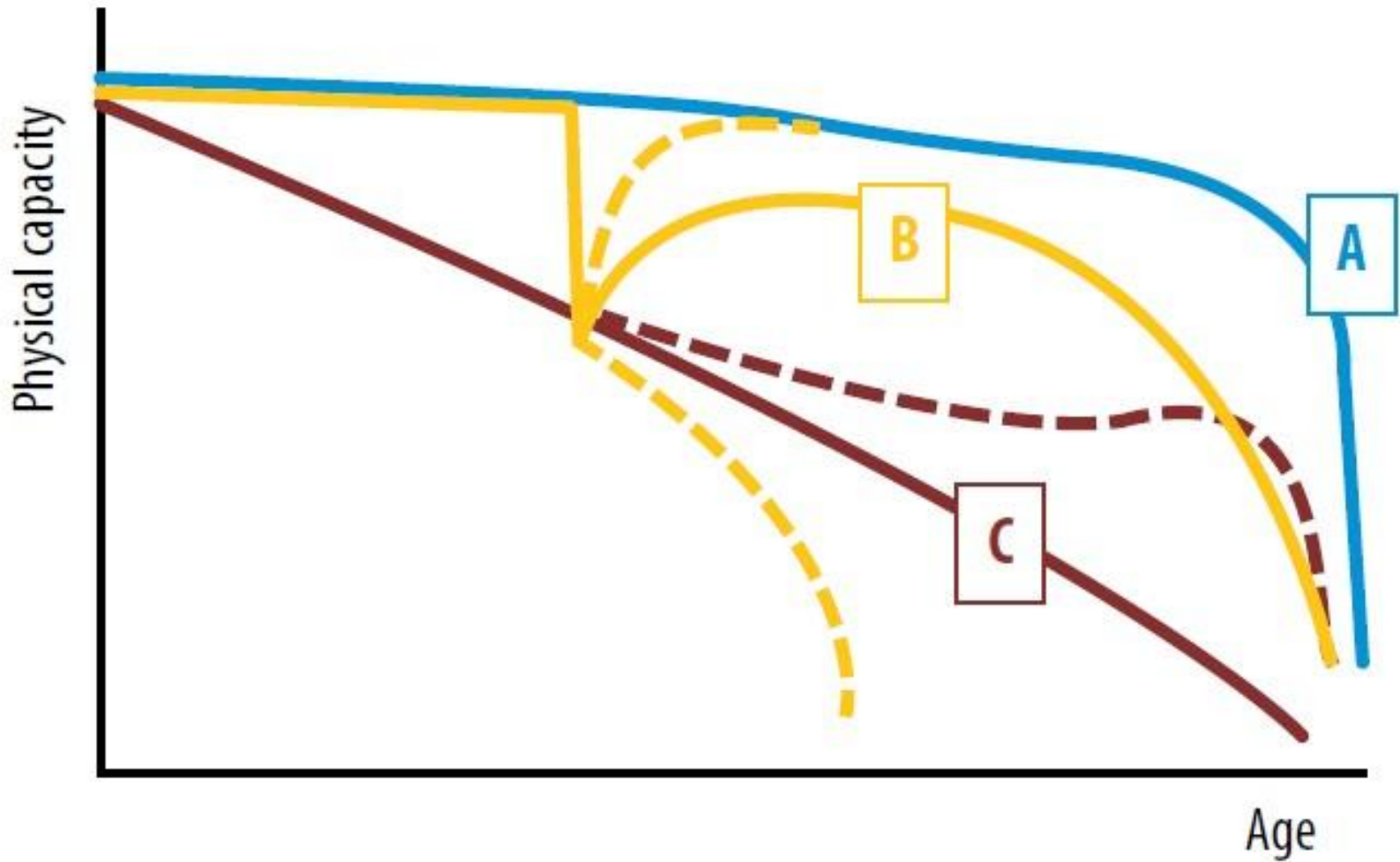
Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務 雄心創新

榮耀生命 總歸安心



以生活功能為導向出院準備服務



World Report on Ageing and Health



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

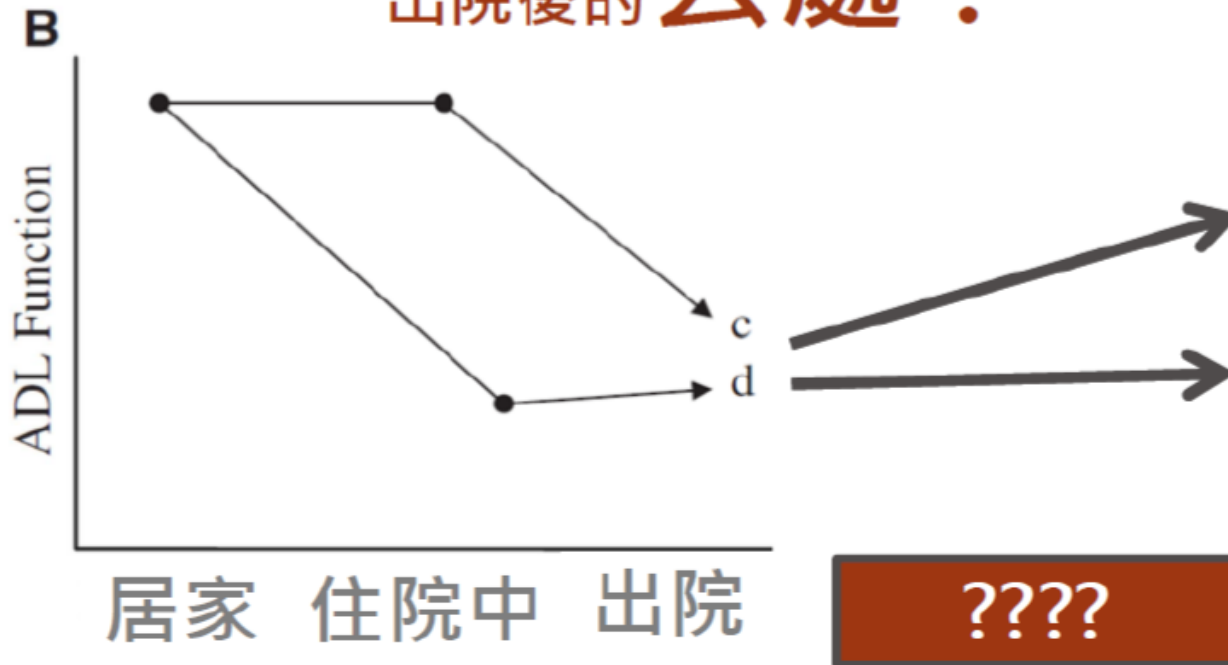
雄心創新

榮耀生命

總歸安心



出院後的去處？



失能長者出院時面臨的狀況??



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



這些畫面熟悉嗎？

- 「才出院一週又回來了」
- 「家屬說不會照顧」
- 「衛教都有講，但還是出事」
- 「明明很努力，結果還是不好」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



出院準備服務概念

➤ 很多人會覺得，出院準備就是出院前一天在做的事。

但其實不是。

➤ 真正的出院準備是：

👉 入院就開始

👉 過程中持續評估

👉 出院前整合

👉 出院後延續

➤ 👉 它是一條線，不是一個點。



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



高風險辨識

- 有些病人，我們一看就知道——會出事。
- 例如：
 - 高齡、獨居
 - 反覆住院
 - 慢性病很多
 - 家屬明顯不會照顧
- 👉 老實說，護理師的直覺其實很準。
- 問題不是「不知道」，是「有沒有提前動作」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



高榮出院準備服務資訊分享



- 高 質服務
- 雄 心創新
- 榮 耀生命
- 總 歸愛心

<http://www.vghks.gov.tw/>

護理的困境

- 時間不足（忙病房）
- 無法掌握出院後狀況
- 不知道社區資源
- 無法主導決策



「護理其實最了解病人，但最沒有權力改變結局」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



跨團隊必要性

- 為什麼一定要跨團隊？
 - 病人需求多元
 - 單一專業無法解決
 - 照顧是整體性

「跨團隊合作的核心，是共同對病人的責任」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務 雄心創新

榮耀生命 總歸安心



跨團隊必要性

➤ 為什麼不能單打獨鬥？

- 醫療 ≠ 照顧

- 「醫療的結束，不等於照顧的結束」

- 功能 ≠ 生活

- 「最困難的不是治療，而是回到生活」

- 醫院 ≠ 社區

➤ 🎤 : 「我們做的是一段，病人過的是整個人生」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



合作困境

➤ 常見合作問題

- 資訊不流通
- 溝通不良
- 各做各的
- 角色不清



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



團隊角色（護理視角）

- 醫師：醫療決策
- 護理：照顧整合
- 社工：家庭與資源
- 個管：轉銜追蹤
- 復健：功能恢復
- 營養：營養照顧



「護理其實是“中間的黏著劑”」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



護理不是執行者，是「轉銜關鍵者」

- 最早發現問題
- 最接近病人
- 最了解照顧能力
- 最能影響出院品質



「出院準備，真正的核心其實在護理」



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務 雄心創新

榮耀生命 總歸安心



護理可以做什麼

- 提早跟個管或社工說
- 主動提醒醫師風險
- 加強家屬實作
- 標記高風險個案
- 👉 重點不是做更多，是「做得更早」。



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務 雄心創新

榮耀生命 總歸安心



社區連結

護理不用變成長照專家，但至少要知道：

- 有哪些資源
- 怎麼轉
- 找誰
- 👉 你不一定要會做，但要知道怎麼連出去。



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心



- 你多做的一步，是病人少走的一段彎路
- 護理，決定病人回家的品質



高雄榮民總醫院

Kaohsiung Veterans General Hospital

高質服務

雄心創新

榮耀生命

總歸安心

